



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Předběžná tržní konzultace – zápis

k plánovanému zadávacímu řízení s názvem

Efektivní Městský úřad v Českém Krumlově

Předběžná tržní konzultace je realizovaná ve smyslu ustanovení § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), v rámci připravovaného zadávacího řízení na služby, jehož předmětem plnění je základní analýza, dekompozice a katalogizace procesů úřadu, jeho služeb a dalších prvků jeho architektury a optimalizace vybraných procesů, se zaměřením na proces Řízení portfolií, programů a projektů. Předběžná tržní konzultace byla provedena elektronickou formou prostřednictvím profilu zadavatele. Průběh a výstup předběžné tržní konzultace je dokumentován v souladu s ustanovením § 211 ZZVZ tímto písemným protokolem.

Obsah

1	Základní údaje o plánovaném zadávacím řízení.....	3
2	Složení osob podílejících se na zpracování výsledků předběžné tržní konzultace.....	3
3	Důvod využití předběžné tržní konzultace a vymezení předmětu předběžné tržní konzultace. .	3
4	Forma vedení předběžné tržní konzultace a dokumentace jejího průběhu.....	4
5	Účastníci předběžné tržní konzultace a forma jejich oslovení.....	6
6	Zjištění z předběžné tržní konzultace s vlivem na zadávací podmínky (§ 36 odst. 4 ZZVZ).....	6

1 Základní údaje o plánovaném zadávacím řízení

Zadavatel:	Město Český Krumlov se sídlem: náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov IČO: 00245836, DIČ: CZ00245836 zastoupeno: Mgr. Daliborem Cardou, starostou (dále jen „ <i>Zadavatel</i> “).
Právní charakter:	Veřejná zakázka na služby (dále jen „ <i>Veřejná zakázka</i> “) v nadlimitním režimu zadávaná v otevřeném řízení.
Název Veřejné zakázky:	Efektivní Městský úřad v Českém Krumlově
Obecné vymezení předmětu budoucí veřejné zakázky	Základní analýza, dekompozice a katalogizace procesů úřadu, jeho služeb a dalších prvků jeho architektury a optimalizace vybraných procesů, se zaměřením na proces Řízení portfolií, programů a projektů.

2 Složení osob podílejících se na zpracování výsledků předběžné tržní konzultace

Za zadavatele vedli průběh konzultace:

Mgr. Štěpánka Kučerová, referent odd. rozvoje a kontroly veřejných zakázek, Odbor kancelář tajemníka MěÚ Český Krumlov,

Ing. Zdeněk Moravec, referent – manager digitálních technologií a inovací, Odbor kancelář tajemníka MěÚ Český Krumlov

Ing. Jan Lippl, tajemník MěÚ Český Krumlov

Ing. Pavel Hrabě, PhD, Hrabě EA Consulting s.r.o., externí konzultant na základě objednávky

Ing. Veronika Chodlová, EDU-PRO Consulting, a.s., externí konzultant na základě objednávky – paní Chodlová se nepodílela na hodnocení, pouze reagovala na podmínky vyhlášeného PTK z hlediska dotačních podmínek

3 Důvod využití předběžné tržní konzultace a vymezení předmětu předběžné tržní konzultace

Zadavatel potřebuje před zahájením vlastního zadávacího řízení ověřit vhodný způsob specifikace a definování zadávacích podmínek, aby nejlépe odpovídaly potřebám zadavatele a současně

možnostem trhu, či případných specifických podmínek plnění z pohledu dodavatelů, a to transparentním způsobem.

Vymezení předmětu předběžné tržní konzultace:

- získání odpovědí na otázky od více dodavatelů, které zadavatel může porovnat a dále zkoumat;
- získání výsledků průzkumu již před zahájením zadávacího řízení;
- průkaznost „péče řádného hospodáře“ při vynakládání veřejných prostředků;
- omezení žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace a případných námitek díky zpětné vazbě od samotných dodavatelů,
- stanovení předpokládané hodnoty plánované veřejné zakázky.

4 Forma vedení předběžné tržní konzultace a dokumentace jejího průběhu

Datum zahájení předběžné tržní konzultace	27.8.2021
Datum pro příjem žádostí o účast	13.9.2021 14:00 hod
Forma jednání	Elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele eZAK

Předběžná tržní konzultace byla vedena pouze elektronickou formou prostřednictvím profilu zadavatele eZAK. Bylo realizováno jediné kolo.

Zadavatel nerealizoval druhé kolo z důvodu: a) velkého množství připomínek, jejichž zapracování výrazně pozměnilo podobu zadávací dokumentace, ale připomínkám bylo vesměs vyhověno a b) krátkého času na realizaci zakázky uvnitř zbývajících časového úseku programového období.

Zadavatel nerealizoval PTK formou osobního jednání z důvodů: a) efektivity záznamu a zpracování připomínek a b) epidemiologické situace.

Otázky kladené na dodavatele:

Dotazy k předběžné tržní konzultaci – část A plánované veřejné zakázky:

1. Považujete zadavatelem vymezený rozsah poptávaných služeb (předmět části A budoucí veřejné zakázky) za dostatečný s ohledem na sledovaný účel? Můžete případně doplnit další služby, jejichž poskytnutí považujete za vhodné.
2. Považujete zadavatelem vymezený rozsah poptávaných služeb za dostatečný pro sestavení nabídky a nabídkové ceny, případně jaké další informace a údaje při vymezení předmětu veřejné zakázky jsou podstatné pro sestavení nabídky a nabídkové ceny?
3. Uveďte indikativní cenovou nabídku v minimálním členění dle následujícího rozkladu:
 - Vyhotovení prováděcího projektu (předimplementační analýzy)
 - Úvodní workshop pro vedení města a odpovědné pracovníky
 - Procesní modelování – zpracování procesní analýzy a návrhy opatření
 - Vytvoření katalogu služeb městského úřadu
 - Modelování Enterprise Architektury (EA) městského úřadu
 - Závěrečný workshop
4. Uveďte prosím předpokládaný (předběžný) harmonogram služeb, pokud by bylo vybráno Vaše řešení. Zadavatel předpokládá dobu realizace předmětu plnění na maximálních 12 měsících.
5. Jaké je podle Vašich zkušeností odpovídající složení realizačního týmu dodavatele na uvedenou část veřejné zakázky (počet a role/specializace členů, jakými certifikáty/praxí by měli prokázat svou kompetenci)?

6. V případě, že by se zadavatel rozhodl kromě nabídkové ceny jako hodnotící kritérium stanovit i kritérium kvality, jaká možná obecná kritéria kvality a parametry jejich splnění připadají při obdobných předmětech veřejné zakázky do úvahy?

7. Jaká podnikatelská oprávnění či odborné způsobilosti dodavatele nebo jeho pracovníků jsou dle platné legislativy vyžadována pro poskytování vymezených služeb, které mají být předmětem veřejné zakázky?

8. Zda a jaké certifikáty kvality nebo jiné obdobné doklady vydané pro dodavatele mohou osvědčovat způsobilost dodavatele pro plnění vymezené veřejné zakázky?

9. Zda jsou s poskytováním služby dle definovaného předmětu veřejné zakázky spojeny nějaké činnosti či jiné okolnosti, jejichž vymezení a nastavení by bylo možno zohlednit v rámci zásad sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek, a jakým způsobem by mohly být zohledněny?

10. Máte nějaká další doporučení, která by měl zadavatel zohlednit při přípravě zadávacích podmínek této veřejné zakázky?

Dotazy k předběžné tržní konzultaci – část B plánované veřejné zakázky:

1. Považujete zadavatelem vymezený rozsah poptávaných služeb (předmět části B budoucí veřejné zakázky) za dostatečný s ohledem na sledovaný účel? Můžete případně doplnit další služby, jejichž poskytnutí považujete za vhodné.

2. Považujete zadavatelem vymezený rozsah poptávaných služeb za dostatečný pro sestavení nabídky a nabídkové ceny, případně jaké další informace a údaje při vymezení předmětu veřejné zakázky jsou podstatné pro sestavení nabídky a nabídkové ceny?

3. Uveďte indikativní cenovou nabídku v minimálním členění dle následujícího rozkladu:

- Vypracování plánu pro implementaci změny spočívající v optimalizaci řídicího procesu Řízení portfolií, programů a projektů (ad bod 1.)
- Optimalizace řídicího procesu Řízení portfolií, programů a projektů (ad bod 2.)
 - Analýza stávajícího stavu procesu Řízení portfolií, programů a projektů
 - Návrh cílového optimalizovaného stavu procesu Řízení portfolií, programů a projektů
- Zvýšení kvalifikace pracovníků organizace zadavatele ve vztahu k optimalizaci řídicího procesu Řízení portfolií, programů a projektů
 - o Školení
 - o Workshopy
- Průběžný monitoring a evaluace – hodnocení postupu + ověření úspěšnosti
- Závěrečný workshop

4. Uveďte prosím předpokládaný (předběžný) harmonogram služeb, pokud by bylo vybráno Vaše řešení. Zadavatel předpokládá dobu realizace předmětu plnění na maximálních 12 měsících.

5. Jaké je podle Vašich zkušeností odpovídající složení realizačního týmu dodavatele na uvedenou část veřejné zakázky (počet a role/specializace členů, jakými certifikáty/praxí by měli prokázat svou kompetenci)?

6. V případě, že by se zadavatel rozhodl kromě nabídkové ceny jako hodnotící kritérium stanovit i kritérium kvality, jaká možná obecná kritéria kvality a parametry jejich splnění připadají při obdobných předmětech veřejné zakázky do úvahy?

7. Jaká podnikatelská oprávnění či odborné způsobilosti dodavatele nebo jeho pracovníků jsou dle platné legislativy vyžadována pro poskytování vymezených služeb, které mají být předmětem veřejné zakázky?

8. Zda a jaké certifikáty kvality nebo jiné obdobné doklady vydané pro dodavatele mohou osvědčovat způsobilost dodavatele pro plnění vymezené veřejné zakázky?

9. Zda jsou s poskytováním služby dle definovaného předmětu veřejné zakázky spojeny nějaké činnosti či jiné okolnosti, jejichž vymezení a nastavení by bylo možno zohlednit v rámci zásad soci-

álně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek, a jakým způsobem by mohly být zohledněny?

10. Máte nějaká další doporučení, která by měl zadavatel zohlednit při přípravě zadávacích podmínek této veřejné zakázky?

5 Účastníci předběžné tržní konzultace a forma jejich oslovení

Zadavatel písemnou formou prostřednictvím profilu zadavatele eZAK vyzval k účasti na předběžné tržní konzultaci dodavatele, u nichž má najisto postaveno, že se jedná o dodavatele, kteří se předmětným druhem služeb zabývají:

- KPMG Česká republika, s.r.o.,
- TECHNISERV IT, spol. s r.o.,
- Deloitte Advisory s.r.o.,
- Equica, a.s.,
- TAYLLORCOX s.r.o.

Jako přílohou písemné výzvy k účasti byly zveřejněny následující podklady:

- Výzva k účasti na předběžné tržní konzultaci,
- Podklady k předběžné tržní konzultaci – specifikaci předmětu plnění.

Současně zadavatel zveřejnil předmětnou předběžnou tržní konzultaci na profilu zadavatele: https://zakazky.ckrumlov.cz/contract_display_590.html s uvedením termínu, do kterého bylo možné podávat žádosti o účast. Na profilu zadavatele byly současně uveřejněny výše uvedené přílohy.

Seznam účastníků, kteří se přihlásili k účasti na vedení předběžné tržní konzultace:

- Equica, a.s.,
- KPMG Česká republika, s.r.o.,
- Everesta, s.r.o.

6 Zjištění z předběžné tržní konzultace s vlivem na zadávací podmínky (§ 36 odst. 4 ZZVZ)

Na základě podnětů ze strany účastníků se dodavatelů byly zadavatelem zpřesněny či upraveny následující části zadávací dokumentace.

Dle podnětů Equica, a.s., k části A, z nichž některé se opakovaly i v části B, bylo:

- uvedeno detailně, co je myšleno prováděcím projektem, společným pro všechny části plnění,
- přesně definovány formáty jednotlivých typů výstupů (Text, Model, Tabulka, Prezentace, Harmonogram, ...),
- popsán proces akceptace orgány projektu, který bude definitivně upřesněn v prováděcím projektu,
- popsány relevantní podkladové materiály (zejména Organizační schéma a organizační řád MěÚ, Směrnice a dokumenty města, Popis současné technologické a aplikační infrastruktury, a další),
- upřesněna struktura a průběh jediného společného úvodního workshopu pro vedení města a odpovědné zaměstnance (Kick-Off),

- upřesněno, že s ohledem na dlouhodobou udržitelnost nebudou produkovány žádné tištěné podklady ani výstupy,
- doplněn odhadovaný počet procesů k analýze, jak podle odhadu zadavatele, tak podle tzv. referenčního modelu Ministerstva vnitra,
- doplněno, že je nepodstatné, zda se bude jednat o samostatnou nebo přenesenou působnost, protože analyzovány budou veškeré činnosti úřadu,
- doplněno, že je právě úkolem dodavatele v činnostech zadavatele procesy identifikovat a vytvořit jejich seznam,
- konstatováno, že zadavatel nemá ještě zmodelovány žádné procesy, a proto jich není možno využít pro zvýšení efektivity práce a snížení odhadu ceny,
- doplněn horní odhad 20 zaměstnanců z řad středního a vyššího managementu, kteří jsou vhodnými kandidáty pro případné analytické rozhovory,
- stanoveno, že pokud to epidemiologická situace dovolí, budou rozhovory probíhat smíšeným způsobem: nejprve společné prezenční představení a následně distanční pracovní rozhovory a verifikace zjištění,
- potvrzeno, že identifikované procesy a funkce budou popsány procesně v procesních kartách, které však přirozeně mohou obsahovat i grafické znázornění postupu činností,
- doplněny odhady počtu externích služeb, jež mají být identifikovány a popsány,
- doplněna zpřesnění výstupů tvorby katalogu služeb, včetně formátů a odkazů na šablony v přílohách,
- doplněna informace o absenci předem připraveného architekta úřadu a o stanovení zodpovědného zaměstnance až prováděcím projektem,
- doplněno, že budou modelovány i klíčové prvky motivační architektury na základě platných místních i státních strategických materiálů,
- doplněno, že analyzovány budou všechny prvky úřadu, včetně činností státní správy v přenesené působnosti i samosprávy v samostatné působnosti, a všech provozních činností,
- upřesněno, že v oblasti technologické architektury budou modelovány u koncových zařízení pouze jejich typy, kdežto u serverů i jejich výskyty, s tím, že EA nepůjde na úroveň CMDB,
- zdůrazněno pro To-Be architekturu, že za tzv. stěžejních oblastí v rámci tohoto projektu se považují změny plánované jako součást nebo důsledek optimalizace vybraných procesů nebo souvisejících s nimi,
- stanoveno, že Závěrečný workshop má dvě součásti: a) Manažerský workshop pro vedení městského úřadu a města a b) Slavnostní zakončení prací a předání plnění,
- doplněno, že kontaktní osoby budou společně s dalším nastavením určeny až v prováděcím projektu,
- doplněn předpokládaný postup akceptace plnění a předpokládané lhůty pro zadavatele i dodavatele, detailně bude konkretizován v Prováděcím projektu,
- doplněny požadované role členů týmů, a to procesní analytik, business analytik, enterprise architekt, včetně požadovaných certifikátů a délky praxe.

Dle podnětů Equica, specifických pro část B, bylo:

- doplněn odhad maximálního počtu pracovníků pro řízené rozhovory,
- doplněn odhad typického a maximálního počtu pracovníků pro praktické workshopy,
- doplněno, že pro oblast Řízení portfolií, programů a projektů bude pouze jeden závěrečný workshop,
- doplněny požadované role členů týmů, a to projektový manažer/analytik, procesní analytik, včetně požadovaných certifikátů a délky praxe.

Dle podnětů KPMG Česká republika, s.r.o., pro část A i B bylo:

- upraveno výběrové řízení tak, že bylo zrušeno rozdělení na samostatné projekty A a B, z nichž se staly dílčí proudy práce a dílčí oblasti plnění v rámci jedné veřejné zakázky,
- doplněny informace o kontextu projektu, respektive spíše informace o chybějícím kontextu, o chybějící předchozí zkušenosti,
- doplněny požadované role členů týmů, a to projektový manažer, procesní analytik/business analytik, enterprise architekt a expert na veřejnou správu, včetně požadovaných certifikátů a délky praxe.

Dle podnětů Everesta, s.r.o. společně pro části A a B bylo:

- mnohem podrobněji specifikováno, co přesně je rozsahem plnění poptávaných služeb,
- doplněny počty a charakteristiky pracovníků, kteří se budou účastnit analytických úkonů,
- doplněno, že stanovení analytických metod a volba případných výzkumných nástrojů je úkolem dodavatele. Zadavatel nedisponuje znalostmi, co je třeba učinit pro zjištění procesní dekompozice,
- doplněno několik odhadů počtu procesů, které lze pravděpodobně identifikovat v úřadu obce s rozšířenou působností (ORP),
- doplněny očekávané časové dotace, počty zaměstnanců a místa pro školení,
- z plnění vypuštěna zmínka o závěrečné zprávě, aby se předešlo omylům, zda se nejedná o závěrečnou zprávu ve vztahu k administraci dotačního procesu projektu.
- upraven text o identifikaci důvodů motivujících pracovníky ke změně procesů,
- doplněny požadované role členů týmů, a to projektový manažer, odborník procesního řízení a enterprise architekt, včetně požadovaných certifikátů a délky praxe, role odborníka na sběr dat a vyhodnocení projektů nebyla zapracována.

Souběžně s předběžnými tržními konzultacemi proběhla také konzultace s partnerem pro přípravu projektové dotační žádosti s dotazem, společností EDU-PRO Consulting, a.s., zda je rozsah zadání pro PTK v souladu s touto žádostí.

Dle podnětů partnera bylo:

- upraveny projektové výstupy tak, aby mezi nimi byly Procesní analýza a Metodická příručka, jak je uvedeno v projektové žádosti,

- Doplněn stávající odhad počtu procesů z projektové žádosti,
- zadání projektu doplněno o optimalizaci dvou hlavních procesů výkonu služeb veřejné správy tak, že identifikace těchto procesů k optimalizaci proběhne jako součást části plnění A a vlastní optimalizace bude náplní nově vytvořené části C,
- doplněn rozsah a způsob optimalizace hlavních procesů v části C obdobně, ale zjednodušeně s využitím pravidel a výstupů dle části B.
- byly upraveny hodnoty projektových indikátorů (6000 počet účastníků a 62600 počet účastníků, kteří získali kvalifikaci) ve shodě s žádostí o změnu projektové žádosti.

V Českém Krumlově dne

Mgr. Dalibor Carda, starosta

Město Český Krumlov