

# VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1

k veřejné zakázce nadlimitního režimu na dodávky zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „Zákon“) pod názvem:

## Městský portál občana (portál služeb)

### 1. Kontaktní údaje

Veřejný zadavatel podle § 4 odst. 1 písm. d) Zákona:

**Město Český Krumlov**

Se sídlem: náměstí Svornosti 1, 586 01 Jihlava,

Zastoupená: Mgr. Dalibor Carda – starosta,

IČ: 00245836.

(dále jen „zadavatel“),

Zastoupení podle § 43 Zákona:

**Osigeno – veřejné zakázky a dotace s.r.o,**

Office: Dr. E. Beneše 1831/12, 787 01 Šumperk

IČ: 05931614, DIČ: CZ05931614

Zastoupená: Ing. Tomáš Rýc – jednatel

Zpracovatel: Jakub Rýc – vypracování textové části zadávací dokumentace

Zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 69943

(dále jen „administrátor“),

---

## 2. Informace o předmětu veřejné zakázky

Předmětem této Veřejné zakázky je poskytnutí ICT řešení do infrastruktury Zadavatele, a to Městský portál občana (Portál služeb (dále jen „ICT řešení“)).

Obecný popis, resp. technická specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 – Technická specifikace dodávek a služeb. Podrobný přehled požadavků na předmět plnění je uveden v návrhu smlouvy o dílo a smlouvy o poskytování servisních služeb a jejich přílohách, jež tvoří přílohu této Zadávací dokumentace (viz čl. 3.4 této Zadávací dokumentace).

Pokud Zadavatel odkazuje v této Zadávací dokumentaci na Technickou specifikaci, Dodavatel vždy použije Přílohu č. 1 a dále tu přílohu Zadávací dokumentace, resp. návrhu smlouvy, která odpovídá příslušným dodávkám nebo službám (dále jen „Technická specifikace“).

ICT řešení musí splňovat požadavky Zadavatele stanovené v Technické specifikaci.

## 3. Vysvětlení zadávací dokumentace veřejné zakázky

Veřejný zadavatel uveřejňuje v souladu s ust. § 98 odst. 3 Zákona vysvětlení zadávací dokumentace k předmětné veřejné zakázce.

### **Dotaz č. 1**

Čl. 18.9 Smlouvy o dílo, resp. čl. 18.8 Smlouvy o poskytování servisních služeb říká, že:

*Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna způsobem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).*

Rozpad cen, který je uveden v příloze č. 2 Smlouvy o dílo je považován společností GORDIC spol. s r.o. za obchodní tajemství. **Proběhne anonymizace těchto částí smlouvy při zveřejnění v registru smluv tak, jak je to v podobných případech obvyklé?**

### **Odpověď na dotaz č. 1:**

Zadavatel k tomuto dotazu uvádí, že ustanovení ve smlouvě ponechá beze změn a o anonymizaci přílohy č. 2 neuvažuje, jelikož nepovažuje rozpad cen v uvedené příloze návrhu smlouvy za obchodní tajemství, které by naplňovalo jeho definici podle § 504 Občanského zákoníku.

### **Dotaz č. 2**

Čl. 3.2. Smlouvy o dílo se říká, že:

*V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při provádění Díla nebo v souvislosti s ním vynaložil.*

Čl. 3.7. Smlouvy o dílo se říká, že:

*V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s provedením Předmětu smlouvy. Zhotovitel není oprávněn po Objednateli požadovat zvýšení Ceny za Dílo, vyžaduje-li provedení Díla vyšší náklady a úsilí, než Zhotovitel předpokládal.*

---

Následně pak v Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění jsou uvedeny následující položky:

*Id 5. Služby, životní situace a události*

*Portál bude obsahovat přehled služeb poskytovaných městem, včetně možnosti zobrazení nejčastějších životních situací a událostí, s detailním popisem a popisem možností jejich vyřízení. Pro popis služeb v rámci výkonu přenesené působnosti umožní řešení využití dat tzv. Katalogu služeb připravovaného MVČR publikovaných formou API rozhraní, bude-li do doby realizace projektu k dispozici. Pro popisy ostatních služeb (samostatná působnost) umožní řešení využívat data připravovaného „Katalogu služeb města Český Krumlov“ realizovaného v jiném projektu.*

*Pozn.: Přesný počet a výčet popisovaných služeb a životních situací bude upřesněn v rámci prováděcího projektu a realizace předmětu plnění.*

*Id. 7. Formuláře, možnosti jejich využití a způsoby podání*

*Portál bude umožňovat tyto způsoby využití formulářů klienty portálu:*

- 1. Stažení či tisk prázdného formuláře a jeho následné vytištění a "ruční" vyplnění*
- 2. Elektronické vyplnění formuláře a jeho následné vytištění či export do běžného formátu (např. PDF)*
- 3. Elektronické vyplnění formuláře a odeslání formuláře (elektronické podání)*

*Seznam používaných formulářů a požadavků na způsob jejich publikace uvádí Příloha č. 8 zadávací*

*dokumentace – Přehled používaných formulářů.*

*Pozn.: Způsoby publikace a využití konkrétních formulářů klienty portálu (tisk; vyplnění a tisk; vyplnění a el. podání) bude upřesněn v rámci prováděcího projektu a realizace předmětu plnění*

*Id.8. Formuláře, možnosti jejich využití a způsoby podání*

*Součástí řešení portálu a předmětu plnění je tvorba elektronických formulářů (umožňujících elektronické vyplnění, tisk, stažení či el. podání) minimálně v počtu 62.*

*Seznam používaných formulářů a požadavků na způsob jejich publikace uvádí Příloha č. 8 zadávací*

*dokumentace – Přehled používaných formulářů.*

*Pozn.: Přesný počet, výčet formulářů a možnosti jejich využití klienty portálu (tisk; vyplnění a tisk; vyplnění a el. podání) bude upřesněn v rámci prováděcího projektu a realizace předmětu plnění.*

Uchazeč je přesvědčen, že výše uvedené požadavky (ani další požadavky nejsou v ZD plně specifikovány – viz další dotazy uchazeče) nejsou v souladu s platným právním řádem, zejména pak zákonem Č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění v pozdějších předpisech (ZVZ). Podle § 44 odst. 1 ZVZ odpovídá zadavatel za správnost a úplnost zadávacích podmínek obsažených v zadávací dokumentaci. Zadávací dokumentace je pak soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek zadavatele vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro Zpracování nabídky.

---

Zadavatel je tedy povinen podrobně v zadávací dokumentaci popsat veškeré podmínky a uvést veškeré údaje a požadavky, jejichž splnění bude předmětem plnění veřejné Zakázky.

Z požadavků zadavatele uvedených pod položkami Id5, Id7 a Id8 vyplývá, že Zadávací dokumentace neobsahuje specifikaci veškerých prací a služeb, které bude muset uchazeč v rámci plnění veřejné zakázky poskytnout. Formulace: bude upřesněn v rámci prováděcího projektu a realizace předmětu plnění. říká, že uchazeč nezná při stanovení ceny plný rozsah plnění, které má realizovat.

Domníváme se, že přenos zodpovědnosti za stanovení ceny (viz čl. 3.2. a 3.7. Smlouvy o dílo) z neúplného stanoveného rozsahu prací a dodávek na uchazeče, může ohrozit naplnění Zásad rovného zacházení a transparentnosti veřejné zakázky a znevýhodnit některé uchazeče, to vše v rozporu s § 6 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek.

Aby byla vyloučena pochybnost o transparentnosti a dána uchazečům možnost objektivně posoudit náklady na řešení jednotlivých dodávek, vznáší uchazeč následující dotaz a požadavek na doplnění informací:

**Žádáme zadavatele upřesnit transparentně zadávací podmínky.**

**Má zadavatel k dispozici „Katalog služeb města Český Krumlov“, ze kterého se má vycházet při realizaci požadavku ID 5?**

**Odpověď na dotaz č. 2:**

K vysvětlení jednotlivých uvedených požadavků, které jsou součástí Přílohy č.1 návrhu Smlouvy o dílo - Předmět smlouvy a předání a převzetí plnění, zadavatel uvádí:

Id 5:

Zadavatel k vysvětlení uvedeného požadavku uvádí, že uvedený požadavek specifikuje funkcionalitu, kterou musí navržené řešení obsahovat, tzn. **řešení musí umožňovat využívání popisů služeb, životních situací a událostí i z externích zdrojů.**

Možné pochybnosti by mohla vzbuzovat uvedená poznámka „Pozn.: Přesný počet a výčet popisovaných služeb a životních situací bude upřesněn v rámci prováděcího projektu a realizace předmětu plnění.“.

Zadavatel k tomuto upřesňuje, že předpokládá, že v rámci implementace portálu dojde k publikaci „pouze“ těch popisů služeb, jejichž popisy má zadavatel v tuto chvíli již k dispozici a publikuje je na svých webových stránkách (<https://www.ckrumlov.cz/cz/potrebuji-si-vyridit/>). Publikace těchto dat bude řešena pouze „statickou“ formou (přímo jako součást portálu) a způsob naplnění těchto dat předpokládá zadavatel prostým překopírováním. Zadavatel dále upřesňuje, že aktuální počet jím popsaných služeb je 38, což je i maximální počet, který bude součástí realizace díla.

Zadavatel dále uvádí, že předpokládá, že samotné texty popisů služeb (příp. v budoucnu i životních událostí či situací) budou u výše uvedeného způsobu publikace moci naplňovat v rámci portálu přímo pracovníci zadavatele, případně tyto texty dodají dodavatel, aby je vložil na portál. V tomto ohledu tak zadavatel nespátřuje na straně dodavatele žádnou dodatečnou pracnost, kterou by bylo potřeba zohledňovat v nabídkové ceně.

Zadavatel dále upřesňuje, že požadované funkcionality umožňující využívání i externích zdrojů dat pro popisy služeb, životních situací a událostí publikovaných formou API rozhraní z katalogu služeb MVČR či „Katalogu služeb města Český Krumlov“ očekává využít až v budoucnu v rámci dalšího rozvoje portálu. Pro ověření funkcionality tak v rámci implementace proběhne pouze otestování u vybrané služby z katalogu služeb MVČR, pokud budou taková data do doby realizace dostupná. „Katalog služeb města Český Krumlov“ je v současné době teprve připravován

---

k realizaci v rámci jiného projektu a využití dat z tohoto zdroje tedy nebude součástí předmětu plnění v rámci realizace portálu.

Na základě výše uvedeného se zadavatel domnívá, že specifikace dotčeného požadavku je uvedena správně a úplně, obsahuje specifikaci veškerých prací a služeb, které bude muset uchazeč v rámci plnění veřejné zakázky poskytnout a uváděné upřesnění, které bude řešeno v rámci prováděcího projektu, nemá vliv na stanovení nabídkové ceny.

Id 7 a Id 8:

Dle názoru zadavatele jsou uvedené požadavky specifikovány dostatečně, kdy součástí zadávací dokumentace je Příloha č. 8 zadávací dokumentace – Přehled používaných formulářů, která uvádí přesný výčet konkrétních formulářů, které zadavatel požaduje vytvořit (publikovat na portálu) v rámci realizace díla, včetně způsobu řešení jejich publikace na portálu (zachování a publikace současné podoby či vytvoření el. formuláře umožňujícího el. podání).

Možné pochybnosti by mohla vzbuzovat uvedená poznámka „Pozn.: Způsoby publikace a využití konkrétních formulářů klienty portálu (tisk; vyplnění a tisk; vyplnění a el. podání) bude upřesněn v rámci prováděcího projektu a realizace předmětu plnění“. K tomuto zadavatel uvádí, že každý formulář označený v uvedené Příloze č. 8 zadávací dokumentace jako „El. formulář s elektronickým podáním“ bude umožňovat všechny uvedené způsoby jejich možného využití klienty portálu (tisk; vyplnění a tisk; vyplnění a el. podání), přičemž v rámci tvorby prováděcího projektu a následné realizace bude pouze upřesněno, jaké z uvedených funkcionalit budou v době realizace u konkrétního el. formuláře použity (aktivovány). Jako příklad lze uvést situaci, kdy bude řešeno, zda bude u konkrétního formuláře umožněno jej „pouze“ elektronicky vyplnit a následně vytisknout / uložit, nebo bude možné formulář po vyplnění i odeslat přímo z portálu.

Zadavatel se tedy domnívá, že specifikace dotčeného požadavku je uvedena správně a úplně, obsahuje specifikaci veškerých prací a služeb, které bude muset uchazeč v rámci plnění veřejné zakázky poskytnout a uváděné upřesnění, které bude řešeno v rámci prováděcího projektu, nemá vliv na stanovení nabídkové ceny.

### **Má zadavatel k dispozici „Katalog služeb města Český Krumlov“, ze kterého se má vycházet při realizaci požadavku ID 5?**

V současné době nemá, podrobnosti v odpovědi výše.

### **Dotaz č. 3**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

*Id. 10. Formuláře, možnosti jejich využití a způsoby podání*

*Řešení umožňuje předvyplnění el. formuláře daty o přihlášené osobě příp. další známé údaje Propojeného datového fondu (dostupné v informačních systémech veřejné správy, především informační systém základních registrů a agendové IS zadavatele).*

*Poskytované el. formuláře v privátní části portálu budou vždy předem vyplněny daty, která má již veřejná správa k dispozici tak, aby uživatel nemusel znova dokládat již jednou doložená data.*

**Uchazeč požaduje upřesnění požadovaného řešení. Jaká funkčnost konkrétně zadavatel očekává? Jakého rozsahu dat se má uvedená funkčnost týkat?**

### **Odpověď na dotaz č. 3:**

---

Zadavatel v reakci na žádost o upřesnění uvedeného požadavku uvádí, že dle jeho názoru je popis uvedeného požadavku dostatečný, kdy smyslem tohoto požadavku je zajistit, aby přihlášený uživatel nemusel do formuláře znovu zadávat data o své osobě, která jsou již veřejné správě známá a na portálu dostupná. Toto je samotnou podstatou propojeného datového fondu a směřováním eGovernmentu, které musí řešení portálu respektovat. Zdrojem takových informací mohou být informace evidované v základních registrech a údaje, která eviduje zadavatel v jím provozovaných agendových systémech, které budou integrovány s portálem a tato data budou předávána v rámci takové integrace. Podrobnosti k požadavku na integrace (integrace s ISZR a agendovými systémy zadavatele) uvádí jiné požadavky (Id 37 až Id 44). Jako příklad dat, kterými bude el. formulář předvyplněn, lze uvést typicky jméno, příjmení či adresa trvalého pobytu.

#### **Dotaz č. 4**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

*Id19 Další funkce portálu dostupné uživatelům*

*Přihlášený uživatel může uhradit své peněžní závazky prostřednictvím platební brány, se kterou bude řešení integrováno. Preferováno bude využití platební brány zajišťované Ministerstvem vnitra ČR v roli centrálního zadavatele, pokud bude v době realizace dostupná, či řešení umožní její případné budoucí využití v rámci poskytování služeb tech. podpory řešení. V případě nutnosti využití některé z jiných komerčních platebních bran, předpokládá zadavatel uzavření samostatného smluvního vztahu s dodavatelem platební brány a součástí předmětu plnění je integrace s vybranou platební branou – bude řešeno v rámci prováděcího projektu.*

Uchazeč má integrovánu platební bránu GoPAY. **Je z pohledu zadavatele splněna podmínka pod položkou Id 19 přílohy č.1 smlouvy o dílo?**

#### **Odpověď na dotaz č. 4:**

Vámi uváděné řešení splňuje předmětnou podmínku za předpokladu, že bude řešení portálu umožňovat implementaci i řešení platební brány vzešlé z veřejné zakázky realizované MVČR v roli centrálního zadavatele.

#### **Dotaz č. 5**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

*Id 12 Formuláře, možnosti jejich využití a způsoby podání*

*Řešení umožňuje úplné elektronické podání s využitím elektronického formuláře včetně možnosti podepsání el. formulářů a dokumentů elektronickým podpisem, či podání prostřednictvím Portálu občana ČR. Pro služby v přenesené působnosti existují tyto možnosti:*

*1. Občan je portálem přesměrován na centrální Portál občana ČR, kde čerpá konkrétní službu. Pokud již byl občan v portálu obce identifikován, předává se jeho identita portálu občana (SSO).*

*2. Podání na portálu doputuje do agendového systému, kde je následně zpracováno úředníkem obce, a to buď ve sdíleném systému státní správy, nebo pro některé agendy v lokálním systému, který se sdíleným systémem komunikuje na pozadí. Zde je pro uložení podání využita el. spisová služba.*

**Pokud je podání realizováno prostřednictvím portálu (občan je ztotožněn v NIA), tak v jakých**

---

## **případech bude zadavatel vyžadovat elektronický podpis dokumentu?**

**Chápe uchazeč správně, že veškerá podání prostřednictvím portálu občana budou podávána do spisové služby úřadu?**

### **Odpověď na dotaz č. 5:**

Zadavatel požaduje tuto funkcionalitu (elektronické podepsání formulářů) pro možnost budoucího využití především pro samosprávné účely, v rámci kterých může být vhodné / nezbytné umožnit opatření formuláře i el. podpisem.

Ano, veškerá elektronická podání v rámci popsaných funkcionalit budou směřována do el. spisové služby provozované zadavatelem.

### **Dotaz č. 6**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

*Id 14 Řešení umožní vytěžování a přenos všech dat do navázaných systémů:*

*1. El. formuláře musí na sobě nést informaci o vyplněných datech také takovým způsobem, aby je bylo možné strojově číst (např. pomocí BAR či QR kódu) v případě listinného podání.*

*2. Přímé načtení dat z elektronicky podaného formuláře do informačních systémů zadavatele a načtení těchto dat do případu agendy = součástí el. podaného formuláře jsou strojově čitelná, strukturovaná a popsaná data (např. ve formátu XML).*

*Je požadováno, aby bylo možno takto vytěžit všechna data vyplněná ve formuláři.*

**Uchazeč požaduje upřesnění a specifikaci požadovaného řešení uvedeného pod č.1. Jaké výstupy zadavatel očekává?**

**Uchazeč požaduje upřesnit a specifikaci požadovaného řešení uvedeného pod č.2. Chápe uchazeč správně, že data obsažená v jednotlivých formulářích budou vytěžovat jednotlivé agendové systémy uchazeče? Tudiž tato funkcionalita se nevztahuje k portálu?**

### **Odpověď na dotaz č. 6:**

Využití této funkcionality předpokládá zadavatel u situací, kdy uživatel vyplní el. formulář na portálu, avšak podání nebude realizovat elektronicky prostřednictvím portálu, ale jiným způsobem např. listinným podáním po vytištění formuláře. Zadavatel očekává, že i takto podaný formulář bude na sobě nést informace (např. v podobě čárového kódu), které bude možné automatizovaně zpracovat. Uvedená funkcionalita je pro zadavatele důležitá, jelikož při plánování elektronizace služeb a procesů vždy uvažuje o úplné elektronizaci namísto jen částečné, která by např. vyžadovala následné „přepisování“ údajů pracovníky zadavatele.

Ano, data obsažená v jednotlivých formulářích budou moci vytěžovat agendové systémy zadavatele (prostřednictvím jejich integrace s el. spisovou službou zadavatele), protože je nezbytnou podmínkou, aby původní formulář v sobě tyto informace nesl (resp. informace byly součástí el. podání zasílaného do el. spisové služby), informace byly strojově čitelné a automatizovaně zpracovatelné. Obdobně jako uvádíme výše, je uvedená funkcionalita pro zadavatele důležitá, jelikož při plánování elektronizace služeb a procesů vždy uvažuje o úplné elektronizaci namísto jen částečné, která by např. vyžadovala následné „přepisování“ údajů pracovníky zadavatele.

---

### **Dotaz č. 7**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

Id17 Další funkce portálu dostupné uživatelům Součástí portálu je tzv. profil přihlášeného uživatele:

- portál bude o přihlášené osobě zobrazovat informace dostupné z agendových systémů zadavatele a z centrálních informačních systémů, především informačního systému základních registrů
- uživatel bude moci doplnit/upravit své kontaktní údaje (e-mail, číslo mobilního telefonu, příp. další)

**Uchazeč požaduje upřesnění a podrobnou specifikaci požadovaného řešení. Jako funkcionalitu zadavatel očekává, zejména v části týkající se informací dostupných z agendových systémů zadavatele?**

### **Odpověď na dotaz č. 7:**

Zadavatel v reakci na žádost o upřesnění uvedeného požadavku uvádí, že dle jeho názoru je popis uvedeného požadavku dostatečný. Smyslem tohoto požadavku je umožnit přihlášenému uživateli zobrazit si informace o své osobě, která jsou již veřejně správně známá – informace evidované v základních registrech (dostupné prostřednictvím integrace s ISZR) a údaje, která eviduje zadavatel v jím provozovaných agendových systémech, které budou integrovány s portálem (požadavky na integrace). Jako příklad dat, kterými bude el. formulář předvyplněn, lze uvést typicky jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu a další.

### **Dotaz č. 8**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

*Id 18 Další funkce portálu dostupné uživatelům*

*Přihlášený uživatel může zjistit stav svých peněžních závazků k městu (místní poplatky, správní poplatky, pokuty ...).*

**Uchazeč požaduje upřesnění a podrobnou specifikaci požadovaného řešení. Jakou funkcionalitu zadavatel očekává, zejména v části správní poplatky, pokuty?**

### **Odpověď na dotaz č. 8:**

V rámci realizaci tohoto projektu (dodávce řešení v rámci této veřejné zakázky) očekává zadavatel, že popsaná funkcionalita umožní uživateli zobrazit si své peněžité závazky k městu, tedy takové údaje, které budou portálu dostupné na základě integrace s „ekonomickým“ agendovým systémem zadavatele.

### **Dotaz č. 9**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

*Id 23 Další funkce portálu dostupné uživatelům*

*Součástí portálu je možnost odeslat zpětnou vazbu úřadu, náměty na vylepšení služeb apod.*

---



**Je řešení prostřednictvím kontaktního formuláře, ze kterého zpráva propadne na podatelnu či obecný email, v souladu se zadávacími podmínkami?**

**Odpověď na dotaz č. 9:**

Ano, kontaktní formulář s odesláním dat na určitý přednastavený e-mail je jedním z možných řešení tohoto požadavku.

**Dotaz č. 10**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

*Id 24 Administrace portálu*

*Součástí portálu je administrátorské rozhraní (back office) umožňující minimálně:*

- *administrace uživatelů, definování přístupových rolí a oprávnění*
- *sledování stavu poskytovaných služeb*
- *statistické přehledy*
- *aj.*

**Uchazeč požaduje upřesnění požadovaného řešení. Jaké výstupy zadavatel očekává u položek: sledování stavu poskytovaných služeb, statistické přehledy?**

**Odpověď na dotaz č. 10:**

Zadavatel očekává, že bude mít pro účely posuzování klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI) k dispozici různé statistické přehledy o využívání portálu jeho uživateli (např. počty návštěv portálu, využití jednotlivých formulářů, počty realizovaných el. podání a další).

Současně zadavatel očekává, že bude mít vždy aktuální informace o tom, zda jsou portál a jím poskytované služby funkční a dostupné uživatelům. K tomuto zadavatel dodává, že tento požadavek je možné splnit i např. odesláním e-mailových notifikací (alertů) na přednastavené e-mailové adresy v případě výpadku služeb.

**Dotaz č. 11**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedeny následující položky:

*Id 29 Uživatelské rozhraní a další nefunkční požadavky*

*Je preferováno využití a soulad UX (User Experience) design systémem GOV.CZ (<https://designsystem.gov.cz>). V případě budoucí standardizace design systému GOV.CZ, bude UX systému upraveno v rámci poskytovaných služeb technické podpory.*

*Id 33 Uživatelské rozhraní a další nefunkční požadavky*

*Uživatelské rozhraní portálu (UI) je v souladu s grafickým manuálem pro jednotný vizuální styl města Český Krumlov.*

---

**Uchazeč má zato, že položky Id29 a Id33 nejsou plně slučitelné. Proto žádáme o upřesnění požadavku zadavatele na vizuální stránku dodávaného řešení.**

### **Odpověď na dotaz č. 11:**

Dle názoru zadavatele jsou uvedené požadavky bez problémů slučitelné. Požadavek ID 29 se týká User Experience (UX), tedy použití takové sady metod, technik, konstrukčních prvků a pravidel, která zajistí co nejvíce uživatelsky přívětivé řešení, přičemž, jak je uváděno, je preferována inspirace v <https://designsystem.gov.cz>. Kdežto požadavek ID 33 popisuje User interface (UI) čili vizuální podobu klientské části řešení, tedy např. možnost nastavení barevného schématu, fontů písma, nastavení loga města aj. dle požadavku a preferencí zadavatele (bude upřesněno v rámci prováděcího projektu).

### **Dotaz č. 12:**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedeny následující položky:

#### *Id 37 Obecné rozhraní*

*Součástí řešení portálu je popsáné API rozhraní, prostřednictvím kterého je zajištěna výměna dat s dalšími systémy třetích stran. Rozhraní umožní budoucí rozvoj v podobě rozšiřování o další služby či funkcionality a možnost bezproblémové výměny dat i s dalšími (budoucími) systémy města či systémy třetích stran.*

*Rozhraní a jeho popis bude udržované v rámci poskytované podpory řešení a bude dostupné zadavateli bez dalších licenčních či jiných omezení.*

#### *Id 40 Integrace s IS VERA Radnice*

*Přes rozhraní webových služeb systému VERA Radnice bude zajištěno zobrazování informací o uživateli, zobrazování informací o peněžních závazcích uživatele, zaúčtování plateb realizovaných přes platební bránu, vytěžování strukturovaných dat z formulářů týkajících se agend realizovaných v dotčeném IS, případně další pro splnění uvedených požadavků.*

#### *Id 41 Integrace se systémem IS VITA*

*1. Přes rozhraní webových služeb systému VITA bude zajištěna možnost zjištění stavu a změny stavu podání řešených v dotčeném IS a jejich zobrazení klientovi.*

*2. V případě nevyužití stávající formulářové technologie jejímiž licencemi již zadavatel disponuje (Software602 nástroje, viz popis současného stavu) a která již umožňuje vytěžování strukturovaných dat z formulářů týkajících se agend realizovaných v dotčeném IS, je součástí předmětu plnění i integrace se systémem VITA umožňující shodnou funkcionalitu.*

#### *Id. 42 Integrace se systémem e-spis*

*Přes rozhraní webových služeb systému e-spis bude zajištěn příjem el. podání do el. spisové služby, zjištění stavu a změny stavu těchto el. podání, případně další pro splnění uvedených požadavků.*

V požadavku Id 37 je požadováno, aby součástí řešení portálu bylo otevřené rozhraní API. Následně je v dalších požadavcích Id 40, Id 41 a Id42 požadavek na realizaci integrace do těchto jednotlivých systémů prostřednictvím jejich webových služeb.

Uchazeč má zato, že integrace by měla proběhnout „obráceně“ tj. jednotliví agendové systémy se budou integrovat prostřednictvím API portálu.

---

**S ohledem na výše uvedené uchazeč navrhuje přehodnotit požadavek na způsob integrace.**

**Dále žádáme o upřesnění a vysvětlení požadavku na integraci s agendovým systémem VITA neboť v požadavku Id42 je uvedeno, že veškerá podání budou realizována prostřednictvím spisové služby a jejím prostřednictvím bude zjišťován i stav těchto podání?**

### **Odpověď na dotaz č. 12:**

Zadavatel trvá na uvedené specifikaci řešení integrací a požadavku na rozhraní. Pro odstranění možných pochybností zadavatel uvádí, že integraci s uvedenými informačními systémy provozovanými zadavatelem v současné době požaduje řešit popsány způsoby, a to především s ohledem na možnosti těchto informačních systémů. Současně s tím zadavatel požaduje (ID 37), aby součástí řešení bylo i popsané obecné API rozhraní, prostřednictvím kterého bude zajištěna výměna dat s dalšími v budoucnu integrovanými systémy třetích stran, či integrace „nástupnických“ informačních systémů v případě nahrazení stávajících.

Zadavatel k tomuto upřesňuje, že veškerá el. podání budou realizována prostřednictvím el. spisové služby zadavatele, která je dále integrována (dle NSESSS) s dotčenými agendovými systémy provozovanými zadavatelem, ve kterých bude dané podání dále řešeno. Nejinak je tomu i u IS VITA. Zadavatel pro vyloučení pochybností upřesňuje:

1. Zjištění stavu podání (Id 41, požadavek 1.) bude probíhat prostřednictvím integrace portálu s el. spisovou službou provozovanou zadavatelem.

2. Pro možnost vytěžování dat z el. formulářů (Id 41, požadavek 2.) do AIS VITA je potřeba zajistit, aby součástí el. podání byla data v takové podobě (XML), aby je bylo možné následně (po načtení z el. spisové služby) automatizovaně načíst do daného případu v IS VITA. Popis řešení je součástí neveřejné části ZD. Souvisí i s Id 14 a odpovědí na dotaz k tomuto požadavku.

### **Dotaz č. 13:**

V příloze č. 1 Smlouvy o dílo Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedeny následující položky:

#### *Id. 3 Identifikace a autentizace*

*Řešení umožní budoucí využití i jiného způsobu identifikace a autentizace s možností řízení úrovně přístupu (omezený přístup po registraci na portálu či "plný" přístup po ověření totožnosti klienta), bude-li to vyžadovat charakter dané služby. Objednatel předpokládá využití takového způsobu především pro samosprávné účely. Příkladem takového účelu může být např. správa parkovacího oprávnění pro právnickou osobu, podání žádosti o dotaci městem zájmovým spolkem, aj.*

**Jaký jiný způsob identifikace a autentizace má zadavatel na mysli?**

**Požaduje zadavatel i jiný způsob autentizace než dle zk. č. 250/2017 Sb., §2. Pokud ano, o jaký legislativní rámec má být jiný způsob autentizace opřen?**

### **Odpověď na dotaz č. 13:**

Zadavatel si uvědomuje, že tento požadavek není v souladu s možnými způsoby autentizace dle uvedeného předpisu. Nicméně zadavatel očekává, že využije popsanou funkcionalitu v budoucnu pro některé účely v rámci dalších činností zadavatele (města a jím zřízených a založených organizací), které uvedený předpis neupravuje.

---

#### **Dotaz č. 14:**

V Příloze č.1 Smlouvy: Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění je uvedena následující položka:

*Id. 36 Uživatelské rozhraní a další nefunkční požadavky*

*Řešení splňuje veškeré legislativní požadavky včetně nařízení GDPR a souvisejících předpisů k ochraně osobních údajů, požadavky zákona o informačních systémech veřejné správy, zákona o elektronické identifikaci, bezpečnostní standardy, aj.*

**Jaké bezpečnostní standardy má zadavatel na mysli? Prosím blíže specifikovat, zda se jedná o zk. č. 180/2014 Sb., a navazující vyhlášku 82 či jiné legislativní normy.**

**Jaké požadavky má zadavatel stran komunikace portálu do interní databáze? Bude portál provozován v DMZ s oddělenou komunikací od vnitřní LAN (SQL DB)? Prosíme o bližší specifikaci bezpečnostních nároků.**

#### **Odpověď na dotaz č. 14:**

Kromě uvedených požadavků na ochranu osobních údajů k tomuto dotazu zadavatel uvádí, že řešení portálu nespadá pod Zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (předpokládáme, že uchazeč měl ve svém dotazu na mysli tento předpis). Pro upřesnění zadavatel uvádí, že se snaží respektovat bezpečnostní požadavky dle dokumentu „Minimalní bezpečnostní standard - podpurný materiál pro subjekty, které nespádají pod zákon o kybernetické bezpečnosti“ ([https://nakit.cz/wp-content/uploads/2020/07/Minimalni\\_bezpecnostni\\_standard\\_1\\_0.pdf](https://nakit.cz/wp-content/uploads/2020/07/Minimalni_bezpecnostni_standard_1_0.pdf)).

Obecně musí řešení splňovat následující oblasti bezpečnostních požadavků:

- Je požadována autentizace uživatelů, jak interních, tak externích.
- Je požadováno auditování definovaných aktivit.
- Je požadováno bezpečné uložení auditních záznamů, a v některých případech i zajištění jejich nepopiratelnosti.
- Části řešení dostupné z veřejného internetu musí být zabezpečeny proti útokům – dostupnost, integrita, přesměrování.
- Řešení musí nabízet funkce pro připojení na monitoring provozu, jak aktivní, tak pasivní.
- Řešení musí zajistit, aby s veškerými daty, které shromažďuje, ať už přímo, nebo pomocí webové analytiky, bylo zacházeno v souladu s nařízením GDPR. Toto platí i pro situaci, kdy uživatel není autentizován.

**Jaké požadavky má zadavatel stran komunikace portálu do interní databáze? Bude portál provozován v DMZ s oddělenou komunikací od vnitřní LAN (SQL DB)? Prosíme o bližší specifikaci bezpečnostních nároků.**

Ano, zadavatel předpokládá, že portál bude provozován na samostatném virtuálním serveru umístěném v DMZ. Podrobnosti konkrétního technického řešení budou řešeny v rámci přípravy prováděcího projektu.

#### **Dotaz č. 15:**

Je možné na základě výstupu z analytické části řešení díla navrhnout vlastní, efektivnější řešení, splňující požadavky zadání, které by eliminovalo množství aplikací třetích stran?

---

### **Odpověď na dotaz č. 15:**

Zadavatel v reakci na tento dotaz uvádí, že je určitě možné navrhnout takové řešení, které bude splňovat požadavky uvedené v zadávací dokumentaci a jejich přílohách, především návrhu smluv, jejichž součástí je i technické specifikace a detailní parametry předmětu plnění.

### **Dotaz č. 16:**

Pro stanovení ceny díla postrádáme některé dodatečné informace, žádáme o poskytnutí vývojových prostředí včetně přístupových údajů a úplné dokumentace pro rozhraní e-spis a webcall v podobném rozsahu jako u rozhraní VERA a VITA. Lze tyto informace poskytnout?

### **Odpověď na dotaz č. 16:**

Zadavatel k dotazu uvádí, že dokumentace rozhraní, která je součástí neveřejné části zadávací dokumentace je úplná, kterou má zadavatel k dispozici, a podle názoru zadavatele dostačující pro možnost posouzení pracnosti integrace řešení portálu s uvedenými systémy. Podle názoru zadavatele se v obou případech jedná o standardizované řešení způsobu komunikace (integrace) s jinými systémy, kdy toto propojení je podle informací zadavatele již využíváno pro obdobné účely jinými uživateli.

V tuto chvíli, v rámci průběhu veřejné zakázky, není možné poskytnout vývojová prostředí uvedených systémů, nicméně v rámci implementace je počítáno s tím, že bude možné využít jak testovacího prostředí e-spis, které má zadavatel k dispozici, tak obdobně i demo prostředí systému WebCall, které provozuje jeho dodavatel.

Ke konkrétním integracím uvedených systémů zadavatel dále upřesňuje, že v případě systému el. spisové služby (e-spis) je komunikace dána Národním standardem pro systémy elektronických spisových služeb, jemuž odpovídá API rozhraní dodavatele tohoto systému. Popis rozhraní je součástí zadávací dokumentace. Pro úplnost zadavatel poskytne uchazečům, kteří v souladu se zadávacími podmínkami o neveřejnou část zadávací dokumentace již požádali či požádají a uzavřeli (uzavřou) dohodu o mlčenlivosti, i popis nejaktuálnější verze tohoto rozhraní, které aktuálně obdržel od dodavatele systému.

Zadavatel by taktéž rád upozornil na ustanovení zadávací dokumentace (uvedené v čl. 15) řešící závazek dodavatelů současných systémů, které budou předmětem integrace s řešením portálu, ze kterého je patrné, že zadavatel učinil maximum pro to, aby byly zajištěny takové podmínky, které zajistí jednotné podmínky všem uchazečům a současně vybranému uchazeči umožní realizaci integrace portálu s předmětnými informačními systémy dle požadovaných parametrů: *Součástí předmětu plnění Veřejné zakázky jsou požadavky na integraci dodávaných technologií se stávajícími informačními systémy Zadavatele. Zadavatel v rámci plnění Veřejné zakázky zajistí na svůj náklad nezbytnou součinnost jiných poskytovatelů stávajících informačních systémů, se kterými má být provedena integrace plnění Dodavatele. Zadavatel má k dispozici popisy rozhraní, které tvoří Neveřejnou část Zadávací dokumentace, těchto informačních systémů, se kterými má být provedena integrace plnění Dodavatele, a současně má Zadavatel smluvními vztahy vzešlymi z jiných částí veřejné zakázky zajištěné poskytnutí součinnosti ze strany těchto dalších poskytovatelů.*

## **4. Závěr**

Vzhledem k výše uvedeným úpravám zadavatel v souladu s ust. § 99 odst. 2 Zákona přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídky následovně. Lhůta pro podání nabídek končí **dne 22. 11. 2021 v 10:00 hodin.**

---

Přílohy:

Příloha č. 1 – Aktuální verze rozhraní (neveřejná část dokumentace)

Zpracoval:

**Jakub Rýc, Osigeno - VZD s.r.o.**

mail: jakub.ryc@osigeno.cz

mob.: +420 777567735

V Českém Krumlově dne 4.11.2021

.....  
Mgr. Dalibor Carda  
starosta

---