

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

mezi níže uvedenými smluvními stranami

Smluvní strany:

Město Český Krumlov

se sídlem náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov

IČO: 002 45 836

DIČ: CZ00245836

zastoupené: **Mgr. Dalibor Carda, starosta města**

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 221241/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

a

název firmy: **AUTOCONT a.s.**

se sídlem Hornopolsní 3322/34, 702 00, Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. oddíl B, vložka 11012

zastoupená Ladislav Kocour, na základě plné moci

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 6563752/0800

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jen „**smluvní strana**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo

(dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1 **Úvodní ustanovení**

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A)** Objednatel je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění (dále jen „ZZVZ“);
- (B)** Objednatel realizuje projekt s názvem „Rozvoj služeb eGovernmentu města Český Krumlov, registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0006341“, který je spolufinancován z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, přičemž předmět plnění dle této Smlouvy bude součástí tohoto projektu;
- (C)** za tímto účelem Objednatel provedl zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Rozvoj služeb eGovernmentu města Český Krumlov“, rozdělenou na více samostatných částí, kdy tato část zakázky je zadávána Objednatelem v otevřeném řízení dle § 56 a násl. ZZVZ, jejímž předmětem je provedení dodávky ICT řešení specifikovaného níže (dále jen „Tato část veřejné zakázky“);
- (D)** Zhotovitel podal závaznou nabídku na Tuto část veřejné zakázky a v rámci Tého části veřejné zakázky byl Objednatelem vybrán k uzavření této Smlouvy;
- (E)** Zhotovitel si je dále vědom, že Objednatel považuje účast Zhotovitele v Tého části veřejné zakázky při splnění požadavků na kvalifikaci za potvrzení skutečnosti, že Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži;
- (F)** Objednatel má s ohledem na výsledek zadávacího řízení na Tuto část veřejné zakázky v úmyslu zadat Zhotoviteli realizaci předmětu plnění Tého části veřejné zakázky;
- (G)** Smluvní strany mají zájem upravit svá práva a povinnosti tak, aby zejména došlo ze strany Zhotovitele k řádné realizaci předmětu plnění Tého části veřejné zakázky, a to v souladu se zadávací dokumentací Tého části veřejné zakázky a nabídkou Zhotovitele na Tuto část veřejné zakázky; a
- (H)** spolu s touto Smlouvou je mezi týmiž smluvními stranami uzavírána též Smlouva o poskytování servisních služeb, jejímž předmětem je poskytování servisních služeb ICT řešení (dále jen „Smlouva o poskytování servisních služeb“) a která společně s touto Smlouvou je výsledkem zadávacího řízení. Obě tyto smlouvy společně pokrývají předmět plnění Tého části veřejné zakázky uvedené výše;

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

Článek 2 **Předmět smlouvy, účel Smlouvy, resp. Díla**

2.1 Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo spočívající v:

- a) dodání a integraci Zhotovitelem dodávaného řešení do infrastruktury Objednatele (dále také jen: „ICT řešení“), včetně napojení ICT řešení na příslušné systémy provozované Objednatelem dle Technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- b) dodávce ICT řešení včetně licencí, a to v souladu s harmonogramem podle Přílohy č. 4 této Smlouvy;
- c) konfiguraci systému ICT řešení, naplnění dalších požadavků Objednatele stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- d) provedení akceptačních testů;
- e) zaškolení pracovníků Objednatele;
- f) vytvoření a předání související dokumentace Objednateli dle této Smlouvy;
- g) poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat ty části či součásti díla, jež představují, popř. obsahují autorská díla či jiná práva duševního vlastnictví, a to v rozsahu dle čl. 8 odst. 8.2 a násl. této Smlouvy;
- h) tvorba API, tj. tvorba Application Programming Interface, rozhraní mezi ICT řešením a návaznými systémy na ICT řešení, za účelem provázání komunikace systému ICT řešení a návazných informačních systémů na ICT řešení tak, aby ICT řešení plnilo svůj účel daný touto Smlouvou.

a to v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou, včetně jejích příloh, zejména Přílohy č. 1 této Smlouvy „Technická specifikace díla“, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy,

(dále též jen „Předmět smlouvy“ a/nebo „Dílo“, část Díla dále též jako „Plnění“).

2.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit za řádně a včas předané Dílo, resp. Plnění cenu stanovenou touto Smlouvou. Cena stanovená touto Smlouvou zahrnuje i cenu za veškeré licence dle této Smlouvy (dále jen „Cena za Dílo“).

2.3 Dílo bude Zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu, a to dle požadavků a pokynů Objednatele.

2.4 Po předání a akceptaci prováděcího projektu ve smyslu ust. P6.1 přílohy č. 6 této Smlouvy (dále jen „Prováděcí projekt“) má z hlediska vymezení rozsahu implementace přednost Prováděcí projekt. Pouze pokud v Prováděcím projektu nebudou uvedeny parametry definující Dílo a závazky smluvních stran spojené s realizací Díla, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, bude i nadále pro smluvní strany závazná pro takové části realizace Díla Příloha č. 1 této Smlouvy.

Článek 3 **Cena**

3.1 Cena za Dílo je pevná, úplná a konečná (nepřekročitelná), nelze ji po dobu trvání této Smlouvy měnit a zahrnuje jeho kompletní provedení dle této Smlouvy. Změna ceny za Dílo je možná pouze na základě zákonné změny sazby DPH (oproti stavu v době uzavření Smlouvy). Jiná změna ceny za Dílo je možná pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě, a to na základě řádně a v souladu se ZZVZ provedené změny předmětu Díla spočívající v odpočtu ceny tzv. méněprací, resp. navýšení ceny za Dílo o Objednatelem zadané a Zhotovitelem řádně provedené vícepráce ve smyslu čl. 3.7 této Smlouvy. Zhotovitel tímto na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Za

- změnu Ceny za Dílo se nepovažuje změna v důsledku využití vyhrazené změny dle čl. 2.5 této Smlouvy.
- 3.2 V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při provádění Díla nebo v souvislosti s ním vynaložil.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že Cena za Dílo ani žádná z jejích částí není cenou podle rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2620 a násl. občanského zákoníku.
- 3.4 Cena za Dílo je stanovena dohodou smluvních stran v návaznosti na nabídku Zhotovitele, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.5 Není-li v Příloze č. 2 této Smlouvy výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši. V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) bude Objednatel jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Zhotovitele přímo správci daně Zhotovitele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby Objednatel Zhotovitele písemně informuje. Takto uhrazenou daň může Objednatel započíst proti jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem o příslušnou částku daně, a Zhotovitel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.
- 3.7 V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s provedením Předmětu smlouvy. Zhotovitel není oprávněn po Objednateli požadovat zvýšení Ceny za Dílo, vyžaduje-li provedení Díla vyšší náklady a úsilí, než Zhotovitel předpokládal.

Článek 4 **Platební podmínky**

- 4.1 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně Cenu za Dílo, resp. její příslušnou část (dále také „cena“) za řádně provedené a odevzdané Dílo nebo jeho části, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu a musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele. Faktura musí dále obsahovat i náležitosti ve smyslu ust. 10.10 písm. g) této Smlouvy. Přílohou faktury musí být předávací (akceptační) protokol Díla či jeho části, popř. jeho kopie. Právo fakturovat vzniká Zhotoviteli po řádném provedení, předání a převzetí Díla nebo jeho části dle článku č. 5 této Smlouvy, pokud nejsou v Příloze č. 2. této Smlouvy uvedeny jiné platební podmínky. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se v této Smlouvě rozumí datum předání a převzetí Díla či jeho části.
- 4.2 Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla faktura prokazatelně doručena Objednateli. Faktura musí být zaslána samostatně, v opačném případě není Objednatel odpovědný za prodlení v platbě. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.3 Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odst. 4.1 a/nebo 4.2 tohoto článku nebo má jiné závady v obsahu, a to s uvedením důvodu vrácení.
- 4.4 Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

Článek 5 **Místo plnění, jeho předání a převzetí**

- 5.1 Místo plnění je specifikováno v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 5.2 Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo, resp. jeho část, jeho/jejím řádným a včasným dokončením, bez vad faktických i právních, a předáním Objednateli. O předání a převzetí bude oprávněnými osobami dle článku 7 Smlouvy sepsán a podepsán nejprve Implementační protokol po Implementační fázi a poté Předávací protokol po fázi Pilotní provoz. K předání a převzetí části díla náležejícího dle Přílohy č. 1 této Smlouvy do Analytické fáze postačí akceptace Prováděcího projektu ze strany Objednatele. Příprava Předávacího, resp. Implementačního protokolu k podpisu je povinností Zhotovitele. Podmínky pro předání a převzetí Díla nebo jeho částí (akceptační kritéria) jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Při předání a převzetí Díla nebo jeho částí bude Objednateli současně předána příslušná dokumentace vztahující se k Dílu nebo jeho části specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy. Tato dokumentace musí být vyhotovena v českém jazyce.

Článek 6 **Doba plnění**

- 6.1 Předmět smlouvy bude Zhotovitelem proveden v termínech stanovených v Příloze č. 4. této Smlouvy.

Článek 7 **Oprávněné osoby, komunikace**

- 7.1 Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této Smlouvy a k podepisování Předávacího protokolu/Implementačního protokolu. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č. 5 této Smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této Příloze č. 5, s výjimkou změn nebo ukončení této Smlouvy. Objednatel je oprávněn zmocnit k jednání za Objednatele třetí osobu, která se prokáže vůči Zhotoviteli plnou mocí.
- 7.2 Oprávnění zástupci smluvních stran jsou oprávněni jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinni na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně předem upozornit.
- 7.3 Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé Smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- a) osobním doručením
 - b) doporučeným dopisem
 - c) prostřednictvím kurýra
 - d) e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
 - e) datovou schránkou.

Článek 8 **Vlastnické právo a ochrana autorských práv**

- 8.1 Vlastnické právo k Dílu a nebezpečí škody na něm přechází ze Zhotovitele na Objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku 5 této Smlouvy. K těmto okamžikům je poskytováno oprávnění k výkonu práva užití Díla, pokud je autorským dílem, v souladu s odst. 8.3 této Smlouvy. V případě, že je, byť i část Díla, která je ve vlastnictví Zhotovitele (nebyla Objednateli ještě předána), umístěna v prostorách Objednatele, platí, že riziko nebezpečí škody na této části Díla přechází na Objednatele až předáním a převzetím této části Díla způsobem uvedeným v článku 5 této Smlouvy.
- 8.2 Zhotovitel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost celého plnění v rámci Předmětu smlouvy. Zhotovitel je odpovědný za to, že užíváním Díla či změnou Díla za podmínek stanovených v tomto článku 8 Smlouvy ze strany Objednatele nebude zasahováno do práv třetích osob. Pokud Zhotovitel při plnění této Smlouvy neoprávněně užije, změní či jinak zasáhne do výsledku činnosti třetího subjektu chráněného právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli veškerou újmu (majetkovou i nemajetkovou), která Objednateli v této souvislosti vznikla.

8.3 V případě, že je součástí Předmětu smlouvy či v případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), s výjimkou SW (licence SW se řídí ustanovením odst. 8.4 a násl. tohoto článku Smlouvy), má Objednatel k takto vytvořenému autorskému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k takto vytvořenému autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této Smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit je zahrnuta v ceně Předmětu smlouvy. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám (podlicence). Objednatel (popř. jím určení smluvní partneri, kteří budou vázáni závazkem ochrany důvěrných informací ve stejném rozsahu, jako je stanoveno touto Smlouvou) je oprávněn do takového autorského díla zasahovat či takové autorské dílo upravovat a zpracovávat (včetně překladu) pouze pro svou potřebu (změna autorského díla). Licence dále vedle práv vyplývajících z ust. § 66 odst. 1 autorského zákona zahrnuje právo Objednatele

a) provozovat ICT řešení,

b) funkčně propojit ICT řešení s jakýmkoliv jinými systémy (i budoucími) využívanými ze strany Objednatele.

Právo užití přechází při zániku Objednatele bez likvidace ve stejném rozsahu na jeho právního nástupce. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují použití ust. § 1999, § 2370 a § 2000 občanského zákoníku.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do autorského díla, zejména že zajistil souhlas autorů/spoluautorů všech případných autorských děl k provedení změn a zásahů do autorského díla tak, jak je uvedeno v tomto odstavci výše. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

8.4 Licence na SW sestává z licence na SW vyvinutý Zhotovitelem pro potřeby plnění této Smlouvy, tj. SW, jenž je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (dále též jen „Licence_1“), a licence na SW, který je součástí ICT řešení a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem nově vyvinut na základě této Smlouvy pro účely jejího plnění (tj. je Zhotovitelem či třetí stranou standardně dodáván nebo nabízen i jiným zákazníkům) (dále též jen „Licence_2“) (Licence_1 a Licence_2 dále společně též jako „Licence“). Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně Díla. Licence opravňují užívat autorská díla (SW) bez omezení množství přenesených dat.

8.5 Ve vztahu k SW, který je součástí ICT řešení a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy (Licence_2), se Zhotovitel zavazuje nejpozději k okamžiku akceptace fáze „Pilotní provoz“ poskytnout Objednateli příslušný počet licencí k tomuto SW, který je nutný pro provoz ICT řešení v rámci každé jednotlivé fáze implementace ICT řešení a je Zhotovitelem poskytován jako součást Díla. Zhotovitel zaručuje, že licence budou Objednateli poskytnuty v takovém množství a v takovém rozsahu, který zajistí, že Dílo bude způsobilé plnit svůj účel. Užitím Díla nesmí být porušena práva třetích stran.

8.6 Ve vztahu k SW, který je součástí ICT řešení, má povahu samostatného SW a je Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy, a k jeho jednotlivým částem (Licence_1) poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám, a to výhradně pro potřeby Objednatele (podlicence). Objednatel (popř. jím určení smluvní partneri, kteří budou vázáni závazkem ochrany důvěrných informací ve stejném rozsahu, jako je stanoveno touto Smlouvou) je oprávněn do SW zasahovat či takový SW upravovat pouze za podmínek stanovených v odst. 8.11 tohoto článku Smlouvy pro možnost použití datového modelu SW (změna SW). Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do SW za podmínek stanovených touto Smlouvou, zejména že zajistil souhlas autorů/spoluautorů všech autorských děl k provedení změn a zásahů do autorského díla tak, jak je uvedeno v této Smlouvě. Zhotovitel na požádání

předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

- 8.7 Objednatel je oprávněn poskytnout veškerá díla podléhající autorskoprávní ochraně vzniklá při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy orgánům veřejné správy, případně nezávislé kontrolní organizaci, za účelem provedení kontroly, resp. dle potřeb orgánů veřejné správy.
- 8.8 Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel nemá za povinnost licence poskytnuté podle této Smlouvy (tj. licence dle odst. 8.3, 8.4, 8.5, 8.6 a násl. tohoto článku Smlouvy) využít. Jestliže Objednatel nedodrží podmínky licencí udělených podle této Smlouvy, Zhotovitel je oprávněn vyzvat písemně Objednatele ke zjednání nápravy a po marném uplynutí přiměřené lhůty k nápravě použít všech dostupných zákonných prostředků k zamezení takového jednání a odstranění jeho následků.
- 8.9 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré programové vybavení, které použil při tvorbě aplikací, nabytí legální formou a je oprávněným držitelem licence, popř. nositelem majetkových práv autorských k takovému programovému vybavení. Zároveň Zhotovitel prohlašuje, že si obstaral, resp. disponuje oprávněními k majetkovým právům autorským ke všem autorským dílům, jež jsou součástí Díla, tak, aby mohl Objednateli poskytnout veškeré Licence (zejména licenci dle odst. 8.3, 8.4, 8.5 a 8.6 tohoto článku Smlouvy) v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, a že užívání Předmětu smlouvy není vázáno na žádné další licence ani právní omezení. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.
- 8.10 Zhotovitel je povinen v rámci plnění Díla předat Objednateli všechny datové modely k SW vyvinutému Zhotovitelem pro potřeby této Smlouvy, k němuž je poskytována licence v rozsahu Licence_1, jak je specifikována v odst. 8.6 tohoto článku Smlouvy.

Neoddělitelnou součástí datového modelu je dokumentace datového modelu. Zhotovitel je povinen předat Objednateli datový model SW ICT řešení do 30 (třiceti) dnů:

- a) ode dne akceptace fáze Pilotní provoz; nebo
 - b) ode dne dokončení úprav nebo změn ICT řešení v případě, že dojde po akceptaci fáze Pilotní provoz k úpravám nebo změnám ICT řešení (např. v době záruky).
- 8.11 Datový model podle čl. 8 odst. 8.10 této Smlouvy bude předložen včetně veškeré dokumentace související s jeho vytvořením. Datovým modelem se rozumí popis dat v databázi bez ohledu na jejich uložení – popisuje datové entity (databázové tabulky), jejich vzájemné vztahy a atributy těchto entit (databázových tabulek) včetně datových typů těchto atributů. Datový model musí být předáván konzistentní a bez chyb pro provedení úspěšného sestavení struktury databáze. Dokumentace musí být vedena tak, aby obsahovala atributy, schopnosti a vlastnosti SW, databázový design dokument, dokumentace kódu, algoritmy, popis API (třídy, metody a jejich parametry), call flow a proprietární protokoly. Datový model, spustitelné soubory a dokumentace musí být vytvořeny tak, aby bez nepřiměřených obtíží průměrně odborně zdatnou osobou mohly být využity pro naplnění účelu uvedeného v této Smlouvě.

Datový model může být použit Objednatel v následujících případech:

- a) Zhotovitel podstatným způsobem nebo opakovaně poruší povinnosti vyplývající ze záruk vztahujících se k Předmětu smlouvy nebo povinnosti poskytovat řádné servisní služby dle Smlouvy o poskytování servisních služeb; nebo
- b) Zhotovitel nebo osoba, již v době uzavření této Smlouvy náleží, popř. která v uvedené době vykonává autorská práva k autorským dílům, jež jsou součástí ICT řešení, z jakéhokoli důvodu přestane být nositelem, popř. vykonavatelem autorských práv k těmto autorským dílům; nebo
- c) Zhotovitel nebo osoba, již náleží autorská práva nebo jejich výkon, vstoupí do likvidace, bude zjištěn jeho (její) úpadek, insolvenční návrh na jeho (její) majetek bude zamítnut pro nedostatek majetku nebo uzná, že není schopen (schopna) plnit své splatné dluhy, pozastaví splácení všech svých dluhů nebo jejich podstatné části, z důvodu skutečných nebo předpokládaných finančních potíží zahájí jednání s jedním nebo více svými věřiteli za účelem restrukturalizace kteréhokoli svého závazku, nebo na něj (ni) bude uvalena

nucená správa nebo správa nebo jakýkoliv jiný obdobný institut dle českého či zahraničního práva, nebo bude zahájen jakýkoli krok směřující k výše uvedenému, pokud tento krok není dle názoru Objednatele bezdůvodný či svévolný; nebo

- d) bude nutné zadat veřejnou zakázku na změnu, úpravu, doplnění nebo servis ICT řešení postupem podle platných právních předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek; nebo
- e) na straně Objednatele vyvstane potřeba, aby ICT řešení bylo změněno, upraveno, doplněno nebo servisováno ze strany Objednatele nebo třetí osoby.

V případě použití datového modelu SW ICT řešení v souladu s tímto odstavcem je Objednatel (sám anebo prostřednictvím třetího subjektu) oprávněn užívat, měnit, upravovat a jinak zasahovat do datového modelu SW ICT řešení. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do datového modelu SW ICT řešení, zejména že zajistil souhlas autorů/spoluautorů datového modelu SW ICT řešení k provedení změn a zásahů do autorského díla za podmínek a způsobem uvedeným v tomto odstavci výše, a na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

Článek 9

Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, které se týkají smluvních stran (zejména informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství), a dále všechna data, o kterých se Zhotovitel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
- 9.2 Závazek ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 9.3 Odstavce 9.1 a 9.2 tohoto článku nebrání Objednateli poskytnout tuto Smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem (včetně datového modelu), osobám pověřeným Objednatelům k vedení projektu, v jehož rámci je Dílo realizováno, popřípadě osobám, které zajišťují pro Objednatele kontrolní a auditní činnosti nebo další činnosti v přímé souvislosti s probíhajícím projektem, v rámci něhož je Dílo realizováno, či orgánům a institucím uvedeným v odst. 10.10 písm. c) této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn poskytnout informace z této Smlouvy Objednatelům schváleným poddodavatelům, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací v rozsahu odpovídajícím ochraně dle této Smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem této Smlouvy (včetně datového modelu), je Objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám v rámci výběrového či zadávacího řízení pro případné implementace systémů souvisejících s či návazných na ICT řešení pro potřeby Objednatele a následně v rámci realizace procesu implementace (implementací se pro účely této Smlouvy rozumí i tvorba programových rozhraní a proces testování), a též třetím stranám poskytujícím Objednateli servisní služby ve vztahu k ICT řešení a systémům souvisejícím s ICT řešením, to vše za podmínky, že Objednatel zaváže třetí strany k povinnosti zachovávat závazek mlčenlivosti (tj. zachovávat důvěrnost informací) a k využití poskytnutých podkladů pouze pro účely výběrového či zadávacího řízení a procesu implementace či poskytování servisních služeb. Pod pojem výběrové řízení spadá též jednání s jediným poskytovatelem/zhotovitelem/dodavatelem.
- 9.4 Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- 9.5 Po splnění Předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen do 15 pracovních dnů vrátit Objednateli všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení Díla obsahující důvěrné informace

Objednatele nebo skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství Objednatele včetně jejich případně pořízených kopií.

- 9.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
 - měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
 - příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku Smlouvy nadále nevztahují.
- 9.7 Pokud bude součástí plnění zpracování osobních údajů, zavazuje se pro naplnění podmínek GDPR Zhotovitel dle výzvy Objednatele uzavřít se správcem osobních údajů smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 10 **Podmínky provádění Díla**

- 10.1 Zhotovitel bude při provádění Díla postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a ustanovení této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy Objednatele, s nimiž bude seznámen.
- 10.2 Zhotovitel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele.
- 10.3 Pro případy prací prováděných v objektech v místech dle článku 5 této Smlouvy platí, že Zhotovitel odpovídá za a je povinen nahradit Objednateli v plné výši škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které zavinil on nebo poddodavatel.
- 10.4 Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci a zaměstnanci poddodavatele podílející se na provádění Díla podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích v místech dle článku 5 této Smlouvy dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis. Porušování či neplnění těchto pokynů může být důvodem k odstoupení od Smlouvy.
- 10.6 Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění vykonávat živnosti nezbytné pro splnění celého Předmětu smlouvy v rozsahu článku 2 této Smlouvy. Pokud o to Objednatel požádá, je Zhotovitel povinen umožnit mu nahlédnout do příslušných živnostenských oprávnění.
- 10.8 Pojištění.
- Zhotovitel se zavazuje uzavřít a udržovat v plné platnosti a účinnosti alespoň v průběhu provádění Díla dle této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozní činností Zhotovitele jiným osobám (dále jen „pojištění odpovědnosti“), a to do výše minimálně 1 000 000,- Kč, a to (i) za jednu pojistnou událost a (ii) v součtu pojistných událostí za rok, s maximální spoluúčastí 50 000,- Kč za pojistnou událost, a současně pojištění nesmí obsahovat výluku týkající se (i) škod vzniklých v důsledku hrubé nedbalosti zaměstnance Zhotovitele, (ii) škod vzniklých v důsledku vady výrobku nebo vadně provedených prací, (iii) škod vzniklých na věcech převzatých od Objednatele za účelem provedení prací ani (iv) následných finančních škod.
 - Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky pojištění a za jejich porušení nese plnou odpovědnost, pokud takové porušení bude mít vliv na nároky z pojištění (zejména na

nevyplacení pojistného plnění nebo jeho snížení v důsledku porušení podmínek pojištění).

- c. Zhotovitel na výzvu Objednatele předloží Objednateli do deseti (10) dnů kopii uzavřené a účinné pojistné smlouvy pro pojištění dle tohoto článku nebo osvědčení pojistitele o takové uzavřené pojistné smlouvě. Objednatel může vyzvat Zhotovitele k předložení dokladů uvedených v předchozí větě i opakovaně během účinnosti této Smlouvy.
- d. Nebude-li Zhotovitel udržovat platné pojištění ve smyslu ustanovení tohoto odstavce, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení této Smlouvy.
- e. Zhotovitel konstatuje, že v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti Zhotovitele a dle příslušných zákonných ustanovení bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené Zhotovitelem na majetku Objednatele na základě této Smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo Objednateli.
- f. Nic v tomto odstavci nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti a povinností daných mu touto Smlouvou.

10.9 Zhotovitel je povinen splnit akceptační testy (akceptační proceduru), a to v rámci maximálně 2 kol akceptačních testů. Při akceptačních testech Objednatel zkontroluje, zda ICT řešení naplňuje požadavky označené ve sloupci „K akceptaci“ uvedeném v excelovém souboru v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě vyššího počtu kol akceptačních testů než dvou se podmínky řídí odst. 14.4 této Smlouvy, eventuálně odst. 16.1 písm. f) této Smlouvy.

10.10 Zhotovitel bere na vědomí, že Plnění této Smlouvy je spolufinancováno z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu v rámci Integrovaného regionálního operačního systému (dále jen: „IROP“). Z tohoto vyplývají smluvním stranám povinnosti při realizaci Plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel v souvislosti s uvedeným musí minimálně do konce roku 2030; pokud z platných právních předpisů vyplývá lhůta delší, potom po tuto delší dobu:

- a) plnit povinnosti pro něj vyplývající z financování Plnění této Smlouvy z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu vztahující se k projektu s názvem „Rozvoj služeb eGovernmentu města Český Krumlov“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_44/0006341, ze kterého je Dílo spolufinancováno;
- b) uchovávat tuto Smlouvu i veškerou dokumentaci, která vznikne jako součást Plnění či v souvislosti s Plněním včetně souvisejících účetních dokladů minimálně do konce roku 2030; pokud z platných právních předpisů vyplývá lhůta delší, potom po tuto delší dobu;
- c) poskytnout informace, součinnost a potřebné doklady či dokumenty související s realizací Plnění dle této Smlouvy zaměstnancům a zmocněncům oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Centru pro regionální rozvoj, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR a příslušným orgánům finanční správy, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru a dalším kontrolním a jiným orgánům a vytvořit uvedeným subjektům podmínky pro provedení kontroly vztahující se k realizaci Plnění, umožnit jim provedení kontroly a poskytnout nezbytnou součinnost při provádění kontroly a současně poskytnout informace, součinnost a potřebné doklady či dokumenty související s realizací Plnění dle této Smlouvy Objednateli nejpozději do 4 pracovních dnů od vyzvání, a to po celou dobu udržitelnosti projektu uvedeného v čl. 1 této Smlouvy pod písm. B;
- d) na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty v souvislosti s IROP, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem;
- e) oznámit neprodleně písemně Objednateli, že došlo ke splnění nápravných opatření dle odst. 10.10 písm. d) této Smlouvy, a rovněž uvést, kdo tato nápravná opatření uložil;
- f) na všech fakturách (daňových dokladech) bude uveden doslovný název a registrační číslo projektu, ze kterého je Dílo realizováno – tj.: Rozvoj služeb eGovernmentu města Český Krumlov, CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_44/0006341;
- g) přenést na veškeré své případné poddodavatele, kteří Zhotoviteli poskytují součinnost při Plnění na základě této Smlouvy, všechny povinnosti stanovené v odst. 10.10 písm. a) - f) této Smlouvy s tím, že kontrola ze strany oprávněných orgánů a dalších subjektů

uvedených v bodě pod písmenem c) tohoto ustanovení může být realizována i u poddodavatelů, zejména pokud na poddodávkách participují a Zhotovitel si sám nezajistí dostatečnou dokumentaci.

- 10.11 Zhotovitel bere na vědomí, že Dílo bude zpracováno v souladu s požadavky uvedenými v Technické specifikaci, která je součástí zadávací dokumentace k této části veřejné zakázky.

Článek 11 **Součinnost Smluvních stran**

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno druhé smluvní strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 11.3 Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění Smlouvy. Detailní údaje o podmínkách a součinnosti (rozsah, způsob) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.4 V zájmu plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob nápravy.
- 11.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 11.6 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění Smlouvy Zhotovitelem. Objednatel se dále zavazuje zajistit součinnost dodavatelů stávajících systémů Objednatele nezbytných k integraci s Předmětem smlouvy a splnění funkčních požadavků Díla. Objednatel zároveň zajistí potřebné licence ke stávajícím systémům a popisy rozhraní stávajících systémů.
- 11.7 Zhotovitel nesmí od zákazníků Objednatele přijímat jakékoliv pokyny vztahující se k plnění Předmětu smlouvy, pokud k tomu nedá Objednatel písemný souhlas.

Článek 12 **Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

- 12.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo a každá jeho část budou prosty všech faktických a právních vad.
- 12.2 Dílo má vady, jestliže neodpovídá účelu Díla určenému ve Smlouvě, nesplňuje požadavky obsažené v Příloze č. 1 této Smlouvy, nemá vlastnosti stanovené Smlouvou, dokumentací dodanou podle této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo dohodnutými technickými normami, podle nichž má být Dílo provedeno. V případě dokumentu „Prováděcí projekt“ je vadou takový návrh řešení procesů, který neumožňuje následnou implementaci popsaného řešení. Vlastností stanovené Smlouvou jsou i garantované parametry dle Přílohy č. 6 této Smlouvy. Dílo má právní vady, jestliže Zhotovitel porušil ustanovení článku 8 této Smlouvy.
- 12.3 Zhotovitel odpovídá za vady Díla v době předání a dále za vady, které se projeví v záruční době, jež činí 24 měsíců od dne řádného předání a převzetí Díla nebo jeho části dle článku 5 této Smlouvy (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady Díla zjištěné a písemně uplatněné v době trvání záruky. Zhotovitel nemá právo namítat, že právo z vad Díla bylo uplatněno opožděně, pokud je Objednatel uplatnil v rámci záruční doby.

- 12.4 Jelikož je Dílo složeno z více částí, záruční doba běží pro každou jednotlivou část zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivé dílčí části Díla. Záruční doba neběží po dobu reklamace vad. Převzetím části Díla je:
- u Analytické fáze okamžik akceptace Prováděcího projektu ze strany Objednatele,
 - u Implementační fáze podpis Implementačního protokolu,
 - u fáze Pilotní provoz podpis Předávacího protokolu.
- 12.5 Oznámení vad musí být zasláno Zhotoviteli písemně dle odst. 7.3 této Smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odst. 12.6 této Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo Zhotoviteli doručeno třetího dne po odeslání. Seznam osob Objednatele oprávněných učinit oznámení vady včetně kontaktních údajů je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy. Seznam osob Zhotovitele včetně kontaktních údajů, jimž bude oznámení vad odesláno, je též uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 12.6 Při zjištění, že Dílo, resp. jeho část vykazuje vadu, má Objednatel na základě své volby právo buď:
- a) požadovat bezplatné odstranění vady poskytnutím nového bezvadného Plnění v přiměřené lhůtě, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
 - b) požadovat bezplatné odstranění vady opravou Plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny za Dílo, nebo
 - d) odstoupit od Smlouvy v případě vad představujících podstatné porušení Smlouvy ve smyslu článku 15 odst. 15.3 této Smlouvy.
- Vadu dle písm. a) a b) je povinen Zhotovitel odstranit, respektive k odstranění vady nastoupit bez zbytečného odkladu a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizace doby trvání vady; nejpozději je Zhotovitel povinen odstranit vadu, respektive nastoupit k odstranění vad ve lhůtách stanovených v Příloze č. 6 této Smlouvy, pokud smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.
- 12.7 Odstranění vady nemá vliv na nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody vzešlou z vady Díla.
- 12.8 O odevzdání nového Plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto Plnění platí ustanovení této Smlouvy týkající se místa a způsobu provádění Plnění, předání a převzetí Plnění a odpovědnosti za vady.
- 12.9 Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen dále navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, je-li takový.
- 12.10 V případě, že Objednatel požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, bude Zhotovitel Objednatele o tom, že na vadu se nevztahuje záruka, bezodkladně informovat; Zhotovitel a Objednatel budou v takovém případě postupovat dle Smlouvy o poskytování servisních služeb. V případě, že se následně ukáže, že vada měla být odstraněna v rámci záruky a nikoli v rámci služeb dle Smlouvy o poskytování servisních služeb, je Zhotovitel povinen bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, vrátit Objednateli úplaty za poskytnuté servisní služby dle Smlouvy o poskytování servisních služeb související s odstraňováním takové vady.
- 12.11 Pokud se v průběhu implementace ICT řešení zjistí, že Prováděcí projekt vykazuje vady či v něm navržené řešení je plně či částečně neproveditelné z důvodu vad Prováděcího projektu, nemá Zhotovitel nárok na posunutí termínu provedení Díla ani případné zvýšení ceny Díla v souvislosti s úhradou nákladů spojených s činností potřebnou k dodání funkčního Díla.

Článek 13

Náhrada újmy

- 13.1 Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).

- 13.2 Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případně vzniklé škody byly co nejmenší.
- 13.3 Nárok na náhradu škody vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku č. 14. této Smlouvy.
- 13.4 Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy, budou-li příčinou nesplnění některého ustanovení této Smlouvy okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
- 13.5 V případě, že okolnosti vyšší moci bránící Zhotoviteli v řádném plnění této Smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy. V případě, že okolnosti vyšší moci bránící Objednateli v řádném plnění této Smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Zhotovitel právo odstoupit od této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto Smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci bránící plnění povinnosti dle této Smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Článek 14 **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

- 14.1 Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:
- a) prodlení Zhotovitele s provedením Díla či jeho části (jakéhokoli Plnění) ve stanovené době,
 - b) nedodržení garantovaných parametrů Plnění,
 - c) porušení jiného, dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní pokuta pro případ prodlení Zhotovitele s provedením kterékoliv části Díla / Plnění činí za každý započatý kalendářní den prodlení 0,1 % z ceny té části, s jejíž realizací je Zhotovitel v prodlení.
- 14.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.4 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu za porušení povinnosti dle čl. 10 odst. 10.9 této Smlouvy ve výši 50 000 Kč za každé další kolo akceptačních testů nad rámec dvou kol (tj. za třetí a každé další kolo akceptačních testů). Nárok na smluvní pokutu zakotvenou v tomto ustanovení nevzniká v případě, kdy důvody nesplnění akceptačních testů stojí výlučně na straně Objednatele.
- 14.5 V případě, že Zhotovitel poruší svoji povinnost předat datový model SW ICT řešení v rozsahu dle odstavce 8.10 této Smlouvy Objednateli, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 8 % ceny Díla a Objednatel je v takovém případě oprávněn použít veškeré dostupné nástroje na dekompilaci databázového schématu ICT řešení.
- 14.6 Za porušení smluvních povinností uvedených v článku 9 je porušující Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
- 14.7 Smluvní pokuta pro případ nedodržení lhůt uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy se sjednává ve výši stanovené v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 14.9 Za porušení povinnosti uvedené v odstavci 10.8 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

- 14.10 Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
- 14.11 Smluvní strany konstatují, že s ohledem na význam závazků, k jejichž utvrzení smluvní pokuty dle této Smlouvy slouží, není podle jejich svobodné vůle výše sjednaných smluvních pokut nepřiměřená a že smluvní pokuty nejsou v rozporu s dobrými mravy ani poctivým obchodním stykem.
- 14.12 Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této Smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

Článek 15

Ukončení Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- 15.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 15.2 Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení Smlouvy (viz článek 10 odst. 10.8 a článek 16 této Smlouvy) a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně.
- 15.3 Z důvodu vady Díla, resp. Plnění lze od Smlouvy odstoupit (vadné plnění je podstatným porušením Smlouvy) v následujících případech:
- a) jedná se o neodstranitelnou vadu Díla,
 - b) Zhotovitel neodstraní řádně vytčenou odstranitelnou vadu Díla ve stanoveném termínu,
 - c) stejná vada se na Díle vyskytla více než pětkrát,
 - d) na Díle se vyskytl větší počet odstranitelných vad, přičemž větším počet vad se rozumí více než pět vad současně či deset vad postupně.
- 15.4 Odstoupí-li od Smlouvy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části Díla včetně souvisejících Licencí, pokud již byly poskytnuty. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu ceny za tato řádně dodaná Plnění. Zhotovitel je zároveň povinen na výzvu Objednatele neprodleně Objednateli předat rozpracované, dosud nepředané části Díla, a to ve stavu, v němž se tyto části v okamžiku odstoupení od Smlouvy nachází, a to včetně všech práv potřebných k dopracování a užívání dotčených částí Díla, minimálně v rozsahu Licence dle čl. 8 této Smlouvy. Rovněž je v takovém případě Zhotovitel povinen předat Objednateli všechny dosud nepředané, byť rozpracované, výkresy, specifikace a ostatní dokumentaci vypracovanou Zhotovitelem nebo jeho poddodavateli k datu odstoupení od Smlouvy, a to včetně všech práv (licencí) potřebných k dopracování a užívání dokumentace, minimálně v rozsahu Licence dle čl. 8 této Smlouvy. Zhotovitel má v takovém případě právo na úhradu poměrné části ceny za takto předaná Plnění, a to v závislosti na míře rozpracovanosti (resp. dopracovanosti) předávaných částí Díla, resp. dokumentace. Pokud Objednatel nevyužije svého práva, vrátí si Smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
- 15.5 Odstoupí-li od Smlouvy Zhotovitel z důvodů na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této Smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené Plnění se stává vlastnictvím Objednatele. Spolu se zaplaceným Plněním nabývá Objednatel oprávnění z Licence, jež se k tomuto Plnění váže.
- 15.6 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, která podle dohody Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

Článek 16

Podstatné porušení Smlouvy

- 16.1 Podstatným porušením Smlouvy Zhotovitelem je:
- a) prodlení Zhotovitele s provedením Díla, resp. Plnění ve sjednaném termínu, které je delší než 15 kalendářních dnů;

- b) prodlení Zhotovitele s odstraněním vady dle článku 12 odst. 12.6 písm. a) nebo b) této Smlouvy ve sjednaném čase, které je delší než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
- c) porušení povinností uvedených v článku 9 této Smlouvy;
- d) pokud Prováděcí projekt obsahově nevyhovuje podmínkám uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy,
- e) porušení povinnosti Zhotovitele udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení článku 10 odst. 10.8 této Smlouvy,
- f) opakování akceptačních testů nad rámec čtyř (4) kol (tj. při 5. a každém dalším kole opakování akceptačních testů)
- g) případy uvedené v odst. 15.3 této Smlouvy.

16.2 Podstatným porušením Smlouvy Objednatel je:

- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 20 kalendářních dnů;
- b) porušení povinností uvedených v článku 9 této Smlouvy.

Článek 17 **Řešení sporů**

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí ke smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 17.2 Jakékoliv spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti, a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 18 **Závěrečná ustanovení**

- 18.1 Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený, určitý a srozumitelný.
- 18.2 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o příslušném smluvním typu, případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
- 18.3 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují v souladu s článkem č. 18 odst. 18.7 dodatkem k této Smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 18.4 Zhotovitel podpisem této Smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 18.5 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. Součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z Plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak, aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.
- 18.6 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení.

- 18.7 Tuto Smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky s výjimkou změny oprávněných osob uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy, kde platí odstavec 7.2 této Smlouvy.
- 18.8 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a je uzavírána na dobu určitou do splnění veškerých závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 18.9 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna způsobem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 18.10 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v Registru smluv. Toto uveřejnění zajistí Objednatel.
- 18.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění
2	Cena za Dílo, její součásti a platební podmínky
3	Místo plnění
4	Doba plnění, harmonogram
5	Oprávněné osoby smluvních stran
6	Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění
7	Seznam poddodavatelů

Datum:

28-04-2021

Za
Objednatele:



Podpis:

Jméno: Mgr. Dalibor Carda

Funkce: starosta města

Datum:

21.4.2021

Za Zhotovitele:



Podpis:

Jméno: Ladislav Kocour

Funkce: ředitel regionálního centra



AUTOCONT a.s.
Pražská třída 2239/16
370 04 České Budějovice
Tel.: 910 978 110, DIČ: CZ04308697

Příloha č. 1

Předmět smlouvy a předání a převzetí Plnění

Předmět plnění včetně podmínek jeho předání a převzetí je blíže specifikován v dokumentu Technická specifikace uvedeném níže:



Cast_12_Technicka_
specifikace_pozadav

12. Nástroje kybernetické bezpečnosti					
Id	Část	Parametr	Popis parametru	K akceptaci *	Garantované parametry **
Single Sign-On (SSO) a vícefaktorová autentizace					
1	Obecné požadavky	Podporované klientské operační systémy (OS)	Klientská část řešení podporuje Windows Desktop OS (Windows 10) a také Linuxové OS.	X	X
2		Delegování správy	Sytém musí umožňovat definovat práva na činnosti ve správčovských nástrojích na základě členství v Active Directory skupinách.	X	X
3		Vazba na adresářové služby	Možnost integrace s adresářovou službou zadavatele (Microsoft Active Directory).	X	X
4		Zabezpečení komunikace	Komunikace mezi jednotlivými komponentami musí být možno šifrovat SSL protokolem bez použití speciálního SSL VPN klienta.	X	X
5	Single Sign-On (SSO)	Široká podpora aplikací	Produkt/řešení musí podporovat SSO do různých typů aplikací (tlustý klient - Win32 aplikace, webové aplikace včetně Java aplikací, terminálové aplikace používající znakové rozhraní, cloudové aplikace, apod.)	X	X
6		Bezpečné nakládání s přihlašovacími údaji	Přihlašovací údaje do jednotlivých aplikací musí být dostupné jen příslušnému uživateli. Přihlašovací údaje musí být ukládány na serverovou stranu SSO řešení, díky čemuž jsou dostupné na různých koncových stanicích (pro případy, kdy uživatel používá více koncových zařízení).	X	X
7		Zabezpečení komunikace	Komunikace mezi klientskou a serverovou částí systému musí být možné šifrovat SSL protokolem.	X	X
8		Profily aplikací	Vytváření předpisů (profilů) pro jednotlivé aplikace musí být intuitivní a uživatelsky přívětivé, umožňovat profilování s využitím GUI („drag and drop“), bez nutnosti psát kód, používat řádkové příkazy atp. Vytvořené předpisy (profily) aplikací musí být možné přidělovat uživatelům na základě členství v Active Directory skupinách.	X	X
9	Authentication Management	Široká podpora autentizačních metod	Podpora autentizačních předmětů (kontaktní čipové karty, bezkontaktní karty, USB a bezkontaktní tokeny), biometrických prvků (otisk prstu), login/heslo (s vazbou i bez vazby na Active Directory), PINu, a jejich vzájemných kombinací.	X	X
10		Virtualizace aplikací a desktopů	Řešení musí pro možné budoucí využití podporovat "bezešvou" integraci přihlašovacího procesu (bez nutnosti opakovaně zadávat přihlašovací údaje a potvrzovat připojovací dialogy) s nejběžnějšími produkty pro virtualizaci aplikací a desktopů (Microsoft Remote Desktop Services, Citrix XenApp/XenDesktop, VMware Horizon)	X	X
11		Podpora tenkých klientů	Systém musí umožňovat režim "appliance mode" na tenkých klientech - tedy režim, kdy běžné uživatelské rozhraní tenkého klienta je nahrazeno přihlašovací obrazovkou pro více-faktorovou autentizaci	X	X

12		Scénáře použití	Systém musí obsahovat řešení pro scénáře "Koncová stanice v roli kiosku" ("Kiosk Mode"), "Rychlé střídání uživatelů" u koncové stanice ("Fast User Switching"), "Uživatel přecházející mezi koncovými stanicemi" ("Roaming Desktop").	X	X
13	SSO profily	Konfigurace SSO profilů	Součástí předmětu plnění je konfigurace SSO min. pro následující informační systémy a aplikace provozované zadavatelem: e-spis, IS VERA Radnice, IS VITA, PowerKey (web i desktop), Geoportál města, webové i desktopové aplikace MS Office 365, Servicedesk systém realizovaný v tomto projektu.	X	X
14	Ostatní požadavky	Hostitelská platforma	Serverová část řešení může být nasazena jak ve formě fyzických zařízení, tak formou virtuálních strojů (podpora virtualizačního systému zadavatele - VMware vSphere). Pro provoz systému bude využito stávajícího HW a licencí SW zadavatele, viz příloha č. 17 zadávací dokumentace - Popis současného stavu	X	X
15		Licence, využití stávajícího HW a SW	Zadavatel požaduje dodání licencí pro min. 160 uživatelů. Dodávka musí obsahovat veškeré potřebné licence pro splnění požadovaných vlastností a parametrů. Pro provoz dodávaného řešení bude využito stávajícího hardware a software (databázové řešení, operační systémy) zadavatele uvedené v příloze č. 17 zadávací dokumentace - Popis současného stavu, pro které má Objednatel zajištěnu správu a podporu. V případě využití jiné databázové technologie či operačního systému pro implementované řešení se Zhotovitel zavazuje k poskytování služeb instalace, správy a podpory včetně upgrade a zajištění bezpečnosti prostředí v rozsahu potřebném pro udržení provozuschopnosti implementovaného řešení po celou dobu účinnosti uzavřených smluv, a to v rámci poskytování služeb podpory dle Smlouvy o poskytování servisních služeb (viz blíže ust. P1.3.11 a P1.3.12 Přílohy č. 1). Veškerá správa databázového prostředí a operačního systému (instalace, zálohování, obnova, parametrizace, přesuny apod.) bude zajištěna Zhotovitelem a jeho pracovníky.	X	X
16		Instalace, konfigurace, školení	Součástí předmětu plnění je kompletní instalace, konfigurace a oživení systémů a zařízení včetně základního zaškolení administrátorů v počtu 3 osob v sídle zadavatele v rozsahu minimálně jednoho pracovního dne.	X	
SERVICEDESK SYSTÉM					
17	Obecné funkční a nefunkční požadavky	Rozsah řešení	Jednotný systém pro komplexní správu servisních požadavků úřadu a to zejména v oblastech IT, Správa budov, Správa vozového parku, personální problematika, chod úřadu = jednotné kontaktní místo.	X	X
18		Zadávání požadavků	Systém musí obsahovat možnost zadávání požadavků minimálně na portálu, e-mailem a telefonicky (řešitel nebo operátor může zadat do systému požadavek za žadatele).	X	X
19		Zapojení externích řešitelů	Zadavatel požaduje možnost zapojení externích dodavatelů služeb do systému – systém musí obsahovat vlastní databázi uživatelů, kde bude možno zadávat přístupová práva do aplikace pro tyto externí dodavatele služeb, aby mohli v systému plnohodnotně pracovat.	X	X
20		Přijímání požadavků od uživatelů nezavedených v systému (anonymní uživatelé)	Součástí řešení a poskytnutých licencí je možnost řešení požadavků od anonymních žadatelů, které přichází od uživatelů neregistrovaných v systému. Tyto požadavky budou přijímat a zpracovávat 3 pracovníci úřadu.	X	X
21			Systém musí automaticky vygenerovat uživatelsky předdefinovanou odpověď na požadavky zadané neregistrovanými uživateli na webovém formuláři nebo pomocí e-mailu.	X	X
22		V případě, že neregistrovaný uživatel na tento e-mail odpoví nebo pošle doplňující zprávu jako odpověď na	X	X	

		e-mail dle předchozího bodu, musí být tato zpráva přiřazena k již existujícímu založenému požadavku.		
23	Podpora nástupu/výstupu zaměstnance	Systém musí podporovat automatické řízení procesu nástupu a výstupu zaměstnance minimálně v rozsahu automatického rozpadu požadavku na nástup/výstup zaměstnance na několik podřízených požadavků, které budou vyřizovat různí řešitelé jako je např. zajištění počítače, telefonu, vybavení pracoviště, zajištění vizitek, zajištění zdravotní prohlídky, zajištění různých vstupních školení apod.	X	X
24	Katalog služeb	Z uživatelského pohledu musí systém podporovat katalog služeb. Katalog musí vycházet ze stromové struktury členěné dle jednotlivých oblastí – samostatný strom pro požadavky směřující na každou oblast jako jsou např. IT, správa budov, správa vozového parku, personální problematika, chod úřadu.	X	X
25		Celý katalog služeb musí být uživatelům přístupný na portálu a pro každou službu musí být připravena na portálu samostatná ikona nebo dlaždice s názorným a přehledným piktogramem pro maximální zpřehlednění katalogu. Před vlastním spuštěním akce (kliknutí na ikonu nebo dlaždici dané služby) se musí automaticky zobrazit nápověda podrobně popisující tuto službu.	X	X
26		Zadavatel požaduje možnost uživatelsky definovat, rozšiřovat a modifikovat portál minimálně na úrovni kategorií požadavků a jejich popisů, báze znalostí a publikování zpráv.	X	X
27		Musí být umožněno upravovat grafický vzhled, definovat vlastní uživatelské příkazy, záložky a položky menu	X	X
28		Přihlášenému uživateli se musí zobrazit pouze ty služby, ve kterých má přidělenou nějakou roli.	X	X
29		Požadujeme, aby systém umožňoval uživatelské přidávání sloupců do tabulek databáze a aby tyto sloupce bylo možné použít do vstupních formulářů v katalogu služeb.	X	X
30		Požadujeme možnost uživatelského nastavování eskalačních procesů.	X	X
31		Požadujeme možnost nastavení pracovní doby řešitelů v systému a aby se od této pracovní doby odvozovala SLA a reakční doby.	X	X
32		Zadavatel požaduje možnost grafického zobrazení workflow jednotlivých služeb do vizualizačního nástroje, preferovaným nástrojem je MS Visio.	X	X
33		Poskytnuté licence nijak neomezují počet použitých služeb a kategorií katalogu služeb a jeho úpravy.	X	X
34	Přidělování SLA a řešitelů	Volbou služby musí být automaticky bez dalšího zadávání přidělena skupina řešitelů a parametry SLA (Service Level Agreement).	X	X
35		SLA musí být automaticky přiděleno jako vlastnost dané služby kombinovaná s žadatelem – pro tu samou službu se různým žadatelům přidělí různé pevně definované SLA.	X	X
36	Definice vstupních formulářů	Pro každou službu musí být možno plně definovat vstupní zadávací formulář včetně vlastních uživatelských položek.	X	X
37	Připojování příloh	Je požadováno, aby k požadavku bylo možno přímo ze vstupního formuláře připojit minimálně pět příloh.	X	X
38	Definice workflow	Pro každou službu musí být možno plně definovat workflow.	X	X
39	Uživatelské pohledy a filtry	Každý uživatel si může definovat vlastní pohledy a filtry nad požadavky.	X	X
40	Fulltextové vyhledávání	Systém musí obsahovat možnost fulltextového vyhledávání nad všemi informacemi.	X	X
41	Automatické spuštění scriptů	Možnost spouštět uživatelské skripty a operace podporující integraci na další systémy v průběhu řešení workflow	X	X

42	Schvalovací workflow	Uživatelsky definovatelné komplexní schvalovací workflow. Předpřipravená schémata schválení nadřazeným. V libovolný okamžik řešení, možnost vynucení schválení podle určitého pravidla. Systém umožňuje napojení na Microsoft Active Directory (příp. IDM systém zadavatele) pro načtení vztahů nadřazený podřazený pro schvalování.	X	X	
43	Automatické zakládání úkolů	Možnost definovat šablony libovolných úkolů a plánovat jejich pravidelné automatické zakládání.	X	X	
44	Automatické akce a příkazy	Možnost definovat vlastní příkazy pro provádění vlastních operací nad požadavky nebo operací s externími systémy. Možnost definovat vlastní záložky s vlastním obsahem v detailu požadavku. Může jít o vlastní formulář v rámci Service Desk Systemu nebo parametrizovatelný externí odkaz. Automatické provádění akcí na základě události na požadavku. Automatické akce lze spouštět na základě změny hodnot položek požadavku (systémových i vlastních) či na základě události založení nového požadavku. Podpora odesílání i vlastních e-mailových zpráv.	X	X	
45	Pozastavování SLA	Možnost pozastavit SLA za strany řešitele v případě čekání na zadavatele požadavku.	X	X	
46	Zobrazování fotografií autora	Možnost v přehledu požadavků zobrazování fotografie autora příspěvku z důvodu snadné a rychlé orientace v systému.			
47	Plné HTML zobrazování	Položky přehledu požadavků umožňují zobrazit plné HTML např. emailová komunikace plně odpovídající originálu emailu včetně obrázků a příloh 1:1 s originálem z důvodu jednoznačné a nezkreslené komunikace mezi uživateli systému.	X	X	
48	Uživatelské rozhraní portálu	Veškeré funkcionality portálu musí být koncovému uživateli plně dostupné prostřednictvím aktuálních (stávající a dvou předchozích) verzí standardních webových prohlížečů (Internet Explorer nebo Edge, Safari, Firefox, Google Chrome) včetně verzí pro mobilní zařízení.	X	X	
49	Báze znalostí	Systém musí obsahovat na portálu funkcionalitu báze znalostí s možností uživatelského vytváření a publikování článků. Články musí být možno členit a napojit na odpovídající služby v katalogu služeb. Přístup k článkům a jejich zobrazování musí být řízeno dle uživatelských rolí jednotlivých uživatelů.	X	X	
50	Publikace zpráv	Systém musí obsahovat na portálu funkcionalitu pro vytváření a zveřejňování zpráv a aktualit např. plánované odstávky.	X	X	
51	Požadavky na integrace	Integrace na MS Outlook (v rámci Office 365 služeb)	Systém podporuje načítání emailů z MS Outlook do tiketů a přímé zakládání tiketů do Service Desk Systemu z prostředí MS Outlook z e-mailu nebo události v MS Outlook.	X	X
52			Možnost plné práce řešitelů z prostředí MS Outlook bez nutnosti odskoku do jiného prostředí - MS Outlook jako plnohodnotný klient.	X	X
53			Zadavatel požaduje pro usnadnění a zrychlení práce přímé zobrazení katalogu služeb v poštovním klientu MS Outlook a možnost přímo z tohoto poštovního klienta zadávat požadavky do vybrané služby z tohoto katalogu včetně všech požadovaných vstupních parametrů.	X	X
54			Zadavatel požaduje integraci řešení s kalendářem v MS Outlook – možnost zadávat události do kalendáře MS Outlook přímo z tiketů v Service Desk s automatickým vytvořením jednoznačné vazby mezi touto událostí a tiketem, ze kterého byla vytvořena.	X	X
55		Automatické vyčítání e-mailů	Součástí řešení je integrace s poštovním serverem zadavatele (Microsoft Exchange Online v rámci Office 365) pro automatické vyčítání e-mailů a zakládání nových požadavků či nových záznamů k stávajícím požadavkům.	X	X
56		Integrované přihlašování	Integrované přihlašování do portálu i konzol. Nativní integrace s Microsoft Active Directory, příp. IDM systémem zadavatele.	X	X
57			Možnost nastavení pravidel pro automatické vyčítání e-mailů.	X	X

58		Integrace na MS Exchange (v rámci Office 365 služeb)	Zadavatel požaduje napojit systém přímo na Microsoft Exchange server a on-line sledovat kalendáře řešitelů při kapacitním plánování. Systém nesmí zavádět další kalendáře a řešitelé musí mít svůj kapacitní plán na jednom místě.	X	X
59		Načítání vztahů nadřizený/podřizený z AD (IDM)	Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřizeného z Microsoft Active Directory, příp. IDM systém zadavatele).ú	X	X
60	Ostatní požadavky	Požadované certifikace	Navržené řešení musí být certifikováno dle ITIL2011 minimálně v rozsahu následujících procesů: - Problem Management - Incident Management - Request Fulfillment - Change Management - Service Catalog Management	X	X
61		Licence, využití stávajícího HW a SW	Zadavatel požaduje pro vnitřní potřebu licencování řešení pro všechny zaměstnance organizace v počtu min. 200, kde každý uživatel může v systému zastávat jakoukoliv roli (zadavatel, řešitel, schvalovatel, manažer, operátor, administrátor, čtenář apod.). Dodávka musí obsahovat veškeré potřebné licence pro splnění požadovaných vlastností a parametrů. Pro provoz dodávaného řešení bude využito stávajícího hardware a software (databázové řešení, operační systémy) zadavatele uvedených v příloze č. 17 zadávací dokumentace - Popis současného stavu, pro které má Objednatel zajištěnu správu a podporu. V případě využití jiné databázové technologie či operačního systému pro implementované řešení se Zhotovitel zavazuje k poskytování služeb instalace, správy a podpory včetně upgrade a zajištění bezpečnosti prostředí v rozsahu potřebném pro udržení provozuschopnosti implementovaného řešení po celou dobu účinnosti uzavřených smluv, a to v rámci poskytování služeb podpory dle Smlouvy o poskytování servisních služeb (viz blíže ust. P1.3.11 a P1.3.12 Přílohy č. 1). Veškerá správa databázového prostředí a operačního systému (instalace, zálohování, obnova, parametrizace, přesuny apod.) bude zajištěna Zhotovitelem a jeho pracovníky.	X	X
62		Instalace, konfigurace, školení	Součástí předmětu plnění je kompletní instalace, konfigurace a oživení systémů a zařízení včetně základního zaškolení administrátorů v počtu 3 osob v sídle zadavatele v rozsahu minimálně jednoho pracovního dne.	X	

* Při akceptačních testech Objednatel zkontroluje, zda ICT řešení naplňuje požadavky označené ve sloupci „K akceptaci“, viz blíže ustanovení odst. 10.9 Smlouvy o dílo

** Závazné požadavky objednatel na dodávané ICT řešení.

Dílo na základě této Smlouvy je tvořeno implementací ICT řešení a současně poskytnutím Licence_1 a Licence_2, to vše za podmínek daných touto Smlouvou.

Implementace ICT řešení sestává z těchto fází:

Analytická fáze
Implementační fáze
Pilotní provoz

Výstupem Analytické fáze Díla je Prováděcí projekt schválený Objednatelem, okamžikem schválení Prováděcího projektu je Analytická fáze ukončena.

Implementační fáze začíná běžet bezprostředně po Analytické fázi a je ukončena podpisem Implementačního protokolu Objednatelem.

Fáze Pilotní provoz začíná běžet bezprostředně po ukončení Implementační fáze a je ukončena podpisem Předávacího protokolu Objednatelem.

Akceptační testy jsou Objednatelem prováděny při akceptaci fáze „Implementační fáze“.

Příloha č. 2

Cena za Dílo, její součásti a platební podmínky

P2.1 Cena za Dílo činí 750 310,- Kč a je tvořena jako součet Ceny za Implementaci ICT řešení (v této ceně je zahrnuta cena Licence_1), Ceny všech Licencí_2.

Z toho:

a) Cena za Implementaci ICT řešení činí 274 800,- Kč bez DPH

Cena za Implementaci ICT řešení sestává z níže uvedených položek/fází:

Položka / fáze	Cena za položku / fázi v Kč bez DPH
Analytická fáze	24 800,00
Implementační fáze	140 000,00
Pilotní provoz	20 000,00
Ostatní položky díla (bez typu SW Licence_2)	90 000,00

b) Cena všech Licencí_2 činí 475 510,00 Kč bez DPH.

P2.2 Platební podmínky:

Smluvní strany se dohodly, že Cena za Dílo bude hrazena jednorázově po akceptaci fáze Pilotní provoz Objednatelem na základě daňového dokladu vytvořeného Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou, kdy nedílnou součástí daňového dokladu je i Předávací a Implementační protokol.

Příloha č. 3

Místo plnění

P3.1. Místem plnění (předání a převzetí výstupů) jsou prostory Objednatele na adresách:

náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov, a současně
Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov.

Příloha č. 4

Doba plnění

P4.1. Zhotovitel provede celý Předmět této Smlouvy dle v této Příloze uvedeného harmonogramu.

Harmonogram implementace Díla dle této Smlouvy:

Název fáze:	Počátek fáze	Konec fáze
Analytická fáze	Nabytím účinnosti Smlouvy	2 týdny od počátku této fáze
Implementační fáze	Od akceptace fáze Analytická fáze	10 týdnů od počátku této fáze
Pilotní provoz	Od akceptace fáze Implementační fáze	2 týdny od počátku této fáze

Detailní harmonogram bude součástí Prováděcího projektu vytvořeného na základě této Smlouvy ve fázi Analytická fáze.

Příloha č. 5

Oprávněné osoby smluvních stran

P5.1. Na straně Zhotovitele:

Ve věcech obchodních:

Ladislav Kocour, ředitel regionálního centra, AUTOCONT a.s., Pražská tř. 2239/16, 37004 České Budějovice, email: ladislav.kocour@autocont.cz, tel. +420 602 682 692

Ve věcech technických včetně předání Plnění, přípravy a podpisu Implementačního protokolu či Předávacího protokolu:

Jaroslav Kolman, projektový manažer, , AUTOCONT a.s., Pražská tř. 2239/16, 37004 České Budějovice, email: Jaroslav.kolman@autocont.cz tel. +420 604 800 932

Ve věcech externího přístupu do ICT systémů Objednatele:

Jaroslav Kolman, projektový manažer, , AUTOCONT a.s., Pražská tř. 2239/16, 37004 České Budějovice, email: Jaroslav.kolman@autocont.cz tel. +420 604 800 932

Přijímání hlášení vad po dobu realizace Díla i záruky:

Email: MMSD_SC@autocont.cz

WEB: <https://ac365servicedesk.microsoftcrmportals.com>

Tel.: +420 910 971 593, +420 596 152 593

Podpis dohody o konečném odstranění vad:

Jaroslav Kolman, projektový manažer, , AUTOCONT a.s., Pražská tř. 2239/16, 37004 České Budějovice, email: Jaroslav.kolman@autocont.cz tel. +420 604 800 932

P5.2. Na straně Objednatele:

Ve věcech obchodních:

Mgr. Dalibor Carda, starosta města

Ve věcech technických včetně převzetí Plnění, podpisu Implementačního protokolu či Předávacího protokolu:

Ing. Jan Lippl, vedoucí odboru informatiky, , e-mail: jan.lippl@ckrumlov.cz, tel. 777 478 471

Hlášení vad po dobu realizace Díla i záruky:

Ing. Jan Lippl, vedoucí odboru informatiky, e-mail: jan.lippl@ckrumlov.cz, tel. 777 478 471 Bc.
Tomáš Kubát, vedoucí oddělení - informatik, e-mail: tomas.kubat@ckrumlov.cz, tel. 602 491 505

Ing. Tomáš Beňo, informatik, e-mail: tomas.beno@ckrumlov.cz, tel. 775 899 925

Ing. Miloš Tóth, informatik, e-mail: milos.toth@ckrumlov.cz, tel. 773 770 705

Podpis dohody o konečném odstranění vad:

Ing. Jan Lippl, vedoucí odboru informatiky, , e-mail: jan.lippl@ckrumlov.cz, tel. 777 478 471

Podpis protokolu o předání a převzetí důvěrných informací:

Ing. Jan Lippl, vedoucí odboru informatiky, , e-mail: jan.lippl@ckrumlov.cz, tel. 777 478 471

Příloha č. 6

Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění

P6.1 Garantovanými parametry ICT řešení jsou všechny parametry označené ve sloupci „Garantované parametry“ uvedeném v excelovém souboru v Příloze č. 1 této Smlouvy a současně dokument Prováděcí projekt vytvořený jako výstup Analytické fáze plnění této Smlouvy.

P6.2 Kategorizace vad:

Vada kategorie V – procesy na straně Objednatele jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce ICT řešení selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele či koncových uživatelů.

V případě Prováděcího projektu je vadou této kategorie takový návrh Prováděcího projektu, který vůbec nelze za dodržení závazných požadavků Objednatele technicky realizovat, navržený harmonogram podstatným způsobem neodpovídá požadavkům Objednatele nebo navrhované řešení ICT řešení podstatným způsobem nepokrývá požadovaný rozsah funkčnosti.

Vada kategorie S - jsou dotčeny procesy na straně Objednatele v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí ICT řešení podporujících důležité procesy. V případě současného výskytu více vad kategorie S může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na firemní procesy Objednatele či koncového zákazníka tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie V. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií V.

V případě Prováděcího projektu je vadou této kategorie takový návrh Prováděcího projektu, který v některých částech nelze za dodržení závazných požadavků Objednatele technicky realizovat, navržený harmonogram v některých částech neodpovídá požadavkům Objednatele nebo navrhované řešení ICT řešení v některých méně významných částech nepokrývá požadovaný rozsah funkčnosti.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou kategorie S je zhoršení dob odezvy nad požadované hodnoty a nedodržení stanovené doby dostupnosti.

Vada kategorie N - Ostatní - drobné vady, které nespádají do kategorií V a S.

P6.3 Lhůty (doby) odezvy a lhůty pro odstranění vad

Vada kategorie V – Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady (dále též jen doba odezvy) nejpozději během 2 hodin po nahlášení¹. Do 5 pracovních dnů od nahlášení vady je Zhotovitel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného ICT řešení tak, aby vada nejpozději po uplynutí této lhůty nebránila Objednateli či Koncovému zákazníkovi v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Zhotovitele dohodou osoby určené v Příloze č. 5 Smlouvy o dílo. Osoby určené

¹ Pro nahlášení vady/incidentu je rozhodný ten okamžik, kdy k tomuto nahlášení dojde ze strany Objednatele, nikoliv až po reakci Zhotovitele na toto nahlášení.

v Příloze č. 5 mohou uzavřít dohodu, že alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti je konečným odstraněním vady.

Vada kategorie S - Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie S nejpozději během 24 hodin po nahlášení. Do 10 pracovních dnů od nahlášení vady je Zhotovitel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti implementovaného ICT řešení tak, aby vada nejpozději po uplynutí této lhůty nebránila Objednateli či Koncovému zákazníkovi v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Zhotovitele dohodou osoby určené v Příloze č. 5. Osoby určené v Příloze č. 5 mohou uzavřít dohodu, že alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.

Vada kategorie N - Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení a vadu odstranit nejpozději do 15 pracovních dnů od nahlášení, pokud smluvní strany nedohodnou lhůtu jinou.

Lhůty stanovené u jednotlivých kategorií se uplatňují v rámci pracovních dnů od 8.00 do 16.00 hodin a jsou ve smyslu Smlouvy garantovanými parametry.

P6.4 Smluvní pokuty za nedodržení těchto lhůt jsou následující:

P6.4.1 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty (doby) odezvy (zahájení prací) z důvodů na straně Zhotovitele:

- pro vady kategorie V 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- pro vady kategorie S 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- pro vady kategorie N 500,- Kč za každý i započatý den prodlení

P6.4.2 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty pro odstranění vad stanovené pro jednotlivé kategorie a za nedodržení lhůty pro implementaci alternativního řešení ze strany Zhotovitele:

- pro vady kategorie V 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení
- pro vady kategorie S 500,- Kč za každý i započatý den prodlení
- pro vady kategorie N 300,- Kč za každý i započatý den prodlení nad dohodnutý termín pro odstranění této vady

P6.4.3 Ujednáními o smluvních pokutách není dotčeno právo na náhradu škody v celém rozsahu s tím, že se aplikují ujednání v článku č. 14 této Smlouvy.

Příloha č. 7

Seznam poddodavatelů

Poddodavatel/obchodní firma/název/jméno a příjmení	Sídlo/místo podnikání/místo trvalého pobytu	IČO	Specifikace poddodávky nebo materiálu (název, typ, poddodavatel)