

SMLOUVA

o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov v letech 2027-2036

uzavřená níže zmíněného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami (dále také „Smlouva“:

Objednatel: Město Český Krumlov
Sídlo: náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov
Zastoupený: Alexandrem Nogrády, starostou města
IČ: 00245836
DIČ: CZ00245836
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 221241/0100
ID datové schránky: 64pbvxc
(dále jen „Objednatel“)

a společnost

Dopravce: ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.
Sídlo: Hálkova 781/9, 370 04 České Budějovice
Zastoupený: Mag. Peter Schmolzmüller, předseda představenstva a Ing. Vladimír Homola, místopředseda představenstva
IČ: 2660451
DIČ: CZ26060451
ID datové schránky: b7cdmj9
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., č.ú.:2112243313/2700
Zapsaný: Krajský soud v Českých Budějovicích, spisová značka B 1300
(dále jen „Dopravce“, společně s Objednatelem dále jen „Smluvní strany“)

Preambule

1. Tato Smlouva je uzavřena podle § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), podle § 21 odst. 2 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále jen „**Zákon o veřejných službách**“) a v souladu s čl. 5 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 1370/2007**“). Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**“).
2. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky „**Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov v letech 2027-2036**“, oznámení o níž bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 4.7.2025 pod ev. č. Z2024-028876, v jehož rámci byla vybrána nabídka podaná Dopravcem jako ekonomicky nejvýhodnější, tedy s nejnižší nabídkovou cenou (dále jen „**Zadávací řízení**“).
3. Objednatel je městem, jehož povinností je zajistit dopravní obslužnost veřejnými službami v přepravě cestujících veřejnou autobusovou linkovou dopravou.

4. Dopravce je provozovatelem dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti města Český Krumlov a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě.

Čl. I ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 **Účelem této Smlouvy** je zabezpečení provozu služeb městské hromadné autobusové dopravy v územním obvodu města Český Krumlov a jeho místních částí, a to v souladu s dopravním úřadem schválenými licencemi a respektování platných jízdních řádů autobusové hromadné dopravy ve městě Český Krumlov, (dále jen „**Závazek veřejné služby**“ nebo také „**Provozování MHD Český Krumlov**“) linkou (linkami) městské hromadné dopravy v rozsahu dle **přílohy č. 1** (dále jen „**Rozsah veřejné služby**“), po dobu plnění závazku veřejné služby dle čl. III odst. 3.1 této Smlouvy, a to ve smyslu ustanovení § 3 odst. 3 a § 8 odst. 1 Zákona o veřejných službách za podmínek a okolností v této Smlouvě uvedených.
- 1.2 **Předmětem této Smlouvy** je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování veřejných služeb ve veřejné linkové autobusové dopravě s cílem zabezpečit provoz služeb městské hromadné autobusové dopravy v územním obvodu města Český Krumlov Dopravcem pro Objednatele, zejména pak vymezení podmínek, za kterých bude Dopravce na základě této Smlouvy oprávněn a povinen plnit Závazek veřejné služby.

Čl. II ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 2.1 Na základě této Smlouvy se Dopravce zavazuje provozovat veřejnou linkovou autobusovou dopravu k zajištění dopravní obslužnosti v územním obvodu města Český Krumlov formou městské hromadné autobusové dopravy na základě Závazku veřejné služby ve smyslu **Zákona o veřejných službách**, v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Objednatel se zavazuje poskytovat Dopravci za plnění Závazku veřejné služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy Kompenzaci ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou zejména v čl. V a čl. VI.
- 2.2 Dopravce se zavazuje provozovat Závazek veřejné služby v autobusové hromadné dopravě v plném rozsahu dle této Smlouvy **po celou Dobu plnění**.
- 2.3 Dopravce se zavazuje nejpozději od zahájení Doby plnění a dále po celou dobu jejího trvání:
- a) **mít veškeré potřebné licence** k provozování městské hromadné autobusové dopravy udělené příslušným dopravním úřadem,
 - b) **mít jízdní řád schválený příslušným dopravním úřadem**, který bude v souladu s vymezením příslušných spojů obsažených v **příloze č. 1** této Smlouvy,
 - c) **mít zajištěna vozidla, personál a technické zázemí** nezbytné pro provozování veřejných služeb v přepravě cestujících podle schváleného jízdního řádu, včetně zázemí nezbytného pro výkon veškerých dalších služeb souvisejících s plněním této Smlouvy,
 - d) být způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění (dále jen „**Zákon o silniční dopravě**“), a
 - e) **splňovat standardy kvality a bezpečnosti dopravy**, včetně standardů pro přepravu

osob s omezenou schopností pohybu a orientace stanovené (i) obecně závaznými právními předpisy a (ii) touto Smlouvou, a (iii) **přílohou č. 5** této Smlouvy (dále jen „**Standardy kvality a bezpečnosti**“).

Čl. III DOBA PLNĚNÍ ZÁVAZKU, ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 3.1 Dopravce se zavazuje provozování Závazku veřejné služby zahájit dne **1.1.2027**, a tento provozovat **po dobu 120** po sobě jdoucích kalendářních měsíců, tedy do **31.12. 2036** (dále jen „**Doba plnění**“).
- 3.2 Pokud doba od podpisu Smlouvy do prvního dne Doby plnění bude činit méně jak 12 měsíců, tak bude termín zahájení provozu Závazku veřejné služby automaticky posunut tak, aby začínal prvním dnem kalendářního měsíce a aby doba od podpisu Smlouvy do prvního dne Doby plnění činila vždy alespoň 12 měsíců, nedohodne-li se Objednatel s Dopravcem na termínu dřívějším.
- 3.3 Tato Smlouva končí:
- 3.3.1 uplynutím sjednané doby (odst. 3.1 Smlouvy),
 - 3.3.2 písemnou dohodou obou Smluvních stran,
 - 3.3.3 uplynutím výpovědní doby v případě uplatnění výpovědi některou ze Smluvních stran v souladu s platnými a účinnými právními předpisy,
 - 3.3.4 odstoupením za podmínek dle této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud se Dopravce dopustí podstatného porušení svých povinností. **Za podstatné porušení povinností Dopravce se zejména považuje, pokud:**
- 3.4.1 bude
 - i. na návrh Dopravce **zahájeno insolvenční řízení** podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění (dále jen „**Insolvenční zákon**“), jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce, nebo
 - ii. zahájeno insolvenční řízení podle Insolvenčního zákona, jehož předmětem bude **úpadek nebo hrozící úpadek** Dopravce a současně bude insolvenčním soudem **vydáno rozhodnutí o úpadku Dopravce**, nebo
 - iii. zahájeno insolvenční řízení podle Insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně bude-li insolvenčním **soudem nařízeno předběžné opatření** podle § 113 insolvenčního zákona;
 - 3.4.2 dopravce z jakéhokoli důvodu **pozbyl podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy osobní provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče** nebo obdobné oprávnění nutné dle platných právních předpisů k zajištění plnění dle této Smlouvy;
 - 3.4.3 byl Dopravce postižen **odnětím licence z důvodu** dle § 15 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění;
 - 3.4.4 **Dopravce nezahájí Provozování MHD Český Krumlov v plném rozsahu** dle čl. IV odst. 4.2 této Smlouvy (tj. nevypraví v první den Doby plnění žádný spoj na tento den připadající dle **přílohy č. 1** této Smlouvy) anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování MHD Český Krumlov na dobu delší než 24 hodin;

- 3.4.5 v případě, že Dopravce **porušil kteroukoliv svou povinnost** dle ustanovení čl. XIII odst. 13.1 a 13.2 a čl. XIX odst. 19.11 této Smlouvy;
- 3.4.6 **Dopravce nepředloží bankovní záruku/pojištění záruky** dle čl. XII odst. 12.1 ani v dodatečné lhůtě 10 pracovních dnů;
- 3.4.7 **Dopravce nedoplní bankovní záruku/pojištění záruky** dle čl. XII odst. 12.6 ani ve lhůtě 10 pracovních dnů od oznámení o poklesu disponibilní částky bankovní záruky/pojištění záruky;
- 3.4.8 se dopustil jakéhokoliv jiného porušení této Smlouvy, o kterém již při uzavření této Smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Objednatel smlouvu neuzavřel, pokud by takové porušení předvídal;
- 3.4.9 Objednateli oznámí, že nedodrží některou ze svých povinností opravňujících Objednatele k odstoupení od Smlouvy dle předchozích ustanovení tohoto odstavce, nebo jedná takovým způsobem, ze kterého nepochybně vyplývá, že se dopustí kteréhokoliv z porušení dle předchozích ustanovení tohoto odstavce a na výzvu Objednatele nedá přiměřenou jistotu, že příslušnou povinnost dle této Smlouvy splní.
- 3.5 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
- a) pokud se Dopravce dopustí opakovaného či trvajícího porušení jakýchkoliv jiných svých povinností dle této Smlouvy a příslušné porušení i přes výzvu Objednatele v jím stanovené přiměřené lhůtě neodstraní, či v průběhu jednoho roku znovu zopakuje;
 - b) pokud na straně Dopravce nepřetržitě trvají mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky déle než 90 dní;
 - c) v jiných případech stanovených platnými a účinnými právními předpisy.
- 3.6 Pokud se v důsledku přijetí jakéhokoliv nového zákona nebo jiného obecně závazného předpisu platného v České republice (včetně předpisů Evropské unie) nebo jejich změn následně po uzavření této smlouvy ukáže plnění jakéhokoliv podstatného ujednání této smlouvy jako nedovolené, zavazují se Smluvní strany postupem dle čl. XIX odst. 19.16 této Smlouvy v dobré víře jednat o uzavření dodatku, který by tuto smlouvu upravil přiměřeně novým okolnostem. Za podstatné ujednání se bude pro tyto účely považovat jakékoliv ujednání, o kterém lze odůvodněně očekávat, že by při jeho absenci nebo závažné změně nemohla mít příslušná Smluvní strana zájem na uzavření této smlouvy.
- 3.7 Pokud by Objednatel v důsledku přijetí jakéhokoliv nového zákona nebo jiného obecně závazného předpisu platného v České republice (včetně předpisů Evropské unie) nebo jejich změn nebo v důsledku podstatné změny interpretace současných právních předpisů (a) se stal povinným zajišťovat dopravní obslužnost svého území veřejnými službami jiným způsobem než doposud, nebo (b) ztratil kompetenci zajišťovat dopravní obslužnost na svém území veřejnými službami, nebo (c) se stal povinným provést nové výběrové řízení na výběr dopravce poskytujícího veřejné služby, zavazují se Smluvní strany postupem dle čl. XIX odst. 19.16 této Smlouvy v dobré víře jednat o uzavření dodatku, který by tuto smlouvu upravil přiměřeně novým okolnostem. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody o takovém dodatku do devadesáti (90) dní od doručení výzvy Objednatele k jednání nebo pokud takový dodatek nemůže s ohledem na povahu věci sám o sobě vést k souladu s nově nastalým právním stavem ve smyslu předchozí věty, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.

Čl. IV
PROVOZ MĚSTSKÉ HROMADNÉ AUTOBUSOVÉ DOPRAVY

- 4.1 Bezodkladně po podpisu této Smlouvy se Dopravce zavazuje (i) podat u příslušného dopravního úřadu žádost o licenci na linky uvedené v **příloze č. 1** této Smlouvy, pokud touto licencí již nedisponuje nebo o ni již nepožádal, a (ii) předložit příslušnému dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který bude v souladu s vymezením příslušných spojů v **příloze č. 1** této Smlouvy. Dopravce je povinen o vydání licence a schválení jízdního řádu usilovat řádně a bez působení jakýchkoliv průtahů v řízení tak, aby mu mohla být licence pravomocně vydána a jízdní řád pravomocně schválen v nejbližším možném termínu a aby na základě vydané licence a schváleného jízdního řádu mohl být zahájen provoz dle této Smlouvy k prvnímu dni Doby plnění. Zejména, nikoliv však výlučně, je Dopravce povinen předložit příslušnému dopravnímu úřadu žádosti o vydání licence i o schválení jízdního řádu zpracované v souladu s právními předpisy, úplné a včetně všech právními předpisy vyžadovaných příloh a navrhnout ve svých žádostech termín zahájení provozu a platnosti jízdního řádu k prvnímu dni Doby plnění.
- 4.2 Dopravce je povinen zahájit provoz na linkách a každém jednotlivém spoji, které jsou uvedeny v **příloze č. 1** této Smlouvy, k prvnímu dni Doby plnění. Pokud není příslušný spoj dle jízdního řádu provozován k prvnímu dni Doby plnění (zejména z důvodu, že se jedná o den pracovního klidu), je Dopravce povinen zahájit provoz na každém takovém jednotlivém spoji první den následující po prvním dni Doby plnění, kdy má být příslušný spoj dle jízdního řádu provozován.
- 4.3 Dopravce je povinen udržovat provoz na linkách a spojích dle **přílohy č. 1** této Smlouvy v souladu s příslušnou licencí a jízdním řádem po celou dobu od zahájení provozu linek a spojů do konce Doby plnění.

Čl. V
DOPRAVNÍ VÝKON A CENA DOPRAVNÍHO VÝKONU

- 5.1 S ohledem na linky a jednotlivé spoje vymezené v **příloze č. 1** této Smlouvy činí předpokládaný rozsah veřejné služby (dopravního výkonu) v každém celém jednotlivém kalendářním roce trvání Smlouvy **140.223 km (dále jen „Základní rozsah veřejných služeb“)**.
- 5.2 Pro účely výpočtu Kompenzace dle čl. VI této Smlouvy, se do dopravního výkonu, který Dopravce skutečně provede, zahrnuje výlučně dopravní výkon, který byl Dopravce v příslušném časovém rozpětí povinen plnit na základě této Smlouvy, **zmenšený o dopravní výkon, který Dopravce:**
- a. neprovedl z důvodů ležících na straně Objednatele a dále
 - b. neprovedl z důvodů, že v jejich provedení zabránily Dopravci mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky dle čl. XVII této Smlouvy;
 - c. neprovedl v důsledku porušení svých povinností dle této Smlouvy (např. vynechal spoj nebo část spoje);
 - d. provedl v rozporu s platnou licencí a/nebo schváleným jízdním řádem.
(dále jen „**Objednaný dopravní výkon**“).
- 5.3 Při kalkulaci Kompenzace je Dopravce povinen za všech okolností uplatňovat Základní cenu dopravního výkonu na 1 km, kterou se rozumí částka vyjádřená v penězích, která zahrnuje veškeré ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a přiměřený zisk Dopravce

připadající na 1 km Objednaného dopravního výkonu v rozsahu odpovídajícím Základnímu rozsahu veřejných služeb (dále jen „**Základní cena dopravního výkonu**“). Základní cena dopravního výkonu v roce 2027 činí **50,08 Kč bez DPH** a v letech následujících bude stanovena postupem podle čl. VII této Smlouvy ve spojení s **přílohou č. 2** této Smlouvy.

Čl. VI
FINANČNÍ VZTAHY MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI,
KOMPENZACE

- 6.1 Dopravci bude hrazena Kompenzace ve výši a za podmínek stanovených v čl. V a VI. Smlouvy.
- 6.2 Pro účely výpočtu Kompenzace dle čl. VI. této Smlouvy se výnosy budou rovnat součtu veškerých skutečných výnosů vyplývajících z poskytování veřejných služeb Dopravcem dle této Smlouvy v příslušném kalendářním roce bez DPH, zejména, nikoliv však výlučně, tržeb z jízdného či podílů na tržbách z předplatného i jednotlivého jízdného, které budou započteny k výkonům Dopravce dle této Smlouvy (dále jen „**Tržby**“). Pro účely výpočtu měsíční Kompenzace budou Tržby určovány též ve vztahu ke každému kalendářnímu měsíci.
- 6.3 **Dopravce doručí** Objednateli za každý příslušný (ukončený) **kalendářní měsíc řádně vyplněný Měsíční výkaz výkonů a tržeb** dle čl. X odst. 10.1. Smlouvy, a to vždy **do 15. dne následujícího kalendářního měsíce**, v němž vyčíslí Kompenzaci (K) za příslušný kalendářní měsíc, který se stanoví jako součin (i) Objednaného dopravního výkonu v příslušném kalendářním měsíci (D_v) a (ii) Základní ceny za 1 km platné v příslušném kalendářním roce (C_{DV}) snížený o (iii) Tržby (T) dosažené Dopravcem v příslušném kalendářním měsíci. Objednatel je oprávněn Měsíční výkaz výkonů a tržeb odmítnout a vrátit jej Dopravci k přepracování, a to i opakovaně, pokud Měsíční výkaz výkonů a tržeb neodpovídá skutečně provedenému výkonu nebo je chybný. Pokud Objednatel Měsíční výkaz výkonů a tržeb/přepracovaný Měsíční výkaz výkonů a tržeb Dopravci nevrátí k přepracování/opětovnému přepracování ve lhůtě 10 dnů po obdržení Měsíčního výkazu výkonů a tržeb/přepracovaného Měsíčního výkazu výkonů a tržeb, vystaví a předloží Dopravce Objednateli fakturu na platbu ve výši Kompenzace za příslušný kalendářní měsíc dle příslušného Měsíčního výkazu výkonů a tržeb se splatností 21 dnů od data doručení faktury Objednateli.
- 6.4 **Vzorec** pro výpočet Kompenzace za příslušný kalendářní měsíc v příslušném kalendářním roce je tedy následující:

$$K = \sum_{n=1}^n C_{DVn} \cdot D_{Vn} - T + DN - DOT$$

kde

K představuje výši Kompenzace v Kč za příslušné období (měsíc) [Kč]

C_{DVn} představuje Základní cenu dopravního výkonu platnou pro příslušné období n [Kč/km]

D_{Vn} představuje dopravní výkon realizovaný Dopravcem dle této Smlouvy v příslušném období (měsíc), na něž se vztahuje příslušná cena dopravního výkonu

	C_{DVn} [km] (Objednaný dopravní výkon)
n	vyjadřuje pořadí ceny dopravního výkonu v daném období pro případ, že cen dopravního výkonu bude v daném období více
T	představuje Tržby za příslušné období (měsíc) [Kč]
DN	představuje dodatečné náklady, kterými jsou Dopravcem prokazatelně doložené skutečné náklady Dopravce, které Dopravce se souhlasem Objednatele vynaložil v rámci plnění sjednaných služeb a jejichž výši nebylo možné předem určit, a které jsou nově vzniklé, nebo které neměly být zahrnuty v Ceně dopravního výkonu (mýtné, náklady spojené s vjezdem na a výjezdem z autobusových nádraží, povinné náklady na provoz IDS, silniční daň v případě jejího zavedení pro autobusy MAD). Dodatečné náklady budou dopravci hrazeny podle povahy nákladů, které mají být v rámci hrazeny, a to buď jednorázovou částkou v případě jednorázového nákladu, částkou za příslušné období v případě opakovaného nákladu (např. měsíční poplatky apod.) nebo podle Dopravního výkonu realizovaného Dopravcem dle této Smlouvy za příslušné období v případě nákladů vázaných na kilometry. Nelze-li náklady vyúčtovat způsobem podle předchozí věty, budou vyúčtovány způsobem nejlépe odpovídajícím povaze těchto nákladů.
DOT	představuje poměrnou část investiční dotace (ode dne, ve kterém došlo ke snížení pořizovací ceny majetku o poskytnutou dotaci do doby ukončení účetního odepisování tohoto Vozidla), kterou Dopravce získal po podání nabídky Dopravce do Zadávacího řízení Veřejné zakázky (dotace byla přidělena po podání nabídky Dopravce do Zadávacího řízení Veřejné zakázky – např. rozhodnutí o poskytnutí dotace) na pořízení Vozidla, jenž bude využito pro plnění Závazku veřejné služby Dopravce dle této Smlouvy.

Výpočet DOT je dán tímto vzorcem:

$$DOT = \frac{P}{O}$$

kde

P představuje výši poskytnuté dotace

O představuje počet měsíců období začínající měsícem, ve kterém došlo ke snížení pořizovací ceny Vozidla o poskytnutou dotaci a končící měsícem, ve kterém dojde k ukončení účetního odepisování Vozidla pořízeného s investiční dotací.

Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o skutečnosti, že mu byla poskytnuta dotace, která by měla být dle této Smlouvy odečtena od Kompenzace.

Pokud Objednatel zjistí porušení této povinnosti, je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši, která bude dána součinem DOT a počtem celých kalendářních měsíců uplynulých od prvního měsíce, ve kterém došlo ke snížení pořizovací hodnoty Vozidla o poskytnutou dotaci nebo od okamžiku účinnosti této Smlouvy (podle toho, který z těchto okamžiků nastal později) do okamžiku, kdy Objednatel toto porušení zjistil.

Obdobná pravidla platí pro případ, kdy takové Vozidlo není v majetku Dopravce

(např. je pronajaté od jiného subjektu, případně plnění smlouvy vykonává jiný dopravce formou poddodávky). Uplatnění smluvní pokuty podle tohoto odstavce nemá vliv na právo Objednatele dosud uhrazenou Kompenzací za dobu, kdy měla být snížena o částku odpovídající DOT, přepočítat a příslušným způsobem snížit o částku DOT a tento rozdíl následně jednostranně započítat na Kompenzací v následujících obdobích.

- 6.5 Faktury vystavené na základě této Smlouvy musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a dalšími platnými právními předpisy, a musí obsahovat číslo této Smlouvy. Ve faktuře musí být uveden údaj o splatnosti dle této Smlouvy. Jestliže faktura neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti podle platných právních předpisů, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je Objednatel oprávněn fakturu ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího obdržení bez zaplacení vrátit. Dopravce je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti, a odeslat ji Objednateli nejpozději do 10 dnů od data doručení vrácené faktury Dopravci. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli. Objednatel se nemůže dostat do prodlení s placením faktury, která nemá všechny náležitosti nebo je chybná nebo je vyhotovena Dopravcem v rozporu s touto Smlouvou nebo právními předpisy.
- 6.6 Objednatel je oprávněn započítat jakékoliv splatné vzájemné pohledávky, vzniklé na základě této Smlouvy, vůči pohledávkám Dopravce, pokud tyto nebyly uhrazeny ani po předchozí výzvě příslušné Smluvní strany se stanovením lhůty v minimální délce 15 dnů. K započtení dojde okamžikem, kdy oznámení o započtení dojde druhé Smluvní straně. Ustanovení čl. XVI odstavce 16.3 této Smlouvy není tímto dotčeno.
- 6.7 Objednatel není povinen vyplatit Kompenzací za příslušný kalendářní měsíc, pokud Dopravce v rozporu se svými povinnostmi přeruší, omezí či ke stanovenému termínu nezahájí provoz na libovolném spoji uvedeném v **příloze č. 1** této Smlouvy, a to až do třetího dne následujícího po dni, kdy Dopravce zjedná nápravu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že po tuto dobu, tedy až do třetího dne následujícího po dni, kdy Dopravce zjedná nápravu, se nemůže Objednatel dostat do prodlení s úhradou faktur na Kompenzací za příslušný kalendářní měsíc dle odst. 6.4 tohoto článku.

Čl. VII

ZMĚNA CENY DOPRAVNÍHO VÝKONU, ZMĚNA ROZSAHU VEŘEJNÉ SLUŽBY

- 7.1 Vzorec pro výpočet Ceny dopravního výkonu a jejích možných změn je obsažen v **příloze č. 2** Smlouvy. Základní cena dopravního výkonu vychází z cen a údajů nabídnutých Dopravcem v rámci Zadávacího řízení.
- 7.2 Aktualizace a indexace Ceny dopravního výkonu bude provedena podle matematických modelů popsanych v **příloze č. 2** Smlouvy. Aktualizaci a indexaci Ceny dopravního výkonu provede automaticky Dopravce a zašle Objednateli ke schválení. Pokud Dopravce neprovede aktualizaci a indexaci Ceny dopravního výkonu v termínech stanovených v **příloze č. 2** Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyzvat Dopravce k provedení aktualizace a indexace a předložit mu k tomu relevantní údaje a informace, včetně návrhu změny Ceny dopravního výkonu.

- 7.3 V případě, že by se náklady na příslušnou nákladovou položku výrazně odchýlily od indexu přiřazeného k příslušné nákladové položce dle **přílohy č. 2** Smlouvy, zavazují se Smluvní strany vstoupit v jednání za účelem nahradit příslušný index jiným indexem více odpovídajícím změnám těchto nákladů v čase. V případě, že by se náklady na příslušnou nákladovou položku výrazně odchylovaly v čase výrazně častěji, než v jakém období předpokládá indexaci příslušné nákladové položky **příloha č. 2** této Smlouvy, může dojít ke zkrácení období indexace. Za situace, kdy by byl ze strany Českého statistického úřadu (dále jen „ČSÚ“) nebo jiné obdobně významné instituce zaveden nový index, který by více odpovídal změnám nákladů v příslušné nákladové položce v čase (např. namísto oborových mezd v odvětví Doprava a skladování zavede ČSÚ index pouze pro odvětví Doprava), zavazují se smluvní strany vstoupit v jednání za účelem nahradit příslušný index tímto jiným indexem více odpovídajícím změnám těchto nákladů v čase.
- 7.4 **Objednatel je oprávněn k jednostrannému zvýšení či snížení Rozsahu veřejné služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.** Dopravce přitom bere na vědomí a souhlasí s tím, že změna Rozsahu veřejné služby může znamenat zvýšení i snížení dopravního výkonu. Charakter změny Rozsahu veřejné služby může být dlouhodobý i krátkodobý, a to v závislosti na změnách potřeb Objednatele při plnění Závazku veřejné služby zejména, nikoliv však výlučně, z následujících důvodů:
- a. v souvislosti se změnou přepravních potřeb v území (např. vznik či zánik školského zařízení, úprava směnného provozu zaměstnavatelů, vznik nebo zánik pracovních příležitostí apod.)
 - b. na základě aktuálních přepravních potřeb Objednatele,
 - c. z důvodů dopravních omezení, výluk, uzavírek a objížděk,
 - d. z důvodů změny dopravní trasy,
 - e. z důvodů zániku některých dopravních spojení,
 - f. v souvislosti se změnou standardů pro provozování MHD Český Krumlov;
 - g. v souvislosti se změnou rozsahu zajištění veřejných služeb v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou ze strany kraje.
- 7.5 Dopravce je povinen přijmout změny Rozsahu veřejné služby požadované Objednatelem dle předcházejícího odstavce, a to jak v případě navýšení rozsahu, tak i jeho snížení, maximálně však tak, aby průměrný počet km na jeden den (počet km od účinnosti změny Rozsahu veřejné služby do konce kalendářního roku / počet dnů od účinnosti změny Rozsahu veřejné služby do konce kalendářního roku) činil od účinnosti změny Rozsahu veřejné služby do konce kalendářního roku nejméně 70 % a nejvýše 130 % průměrného počtu km na jeden den, který je roven podílu aktuální výše objednaného dopravního výkonu a 365 dnů. Změny Rozsahu veřejné služby vyšší, než jsou uvedeny v tomto odstavci, jsou možné pouze se souhlasem Dopravce.
- 7.6 Dopravce je srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn zejména v důsledku změny v jízdních řádech a/nebo v důsledku změny Rozsahu veřejné služby v odůvodněných případech požadovat i související změny spočívající ve změně počtu Základních vozidel, která je povinen Dopravce mít v souladu s čl. VIII. odst. 8.2 Smlouvy. Dopravce je povinen takový požadavek na změnu, který s ním Objednatel v souladu s čl. VII odst. 7.7 této Smlouvy projednal, akceptovat. Objednatel je však takto oprávněn požadovat pouze takové změny v rozsahu a/nebo skladbě (navýšení, snížení, změna kategorie) vozového parku Dopravce požadovaného Objednatelem, jež budou představovat v průběhu jednoho roku změnu maximálně jednoho Základního vozidla, nebude-li Dopravce

souhlasit se změnou větší. Změny v Rozsahu veřejné služby a/nebo skladbě vozového parku požadované Objednatelům v souladu s tímto článkem Smlouvy je Dopravce povinen akceptovat. V případě nutnosti pořízení nového Základního vozidla stanoví Objednatel Dopravci přiměřenou lhůtu pro pořízení nového Základního vozidla, která nebude kratší než deset měsíců, nedohodne-li se Dopravcem na kratší lhůtě. Změny v Rozsahu veřejné služby a/nebo skladbě vozového parku, které by znamenaly nutnost pořízení nových Základních vozidel v posledních dvou letech plnění této Smlouvy podléhají předchozímu souhlasu Dopravce.

- 7.7 Objednatel je vždy povinen předem projednat zamýšlené změny Rozsahu veřejné služby či změny ve skladbě vozového parku s Dopravcem, který je oprávněn se v přiměřené lhůtě k zamýšleným změnám vyjádřit. Objednatel je povinen se s vyjádřením Dopravce vypořádat. Objednatel na základě vypořádání s vyjádřením Dopravce oznámí Dopravci prostřednictvím datové schránky příslušnou změnu.
- 7.8 Kromě Kompenzace vypočtené dle této Smlouvy nemá Dopravce v souvislosti se Změnou Rozsahu veřejné služby (jak v případě zvýšení, tak v případě snížení) podle tohoto článku nárok na žádné jiné platby, ani na úhradu žádných dalších nákladů, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak nebo se Objednatel s Dopravcem nedohodne jinak.
- 7.9 Dopravce je oprávněn navrhnout Objednateli změnu místního i časového vymezení linek a spojů uvedených v **příloze č. 1** této smlouvy, zejména je oprávněn z objektivních důvodů navrhnout jiné umístění zastávek v blízkém okolí zastávky původní, včetně situací, kdy ze strany třetí osoby dojde ke znemožnění či nepřiměřenému ztížení přístupu Dopravce k lokaci původní zastávky. Dopravce je povinen tento návrh předložit Objednateli nejméně 4 měsíce před příslušným termínem pro změnu jízdních řádů zveřejněným dle obecně závazných právních předpisů. Objednatel není povinen vyhovět návrhu Dopravce dle tohoto odstavce.

Čl. VIII

STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI

- 8.1 Dopravce je povinen dodržovat stanovené normy pravidelnosti a plynulosti jím poskytovaných služeb, jež vyplývají z časového a místního vymezení jednotlivých spojů dle **přílohy č. 1** této Smlouvy. Podrobnosti stanoví článek IX této Smlouvy.
- 8.2 **Dopravce je povinen mít pro účely plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání dispozici vozidla v požadovaném počtu a splňující Standardy kvality a bezpečnosti dle přílohy č. 5 této Smlouvy (dále jen „Vozidla“).** Vozidla se dělí na Základní vozidla a Záložní vozidla. **Dopravce je povinen od Zahájení provozu splňovat požadavky na podíl nízkoemisních a bezemisních vozidel stanovené zákonem č. 360/2022 Sb., o podpoře nízkoemisních vozidel prostřednictvím zadávání veřejných zakázek a veřejných služeb v přepravě cestujících (dále jen „Zákon o podpoře nízkoemisních vozidel“).**
- 8.3 Základní vozidla nemohou být Dopravcem využívána pro jiné účely než pro plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 8.4 **Dopravce je povinen využívat pouze takové dopravní prostředky,** které mohou být v České republice dle obecně závazných právních předpisů provozovány ve veřejné linkové dopravě, a řádně dodržovat veškeré povinnosti s jejich provozem spojené.
- 8.5 **Dopravce je povinen zajistit, že jeho provoz bude po celou dobu plnění splňovat příslušné Standardy kvality a bezpečnosti, které jsou blíže specifikovány v příloze č. 5 Smlouvy,** a je rovněž povinen zajistit výkon dalších služeb souvisejících s plněním

specifikovaným v **příloze č. 5** Smlouvy. Dopravce je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:

- a) zajistit, že Vozidla používaná k plnění této Smlouvy budou splňovat veškeré požadavky blíže specifikované v **příloze č. 5** této Smlouvy;
- b) vyvěšovat na příslušných informačních plochách (reklamních vitrínách), sloužících dle **přílohy č. 5** této Smlouvy výhradně pro potřeby Objednatele, veškeré informace (informačního a nekomerčního charakteru), které mu za tím účelem Objednatel nejméně 3 dny před požadovaným datem vyvěšení poskytne v listinné či elektronické podobě;
- c) evidovat vozidla způsobem dle **přílohy č. 5** ve spojení s **přílohou č. 4** této Smlouvy;
- d) pečovat o interiér a vzhled Vozidel způsobem dle **přílohy č. 5** této Smlouvy;
- e) zajistit, aby jeho řidiči používali při plnění této Smlouvy stejnokroj dle požadavků uvedených v **příloze č. 5** této Smlouvy;
- f) zajistit provoz informační kanceláře způsobem dle **přílohy č. 5** této Smlouvy;
- g) zajistit poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem způsobem dle **přílohy č. 5** této Smlouvy;
- h) zajistit operativní nasazování zálohových vozidel způsobem dle **přílohy č. 5** této Smlouvy;
- i) zajistit dispečerské řízení provozu způsobem dle **přílohy č. 5** této Smlouvy;
- j) zajistit vydávání bezkontaktních čipových karet cestujícím splňujících požadavky uvedené v **příloze č. 5** této Smlouvy a postupem tam uvedeným;
- k) zajistit, že dopravní prostředky používané k plnění této Smlouvy budou vybaveny elektronickým odbavovacím systémem v souladu s **přílohou č. 5** této Smlouvy a v souladu s nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících, a využívat veškeré funkcionality elektronického odbavovacího systému stanovené touto Smlouvou při plnění povinností dle této Smlouvy;
- l) zajistit vydávání předplatných jízdenek dle **přílohy č. 5** této Smlouvy;
- m) zajistit, že pro tisk jízdních dokladů dle této smlouvy bude používán papír s ochrannými prvky dle **přílohy č. 5** této Smlouvy, který bude pro účely plnění dle této smlouvy zajištěn Dopravcem ;
- n) zajistit přepravu dětských kočárků a invalidních vozíků dle **přílohy č. 5** této Smlouvy.

8.6 **Dopravce je povinen** buď udržovat vlastní opravárenské kapacity, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství poddodávkou od třetí osoby v souladu s technickými pokyny vozidel, jimiž bude zajišťovat plnění Závazku veřejné služby.

8.7 **Dopravce je povinen** zajistit, aby byl jeho personál proškolen pro jednání v krizových situacích, ve vztahu k cestujícím dodržoval normy slušného chování, ovládal plyně český jazyk (případně rozuměl česky a ovládal plyně slovenský jazyk) a aby byl schopen poskytovat v českém nebo slovenském jazyce základní informace o jízdních řádech, tarifech a přepravních podmínkách Dopravce na dané lince. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Dopravce je povinen

zajistit, že žádný z řidičů vozidel na provozovaných spojích nebude během řízení vozidla pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky.

- 8.8 **Doprovce je povinen dodržovat** (uplatňovat) a ve smyslu platných právních předpisů uveřejnit tarif a přepravní podmínky vydané Objednatelem, které jsou **přílohou č. 6** Smlouvy a které budou uplatňovány vůči cestujícím na linkách a spojích popsanych v **příloze č. 1** této Smlouvy a od nichž se Dopravce nesmí odchýlit. Objednatel je oprávněn tarif či základní požadavky na smluvní přepravní podmínky dle **přílohy č. 6** Smlouvy kdykoliv změnit, přičemž Dopravce je v takovém případě povinen tyto změny přijmout a případně upravit smluvní přepravní podmínky tak, aby odpovídaly změněným základním požadavkům Objednatele. Změny v tarifu či základních požadavcích na smluvní přepravní podmínky **Objednatel písemně oznámí Dopravci nejméně 30 kalendářních dnů předem**, od kterého mají být takové změny v tarifu či smluvních přepravních podmínkách uplatňovány vůči cestujícím. Dopravce je v takovém případě povinen informovat cestující o změnách v tarifu a smluvních přepravních podmínkách prostřednictvím svých webových stránek a dále ve všech vozidlech používaných k plnění této Smlouvy, a **to nejméně 14 kalendářních dnů předem**, od kterého mají být změněný tarif či smluvní přepravní podmínky vůči cestujícím uplatňovány. V souvislosti se změnami tarifu či smluvních přepravních podmínek dle tohoto odstavce spolu Smluvní strany vždy bez zbytečného odkladu uzavřou dodatek k této Smlouvě, který bude příslušné změny reflektovat.
- 8.9 **Dopravce je povinen provádět odbavování cestujících** dle principů uvedených v této Smlouvě a v **příloze č. 5** Smlouvy a vydat každému cestujícímu doklad v souladu s tarifem a přepravními podmínkami uvedenými v **příloze č. 6** Smlouvy.
- 8.10 **Na linkách, které jsou předmětem této Smlouvy, může Dopravce vybírat jízdné výlučně s využitím elektronického odbavovacího systému dle přílohy č. 5** této Smlouvy. Dopravce je oprávněn vybírat pouze takové jízdné, které bude odpovídat Objednavatelem schválenému tarifu, který je **přílohou č. 6** této Smlouvy, ve znění pozdějších aktualizací schválených Objednatelem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že **dopravce není oprávněn** bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zvyšovat ani snižovat stanovené ceny jízdného.
- 8.11 Dopravce je v této souvislosti povinen evidovat elektronickým odbavovacím systémem všechny cestující s nárokem na bezplatnou přepravu a všechny cestující s jízdním dokladem, který je Dopravce povinen uznávat dle instrukcí Objednatele v souladu s **přílohou č. 5** této Smlouvy. Dopravce není oprávněn poskytovat jakoukoliv bezplatnou přepravu cestujících (např. zaměstnanecké jízdné) bez předchozího písemného schválení Objednatelem. Dopravce je povinen vést přesnou evidenci prodaných jízdních dokladů ve struktuře jednotlivých druhů těchto dokladů a tuto evidenci uchovávat po celou dobu plnění a nejméně 5 let poté.
- 8.12 **Elektronický odbavovací systém musí splňovat** všechny podmínky definované v **příloze č. 5** této Smlouvy.
- 8.13 **Dopravce** je povinen vybavit všechna základní vozidla zajišťující přepravní výkony dle této Smlouvy systémem, který umožní on-line sledování polohy vozidla v reálném čase. Dopravce je povinen vytvořit si aplikaci, která bude na základě sledování polohy vozidel zaznamenávat reálné plnění jízdního řádu všech spojů na všech linkách. Dopravce je povinen umožnit Objednateli bezplatný přístup k této aplikaci, která umožní Objednateli sledovat reálné plnění jízdního řádu. Dopravce je povinen uvedený přístup poskytnout

pro min. 3 osoby Objednatele. Z údajů v aplikaci bude patrná dráha spoje s pravidelnou časovou polohou a časovou odchylkou vůči jízdnímu řádu v jednotlivých zastávkách.

Dopravce je zároveň povinen vést elektronicky záznamy o poloze všech vozidel se zobrazením reálných průběhů jízdy v aplikaci, a to s aktualizací údajů v době provozu vozidel dle této Smlouvy nejvýše každých 30 sekund (dále jen „Databáze plnění jízdního řádu“). Dopravce je povinen Objednateli sdělit přístupové údaje, kterými bude Objednatel schopen se k Databázi plnění jízdního řádu přes internetové rozhraní připojit a prohlížet data uložená v Databázi plnění jízdního řádu. Aplikace musí umožňovat (i) filtrování dat uložených v Databázi plnění jízdního řádu podle linky, spoje a zastávky a (ii) tisk vybraných dat. Dopravce je povinen uchovávat záznamy o jízdě všech spojů na všech linkách za každý kalendářní měsíc v Databázi plnění jízdního řádu nejméně do konce 3. měsíce následujícího po příslušném kalendářním měsíci. Vzor záznamu o plnění jízdního řádu jednotlivého spoje je uveden v **příloze č. 11**.

Vyzve-li v průběhu trvání Smlouvy Objednatel Dopravce k poskytování dat o poloze vozidel, bude Dopravce povinen zahájit předávání těchto dat za požadované období nejdéle do 5 pracovních ode dne vyzvání. Dopravce bude poskytovat data o poloze (GPS – souřadnice, časová poloha; informace o poslední zastávce a odchylce od JŘ) jednotlivých vozidel online do systému dle tohoto odstavce Smlouvy (aktualizace polohy každého vozidla v systému každých 30 sekund). V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na sjednaném území ze strany Objednatele souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých vozidel dle této Smlouvy Objednatelům určeným třetím osobám, jakož i s využitím těchto dat v informačních systémech určených pro cestující veřejnost.

- 8.14 Dopravce je s ohledem na případný vývoj právní úpravy, technických parametrů a v případech odůvodněné potřeby Objednatele, případně s ohledem na změnu standardů dopravní obslužnosti a v zájmu zkvalitnění veřejné služby, oprávněn kdykoliv změnit **Standardy kvality a bezpečnosti specifikované v příloze č. 5 Smlouvy** a případně další dokumenty Smlouvy. Jednostranně je Objednatel oprávněn učinit pouze takové změny a úpravy, které nebudou pro Dopravce znamenat nárůst nákladů. Změny nebo úpravy znamenající pro Dopravce dodatečné náklady (DN) je Objednatel oprávněn realizovat na základě vzájemné písemné dohody s Dopravcem. Objednatel je povinen Dopravce na takové změny nebo úpravy předem upozornit a tyto zamýšlené změny nebo úpravy s Dopravcem předem projednat. V případě svého nesouhlasu je Dopravce povinen v dobré víře usilovat o dosažení pro obě strany přijatelného řešení.

Čl. IX

STANDARD PŘESNOSTI PROVOZU, DODRŽOVÁNÍ JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

- 9.1 Dopravce je povinen dodržovat stanovené normy pravidelnosti a plynulosti jím poskytovaných služeb, jež vyplývají z časového a místního vymezení jednotlivých spojů dle **přílohy č. 1** této Smlouvy. Dopravce je povinen využívat řádný výkon vozidel a maximální povolené rychlosti tak, aby při plnění této Smlouvy nedocházelo k

- neopodstatněným zpožděním vozidel a aby byly v maximální možné míře dodržovány jízdní řády.
- 9.2 Ze žádné zastávky na trase spoje nesmí příslušný autobus vyjet před dobou stanovenou v jízdním řádu.
- 9.3 Objednatel definuje na každém spoji jeden nebo více měřících bodů, které jsou definovány touto Smlouvou. Měřící bod vždy odpovídá zastávce, na které daný spoj zastavuje. Seznam měřících bodů je obsažen v **příloze č. 10** této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoliv za trvání této Smlouvy změnit polohu měřících bodů či jejich počet na jednotlivém spoji, přičemž takovou změnu Dopravci písemně oznámí alespoň 30 dnů před plánovanou změnou.
- 9.4 Dopravce je povinen ve vztahu ke každému spoji a každému měřicímu bodu měřit a zaznamenávat, zda příslušný spoj projel příslušný měřící bod včas. Včasným projetím měřícího bodu se rozumí takový odjezd z dané zastávky odpovídající měřicímu bodu, který nastane v rozmezí od 0:00 (min:sec) do 4:59 (min:sec) od plánovaného času odjezdu daného spoje z dané zastávky uvedeného v jízdním řádu.
- 9.5 Dopravce je povinen umožnit Objednateli v reálném čase kontrolu, zda příslušné spoje projíždí měřícími body včas. Dopravce je současně povinen vést databázi, v níž bude zaznamenáno, zda jednotlivé spoje projely jednotlivými měřícími body včas (v databázi bude uvedeno ANO/NE). Tato databáze musí umožňovat řazení záznamů podle času, podle měřícího bodu, podle spoje a podle linky. Tato databáze rovněž musí umožňovat vytvoření souhrnných údajů o poměru včasného projetí spojů měřícími body za stanovené časové období (výběr podle dnů, týdnů a měsíců), za stanovenou linku a za stanovený spoj k celkovému počtu projetí jednotlivých spojů jednotlivými měřícími body.
- 9.6 Dopravce je povinen provozovat služby dle této Smlouvy tak, aby kumulativní měsíční přesnost na všech měřících bodech všech spojů na každé lince dosahovala hodnoty alespoň 95%.
- 9.7 Objednatel je oprávněn Dopravci jednostranně stanovit, ve kterých zastávkách je Dopravce povinen čekat na přípojný spoj, a to ať již na přípojný spoj Dopravce dle této Smlouvy, nebo na přípojný spoj jiných dopravců. V této souvislosti vypracuje Objednatel dokument „**Čekací doby**“, který čekání Dopravce na přípojný spoj upraví v podrobnostech. Poté, co mu bude Objednatel dokument „Čekací doby“ předložen, je Dopravce povinen nejpozději od nejbližší změny jízdního řádu (ne však dříve než 10 pracovních dnů po předložení tohoto dokumentu Objednatel) takové čekání na přípojný spoj realizovat v souladu s požadavky Objednatele specifikovanými v předloženém dokumentu „Čekací doby“, tj. odjezd ze zastávky čekání na přípoj provést odchylně od pravidelného jízdního řádu, a to v zájmu uspokojení přepravních potřeb potenciálně přestupujících cestujících. V takovém případě se čekající spoje nezahrnou do příslušných výkazů zpožděných spojů, bude-li čekání a tomu odpovídající zpoždění oproti pravidelnému jízdnímu řádu odpovídat parametrům uvedeným v příslušném dokumentu „Čekací doby“.

Čl. X

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCE

- 10.1 **Dopravce je povinen předložit Objednateli nejpozději do 15. dne následujícího po skončení každého kalendářního měsíce v elektronické podobě Měsíční výkaz výkonů a**

- tržeb** dle vzoru obsaženého v **příloze č. 7** Smlouvy. Tento měsíční výkaz výkonů a tržeb musí být vyplněn řádně a pravdivě. Nestandardní skutečnosti Dopravce doprovodí vysvětlujícím komentářem.
- 10.2 Dopravce je povinen předložit Objednateli nejpozději do 15 dnů po skončení každého kalendářního měsíce v elektronické podobě (soubor MS Excel nebo ekvivalent, za předpokladu, že takový ekvivalentní formát Objednatel předem akceptuje) „**Měsíční výkaz obsazenosti spojů**“ dle vzoru obsaženého v **příloze č. 9** Smlouvy. V měsíčním výkazu obsazenosti spojů je Dopravce povinen uvést pravdivé a úplné informace o průměrných měsíčních hodnotách nástupů a průměrné obsazenosti jednotlivých spojů. Zdrojem uvedených údajů a dat budou odbavovací strojky instalované ve vozidlech. Měsíční výkaz obsazenosti spojů musí být vyplněn řádně a pravdivě. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli na jeho výzvu přehled o obsazenosti spoje za konkrétní kalendářní den v elektronické podobě, a to až 730 dní zpětně.
- 10.3 **Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle předchozích odstavců tohoto článku či jiných ustanovení této Smlouvy.** Dopravce je rovněž povinen kdykoliv na vyžádání Objednateli umožnit kontrolu plnění jakýchkoliv povinností Dopravce dle této Smlouvy nebo skutečnosti, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. **Při kontrolách je Dopravce povinen poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, zejména poskytnout Objednateli veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této Smlouvy,** zpřístupnit objekty a dopravní prostředky používané k plnění této Smlouvy a zajistit přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů Dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly Objednatelem požadována. **Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude nad přiměřenou míru zatěžovat běžný provoz podniku Dopravce.** Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 10.4 **Dopravce je povinen po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v platnosti licence a jízdní řád vztahující se k jím provozované lince.** Veškeré navrhované změny či ukončení platnosti těchto dokumentů je Dopravce povinen oznámit Objednateli nejméně 60 dnů předem, nevyplývá-li z této Smlouvy něco jiného.
- 10.5 Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy vnitrostátní veřejné linkové dopravy.
- 10.6 **Dopravce se zavazuje vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy.** Pokud Dopravce poruší platné předpisy nebo pravidla stanovená touto Smlouvou o použití finančních prostředků určených k úhradě Vyrovnání ceny dopravního výkonu ve veřejné linkové dopravě, je povinen finanční prostředky, které neoprávněně použil nebo zadržel, či jejichž použití řádně neprokázal, v plné výši neprodleně vrátit na účet Objednatele.
- 10.7 Objednatel je oprávněn pověřit provedením jakékoliv kontroly dle této Smlouvy, vyjednáváním jakýchkoliv podmínek dle této Smlouvy či poskytováním a získáváním informací o jakémkoliv aspektu této Smlouvy externího poradce, zejména auditora či právního, účetního nebo technického poradce. Dopravce je povinen poskytnout takovému poradci stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Objednateli.

- 10.8 **Dopravce musí mít po celou Dobu plnění Závazku veřejné služby specifikovaného v této Smlouvě smluvně zajištěny prostory (provozovny) pro parkování autobusů nebo takové prostory vlastnit. Na žádost Objednatele je Dopravce povinen tyto skutečnosti doložit příslušnými smlouvami či jinými doklady.**
- 10.9 **Nejpozději 15 pracovních dnů před zahájením provozu MHD Český Krumlov předloží Dopravce Objednateli doklady o technické způsobilosti vozidel – dopravních prostředků, jimiž bude zajišťovat plnění Závazku veřejné služby. Ve stejné lhůtě je Dopravce povinen předložit Objednateli Přehled vozového parku dle vzoru uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy. Dále je dopravce povinen předložit objednateli aktualizovaný přehled vozového parku vždy nejpozději 3 pracovní dny od data změny Základního vozidla (zařazení do provozu/vyřazení z provozu/pořízení jiného vozidla) a na vyžádání Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od požádání.**
- 10.10 Dopravce je povinen předložit Objednateli před uvedením každého nového dopravního prostředku do Provozování MHD Český Krumlov doklad o technické způsobilosti tohoto vozidla k provozu, a to nejpozději 15 pracovních dnů před uvedením tohoto prostředku do provozu.
- 10.11 Dopravce je povinen předložit Objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů po skočení každého kalendářního měsíce v elektronické podobě (soubor MS Excel nebo ekvivalent, za předpokladu, že takový ekvivalentní formát Objednatel předem akceptuje) data o přesnosti provozu na lince a jednotlivých spojích, dále jen **Přehled o přesnosti provozu** dle vzoru obsaženého **v příloze č. 8 Smlouvy.**
- 10.12 Dopravce je povinen bezplatně zapůjčit Objednateli revizorské zařízení definované v příloze č. 5 Smlouvy – Standardy kvality a bezpečnosti, a to nejpozději do 5 dní od doručení žádosti Objednatele o zapůjčení revizorského zařízení.

Čl. XI

POVINNÉ RUČENÍ, POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 11.1 **Dopravce plní pro Objednatele Závazek veřejné služby specifikovaný v této Smlouvě na své nebezpečí a na svoji odpovědnost.** Odpovídá tak za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob zúčastněných na plnění Závazku veřejné služby z řad Dopravce, Objednatele i veřejnosti. Dopravce dále odpovídá za veškeré škody a ztráty na zdraví a životech osob a na vlastním či cizím majetku, které vzniknou v důsledku nebo v souvislosti s výkonem Závazku veřejné služby, a to po celou dobu plnění tohoto závazku. Dopravce se zavazuje případnou škodu na zdraví, životu, či majetku třetích osob, za níž odpovídá, bez zbytečného odkladu uhradit v plné výši. Dopravce neodpovídá za škody a ztráty na zdraví a životech osob a na vlastním či cizím majetku, které budou způsobeny třetí osobou.
- 11.2 **Dopravce je povinen ke dni zahájení provozu Závazku veřejné služby dle čl. IV odst. 4.2 této Smlouvy mít uzavřeno pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou Dopravcem třetí osobě v souvislosti s plněním této Smlouvy s pojistným plněním nejméně ve výši 40 miliónů Kč.** Dopravce se zavazuje být pojištěn po celou Dobu plnění této Smlouvy nejméně v rozsahu dle předchozí věty.
- 11.3 Dopravce je povinen splnění povinnosti dle článku XI. odst. 11.2 této Smlouvy doložit **předložením platné pojistné smlouvy a případně potvrzením o platbě pojistného, nejpozději 15 pracovních dnů před zahájením provozu Závazku veřejné služby a**

následně v průběhu Doby plnění na výzvu Objednatele nejméně do 5 pracovních dnů po vyžádání Objednatelem.

- 11.4 **Dopravce je povinen mít kde dni provozu Závazku veřejné služby dle čl. IV odst. 4.2 této Smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení) s limitem pojistného plnění v případě škody na zdraví nebo usmrcení ve výši nejméně 100 miliónů Kč na každé vozidlo**, jehož prostřednictvím bude plnit Závazek veřejné služby dle této Smlouvy. Dopravce se zavazuje být pojištěn po celou Dobu plnění této Smlouvy nejméně v rozsahu dle předchozí věty.
- 11.5 Dopravce je povinen splnění povinnosti dle článku XI. odst. 11.4 této Smlouvy doložit **předložením platné pojistné smlouvy a případně potvrzením o platbě pojistného, nejpozději 15 pracovních dnů před zahájením provozu Závazku veřejné služby** a následně v průběhu Doby plnění vždy při každé změně skladby vozového parku, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od takové změny.

Čl. XII

BANKOVNÍ ZÁRUKA/POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY

- 12.1 Dopravce je povinen poskytnout Objednateli nejpozději ve lhůtě 10 pracovních dnů od podpisu této Smlouvy ke krytí všech závazků z této Smlouvy neodvolatelnou a nepodmíněnou bankovní záruku nebo neodvolatelné a nepodmíněné pojištění záruky. Bankovní záruka či pojištění záruky musí být poskytnuto s místem plnění v České republice, spadající pod regulaci příslušných českých úřadů.
- 12.2 Dopravce je povinen zajistit, aby bankovní záruka či pojištění záruky dle odstavce 12.1 Smlouvy byly vystaveny jako neodvolatelné a bezpodmínečné, přičemž banka či pojistitel se zaváže k plnění bez námitek a na základě první výzvy Objednatele jako oprávněného. Originál záruční listiny je Dopravce povinen předat Objednateli nejpozději při podpisu této Smlouvy.
- 12.3 **Bankovní záruka či pojištění záruky dle ustanovení této Smlouvy musí splňovat následující předpoklady:**
- a) výše zajištěné částky je **2.000.000,- Kč** (slovy dva miliony korun českých) (dále jen „Výše bankovní záruky/pojištění záruky“),
 - b) platnost nejméně po Dobu plnění této Smlouvy, přičemž ustanovení odstavce 12.4 není tímto dotčeno.
- 12.4 Dopravce je oprávněn sjednat bankovní záruku či pojištění záruky na dobu kratší, než je uvedeno v odstavci 12.3 písm. b) za těchto podmínek:
- a) Dopravce zajistí platnost bankovní záruky či pojištění záruk v kratších časových úsecích, avšak nepřetržitě po Dobu plnění této Smlouvy
 - b) Prodloužení nebo nahrazení bankovní záruky či pojištění záruky novou bankovní zárukou či novým pojištěním záruky musí Dopravce realizovat a předat Objednateli nejpozději jeden měsíc před ukončením její platnosti.
- 12.5 Objednatel je na základě předložené bankovní záruky či pojištění záruk oprávněn čerpat finanční prostředky kumulovaně až do celkové výše poskytnuté bankovní záruky či pojištění záruk, a to v případě, že mu vznikne odpovídající finanční nárok na základě porušení některé ze smluvních nebo zákonných povinností Dopravce a Dopravce tento finanční nárok ve stanovené lhůtě neuhradí. Bankovní zárukou či pojištěním záruky tak budou zajištěny veškeré peněžní částky, které mohou být Objednatelem od Dopravce

požadovány (včetně veškerých úroků z prodlení a veškerých dalších smluvních pokut a škod, které může Objednatel od Dopravce požadovat v souvislosti s touto Smlouvou).

- 12.6 Pokud dojde v průběhu platnosti této Smlouvy k čerpání bankovní záruky či pojištění záruky tak, že disponibilní částka poklesne pod jednu polovinu Výše bankovní záruky/pojištění záruky, bude Dopravce povinen do 30 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o poklesu disponibilní částky pod jednu polovinu Výše bankovní záruky/pojištění záruky doplnit bankovní záruku/pojištění záruky tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky/pojištění záruky požadované Objednatelem.
- 12.7 Objednatel vrátí Dopravci originál záruční listiny do 5 pracovních dnů po skončení platnosti bankovní záruky/pojištění záruky, avšak ne dříve, než dojde k vypořádání všech závazků Dopravce vůči Objednateli.

Čl. XIII **PODDODAVATELÉ**

- 13.1 V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele (včetně poddodavatelů identifikovaných v nabídce podané v rámci Zadávacího řízení), **je povinen předem** o této skutečnosti Objednatele informovat a sdělit mu písemně identifikační údaje takového poddodavatele. Tímto však není dotčena povinnost Dopravce dle čl. 4 odst. 7 nařízení EP a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70 poskytovat převážnou část veřejných služeb v přepravě cestujících sám, tj. nikoliv prostřednictvím poddodavatelů. Jestliže Dopravce zamýšlí zajišťovat Veřejné služby v městské hromadné autobusové dopravě dle této Smlouvy prostřednictvím dalšího Dopravce (třetího subjektu), musí s tím Objednatel předem vyslovit svůj písemný souhlas vyjma případu, kdy byl takový další Dopravce (třetí subjekt) již identifikován v závazné nabídce Dopravce.
- 13.2 Případným využitím jakýchkoliv poddodavatelů není dotčena odpovědnost Dopravce za plnění této Smlouvy; zejména, nikoliv však výlučně, platí, že pouze Dopravce může být provozovatelem linek a spojů zajišťovaných dle této Smlouvy a **každé případné porušení Smlouvy způsobené poddodavatelem se považuje za podstatné porušení povinností Dopravce.**
- 13.3 Objednatel je oprávněn z důležitých důvodů požadovat, aby Dopravce svou spolupráci s kterýmkoliv z poddodavatelů ukončil; takové důležité důvody mohou zejména zahrnovat skutečnost, že poddodavatel porušuje právní předpisy, či že jeho poddodávky jsou opakovaně, či trvale spojeny se závažnými vadami majícími dopad na cestující nebo na plnění této Smlouvy. Dopravce je povinen požadavkům Objednatele dle předchozí věty vyhovět a své Smlouvy s příslušnými poddodavateli konstruovat tak, aby pro tento případ umožňovaly ukončení bez zbytečného odkladu.
- Dopravce není povinen spolupráci s poddodavateli dle předchozích vět ukončit, pokud porušování právních předpisů příslušným poddodavatelem nebude mít vliv na řádné plnění Závazku veřejné služby Dopravcem dle této Smlouvy.**

Čl. XIV
KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, DORUČOVÁNÍ

- 14.1 Všechna oznámení, výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována
- (a) osobně, nebo
 - (b) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo
 - (c) prostřednictvím datové schránky, nebo
 - (e) elektronickou poštou (email) na následující adresy k rukám následujících osob.
- Emailová zpráva musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné v dané věci jednat za odesílající Smluvní stranu:

Město Český Krumlov

náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov

ID datové schránky: 64pbvxc

kontaktní osoba pro jednání ve věcech Smlouvy a v technických otázkách:

Ing. Jan Sládek, vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství

mobil: 608 342 197

e-mail.: jan.sladek@ckrumlov.cz

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.

Hálkova 781/9, 370 04 České Budějovice

Datová schránka: b7cdmj9

kontaktní osoba pro jednání ve věcech Smlouvy:

k rukám: Ing. Karel Coufal

tel.: 386 100 130

mobil.: 602 159 853

e-mail.: vedeni@busem.cz

kontaktní osoba pro jednání v technických otázkách:

k rukám: Tomáš Procházka, DiS.

tel.: 386 100 112

mobil.: 606 737 300

e-mail.: pad@busem.cz

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto čl. XIV.

- 14.2 Veškerá oznámení, výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručena
- a) dnem, kdy je adresát osobně převezme,
 - b) čtvrtým dnem po prokazatelném odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v odst. 14.1 této Smlouvy,
 - c) dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi do datové schránky podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění,
 - d) dnem prokazatelného odeslání na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail), a to za podmínky, že je zpráva opatřena zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné v dané věci jednat za odesílající Smluvní stranu.

Čl. XV
INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

- 15.1 Za účelem zkvalitnění veřejné dopravy na území města Český Krumlov a jeho vybraných místních částí zamýšlí Objednatel zavedení integrovaného dopravního systému (dále jen „IDS“).
- 15.2 V případě zavedení IDS Objednatelem je povinností Dopravce přistoupit k IDS a to za podmínek sjednaných v tomto článku Smlouvy. Podmínky provozu IDS a způsobu přistoupení Dopravce budou upraveny samostatným dodatkem k této Smlouvě. Případné náklady Dopravce budou Objednatelem uhrazeny jako dodatečné náklady (DN) dle čl. VI odst. 6.4 Smlouvy.

Čl. XVI
SANKCE PRO PŘÍPAD NEDODRŽENÍ SMLOUVY

- 16.1 Ve všech případech platí, že **smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů** od doručení oznámení o uložení smluvní pokuty druhé Smluvní straně. V tomto oznámení budou uvedena konkrétní ustanovení Smlouvy, která byla porušena, popis konkrétního jednání, jímž k porušení došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut a jejich celková výše a bankovní účet, na který má být smluvní pokutu uhrazena.
- 16.2 Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto čl. XVI Smlouvy **nezaniká povinnost splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou utvrzeno**. Zaplacením smluvní pokuty dále není vyloučeno právo oprávněné osoby domáhat se náhrady škody vzniklé porušením povinnosti, které se smluvní pokuta týká, a to ve výši přesahující smluvní pokutu (smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 NOZ); obdobně je oprávněná osoba oprávněna domáhat se náhrady škody ve výši, v jaké škoda převyšuje pokutu stanovenou pro porušení příslušné smluvní povinnosti právním předpisem (penále) ve smyslu § 2052 NOZ. Dojde-li ke snížení smluvní pokuty soudem, zůstává oprávněné osobě zachováno právo domáhat se náhrady škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na několik smluvních pokut dle tohoto článku Smlouvy, je oprávněna uplatnit každou z nich. Vznikne-li však oprávněné osobě nárok na zaplacení několika smluvních pokut dle toho článku Smlouvy v důsledku porušení téže povinnosti, je oprávněna uplatnit pouze jednu smluvní pokutu, a pokud se jedná o smluvní pokuty různé výše, pak je oprávněna uplatnit tu ze smluvních pokut, která bude v celkové výši (po zohlednění délky prodlení, počtu případů porušení apod.) nejvyšší.
- 16.3 Smluvní strany mezi sebou ujednaly, že splatné smluvní pokuty lze, a to i jednostranně, započítávat na vrub jakýchkoliv splatných závazků povinné strany.
- 16.4 V případě zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není dotčeno právo na náhradu škody a právo na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy.
- 16.5 V případě, že Dopravce v **důsledku porušení svých povinností dle této Smlouvy nezahájí provoz na linkách a každém jednotlivém spoji dle přílohy č. 1 Smlouvy ve lhůtě dle čl. IV odst. 4.2 Smlouvy nebo přeruší provoz na linkách či každém jednotlivém spoji na více jak 24hod, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu až do výše 1.000.000,- Kč za každý i započatý den nezahájení či přerušení provozu, maximálně však do celkové výše 6.000.000,- Kč.**

- 16.6 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. VII odst. 7.5 a 7.6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 60.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Objednatel je oprávněn účtovat smluvní pokutu dle tohoto odstavce pouze v případě, že nebude Dopravcem zjednána náprava ani na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě.**
- 16.7 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. VIII odst. 8.2 této Smlouvy provozovat Závazek veřejné služby Vozidly na takový pohon, aby byl dodržen povinný podíl nízkoemisních a bezemisních vozidel stanovené Zákonem o podpoře nízkoemisních vozidel, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý den a každé vozidlo, o které bude počet nízkoemisních a bezemisních vozidel menší než stanovuje Zákon o podpoře nízkoemisních vozidel**
- 16.8 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. VIII odst. 8.3 písm. c) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý kalendářní den, ve kterém nebyla vozidla evidována nebo byla evidována nedostatečně či chybně.**
- 16.9 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. VIII odst. 8.3 písm. e) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každého řidiče, vozidlo a den, ve kterém řidič nepoužil stejnokroj nebo použil stejnokroj neúplný.**
- 16.10 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. VIII odst. 8.3 písm. j) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ, kdy nebyla cestujícímu vydána bezkontaktní čipová karta dle přílohy č. 5 smlouvy nebo mu byla vydána se zpožděním.**
- 16.11 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. VIII odst. 8.3 písm. l) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ, kdy nebyl cestujícímu vydána předplatná jízdenka, ačkoliv měl cestující na vydání takového jízdenky nárok.**
- 16.12 Poruší-li Dopravce **svou povinnost čl. VIII odst. 8.3 písm. m) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý případ, kdy Dopravce nepoužil pro tisk jízdních dokladů papír s ochrannými prvky.**
- 16.13 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. VIII odst. 8.8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den, ve kterém Dopravce uplatňoval tarif či přepravní podmínky v rozporu s požadavky Objednatele nebo neuplatňoval žádný tarif či přepravní podmínky a smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za porušení povinnosti informovat cestující prostřednictvím svých webových stránek a ve všech vozidlech používaných k plnění této Smlouvy o změnách v tarifu a smluvních přepravních podmínkách ve stanovené lhůtě.**
- 16.14 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. VIII odst. 8.8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ vybraného jízdného v rozporu s Objednatelem schváleným tarifem.**
- 16.15 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. IX této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každé zpoždění odjezdu spoje z výchozí stanice o více jak 5 minut v případě, že Dopravce o tomto zpoždění bude Objednatele sám informovat. V případě, že Dopravce nebude Objednatele o tomto zpoždění informovat a Objednatel se o zpoždění odjezdu spoje z výchozí stanice dozví vlastním zjištěním, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé zpoždění odjezdu spoje z výchozí stanice o více jak 5 minut.**

- 16.16 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. IX této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč** za každý vynechaný spoj v případě, že Dopravce o tomto vynechaném spoji bude Objednatele sám informovat. **V případě, že Dopravce nebude Objednatele o tomto vynechaném spoji informovat** a Objednatel se o vynechaném spoji dozví vlastním zjištěním, **je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý vynechaný spoj.**
- 16.17 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. IX této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč** za každý předčasný odjezd ze zastávky v případě, že Dopravce o tomto předčasném odjezdu bude Objednatele sám informovat. **V případě, že Dopravce nebude Objednatele o tomto předčasném odjezdu informovat** a Objednatel se o předčasném odjezdu ze zastávky dozví vlastním zjištěním, **je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý předčasný odjezd ze zastávky.**
- 16.18 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč** za každý den, kdy je Dopravce v prodlení se splněním povinnosti předložit řádně vyplněný Měsíční výkaz výkonů a tržeb.
- 16.19 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč** za každý den, kdy je Dopravce v prodlení se splněním povinnosti předložit řádně vyplněný Měsíční výkaz obsazenosti spojů.
- 16.20 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč** za každý případ neposkytnutí součinnosti.
- 16.21 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinnosti oznámit Dopravci konec platnosti licence, či jízdních řádů ve stanovené lhůtě.
- 16.22 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinností uvedených v čl. X odst. 10.8 Smlouvy.
- 16.23 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč** za každý den, ve kterém je Dopravce v prodlení s předložením dokladů o technické způsobilosti vozidel, či přehledu vozového parku.
- 16.24 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.10 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč** za každý den, ve kterém bude v prodlení s povinností předložit Objednateli doklad o technické způsobilosti vozidla nově uvedeného do provozu.
- 16.25 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč** za každý den, kdy je Dopravce v prodlení se splněním povinnosti předložit řádně vyplněný Přehled o přesnosti provozu.
- 16.26 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. X odst. 10.12 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč** za každý den, kdy je Dopravce v prodlení se splněním povinnosti bezplatně zapůjčit revizorské zařízení.

- 16.27 Poruší-li Dopravce **své povinnosti dle čl. X odst. 10.1, 10.2 a 10.11 této Smlouvy**, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý nepravdivý nebo neúplný záznam.
- 16.28 Poruší-li Dopravce **své povinnosti dle čl. XI odst. 11.2 a/nebo odst. 11.4 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každý kalendářní den**, kdy Dopravce nemá uzavřeno pojištění dle XI odst. 11.2 a/nebo odst. 11.4 Smlouvy.
- 16.29 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. XII odst. 12.1 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý kalendářní den**, kdy je dopravce v prodlení s předáním dokladu prokazujícího sjednání požadovaného bankovní záruky či pojištění záruky.
- 16.30 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. XII odst. 12.2 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý kalendářní den**, kdy Dopravce nebude mít zajištěnou platnou bankovní záruku/pojištění záruky v požadované výši dle čl. XII Smlouvy.
- 16.31 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. XIII odst. 13.1 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ**, kdy Dopravce neinformuje, že hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele nebo že hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele.
- 16.32 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. XIII odst. 13.1 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ**, kdy Dopravce bez předchozího souhlasu Objednatele bude poskytovat Veřejné služby v městské hromadné autobusové dopravě dle této Smlouvy prostřednictvím jiného Dopravce (třetího subjektu).
- 16.33 Za porušení **povinnost dle čl. XIII odst. 13.3 této Smlouvy** je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu až do výše 30.000,- Kč**, pokračuje-li Dopravce ve spolupráci s příslušným poddodavatelem i po výzvě Objednatele.
- 16.34 Pokud Dopravce poruší **svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. XIX odst. 19.2 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení**.
- 16.35 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. II odst. 2.3 písm. e) této Smlouvy ve spojení s přílohou č. 5 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé vozidlo a každý kalendářní den**, ve kterém bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo nesplňující požadované parametry dle **přílohy č. 5 této Smlouvy, pokud není níže pro uvedené porušení stanovena samostatná sankce**.
- 16.36 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. A přílohy č. 5 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé vozidlo a za každý kalendářní den**, ve kterém bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo, které není nízkopodlažní.
- 16.37 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 1) přílohy č. 5 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé vozidlo a každý kalendářní den**, ve kterém bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s nefunkčním elektronickým vnitřním, čelním, bočním nebo zadním panelem.
- 16.38 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 1) přílohy č. 5 této Smlouvy**, je **Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé**

- vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s chybějícím elektronickým vnitřním panelem.
- 16.39 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 2), 3) a 4) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s chybějícím čelním, bočním nebo zadním elektronickým informačním panelem.
- 16.40 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 5) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s nefunkčním vizuálním informačním systémem vnitřním.
- 16.41 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 6) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s menším počtem dveří, než stanoví Příloha č. 5 Smlouvy, nebo s nefunkčními dveřmi (poptávkové otevírání dveří).
- 16.42 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 8) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 500,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, ve kterém nebyla vyvěšena požadovaná informace.
- 16.43 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 9) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 100,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s chybějícími, či nečitelnými piktogramy.
- 16.44 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 10) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s nefunkčním vytápěcím systémem, nefunkčním zavíráním nebo otevíráním oken, či nefunkční klimatizací.
- 16.45 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 11) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč** za každý kalendářní den, ve kterém průměrné stáří vozového parku Dopravce přesáhlo 11 let.
- 16.46 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 13) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč** za každý kalendářní den, ve kterém Základní vozidlo/a nesplňují požadavky na jednotné vnější provedení dle přílohy č. 5 Smlouvy.
- 16.47 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 13) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč** za každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s nepovolenou reklamou.
- 16.48 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 15) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s nefunkčním akustickým panelem.
- 16.49 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 16) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s nefunkčním lokalizačním systémem (GPS – systém pro lokalizaci vozidla).

- 16.50 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 16) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč** za každý případ porušení povinnosti uchovávat záznamy o jízdě všech spojů na všech linkách po stanovenou dobu.
- 16.51 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 16) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s nefunkčním datovým online propojení Vozidla s Centrálním dispečinkem IDS JK.
- 16.52 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 17) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč** za každý případ porušení povinnosti udržovat Vozidla pro plnění této Smlouvy uvnitř čistá (při výjezdu z výchozí zastávky).
- 16.53 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 20) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč** za každý jednotlivý případ, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího systému – (odbavovací zařízení mimo provoz více než 15 hodin) a Dopravce o tom Objednatele neinformoval.
- 16.54 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. C odst. 20) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 500,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy bylo k plnění této Smlouvy nasazeno vozidlo s nefunkčním elektronickým odbavovacím systémem.
- 16.55 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. D odst. c) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč** za každý den, ve kterém nebyl provoz informační kanceláře zajištěn, a **smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč** za každé neposkytnutí (nebo chybné poskytnutí) informace cestujícím související s provozem linkové dopravy dle této Smlouvy prostřednictvím informační kanceláře.
- 16.56 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. D odst. d) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč** za každý den, ve kterém nebyl zajištěn provoz informační telefonní linky, **smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč** za každé neposkytnutí (nebo chybné poskytnutí) informace cestujícím související s provozem linkové dopravy dle této Smlouvy telefonicky nebo dálkovým přístupem, **smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč** za každý den, ve kterém nebudou v provozu webové stránky pro informování cestujících, **smluvní pokutu ve výši 500,- Kč** za každé vozidlo a každý kalendářní den, kdy nebylo ve vozidle viditelně umístěno telefonní číslo informační linky.
- 16.57 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. D odst. f) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč** za každý případ, kdy bylo zjištěno nesprávné fungování dispečinku, resp. kdy dispečink nefungoval vůbec.
- 16.58 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. D odst. g) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč** za každý den, kdy je Dopravce v prodlení s povinností zajistit, aby označníky na každé nástupní zastávce byly opatřeny jízdním řádem MHD, mapkou MHD, názvem zastávky a číslem linky.
- 16.59 Poruší-li Dopravce **svou povinnost dle čl. D odst. b) přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč** za každý případ nedodržení norem slušného chování řidiče na spoji vůči cestujícím, za každý případ

neznalosti českého či slovenského jazyka, neposkytnutí informace o jízdních řádech, tarifech či přepravních podmínkách a za každý případ neposkytnutí pomoci osobě přepravující dětský kočárek či osobě s omezenou schopností pohybu a orientace, pakliže byl řidič spoje o tuto pomoc požádán, a **smluvní pokutu ve výši 60.000,- Kč** za každý jednotlivý zjištěný případ, kdy řidič dopravce řídil vozidlo na provozovaných spojích pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.

- 16.60 Odkazuje-li některé z předchozích ustanovení tohoto článku XV Smlouvy na „*každý případ*“ či „*každý jednotlivý případ porušení*“, přičemž porušení povinnosti upravené příslušným ustanovením má v konkrétním případě trvalý charakter, rozumí se každým takovým případem každý kalendářní den prodlení s plněním příslušné povinnosti.
- 16.61 **Pokud některá Smluvní strana bude v prodlení s finančním plněním** dohodnutým v této Smlouvě, může druhá Smluvní strana uplatnit vedle úroku z prodlení ve výši stanovené příslušným nařízením vlády, **smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení.**

Čl. XVII MIMOŘÁDNÉ PŘEKÁŽKY

- 17.1 **Za porušení této Smlouvy se nepovažuje**, pokud kterákoliv Smluvní strana svou povinnost dle této Smlouvy nesplní z toho důvodu, že jí v tom dočasně nebo trvale **zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 NOZ)**. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se zejména považují přírodní katastrofy, havárie včetně dopravních nehod nezpůsobených personálem Dopravce, mimořádné klimatické podmínky, občanské nepokoje, vojenské, celní nebo policejní operace (s výjimkou kontrol plnění povinností Dopravce nebo jeho personálu podle obecně závazných právních předpisů), mimořádné zvýšení hustoty provozu na pozemních komunikacích nezpůsobené Dopravcem či jeho personálem a stávky vyvolané otázkami obecného (veřejného) zájmu (např. centrálně vyhlášené generální stávky).
- 17.2 **Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností nepovažují překážky vzniklé z osobních, majetkových či jiných poměrů Dopravce, jeho poddodavatelů či osob s nimi propojených** (např. jejich hospodářské poměry, stávka mající původ v okolnostech souvisejících s plněním či neplněním této Smlouvy, porušení jakýchkoliv právních předpisů těmito subjekty apod.), uzavírka komunikace či jiná obdobná událost, dále překážky, které vznikly teprve v době, kdy Dopravce byl v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážky, které je Dopravce dle této Smlouvy povinen překonat.
- 17.3 Mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve shora uvedeném smyslu, je povinná Smluvní strana oprávněna se dovolat pouze tehdy, jestliže vynaložila veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby svou povinnost splnila či následky jejího nesplnění v maximálním možném rozsahu zmírnila.
- 17.4 **Účinky vylučující odpovědnost Smluvní strany dle tohoto čl. XVI Smlouvy jsou omezeny pouze na dobu, po kterou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, s níž jsou spojeny příslušné povinnosti, trvá.** Lhůta ke splnění příslušných povinností se prodlužuje pouze o dobu, po kterou danou smluvní povinnost nebylo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek objektivně možné splnit.

Čl. XVIII DOLOŽKA

Objednatel Město Český Krumlov osvědčuje touto doložkou ve smyslu ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, že ohledně uzavření této Smlouvy byly splněny všechny zákonné podmínky, jimiž zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, podmiňuje platnost tohoto právního úkonu obce. Uzavření této Smlouvy za podmínek v ní uvedených bylo schváleno dne 20. 10. 2025 Radou města Český Krumlov usnesením č. 0487/RM25/2025.

Čl. XIX ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 **Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran.** Tato Smlouva nabývá účinnosti v souladu s § 6 Zákona o registru smluv dnem uveřejnění v registru smluv.
- 19.2 **Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se od Objednatele dozvěděl nebo v budoucnu dozví v souvislosti s touto Smlouvou.** Dopravce je v souladu s § 1730 NOZ povinen aktivně dbát o to, aby takové informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Dopravce není povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu k nimž mu Objednatel předem výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné.
- 19.3 Jestliže po dobu trvání této Smlouvy dojde v České republice k zavedení měny Euro, budou všechny částky uvedené v této Smlouvě v českých korunách přepočteny na měnu Euro podle přepočítacího koeficientu stanoveného na základě obecně závazného právního předpisu.
- 19.4 S údaji, které Objednatel obdrží od Dopravce v souvislosti s předmětem této Smlouvy, není Objednatel povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými a zejména za účelem zajištění transparentnosti vynakládání veřejných prostředků je oprávněn je i bez souhlasu Dopravce zveřejnit na svých internetových stránkách či jiným vhodným způsobem.
- 19.5 Dopravce bere na vědomí, že **Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).** Dopravce výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění. Informace získané při plnění povinností dle této Smlouvy se nepovažují za obchodní tajemství a Objednatel je tak oprávněn je v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (např. zákonem) č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů) sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.
- 19.6 **Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv** dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv) s tím, že budou dodrženy podmínky stanovené § 3 odst. 1 tohoto zákona, bez ohledu na výši ceny, resp. bez ohledu na hodnotu předmětu plnění Smlouvy.
- 19.7 Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen Smlouvu poskytnout Objednateli ve strojově čitelném formátu tak, aby mohla být uveřejněna dle Zákona o registru smluv.

- 19.8 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Smlouva obsahuje informace týkající se obchodního tajemství dle § 504 NOZ, tyto informace budou označeny tak, aby nebyly součástí elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy.
- 19.9 Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy dle Zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv Objednatel.
- 19.10 **Dopravce bere na vědomí, že poskytování peněžních prostředků Dopravci na základě této Smlouvy podléhá finanční kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole),** v platném znění (případně ve znění zákona zákon o finanční kontrole nahrazující), a že na neoprávněné použití nebo zadržení peněžních prostředků Objednatele poskytnutých Dopravci na základě této Smlouvy se vztahuje ustanovení § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtu, v platném znění.
- 19.11 **Dopravce není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.** Pokud by se Dopravce pokusil svůj závazek z této Smlouvy jakkoli převést nebo přenést na další osobu bez předchozího písemného souhlasu objednavatele a navazujícího dodatku k této Smlouvě, bude to posuzováno jako podstatné porušení této Smlouvy Dopravcem s možností Objednatele odstoupit od Smlouvy.
- 19.12 Dopravce je dále povinen **bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění Závazku veřejné služby.** Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.
- 19.13 Dopravce není oprávněn odepřít plnění dle této Smlouvy, a to ani v případě, budou-li pro takové odepření dány podmínky dle v § 1912 NOZ.
- 19.14 Dopravce výslovně prohlašuje, že je podnikatelem, který tuto Smlouvu uzavřel při svém podnikání, a nemůže se tudíž domáhat zrušení této Smlouvy dle § 1793 NOZ (neúměrné zkrácení), ani neplatnosti této Smlouvy dle § 1796 NOZ (lichva).
- 19.15 Smluvní strany se výslovně dohodly, že **Dopravce je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Dopravcem z této Smlouvy výlučně na základě písemné dohody Smluvních stran.** Ustanovení čl. XVI odstavce 16.3 této Smlouvy není tímto dotčeno.
- 19.16 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude shledáno zdánlivým (nicotným), zavazují se Smluvní strany obsah takového zdánlivého ustanovení dodatečně vyjasnit, a jeho vadu tak odstranit; vliv takové vady na ostatní ustanovení této Smlouvy se posoudí obdobně podle tohoto čl. XII odst. 19.16 Smlouvy.
- 19.17 Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky či v písemné formě, podle dohody Smluvních stran.
- 19.18 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Rozsah veřejné služby, jízdní řád

Příloha č. 2 – Pravidla pro možné úpravy nabídkové ceny v následujících obdobích platnosti

Příloha č. 3 – Závazná nabídka dopravce

Příloha č. 4 – Vzor – Přehled vozového parku

Příloha č. 5 – Standardy kvality a bezpečnosti

Příloha č. 6 – Tarif a smluvní přepravní podmínky, karty MHD ČK

Příloha č. 7 – Vzor – Měsíční výkaz výkonů a tržeb

Příloha č. 8 – Vzor – Měsíční výkaz přesnosti

Příloha č. 9 – Vzor – Měsíční výkaz obsazenosti spojů

Příloha č. 10 – Seznam měřících bodů

Příloha č. 11 – Vzor záznamu o plnění jízdního řádu

19.19 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají podle své svobodné, vážné a určité vůle a v absenci hrozby či lsti vyvolané druhou Smluvní stranou, na důkaz čehož níže připojují své podpisy. Jestliže je Smlouva vyhotovena a podepsána v listinné formě, bude vyhotovena ve 4 vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

V Českém Krumlově dne *viz el. podpis*
za Objednatele

V Českých Budějovicích dne viz el. podpis
za Dopravce

.....
Město Český Krumlov
Alexandrem Nogrády, starosta města

.....
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s
Mag. Peter Schmolmüller, předseda představenstva

.....
Ing. Vladimír Homola, místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

ROZSAH VEŘEJNÉ SLUŽBY, JÍZDNÍ ŘÁD

DOPRAVNÍ VÝKON		
Předpokládaný dopravní výkon za celý 1. rok plnění (01. 01. 2027 – 31. 12. 2027)	140 223	Km JŘ
Předpokládaný dopravní výkon za celé období Doby plnění (01. 01. 2027 – 31. 12. 2036)	1 402 230	km JŘ

kód	Typ (kategorie)	Pod kategorie	Zkr.	Počet míst (minimálně celkem)			Pracovní označení	Předpokládaný roční výkon vozidel celkem (dle jízdních řádů)	Počet vozidel, (včetně náhradních)	Roční průměrný proběh/ vozidlo
				sezení	stání	celkem				
1	Autobus střední	Autobus MHD	M 3 I. A	nejméně 20	Nejméně 60	Nejméně 80	Střední „S“ 9 - 12,5 metrů	38 038	1	38 038
2	Autobus velký	Autobus MHD	M 3 I. A	Nejméně 20	Nejméně 70	Nejméně 90	Velký „M“ 11 - 12,5 metrů	102 185	1	102 185

Dopravní výkony budou realizovány:

linka	spoj	platnost	jede	kmP	celk.kmP	přs	kmPřsP	celk.kmPřsP	kmPřs	celk.kmPřs
335001	1	X	250	9	2250	160	9	2250	9	2250
335001	2	X	250	9	2250	160	9	2250	9	2250
335001	3	X	250	7	1750	160	7	1750	7	1750
335001	4	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	5	X	250	14	3500	160	14	3500	14	3500

linka	spoj	platnost	jede	kmP	celk.kmP	přs	kmPřsP	celk.kmPřsP	kmPřs	celk.kmPřs
335001	6	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	7	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	8	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	9	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	10	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	11	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	12	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	13	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	14	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	15	X	250	14	3500	160	14	3500	14	3500
335001	16	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	17	X	250	6	1500	160	6	1500	6	1500
335001	18	X	250	3	750	160	3	750	3	750
335001	19	X	250	14	3500	160	14	3500	14	3500
335001	20	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	21	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	22	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	23	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	24	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	25	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	26	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	27	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	28	X	250	12	3000	160	12	3000	12	3000
335001	40	X	250	6	1500	160	6	1500	6	1500
335001	41	X	250	7	1750	160	7	1750	7	1750
335001	42	X	250	3	750	160	3	750	3	750
335001	57	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500

linka	spoj	platnost	jede	kmP	celk.kmP	přs	kmPřsP	celk.kmPřsP	kmPřs	celk.kmPřs
335001	70	X	250	9	2250	160	9	2250	9	2250
335001	101	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	102	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	103	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	104	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	105	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	106	6+	115	6	690	160	6	690	6	690
335001	107	6+	115	6	690	160	6	690	6	690
335001	108	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	109	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	110	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	111	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	112	6+	115	12	1380	160	12	1380	12	1380
335001	114	6+	115	3	345	160	3	345	3	345
linka	spoj	platnost	jede	kmP	celk.kmP	přs	kmPřsP	celk.kmPřsP	kmPřs	celk.kmPřs
335002	1	X	250	6	1500	160	6	1500	6	1500
335002	5	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500
335002	7	X	250	6	1500	160	6	1500	6	1500
335002	9	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500
335002	11	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500
335002	13	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500
335002	19	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500
335002	21	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500
335002	23	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500
335002	25	X	250	7	1750	160	7	1750	7	1750
335002	29	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500
335002	31	X	250	9	2250	160	9	2250	9	2250
335002	33	X	250	10	2500	160	10	2500	10	2500

linka	spoj	platnost	jede	kmP	celk.kmP	přs	kmPřsP	celk.kmPřsP	kmPřs	celk.kmPřs
335002	35	X	250	9	2250	160	9	2250	9	2250
335002	101	6+	115	10	1150	160	10	1150	10	1150
335002	103	6+	115	10	1150	160	10	1150	10	1150
335002	105	6+	115	7	805	160	7	805	7	805
335002	107	6+	115	10	1150	160	10	1150	10	1150
335002	109	6+	115	10	1150	160	10	1150	10	1150
335002	111	6+	115	7	805	160	7	805	7	805

Návrh denních oběhů Pracovní den školní vyučování

Oběh	Linka	Spoj	Odjezd	Příjezd	Odkud	Kam	Km	Typ busu
1	DODK		04:50	05:00				
1	335001	1	05:00	05:22	Český Krumlov,,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,Tovární točna	9,00	EL
1	335001	2	05:30	05:51	Český Krumlov,,Tovární točna	Český Krumlov,,Plešivec,sídl.	9,00	EL
1	335001	3	05:55	06:10	Český Krumlov,,Plešivec,sídl.	Český Krumlov,,Tovární točna	7,00	EL
1	335001	4	06:10	06:38	Český Krumlov,,Tovární točna	Český Krumlov,,Spolí,Kemp	12,00	EL
1	335001	17	06:40	06:52	Český Krumlov,,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,aut.nádr.	6,00	EL
1	335002	29	06:58	07:28	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	335002	1	07:32	07:50	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	6,00	EL
1	335002	5	08:00	08:30	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	335002	7	09:00	09:30	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	6,00	EL
1	335002	9	10:00	10:30	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	Bezp. přestávka		10:30	11:00				
1	335002	11	12:00	12:30	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	335002	13	13:00	13:35	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	Přejezd		13:35	13:43	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,Tovární točna	4,30	

Oběh	Linka	Spoj	Odjezd	Příjezd	Odkud	Kam	Km	Typ busu
1	335001	40	14:10	14:23	Český Krumlov,,Tovární točna	Český Krumlov,,aut.nádr.	6,00	EL
1	335002	33	14:27	14:50	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	335002	19	16:00	16:30	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	335002	21	17:00	17:30	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	335002	23	18:00	18:30	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	10,00	EL
1	335002	25	19:00	19:22	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,žel.st.	7,00	EL
1	Přejezd		19:22	19:31	Český Krumlov,,žel.st.	Český Krumlov,Spolí,Kemp	6,30	EL

Oběh	Linka	Spoj	Odjezd	Příjezd	Odkud	Kam	Km	Typ busu
2	DODK		04:40	04:50				
2	335002	31	04:50	05:15	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	9,00	CNG
2	Bezp. přestávka		05:15	05:25				
2	335002	35	05:45	06:08	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,,aut.nádr.	9,00	CNG
2	335001	42	06:10	06:17	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,Spolí,Kemp	3,00	CNG
2	335001	57	06:20	06:42	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,Tovární točna	10,00	CNG
2	Přejezd		06:42	06:50	Český Krumlov,,Tovární točna	Český Krumlov,,aut.nádr.	4,30	
2	335001	18	06:55	07:02	Český Krumlov,,aut.nádr.	Český Krumlov,Spolí,Kemp	3,00	CNG
2	335001	5	07:05	07:33	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	14,00	CNG
2	Bezp. přestávka		07:33	07:53				
2	335001	6	07:53	08:18	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	335001	7	08:25	08:50	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	12,00	CNG
2	335001	8	08:53	09:18	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	335001	9	09:25	09:50	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	12,00	CNG
2	335001	10	09:53	10:18	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	335001	11	10:25	10:50	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	12,00	CNG

Oběh	Linka	Spoj	Odjezd	Příjezd	Odkud	Kam	Km	Typ busu
2	335001	12	10:53	11:18	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	335001	13	11:25	11:50	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	12,00	CNG
2	335001	14	11:53	12:18	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	Střídání řidičů		12:18	12:50				
2	335001	15	12:50	13:20	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,Tovární točna	14,00	CNG
2	335001	70	13:20	13:41	Český Krumlov,,Tovární točna	Český Krumlov,Plešivec,sídl.	9,00	CNG
2	335001	41	13:44	14:00	Český Krumlov,Plešivec,sídl.	Český Krumlov,,Tovární točna	7,00	CNG
2	335001	16	14:10	14:38	Český Krumlov,,Tovární točna	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	335001	19	14:56	15:26	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,Tovární točna	14,00	CNG
2	Bezp. přestávka		15:26	15:37				
2	335001	20	15:40	16:06	Český Krumlov,,Tovární točna	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	Bezp. přestávka		16:06	16:25				
2	335001	21	16:25	16:50	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	12,00	CNG
2	335001	22	16:58	17:23	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	335001	23	17:25	17:50	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	12,00	CNG
2	335001	24	17:53	18:18	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	335001	25	18:25	18:50	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	12,00	CNG
2	335001	26	18:53	19:18	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	335001	27	19:25	19:50	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,U Supermarketu	12,00	CNG
2	335001	28	19:53	20:18	Český Krumlov,,U Supermarketu	Český Krumlov,Spolí,Kemp	12,00	CNG
2	Přejezd		20:18	20:24	Český Krumlov,Spolí,Kemp	Český Krumlov,,aut.nádr.	3,30	

Celková kalkulace počtu dopravní techniky a celkových výkonů

Výsledek	Celkem	SO + NE	Pracovní den	Prázdniny	Svátky	Svátky	Svátky
Max. spojů v provozu		2	2	2	2	2	2
- v čase		08:00	05:00	05:00	06:10	08:00	08:00
Počet dní v provozu	365	112	193	54	4	1	1
Počet spojů	13 744	19	47	43	36	14	18
Cena dopravy	9 140 164	17 758	28 491	27 731	23 392	15 488	17 486
Počet denních oběhů	2	2	2	2	2	2	2
Počet řidičů navíc	1	0	1	1	0	0	0
Denní výpusť max	3	2	3	3	2	2	2
Km celkem	144 789,20	192,00	496,20	464,60	403,50	134,00	186,00
- Spoje	140 223,00	189,00	478,00	453,00	386,00	131,00	186,00
- Přejezdy	4 566,20	3,00	18,20	11,60	17,50	3,00	0,00
- příst./odst.	2 389,80	3,00	9,60	3,00	6,60	3,00	0,00
Začátek provozu	04:40	06:55	04:40	04:40	05:20	06:55	07:10
Konec provozu	20:24	19:26	20:24	20:18	19:28	16:36	19:20
Souhrnná doba provozu	10447:36	24:39	30:25	30:16	27:32	17:49	23:38
Průměrná doba provozu	14:16	12:19	15:12	15:08	13:46	08:54	11:49
Průměrný výkon řidiče	06:53	04:42	07:37	07:16	09:33	03:22	04:36
Výkon	6761:47	09:24	22:53	21:48	19:07	06:44	09:13
- Jízda	5692:37	07:34	19:28	18:23	15:47	05:24	07:23
- Manipulace	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
- Bezp. přestávka	436:30	00:30	01:30	01:30	02:00	00:00	00:30
- DODK před	122:00	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20
- DODK uvnitř	20:40	00:00	00:05	00:05	00:00	00:00	00:00
- Ostatní práce	490:00	01:00	01:30	01:30	01:00	01:00	01:00
- Vyrovnávací doba	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
Čekání	3575:09	15:15	07:00	08:20	08:25	11:05	14:25
Odpočinek	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
Přesčas	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
Počet nezahrnutých spojů	0	0	0	0	0	0	0

Linka 335 001

Prepravu zajišťuje: Vybraný autobusový dopravce, Vybraný autobusový dopravce

Platí od 01.01.2026
do 31.12.2026



Km										TC	Seznam zastávek	PRACOVNÍ DNY																	SOBOTY					NEDĚLE, SVÁTKY							
												1	3	57	17	5	7	9	11	13	15	41	19	21	23	25	27	101	103	105	107	109	111	101	103	105	107	109	111		
												21			70							70							21	101	103	105	107	109	111	101	103	105	107	109	111
0	0	0	0	0	0	0	0	1	Český Krumlov, Spol. Kemp	od	05 00		06 20	06 40	07 05	08 25	09 25	10 25	11 25	12 50		14 56	16 25	17 25	18 25	19 25	07 20	09 25	12 50		16 25	18 25	07 20	09 25	12 50	16 25	18 25				
0	0	0	0	0	0	0	0	2	Český Krumlov, Spol.		05 01		06 21	06 41	07 06	08 26	09 26	10 26	11 26	12 51		14 57	16 26	17 26	18 26	19 26	07 21	09 26	12 51		16 26	18 26	07 21	09 26	12 51	16 26	18 26				
1	1	1	1	1	1	1	1	3	Český Krumlov, Sv. Duch,																																
1	2	2	2	2	2	2	2	4	Český Krumlov, Plešivec,		05 03		06 23	06 43	07 08	08 28	09 28	10 28	11 28	12 53		14 59	16 28	17 28	18 28	19 28	07 23	09 28	12 53		16 28	18 28	07 23	09 28	12 53	16 28	18 28				
2	3	3	3	3	3	3	3	5	Český Krumlov, Plešivec, sídl.		05 05	05 55	06 25	06 45	07 10	08 30	09 30	10 30	11 30	12 55	13 44	15 01	16 30	17 30	18 30	19 30	07 25	09 30	12 55		16 30	18 30	07 25	09 30	12 55	16 30	18 30				
3	4	4	4	4	4	4	4	6	Český Krumlov, Plešivec,		05 06	05 56	06 26	06 46	07 11	08 31	09 31	10 31	11 31	12 56	13 45	15 02	16 31	17 31	18 31	19 31	07 26	09 31	12 56		16 31	18 31	07 26	09 31	12 56	16 31	18 31				
3	4	4	4	4	4	4	4	7	Český Krumlov, Tavisma,		05 07	05 58	06 28	06 48	07 13	08 33	09 33	10 33	11 33	12 58	13 47	15 04	16 33	17 33	18 33	19 33	07 28	09 33	12 58		16 33	18 33	07 28	09 33	12 58	16 33	18 33				
4	5	5	5	5	5	5	5	8	Český Krumlov, Horní Brána,	↑	05 09	05 59	06 29	06 49	07 14	08 34	09 34	10 34	11 34	12 59	13 48	15 05	16 34	17 34	18 34	19 34	07 29	09 34	12 59		16 34	18 34	07 29	09 34	12 59	16 34	18 34				
5	6	6	6	6	6	6	6	9	Český Krumlov, aut. nadrž.	pr	05 12	06 02	06 32	06 52	07 17	08 37	09 37	10 37	11 37	13 02	13 50	15 08	16 37	17 37	18 37	19 37	07 32	09 37	13 02		16 37	18 37	07 32	09 37	13 02	16 37	18 37				
5	6	6	6	6	6	6	6	9	Český Krumlov, aut. nadrž.	od	05 12	06 02	06 32		07 17	08 37	09 37	10 37	11 37	13 02	13 50	15 08	16 37	17 37	18 37	19 37	07 32	09 37	13 02	14 37	16 37	18 37	07 32	09 37	13 02	14 37	16 37				
6	7	7	7	7	7	7	7	10	Český Krumlov, Spíčák,		05 15	06 05	06 35		07 20	08 40	09 40	10 40	11 40	13 05	13 52	15 11	16 40	17 40	18 40	19 40	07 35	09 40	13 05	14 40	16 40	18 40	07 35	09 40	13 05	14 40	16 40				
7	8	8	8	8	8	8	8	11	Český Krumlov, Chvalšinská						07 22					13 07		15 13																			
7	8	10	10	10	10	10	10	8	Český Krumlov, Růžek						07 26	08 43	09 43	10 43	11 43	13 11		15 17	16 43	17 43	18 43	19 43	07 38	09 43	13 08	14 43	16 43	18 43	07 38	09 43	13 08	14 43					
7	11	9	11	9	11	9	11	9	Český Krumlov, želez.						07 28	08 45	09 45	10 45	11 45	13 13		15 19	16 45	17 45	18 45	19 45	07 40	09 45	13 10	14 45	16 45	18 45	07 40	09 45	13 10	14 45					
7	12	10	12	8	10	12	8	10	Český Krumlov, Sv. Trojice		05 18	06 06	06 38		07 31	08 48	09 48	10 48	11 48	13 16	13 54	15 22	16 48	17 48	18 48	19 48	07 43	09 48	13 13	14 48	16 48	18 48	07 43	09 48	13 13	14 48					
8	13	13	9	11	13	9	11	15	Český Krumlov, sídl. Mir		05 19	06 07	06 39							13 17	13 55	15 23							13 14												
8	14	12						16	Český Krumlov, U Supermarketu						07 33	08 50	09 50	10 50	11 50			16 50	17 50	18 50	19 50	07 45	09 50		14 50	16 50	18 50	07 45	09 50		14 50						
9		14	10	12				17	Český Krumlov, Tovární	↓	05 20	06 08	06 40							13 18	13 57	15 24						13 15													
9		14	10	12				18	Český Krumlov, Tovární točna	pr	05 22	06 10	06 42							13 20	14 00	15 26						13 17													

řádkový směr			Seznam zastávek		PRACOVNÍ DNY																SOBOTY						NEDĚLE, SVÁTKY							
Km	TC				2	42	4	18	6	8	10	12	14	70	40	16	20	22	24	26	28	114	102	104	106	108	110	112	114	102	104	106	108	
0	0	0	18 Český Krumlov, Tovární točna	od	05 30		06 10																											
/	/	/	17 Český Krumlov, Tovární																															
0	0	0	16 Český Krumlov, U Supermarketu		05 33		06 13		07 53	08 53	09 53	10 53	11 53	13 23	14 12	14 13	15 41	16 58	17 53	18 53	19 53		07 53	09 53	14 13	14 53	16 58	18 53		07 53	09 53	14 13	14 53	
1	1	1	15 Český Krumlov, sídl. Mir		05 35		06 15		07 55	08 55	09 55	10 55	11 55	13 25		14 15	15 43	17 00	17 55	18 55	19 55		07 55	09 55	14 15	14 55	17 00	18 55		07 55	09 55	14 15	14 55	
2	2	2	14 Český Krumlov, Sv. Trojice		05 36		06 16		07 56	08 56	09 56	10 56	11 56	13 26	14 14	14 16	15 44	17 01	17 56	18 56	19 56		07 56	09 56	14 16	14 56	17 01	18 56		07 56	09 56	14 16	14 56	
3	3	3	13 Český Krumlov, žel.st.		05 38		06 18		07 58	08 58	09 58	10 58	11 58	13 28	14 17		15 46	17 03	17 58	18 58	19 58	07 05	07 58	09 58	14 18	14 58	17 03	18 58	07 05	07 58	09 58	14 18	14 58	
4	4	4	12 Český Krumlov, Růžek		05 39		06 19		07 59	08 59	09 59	10 59	11 59	13 29	14 18		15 47	17 04	17 59	18 59	19 59	07 06	07 59	09 59	14 19	14 59	17 04	18 59	07 06	07 59	09 59	14 19	14 59	
5	5	5	11 Český Krumlov, Chvalšinská												14 19							07 06	07 59	09 59	14 19	14 59	17 04	18 59	07 06	07 59	09 59	14 19	14 59	
			10 Český Krumlov, Špičák		05 41		06 21		08 01	09 01	10 01	11 01	12 01	13 31	14 21	14 21	15 49	17 06	18 01	19 01	20 01		07 08	08 01	10 01	14 21	15 01	17 06	19 01	07 08	08 01	10 01	14 21	15 01
6	6	6	9 Český Krumlov, aut.nádr.	př	05 44		06 24		08 04	09 04	10 04	11 04	12 04	13 34	14 23	14 24	15 52	17 09	18 04	19 04	20 04	07 10	08 04	10 04	14 24	15 04	17 09	19 04	07 10	08 04	10 04	14 24	15 04	
6	6	6	9 Český Krumlov, aut.nádr.	od	05 44	06 10	06 24	06 55	08 04	09 04	10 04	11 04	12 04	13 34		14 24	15 52	17 09	18 04	19 04	20 04		08 04	10 04		15 04	17 09	19 04		08 04	10 04		15 04	
7	7	7	8 Český Krumlov, Homí Brána		05 46	06 12	06 26	06 57	08 06	09 06	10 06	11 06	12 06	13 36		14 26	15 54	17 11	18 06	19 06	20 06		08 06	10 06		15 06	17 11	19 06		08 06	10 06		15 06	
/	/	/	7 Český Krumlov, Tavíma																															
8	8	8	6 Český Krumlov, Plešivec		05 48		06 28		08 08	09 08	10 08	11 08	12 08	13 38		14 28	15 56	17 13	18 08	19 08	20 08		08 08	10 08		15 08	17 13	19 08		08 08	10 08		15 08	
9	9	9	5 Český Krumlov, Plešivec, sídl.		05 51		06 31		08 11	09 11	10 11	11 11	12 11	13 41		14 31	15 59	17 16	18 11	19 11	20 11		08 11	10 11		15 11	17 16	19 11		08 11	10 11		15 11	
10	10	10	4 Český Krumlov, Plešivec				06 32		08 12	09 12	10 12	11 12	12 12			14 32	16 00	17 17	18 12	19 12	20 12		08 12	10 12		15 12	17 17	19 12		08 12	10 12		15 12	
11	11	12	3 Český Krumlov, Sv. Duch			06 14	06 34	06 59	08 14	09 14	10 14	11 14	12 14			14 34	16 02	17 19	18 14	19 14	20 14		08 14	10 14		15 14	17 19	19 14		08 14	10 14		15 14	
12	12	13	2 Český Krumlov, Spolí			06 16	06 36	07 01	08 16	09 16	10 16	11 16	12 16			14 36	16 04	17 21	18 16	19 16	20 16		08 16	10 16		15 16	17 21	19 16		08 16	10 16		15 16	
12	12	3	1 Český Krumlov, Spolí, Kemp	př		06 17	06 38	07 02	08 18	09 18	10 18	11 18	12 18			14 38	16 06	17 23	18 18	19 18	20 18		08 18	10 18		15 18	17 23	19 18		08 18	10 18		15 18	

335001 Spolí- Plešivec- Autobusové nádraží- Železniční stanice- Tovární točna

Přepravu zajišťuje: Vybraný autobusový dopravce, Vybraný autobusový dopravce

Platí od 01.01.2026
do 31.12.2026



opačný směr - pokračování				Seznam zastávek		NEDĚLE, SVÁTKY	
Km		TC				110	112
0	0	0	18	Český Krumlov,,Tovární točna	od	24	32
1	1	1	17	Český Krumlov,,Tovární			
2	2	2	16	Český Krumlov,,U Supermarketu		16 58	18 53
3	3	3	15	Český Krumlov,,sidl.Mír		17 00	18 55
4	4	4	14	Český Krumlov,,Sv.Trojice		17 01	18 56
5	5	5	13	Český Krumlov,,žel.st.		17 03	18 58
6	6	6	12	Český Krumlov,,Růžek		17 04	18 59
7	7	7	11	Český Krumlov,,Chvalšinská			
8	8	8	10	Český Krumlov,,Špičák		17 06	19 01
9	9	9	9	Český Krumlov,,aut.nádr.	pr	17 09	19 04
10	10	10	8	Český Krumlov,,aut.nádr.	od	17 09	19 04
11	11	11	7	Český Krumlov,,Homí Brána		17 11	19 06
12	12	12	6	Český Krumlov,,Tavíma			
13	13	13	5	Český Krumlov,,Plešivec		17 13	19 08
14	14	14	4	Český Krumlov,,Plešivec,sidl.		17 16	19 11
15	15	15	3	Český Krumlov,,Plešivec		17 17	19 12
16	16	16	2	Český Krumlov,,Sv.Duch		17 19	19 14
17	17	17	1	Český Krumlov,,Spolí		17 21	19 16
18	18	18	0	Český Krumlov,,Spolí,Kemp	pr	17 23	19 18

+ jede v neděli a ve státem uznané svátky

☼ jede v pracovních dnech

21 nejede 1.1.2024, od 23.12.2024 do 31.12.2024

32 nejede 24.12.2024,31.12.2024

70 nejede od 1.1.2024 do 2.1.2024,2.2.2024, od 11.3.2024 do 17.3.2024, od 28.3.2024 do 1.4.2024,1.5.2024,8.5.2024, od 29.6.2024 do 1.9.2024,28.9.2024, od 28.10.2024 do 30.10.2024,17.11.2024, od 23.12.2024 do 31.12.2024

| spoj příslušnou zastávkou projíždí

Jízdní řád,tarifní podmínky a ceník jsou k nahlédnutí u řidiče.

☼ jede v sobotu

24 nejede 24.12.2024

25 nejede 25.12.2024

| spoj jede po jiné trase

W zastávka s možností přestupu na železniční dopravu

Linka 335 002

335002 Autobusové nádraží- Špičák- Železniční stanice- Vyšný osada

Přepravu zajišťuje: Vybraný autobusový dopravce, Vybraný autobusový dopravce

Platí od 01.01.2026
do 31.12.2026



Km	TČ	Seznam zastávek	PRACOVNÍ DNY													SOBOTY					NEDĚLE, SVÁTKY							
			31	35	29	1	5	7	9	11	13	33	19	21	23	25	101	103	111	105	107	109	101	103	111	105	107	109
			☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼
			21	21	21												☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼
0	0	1 Český Krumlov,,aut.nádr.	od 04 50	05 45	06 58	07 32	08 00	09 00	10 00	12 00	13 00	14 27	16 00	17 00	18 00	19 00	08 00	10 00	12 40		16 00	18 50	08 00	10 00	12 40		16 00	18 50
1	1	2 Český Krumlov,Špičák,	04 52	05 47	07 01	07 35	08 03	09 03	10 03	12 03	13 03	14 29	16 03	17 03	18 03	19 03	08 03	10 03	12 43		16 03	18 53	08 03	10 03	12 43		16 03	18 53
2	2	3 Český Krumlov,,Chvalšinská																										
2	2	4 Český Krumlov,,Růžek	04 54	05 49	07 04	07 38	08 06	09 06	10 06	12 06	13 06	14 32	16 06	17 06	18 06	19 06	08 06	10 06	12 46		16 06	18 56	08 06	10 06	12 46		16 06	18 56
3	3	5 Český Krumlov,,žel.st.			07 06	07 40	08 08	09 08	10 08	12 08	13 08	14 33	16 08	17 08	18 08	19 08	08 08	10 08	12 48	14 35	16 08	18 58	08 08	10 08	12 48	14 35	16 08	18 58
3	2	6 Český Krumlov,Vyšný,sidliště	04 56	05 51	07 10		08 12		10 12	12 12	13 12	14 35	16 12	17 12	18 12	19 12	08 12	10 12	12 52	14 37	16 12	19 02	08 12	10 12	12 52	14 37	16 12	19 02
4	3	7 Český Krumlov,Vyšný,kasárna	04 57	05 52	07 11		08 13		10 13	12 13	13 13	14 36	16 13	17 13	18 13	19 13	08 13	10 13	12 53	14 38	16 13	19 03	08 13	10 13	12 53	14 38	16 13	19 03
4	3	8 Český Krumlov,Vyšný,rozc.0.3	04 59	05 54	07 12		08 14		10 14	12 14	13 14	14 37	16 14	17 14	18 14	19 14	08 14	10 14	12 54	14 39	16 14	19 04	08 14	10 14	12 54	14 39	16 14	19 04
5	4	9 Český Krumlov,Vyšný,osada	pr 05 00	05 55	07 15		08 16		10 16	12 16	13 16	14 39	16 16	17 16	18 16	19 16	08 16	10 16	12 56	14 41	16 16	19 06	08 16	10 16	12 56	14 41	16 16	19 06
5	4	9 Český Krumlov,Vyšný,osada	od 05 00	05 55	07 15		08 16		10 16	12 16	13 16	14 39	16 16	17 16	18 16	19 16	08 16	10 16	13 01	14 41	16 16	19 06	08 16	10 16	13 01	14 41	16 16	19 06
6	5	10 Český Krumlov,Vyšný,rozc.0.3	05 02	05 57	07 17		08 17		10 17	12 17	13 17	14 40	16 17	17 17	18 17	19 17	08 17	10 17	13 02	14 42	16 17	19 07	08 17	10 17	13 02	14 42	16 17	19 07
6	5	11 Český Krumlov,Vyšný,kasárna	05 03	05 58	07 18		08 18		10 18	12 18	13 18	14 41	16 18	17 18	18 18	19 18	08 18	10 18	13 03	14 43	16 18	19 08	08 18	10 18	13 03	14 43	16 18	19 08
7	6	12 Český Krumlov,Vyšný,sidliště	05 04	05 59	07 19		08 19		10 19	12 19	13 19	14 42	16 19	17 19	18 19	19 19	08 19	10 19	13 04	14 44	16 19	19 09	08 19	10 19	13 04	14 44	16 19	19 09
3	7	13 Český Krumlov,,žel.st.	pr 05 06	06 02	07 21	07 42	08 22	09 22	10 22	12 22	13 22	14 45	16 22	17 22	18 22	19 22	08 22	10 22	13 07	14 47	16 22	19 12	08 22	10 22	13 07	14 47	16 22	19 12
3	7	13 Český Krumlov,,žel.st.	od 05 08	06 02	07 21	07 42	08 22	09 22	10 22	12 22	13 27	14 45	16 22	17 22	18 22		08 22	10 22		14 47	16 22	19 12	08 22	10 22		14 47	16 22	19 12
14	14	Český Krumlov,,Sv.Trojice																										
15	15	Český Krumlov,,U Supermarketu																										
16	16	Český Krumlov,,sidl.Mír																										
17	17	Český Krumlov,,Sv.Trojice																										
4	8	18 Český Krumlov,,Růžek	05 12	06 04	07 23	07 44	08 24	09 24	10 24	12 24	13 29	14 46	16 24	17 24	18 24		08 24	10 24		14 48	16 24	19 14	08 24	10 24		14 48	16 24	19 14
19	19	Český Krumlov,,Chvalšinská																										
5	9	20 Český Krumlov,Špičák,	05 14	06 06	07 26	07 47	08 27	09 27	10 27	12 27	13 32	14 47	16 27	17 27	18 27		08 27	10 27		14 49	16 27	19 17	08 27	10 27		14 49	16 27	19 17
6	10	21 Český Krumlov,,aut.nádr.	pr 05 15	06 08	07 28	07 50	08 30	09 30	10 30	12 30	13 35	14 50	16 30	17 30	18 30		08 30	10 30		14 52	16 30	19 20	08 30	10 30		14 52	16 30	19 20

☼ jede v neděli a ve státem uznané svátky

Ⓢ jede v sobotu

☼ jede v pracovních dnech

21 nejede 1.1.2024, od 23.12.2024 do 31.12.2024

82 nejede 24.12.2024,31.12.2024

☼ spoj jede po jiné trase

☼ zastávka s možností přestupu na železniční dopravu

Jízdní řád,tarifní podmínky a ceník jsou k nahlédnutí u řidiče.

Příloha č. 2

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Cena dopravního výkonu a pravidla pro její aktualizaci

Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky

Kategorie vozidla	Počet vozidel	dopravní výkon km/období	Složky ceny dopravního výkonu						
			variabilní v Kč/km			fixní v Kč/období			
			P	O	M _{var}	M _{FIX}	B	Z	R
Autobus MHD (M 3. l.)	2	141 235	10	1,68	12,23	1202579	1913158	155885	424740
CELKEM	2	141 235	10	1,68	12,23	1202579	1913158	155885	424740

MAD1	Počet vozidel	z celkového počtu 2 vozidel	náklady na pořízení vozidel Kč/období	
počet dieselových vozidel s EURO VI (+ hybrid)	0	ze 2 vozidel	B _D	0
počet vozidel nízkoemisních (CNG)	1	ze 2 vozidel	B _{CNG}	723704
počet vozidel na elektro (baterie)	1	ze 2 vozidel	B _E	1189454

NABÍDKOVÁ CENA	50,08 Kč
Variabilní Cena Dopravního výkonu (Kč/km)	23,91 Kč
Fixní Cena Dopravního výkonu (Kč/km)	26,17 Kč

1. CENA DOPRAVNÍHO VÝKONU

1.1. Postup při výpočtu ceny dopravního výkonu

Cena dopravního výkonu je dána vzorcem:

$$C_{DV} = V + \frac{F}{D_V} \quad (\text{Kč/km})$$

Kde:

C_{DV} je cena dopravního výkonu v Kč/km

V jsou variabilní náklady v Kč/km

F jsou fixní náklady v Kč za období

D_V je výchozí objednaný dopravní výkon v km

Údaje jsou zaokrouhleny na 2 desetinná místa.

Celková nabídková cena dopravního výkonu v Kč bez DPH je částkou, která bude zahrnovat veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady dodavatele připadající na celé období poskytovaných služeb – dopravního výkonu provedeného v rozsahu odpovídajícím předpokládanému rozsahu veřejných služeb uvedenému v čl. 3. tohoto dílu Zadávací dokumentace.

Výchozí objednaný dopravní výkon „ D_V “ je uveden v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“ v buňce „dopravní výkon km/období“ „celkem“.

Postup a metoda výpočtu fixních a variabilních nákladů pro rozpracování nabídkové ceny do jednotlivých položek ve formuláři č. 1.3 dílu 2 Zadávací dokumentace:

Variabilní náklady „ V “

$$V = P + O + M_{VAR}$$

- Náklady na pohonné hmoty **P**
- Ostatní variabilní náklady **O**
- Náklady na mzdy řidičů **M_{VAR}**

Fixní náklady „ F “

$$F = M_{FIX} + B + Z + R$$

- Mzdové náklady fixní **M_{FIX}**
- Náklady na pořízení vozidel **B**
- Náklady na pojištění vozidel **Z**
- Režijní náklady a zisk **R**

Variabilní náklady „V“ obsahuje náklady, které přímo závisí na počtu objednaných km v jízdních řádech ve sjednaném období (tj. na ročním dopravním výkonu). Vzhledem k odlišnému vývoji cen pohonných hmot od ostatních cen vstupů, je variabilní složka dále rozdělena na náklady na pohonné hmoty **P**, mzdy řidičů **M_{VAR}** a ostatní variabilní náklady **O**. Variabilní náklady jsou uváděny ve tvaru Kč/km.

- a) **Náklady na pohonné hmoty „P“** jsou náklady na pohonné hmoty pro provozovaný typ vozidla a jsou závislé na skutečném provozu (spotřebě) vozidel.
- b) **Náklady na mzdy řidičů „M_{VAR}“** jsou závislé na dopravním výkonu; obsahují náklady na přímý výkon práce řidičů, související náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění, cestovné.
- c) **Ostatní variabilní náklady „O“**, jsou závislé na dopravním výkonu a obsahují především náklady na opravy a údržbu vozidel, přímý materiál (pneumatiky) a energie.

Fixní náklady „F“ obsahuje fixní náklady na provoz a pořízení vozidel a ostatní náklady. Fixní náklady se dělí na mzdové náklady fixní **M_{FIX}**, náklady spojené s pořízením vozidel **B**, náklady na pojištění vozidel **Z** a režijní náklady a zisk **R**. Fixní náklady jsou uváděny ve tvaru Kč za období.

- a) **Mzdové náklady fixní „M_{FIX}“** jsou náklady mzdy technickohospodářských pracovníků plně řídících autobusovou dopravu a ostatních zaměstnanců zabezpečujících provoz autobusové dopravy (provozní mistři a dispečeři) a související náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění za období. Zde nemají být zahrnuty mzdy režijních a dalších pracovníků, které mají být zahrnuty v položce režijní náklady a zisk „R“.
- b) **Náklady na pořízení vozidel „B“** představují náklady spojené s pořízením vozidel a obsahují odpisy vozidel, případně náklady na jejich pronájem, leasing za období. Jedná se o součet nákladů na pořízení jednotlivých typů vozidel B_D , B_{CNG} a B_E za období.
- c) **Náklady na pojištění vozidel „Z“** představují náklady na zákonné a havarijní pojištění za období.
- d) **Režijní náklady a zisk „R“** představují náklady na zajištění organizace dopravy, vedení firmy a správu jejího majetku, náklady na pravidelné garanční a technické kontroly, náklady na denní ošetření a kontrolu vozidel včetně souvisejících mzdových nákladů technických a dopravních specialistů, příslušného sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění apod., náklady výše nezařazené, ostatní služby, správní režii a zisk dodavatele za období.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci služeb, včetně všech nákladů souvisejících (poplatky, vedlejší náklady např. na nezbytné nákupy doplňků, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek apod.) dle příslušných i souvisejících právních předpisů.

Povinností účastníka související s oceněním požadovaných služeb je zejména dodržet obsahovou náplň technické specifikace, standardů kvality a požadovaný objem dopravního výkonu.

Prokáže-li se v budoucnu, že ocenění účastníka neobsahuje všechny činnosti nebo dílčí práce a služby, které byly obsahem technické specifikace nebo zadávací dokumentace, má se vždy za to, že práce a služby definované těmito položkami jsou zahrnuty v ceně ostatních nákladů (položka Režijní náklady na zisk) v rámci nabídkové ceny účastníka.

Jednotlivé ceny a výši jednotlivých nákladových položek lze měnit pouze na základě skutečností výslovně připuštěných v Zadávací dokumentaci a ve Smlouvě a jejich přílohách.

2. PRAVIDLA PRO MOŽNÉ ÚPRAVY CENY DOPRAVNÍHO VÝKONU V PRŮBĚHU PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.

Cena dopravního výkonu C_{DV} je výchozí cenou dopravního výkonu, která bude dále upravována s ohledem na prokazatelné změny cen vstupů a změny v rozsahu zajišťované dopravní obslužnosti podle dále uvedených pravidel.

Objednatelem byla stanovena výchozí referenční cena motorové nafty ve výši **36,48 Kč/l vč. DPH** (aritmetický průměr za rok 2024)¹

Objednatelem byla stanovena výchozí referenční cena CNG (Kč/kg) bez DPH v PID ve výši **30,01 Kč/kg bez DPH** (aritmetický průměr za rok 2024)²

Objednatelem byla stanovena výchozí referenční cena elektřiny ve výši **7,85 Kč/kWh vč. DPH** (aritmetický průměr za rok 2024)³

Objednatelem byla stanovena výchozí referenční průměrná hrubá měsíční mzda v ČR v odvětví Doprava a skladování ve výši **42 166 Kč** (hodnota za rok 2024)⁴

Objednatelem byl stanoven výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen ve výši **151,4** (hodnota za rok 2024)⁵

Indexace C_{DV} dle odst. 2.1 (Indexace C_{DV} ke sjednanému datu) těchto pravidel bude, není-li dále stanoveno jinak, provedena jedenkrát ročně vždy v měsíci prosinci příslušného kalendářního roku dle pravidel uvedených v další části textu na základě údajů zjištěných poslední pracovní den měsíce listopadu příslušného kalendářního roku, a to s účinností od 1.1. následujícího kalendářního roku.

První indexace dle odst. 2.1 (Indexace C_{DV} k sjednanému datu) těchto pravidel bude provedena s účinností od 1.1.2026 a to případně i zpětně v případě, kdy by zahájení provozu nastalo po tomto datu. Obdobně bude indexace ceny dopravního výkonu dle odst. 2.1 (Indexace C_{DV} k

¹ <https://csu.gov.cz/produkty/indexy-spotrebitelskych-cen-zivotnich-nakladu-zakladni-cleneni-prosinec-2024>, „Tab. 8 Průměrné ceny pohonných hmot za jednotlivé měsíce roku 2023 a 2024“.

² Průměrná cena CNG (Kč/kg) bez DPH v PID za jednotlivé měsíce roku 2024 z webové stránky <https://pid.cz/ceny-cng-pid/>

³ <https://csu.gov.cz/produkty/indexy-spotrebitelskych-cen-zivotnich-nakladu-zakladni-cleneni-prosinec-2024>, „Tab. 8a Průměrná cena elektřiny (alternativní pohonná hmota)“.

⁴ <https://csu.gov.cz/rychle-informace/prumerne-mzdy-4-ctvrtleti-2024>, „Tab. 2 Počet zaměstnanců a průměrné hrubé měsíční mzdy podle odvětví v 1. až 4. čtvrtletí 2024 (absolutně, meziroční změny)“.

⁵ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Indexy spotřebitelských cen – bazické indexy.“

sjednanému datu) těchto pravidel provedena s účinností od 1.1.2027 a dále vždy s účinností od 1.1. každého následujícího kalendářního roku.

Indexace C_{DV} dle odst. 2.1.1 (Indexace C_{DV} při změně ceny pohonných hmot) bude provedena vždy v posledním měsíci kalendářního čtvrtletí na základě hodnot z předcházejících 3 měsíců s účinností od 1. dne následujícího kalendářního čtvrtletí (např. indexace bude provedena v červnu s účinností od 1. července na základě hodnot z měsíců březen, duben a květen) vždy po zveřejnění všech údajů rozhodných pro indexaci ceny pohonných hmot (např. pokud bude dopravce disponovat dieselovými vozidly a vozidly na CNG, tak po zveřejnění cen motorové nafty a cen CNG dle pravidel popsanych níže); indexace může být provedena i se zpětnou účinností tak, aby byla indexace účinná od 1. dne kalendářního čtvrtletí, a to zejména, když nebylo možné provést indexaci včas z toho důvodu, že nebyly s dostatečným předstihem před provedením indexace zveřejněny údaje rozhodné pro indexaci ceny pohonných hmot.

Indexace dle odst. 2.1.1 (Indexace C_{DV} při změně ceny pohonných hmot) těchto pravidel bude provedena vždy s účinností od 1.1., 1.4., 1.7. a 1.10. každého kalendářního roku. První indexace bude provedena s účinností od 1.1.2026, a to případně i zpětně v případě, kdy by zahájení provozu nastalo po tomto datu.

Aktualizace ceny dopravního výkonu dle odst. 2.2 (Aktualizace C_{DV} v případě změn zadání dopravní služby) těchto pravidel bude provedena vždy k datu účinnosti změny dopravního zadání (zahájení provozu, mimořádná změna jízdních řádů nebo jiná mimořádná změna dle smlouvy) v případě, že dojde ke změně skladby vozového parku nebo k zásadní změně rozsahu objednávaného dopravního výkonu.

2.1. Indexace C_{DV} k sjednanému datu

Výchozí cena dopravního výkonu C_{DV} bude indexována podle následujícího vzorce:

$$C_{DV1} = P_1 + O_1 + M_{VAR1} + \frac{M_{FIX1} + B + Z_1 + R_1}{D_{V1}}$$

kde

C_{DV1} je nová cena dopravního výkonu po započtení všech změn v dopravním zadání a vlivů cenových vstupů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

P_1 je nová výše nákladů na pohonné hmoty [Kč/km]

O_1 je nová výše ostatních variabilních nákladů [Kč/km]

M_{VAR1} je nová výše mzdových nákladů na řidiče [Kč/km]

M_{FIX1} je nová výše mzdových nákladů fixních [Kč]

B jsou výchozí náklady na pořízení vozidel [Kč]

Z_1 je nová výše nákladů na pojištění vozidel [Kč]

R_1 je nová výše režijních nákladů a zisku dopravce [Kč]

D_{V1} je nová výše objednaného dopravního výkonu [km]

2.1.1. Indexace C_{DV} při změně ceny pohonných hmot

$$P_1 = \left(P \cdot \frac{A_D}{A} \cdot k_D \right) + \left(P \cdot \frac{A_{CNG}}{A} \cdot k_{CNG} \right) + \left(P \cdot \frac{A_E}{A} \cdot k_E \right)$$

kde

P₁ je nová výše nákladů na pohonné hmoty zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

P jsou výchozí náklady na pohonné hmoty podle hodnoty uvedené v nabídce dopravce [Kč/km]

A je výchozí počet vozidel stanovený v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“

A_D je výchozí počet dieselových vozidel stanovený v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“. Mezi dieselová vozidla se počítají také nízkoemisní hybridní vozidla s pohonem na naftu.

A_{CNG} je výchozí počet vozidel na CNG stanovený v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“.

A_E je výchozí počet vozidel na elektrický pohon (bezemisní) stanovený v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“.

k_D je koeficient změny ceny motorové nafty, který se vypočítá jako podíl průměrné ceny motorové nafty za předcházející 3 kalendářní měsíce dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ⁶ a výchozí referenční ceny motorové nafty.

k_{CNG} je koeficient změny ceny CNG, který se vypočítá jako podíl průměrné ceny CNG v PID za předcházející 3 kalendářní měsíce dle měsíčních hodnot dle měsíčních hodnot uvedených na webových stránkách PID⁷ a výchozí referenční ceny CNG.

k_E je koeficient změny ceny elektřiny, který se vypočítá jako podíl průměrné ceny elektřiny za předcházející 3 kalendářní měsíce dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ⁸ a výchozí referenční ceny elektřiny.

⁶ <https://csu.gov.cz/produkty/indexy-spotrebitelskych-cen-zivotnich-nakladu-zakladni-cleneni-prosinec-2024>, „Tab. 8 Průměrné ceny pohonných hmot za jednotlivé měsíce roku 2023 a 2024“.

⁷ Průměrná cena CNG (Kč/kg) bez DPH v PID za jednotlivé měsíce roku 2024 z webové stránky <https://pid.cz/ceny-cng-pid/>

⁸ <https://csu.gov.cz/produkty/indexy-spotrebitelskych-cen-zivotnich-nakladu-zakladni-cleneni-prosinec-2024>, „Tab. 8a Průměrná cena elektřiny (alternativní pohonná hmota)“.

2.1.2. Indexace C_{DV} s ohledem na změny oborových mezd

2.1.2.1. Náklady na mzdy řidičů

$$M_{VAR1} = M_{VAR} \cdot n$$

kde

M_{VAR1} je nová výše nákladů na mzdy řidičů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

M_{VAR} je výchozí hodnota nákladů na mzdy řidičů uvedená v nabídce dopravce [Kč/km]

n je koeficient změny hodnoty nákladů na mzdy řidičů, který se vypočítá jako podíl průměrné hrubé měsíční mzdy v odvětví Doprava a skladování vypočtené jako aritmetický průměr průměrných hrubých měsíčních mezd v odvětví Doprava a skladování za 3. kalendářní čtvrtletí předcházejícího kalendářního roku, za 4. kalendářní čtvrtletí předcházejícího kalendářního roku, za 1. kalendářní čtvrtletí kalendářního roku a za 2. kalendářní čtvrtletí kalendářního roku, dle hodnot vyhlášených ČSÚ⁹ zaokrouhlený na celé Kč, a výchozí referenční výše hrubé měsíční mzdy v ČR stanovené objednatelem.

K indexaci s účinností od 1.1.2026 se tak pro výpočet průměrné hrubé měsíční mzdy v odvětví Doprava a skladování použijí údaje za 3. čtvrtletí 2024, 4. čtvrtletí 2024, 1. čtvrtletí 2025 a 2. čtvrtletí 2025.

2.1.2.2. Mzdové náklady fixní

$$M_{FIX1} = M_{FIX} \cdot n$$

kde

M_{FIX1} je nová výše mzdových nákladů fixních zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč]

M_{FIX} je výchozí hodnota mzdových nákladů fixních uvedená v nabídce dopravce [Kč]

n je koeficient změny hodnoty mzdových nákladů fixních, který se vypočítá jako podíl průměrné hrubé měsíční mzdy v odvětví Doprava a skladování vypočtené jako aritmetický průměr průměrných hrubých měsíčních mezd v odvětví Doprava a skladování za 3. kalendářní čtvrtletí předcházejícího kalendářního roku, za 4. kalendářní čtvrtletí předcházejícího kalendářního roku, za 1. kalendářní čtvrtletí kalendářního roku a za 2. kalendářní čtvrtletí kalendářního roku, dle hodnot vyhlášených ČSÚ¹⁰ zaokrouhlený na celé Kč, a výchozí referenční výše hrubé měsíční mzdy v ČR stanovené objednatelem.

K indexaci s účinností od 1.1.2026 se tak pro výpočet průměrné hrubé měsíční mzdy v odvětví Doprava a skladování použijí údaje za 3. čtvrtletí 2024, 4. čtvrtletí 2024, 1. čtvrtletí 2025 a 2. čtvrtletí 2025.

⁹ <https://csu.gov.cz/rychle-informace/prumerne-mzdy-4-ctvrtleti-2024>, „Tab. 2 Počet zaměstnanců a průměrné hrubé měsíční mzdy podle odvětví v 1. až 4. čtvrtletí 2024 (absolutně, meziroční změny)“.

¹⁰ <https://csu.gov.cz/rychle-informace/prumerne-mzdy-4-ctvrtleti-2024>, „Tab. 2 Počet zaměstnanců a průměrné hrubé měsíční mzdy podle odvětví v 1. až 4. čtvrtletí 2024 (absolutně, meziroční změny)“.

2.1.3. Indexace C_{DV} s ohledem na inflaci

2.1.3.1. Ostatní variabilní náklady

$$O_1 = O \cdot i$$

kde

O_1 je nová výše ostatních variabilních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

O je výchozí hodnota ostatních variabilních nákladů uvedená v nabídce dopravce [Kč/km]

i je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 3 kalendářní měsíce předcházejícího kalendářního roku (říjen až prosinec) a 9 kalendářních měsíců kalendářního roku (leden až září) dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ¹¹ a výchozí hodnoty referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanovené objednatelem.

K indexaci s účinností od 1.1.2026 se tak pro výpočet použije aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo za měsíce říjen 2024 až září 2025.

2.1.3.2. Náklady na pojištění vozidel

$$Z_1 = Z \cdot i$$

kde

Z_1 je nová výše nákladů na pojištění vozidel zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč]

Z je výchozí hodnota nákladů na pojištění vozidel uvedená v nabídce dopravce [Kč]

i je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 3 kalendářní měsíce předcházejícího kalendářního roku (říjen až prosinec) a 9 kalendářních měsíců kalendářního roku (leden až září) dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ¹² a výchozí hodnoty referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanovené objednatelem.

K indexaci s účinností od 1.1.2026 se tak pro výpočet použije aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo za měsíce říjen 2024 až září 2025.

2.1.3.3. Režijní náklady a zisk

$$R_1 = R \cdot i$$

kde

R_1 je nová výše režijních nákladů a zisku dopravce zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč]

¹¹ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Indexy spotřebitelských cen – bazické indexy.“

¹² https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Indexy spotřebitelských cen – bazické indexy.“

R je výchozí hodnota režijních nákladů a zisku uvedená v nabídce dopravce [Kč]

i je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 3 kalendářní měsíce předcházejícího kalendářního roku (říjen až prosinec) a 9 kalendářních měsíců kalendářního roku (leden až září) dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ¹³ a výchozí hodnoty referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanovené objednatelem.

K indexaci s účinností od 1.1.2026 se tak pro výpočet použije aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo za měsíce říjen 2024 až září 2025.

2.2. Aktualizace C_{DV} v případě změn zadání dopravní služby

V případě, že dojde ke změně skladby vozového parku (zvýšení nebo snížení počtu vozidel) nebo k zásadní změně rozsahu objednávaného dopravního výkonu požadované objednatelem, bude provedena aktualizace ceny dopravního výkonu vždy k datu účinnosti změny dopravního zadání (zahájení provozu, mimořádná změna jízdních řádů nebo jiná mimořádná změna dle smlouvy).

2.2.1. Změna nákladů na pořízení vozidel v důsledku změny skladby vozového parku

$$B_1 = B + i \cdot \left(\frac{B_D}{A_D} \cdot (A_{D1} - A_D) + \frac{B_{CNG}}{A_{CNG}} \cdot (A_{CNG1} - A_{CNG}) + \frac{B_E}{A_E} \cdot (A_{E1} - A_E) \right)$$

kde

B₁ je nová výše nákladů na pořízení vozidel po změně skladby vozového parku zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč]

B je výchozí hodnota nákladů na pořízení vozidel uvedená v nabídce dopravce [Kč]

B_D je výchozí hodnota nákladů na pořízení dieselových a hybridních vozidel s pohonem na naftu uvedená v nabídce dopravce [Kč]

B_{CNG} je výchozí hodnota nákladů na pořízení vozidel na CNG uvedená v nabídce dopravce [Kč]

B_E je výchozí hodnota nákladů na pořízení vozidel na elektrický pohon (bezemisní) uvedená v nabídce dopravce [Kč]

A_D je výchozí počet dieselových vozidel stanovený v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“. Mezi dieselová vozidla se počítají také nízkoemisní hybridní vozidla s pohonem na naftu.

A_{CNG} je výchozí počet vozidel na CNG stanovený v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“.

¹³ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Indexy spotřebitelských cen – bazické indexy.“

A_E je výchozí počet vozidel na elektrický pohon (bezemisní) stanovený v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“.

A_{D1} je nový celkový počet dieselových vozidel.

A_{CNG1} je nový celkový počet vozidel na CNG.

A_{E1} je nový celkový počet vozidel na elektrický pohon (bezemisní).

i je aktuální koeficient změny, platný v roce, ve kterém dojde ke změně dopravního zadání. Například pokud dojde ke změně od 1.6.2027, platí koeficient změny platný s účinností od 1.1.2027.

V případě, že dojde k výpočtu nové výše nákladů na pořízení vozidel „ B_1 “, nahradí tato hodnota od data účinnosti změny dopravního zadání hodnotu „ B “ ve výpočtu Indexace C_{DV} dle odst. 2.1 (Indexace C_{DV} ke sjednanému datu) i všech budoucích výpočtech změny nákladů na pořízení vozidel v důsledku změny skladby vozového parku.

2.2.2. Změna nákladů na pojištění vozidel v důsledku změny skladby vozového parku

$$Z_2 = \frac{Z_1}{A_A} \cdot A_1$$

kde

Z_2 je nová výše nákladů na pojištění vozidel po změně skladby vozového parku zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč]

Z_1 je aktuální hodnota nákladů na pojištění vozidel, platná v roce, ve kterém dojde ke změně dopravního zadání. [Kč]

A_A je aktuální celkový počet vozidel. V případě prvního výpočtu se jedná o výchozí počet vozidel stanovený v tabulce „Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky“.

A_1 je nový celkový počet vozidel.

V případě, že dojde k výpočtu nové výše nákladů na pojištění vozidel „ Z_2 “, nahradí tato hodnota od data účinnosti změny dopravního zadání hodnotu „ Z_1 “ ve výpočtu Indexace C_{DV} dle odst. 2.1 (Indexace C_{DV} ke sjednanému datu) i všech budoucích výpočtech změny nákladů na pojištění vozidel v důsledku změny skladby vozového parku.

2.2.3. Aktualizace C_{DV} v případě zásadní změny rozsahu objednávaného dopravního výkonu

V případě zásadní změny rozsahu objednávaného dopravního výkonu (zvýšení nebo snížení o více než 5%) bude provedena aktualizace C_{DV} . Zásadní změnou rozsahu objednávaného dopravního výkonu se rozumí taková změna dopravního výkonu, kdy průměrný počet km na jeden den (počet km od účinnosti změny rozsahu závazku do konce kalendářního roku / počet

dnů od účinnosti změny rozsahu závazku do konce kalendářního roku) poklesne od účinnosti změny rozsahu závazku do konce kalendářního roku pod 95 % průměrného počtu km na jeden den nebo překročí od účinnosti změny rozsahu závazku do konce kalendářního roku 105 % průměrného počtu km na jeden den, který je roven podílu aktuální výše objednaného dopravního výkonu a 365 dnů.

$$d = \frac{\frac{D_{V2}}{T}}{\frac{D_{V1}}{365}}$$

kde

d je změna rozsahu objednávaného dopravního výkonu

D_{V1} je aktuální výše objednaného dopravního výkonu v daném roce. V prvním roce se jedná o Výchozí objednaný dopravní výkon „D_V“. [km]

D_{V2} je výše dopravního výkonu od účinnosti změny rozsahu závazku do konce kalendářního roku. [km]

T je počet dnů od účinnosti změny rozsahu závazku do konce kalendářního roku

V případě, že hodnota „d“ bude nižší než 0,95 nebo vyšší než 1,05, dojde na období od účinnosti změny rozsahu závazku do konce kalendářního roku ke změně C_{DV} podle následujícího vzorce:

$$C_{DV2} = V_1 + \frac{F_1}{D_{V1} \cdot d}$$

kde

C_{DV2} je nová hodnota C_{DV} platná v období od účinnosti změny rozsahu závazku do konce kalendářního roku [Kč/km]

V₁ je aktuální výše variabilních nákladů v daném roce [Kč/km]

F₁ je aktuální výše fixních nákladů v daném roce [km]

d je změna rozsahu objednávaného dopravního výkonu

Tato úprava C_{DV} je platná vždy pouze do konce kalendářního roku. Při výpočtu indexace C_{DV} dle odst. 2.1 (Indexace C_{DV} ke sjednanému datu) na nový kalendářní rok se k výpočtům aktualizace C_{DV} dle odst. 2.2.3 nepřihlíží.

Příloha č. 3
Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov
Závazná nabídka dopravce

Struktura a hodnoty nákladů na zajištění plnění jednoho (prvního) roku veřejné zakázky

Kategorie vozidla	Počet vozidel	dopravní výkon km/období	Složky ceny dopravního výkonu						
			variabilní v Kč/km			fixní v Kč/období			
			P	O	M _{var}	M _{FIX}	B	Z	R
Autobus MHD (M 3. I.)	2	141 235	10	1,68	12,23	1202579	1913158	155885	424740
CELKEM	2	141 235	10	1,68	12,23	1202579	1913158	155885	424740

MAD1	Počet vozidel	z celkového počtu 2 vozidel	náklady na pořízení vozidel Kč/období	
			B _D	
počet dieselových vozidel s EURO VI (+ hybrid)	0	ze 2 vozidel	B _D	0
počet vozidel nízkoemisních (CNG)	1	ze 2 vozidel	B _{CNG}	723704
počet vozidel na elektro (baterie)	1	ze 2 vozidel	B _E	1189454

NABÍDKOVÁ CENA	50,08 Kč
Variabilní Cena Dopravního výkonu (Kč/km)	23,91 Kč
Fixní Cena Dopravního výkonu (Kč/km)	26,17 Kč

Příloha č. 4
Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Přehled vozového parku

Dopravce:
firma/jméno a příjmení [bude doplněno],
se sídlem/místem podnikání: [bude doplněno],
IČ: [bude doplněno],

Základní vozidla

	Registrační značka (RZ)	Značka, typ, třída	Rok výroby	Datum uvedení vozidla do provozu	Počet míst k sezení	Počet míst k stání	Počet cestujících celkem	Výrobní číslo vozu (VIN)	Délka vozidla	Druh pohonu
1										
2										

Záložní vozidla

	Registrační značka (RZ)	Značka, typ, třída	Rok výroby	Datum uvedení vozidla do provozu	Počet míst k sezení	Počet míst k stání	Počet cestujících celkem	Výrobní číslo vozu (VIN)	Délka vozidla	Druh pohonu
1										
2										

V [bude doplněno]dne [bude doplněno]

[bude uvedena obchodní firma/jméno a příjmení]

Příloha č. 5

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Součástí této přílohy jsou:

Příloha č. 5.1 Požadavky na audio informační systém

Příloha č. 5.2 Technické požadavky potřebné pro fungování informačního systému

Příloha č. 5.3 Požadované funkcionality systému automatického sledování polohy Vozidel

Příloha č. 5.4 Požadavky na „vozidlovou řídicí jednotku“ a „systém pro elektronické odbavení cestujících“

STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI MHD ČESKÝ KRUMLOV (TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY VEŘEJNÉ DOPRAVY)

A. OBECNÉ VYMEZENÍ POŽADAVKŮ NA VOZIDLA URČENÁ K PLNĚNÍ SMLOUVY

Požadavky uváděné v těchto Technických a provozních standardů MHD Český Krumlov jsou minimální požadavky Objednatele na Vozidla určená pro plnění Smlouvy. Objednatel požaduje, aby všechna Vozidla určená pro plnění Smlouvy plnila níže uvedené požadavky od Zahájení provozu dle Smlouvy.

Všechna Vozidla musí umožňovat přepravu sedících a stojících cestujících. Současně musí splňovat požadavky Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. ze dne 9. února 2011 o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících (dále jen „**Nařízení vlády 63/2011 Sb.**“).

Základní vozidla provozovaná ve Spojích v tomto standardu jsou bezbariérová. Je požadováno nejméně 90 % nízké podlahy použité plochy pro stojící cestující ve smyslu směrnice 2001/85/ES ¹ a „Předpis Evropské hospodářské komise Organizace spojených národů (EHK/OSN) č. 107“². Nízkopodlažnost musí být definována v technickém průkazu. Vozidla musí umožňovat snížení nástupní hrany (tzv. kneeling) a musí být vybavena výklopnou rampou pro vozíčkáře.

Všechna Vozidla musí splňovat veškeré související zákonné normy. Cestující nesmí být ve Vozidle obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu Vozidla obvyklé.

Vozidla musí být typově schválená a splňující požadavky veškerých, zejména legislativních, předpisů pro provoz v České republice a pro poskytování veřejné osobní dopravy pro přepravu více, než 9 osob mimo řidiče.

¹ 1 Autobusy a autokary Směrnice 2001/85/ES Vozidla kategorií M 2 a M 3 Nařízení (ES) č. 661/2009 Předpis EHK OSN č. 107 a „Předpis Evropské hospodářské komise Organizace spojených národů (EHK/OSN) č. 1072

² 2 Vozidla kategorií M 2 a M 3 Nařízení (ES) č. 661/2009 Předpis EHK OSN č. 107

Objednatel v budoucnu přepokládá možné zapojení do IDS JK (Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje). Standardy Vozidel (zejména odbavovací zařízení a s tím související způsoby odbavení a informační systém) jsou tedy definovány tak, aby byly v případě zapojení do IDS JK co nejvíce kompatibilní s provozem IDS JK s co nejmenšími vícenáklady na vybavení Vozidel.

B. POČET A TYP VOZIDEL, KAPACITA VOZIDEL

Objednavatel při stanovení svých požadavků vychází z nutné potřeby, bezpečnosti a ekonomické dostatečnosti městské hromadné autobusové dopravy, která je provozována více než 20 let. Zadavatel proto objektivně **požaduje délku vozidel max. do 12,5 m**, neboť na základě svých znalostí dopravní prostupnosti jednotlivých částí města zná maximální přípustnou délku Vozidla, které bude možné bez omezení provozovat na jednotlivých linkách městské autobusové dopravy.

Objednatel požaduje, aby Základní vozidla byla jednotného vnějšího provedení (identická vzhledově, tj. označení, barevné provedení, design, dekorační prvky apod.).

Všechna Základní vozidla budou nízkopodlažními autobusy třídy I „MĚSTSKÝ autobus“. **Objednatel požaduje 2 Základní vozidla (které budou v denním provozu) o délce do 12,5 m** určených pro městskou autobusovou dopravu splňující parametry a standardy dle této přílohy.

Typ (kategorie)		Počet míst minimálně		
		Sezení	Stání	Celkem
Autobus MHD	M 3. I. (městský) nízkopodlažní	20	70	90
Autobus MHD	M 3. I. (městský) nízkopodlažní	20	60	80

Maximální délka Vozidel byla stanovena z důvodu průjezdu Vozidel točnami, které se nachází na některých Zastávkách vymezených Jízdním řádem. Zadavatel doporučuje, aby si Dopravce důkladně prověřil, zda jím zvolená Vozidla danými točnami projedou s ohledem nejen na jejich délku, ale i ostatní technické parametry. Místa Zastávek s točnami jsou veřejně přístupné, Dopravce si tak může případně místo sám obhlédnout.

Vozidla musí splňovat požadavek minimální konstrukční rychlosti 70 km/hod.

ZÁLOŽNÍ VOZIDLA

Objednatele nestanovuje konkrétní požadavek na počet a způsob zajištění Záložních vozidel. Záložní vozidla nemusí být stejného standardu, jako Základní vozidla. **Objednatel stanovuje tyto minimální požadavky na Záložní vozidla:**

- stáří max 12 let
- provedení příměstské nebo MHD
- částečná nízko podlažnost LOW ENTRY
- délka v rozmezí do 12,5m

- min. dvoje dveře
- Záložní vozidla musí být vybavena plnohodnotným odbavovacím systémem shodným jaký je definován pro Základní vozidla.
- Záložní vozidla musí být vybavena systémem GPS s funkční komunikací se systémem.
- informační systém s využitím mechanických pomůcek nebo systém z příměstské dopravy, který je schopen zobrazit směr, číslo Linky, Spoje v přední části, zadní části a na boku Vozidla (nevyžaduje se plnohodnotný informační systém, jak je definovaný u Základních vozidel).

C. POŽADAVKY NA MINIMÁLNÍ STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI PRO ZÁKLADNÍ VOZIDLA PRO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1. VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ – ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE
2. PŘEDNÍ SMĚROVÝ ELEKTRONICKÝ PANEL NEBO TABULE – VNĚJŠÍ
3. BOČNÍ SMĚROVÝ ELEKTRONICKÝ PANEL NEBO SMĚROVÁ TABULE – VNĚJŠÍ
4. ZADNÍ ELEKTRONICKÝ PANEL NEBO TABULE – VNĚJŠÍ
5. ELEKTRONICKÝ VIZUÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM – VNITŘNÍ
6. DVEŘE VOZIDLA
7. SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ UVNITŘ VOZIDLA
8. INFORMAČNÍ VITRÍNY
9. INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY
10. KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL
11. STÁŘÍ A TECHNICKÝ STAV VOZIDEL
12. PROSTOR PRO CESTUJÍCÍ, KOMFORT
13. VNĚJŠÍ NÁTĚR VOZIDEL
14. REKLAMNÍ PLOCHY
15. AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM
16. GPS – SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA
17. ČISTOTA A VZHLED VOZIDEL
18. USPOŘÁDÁNÍ VOZIDLA
19. VYHRAZENÁ MÍSTA
20. ODBAVOVACÍ A PRODEJNÍ ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené požadavky (v bodech 1 – 21) se vztahují pouze na Základní vozidla, nevyplyvají z požadavků na Záložní vozidla stanovených výše jinak.

AD 1) INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ – ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE

Požadavky na vnitřní informační systém Vozidel

(blíže viz Příloha č. 5.2 Technické požadavky potřebné pro fungování informačního systému)

Informačním systémem Vozidla se rozumí všechna audiovizuální zařízení Vozidla, která poskytují informace cestujícím během nasazení Vozidla na Lince, resp. Spoji.

Technologie a provedení informačních panelů (zobrazovacích zařízení) musí být zvoleno s ohledem na konstrukci příslušného Vozidla tak, že všechny informační panely musí být čitelné při přímém i nepřímém slunečním osvětlení, při umělém osvětlení i ve tmě.

Každé Vozidlo musí být vybaveno funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním panelem. Jedná se o informační panel tvořený LCD monitorem umístěným u stropu ve středu uličky v přední části Vozidla o úhlopříčce minimálně 29", poměru stran 32:9 ± 10 % a minimálním rozlišení 1920 x 540 bodů, na němž se zobrazují informace: Číslo Linky, název aktuální cílové Zastávky, název příští Zastávky (příp. její charakter: na znamení atp.), názvy vybraných nácestných Zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, Zastávka na znamení, apod.), zobrazovač času (musí být schopen zobrazovat aktuální čas přebíraný od palubního PC tím je zaručena jednotnost času ve Vozidle), možnost kombinace cizojazyčných informací.

Doplňující možné informace na LCD: číslo zóny, čas, přestupy, další dopravní informace (mimořádnosti, výluky).

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Objednatel a Dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Objednatelem, je-li to objektivně možné. Systém zobrazování informací na LCD monitoru musí nastaven tak, aby bylo možné softwarově upravovat barvy, fonty, příp. rozměry jednotlivých prvků obrazu. Systém zobrazování informací na LCD monitoru musí umožnit rozdělení obrazovky na dvě části dle požadavků Objednatele.

Požadavky zde uvedené se v plném rozsahu vztahují na informační systém, který bude jednotný ve všech Vozidlech.

Z hlediska podávání informací budou sjednoceny:

způsoby zobrazování informací a způsoby hlášení pro cestující i řidiče ve Vozidlech zapojených do IDS JK (Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje), možnosti přístupu na jednotlivá zařízení v informačních systémech Vozidel zasíláním přímých pokynů a hlášení z Centrálního dispečinku IDS JK. Toto se týká i souborů, které je nutno synchronizovat na Vozidlech s databází na Centrálního dispečinku IDS JK.

Sjednocení se týká všech složek informačního systému, tj.:

- optických informačních systémů Vozidla, tzn. vnitřních a vnějších informačních panelů Vozidla,
- systému akustických hlášení pro cestující uvnitř a vně vozu a pro informování řidiče,
- systému pro informování nevidomých,
- palubního počítače Vozidla pro komunikaci s pracovištěm Centrálního dispečinku IDS JK (tato komunikace bude sjednána po uzavření Smlouvy),
- zapojení a instalace ve Vozidlech MHD v IDS JK.
- Informační systém Vozidel MHD v IDS JK bude napojen na systém, který umožňuje sledování polohy Vozidla, se kterým musí komunikovat. Zobrazování a hlášení informací ve Vozidlech bude probíhat ve většině níže popsanych případů automaticky, a to na základě vyhodnocení polohy Vozidla (ze systému GPS).

Poskytované informace

Jak bylo výše uvedeno, informačním systémem Vozidel MHD v IDS JK se rozumí všechna elektronická audiovizuální zařízení Vozidla, která poskytují informace cestujícím a řidiči během nasazení Vozidla na Lince, resp. Spoji. Informace podávané tímto systémem jsou:

- základní dopravní informace (poloha Vozidla na trase včetně informací o čase, Zastávce a tarifní zóně),
- doplňkové dopravní informace (návaznosti, přestupy, mimořádné zprávy z dopravy),
- ostatní informace.

Zprostředkování základních a doplňkových dopravních informací dle bodů a. a b. má vždy přednost před ostatními informacemi. Marketingové, popř. jiné informace, od Objednatele nebo jím pověřeného subjektu mají přednost před marketingovými či jinými informacemi. Poskytování těchto dalších informací nesmí snížit srozumitelnost a přehlednost základních a doplňkových dopravních informací.

Základní a doplňkové dopravní informace jsou zobrazovány na všech typech informačních panelů Vozidla dle dále popsanych pravidel. Ostatní informace (marketingové informace apod.) jsou zobrazovány pouze na vnitřním LCD panelu dle dále popsanych pravidel.

Vnější informační panely

Vnější informační panely musí být umístěny tak, aby zobrazované informace byly plně viditelné cestujícím vně Vozidla.

Na vnějších informačních panelech jsou zobrazovány takové informace, které pomohou cestujícímu v orientaci mezi Vozidly, tedy číslo Linky, konečná Zastávka, nácestné Zastávky a případně další informace.

Základní technické parametry vnějších informačních panelů:

- barva bodu – základní oranžová s možností přepnout dle objednání Objednavatele na jinou barvu.
- pro zvýšení kontrastu panelů budou užity tzv. „černé diody“.
- rozteč svítivých bodů – 8 - 10 mm,
- minimální počet zobrazovacích bodů je stanoven u jednotlivých panelů,
- čitelnost – z 50 m při 100 % využití zobrazovacích bodů na výšku jednořádkového textu.
- Vozidlo musí disponovat následujícími vnějšími informačními panely: přední, boční a zadní, na kterých se informace zobrazují tak, jak je uvedeno dále.

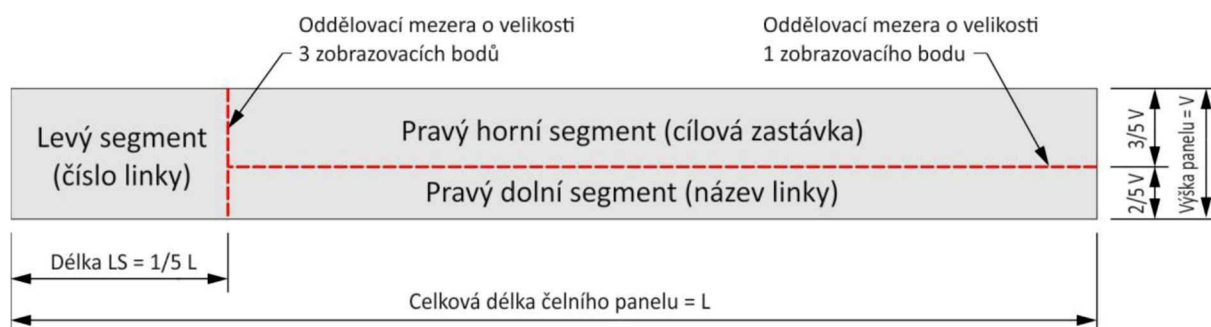
AD 2) PŘEDNÍ SMĚROVÝ ELEKTRONICKÝ PANEL NEBO TABULE – VNĚJŠÍ

Všechna Vozidla standardu musí být vybavena v přední části Vozidla elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna nejlépe přes celou jeho šířku (případně zabudovaným do karoserie v horní části čela Vozidla nejlépe přes celou jeho šířku).

Vnější informační panel – přední (s LED maticí min. 140 x 19 zobrazovacích bodů). **Na předním vnějším informačním panelu se zobrazuje:**

- třímístné číslo Linky,
- název konečné Zastávky, evtl. text „Konečná, nenastupujte“

Přední informační panel je rozdělen do dvou segmentů, které jsou odděleny alespoň třemi svislými řadami zobrazovacích bodů tvořících mezeru. Řady světelných bodů tvořící mezeru nesvítí.



Levý segment má pevnou délku, max. $\frac{1}{5}$ celkové délky zobrazitelné části předního panelu. Je určen pro trojmístné číslo Linky zarovnané na střed tohoto segmentu. Statický text čísla Linky je zobrazený po celou dobu jízdy Spoje. Typ fontu standardní.

Přední elektronické informační tabule – základní zobrazení:

Statické údaje:

- číslo Linky
- aktuální cílová Zastávka Spoje (pokud má Linka více konečných)

Ostatní údaje (mohou být dynamické)

- výchozí Zastávka Spoje
- důležité nácestné Zastávky (dle dohody s Objednatelem) o informace o pokračování Spoje do další konečné Zastávky
- Možnost zobrazení piktogramů
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment Linky a segment cílové Zastávky).
- Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1300 x 185mm.

Na panelu bude vždy zobrazeno číslo Linky vlevo a bude využívat celé výšky tabule (dvou nebo trojmístné, např. 21 nebo 540).

Dále text číslo Linky a konečnou stanici (může být také případně uvedena orientačně významná Zastávka nebo směr Linky).

AD 3) BOČNÍ SMĚROVÝ ELEKTRONICKÝ PANEL NEBO SMĚROVÁ TABULE – VNĚJŠÍ

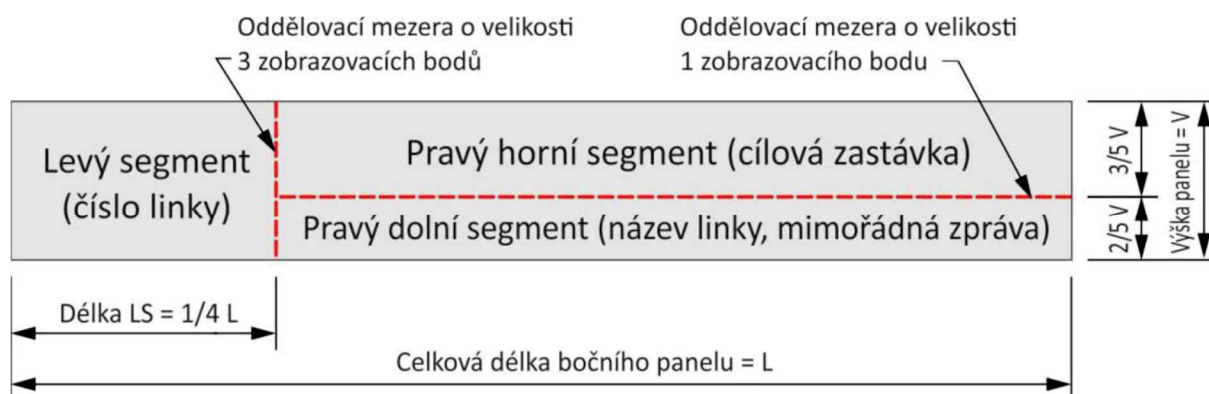
Všechna Vozidla standardu musí být vybavena v boční části Vozidla svítivým elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně Vozidla.

Vnější informační panel – boční (LED matice min. 128 x 24 zobrazovacích bodů)

Boční vnější informační panel je rozdělen do tří segmentů:

- levý segment o délce max. $\frac{1}{4}$ délky bočního panelu,
- pravý segment o délce min $\frac{3}{4}$ délky bočního panelu. Tento segment je dále rozdělen na pravý horní segment (řádek) a pravý dolní segment (řádek) - obě části (řádky) pravého segmentu jsou navzájem délkově zarovnány a rozdělují zobrazovací plochu pravé části panelu v poměru 3:2 na výšku. Pokud není možno provést rozdělení pravé části panelu v poměru 3:2 z důvodu oddělovací mezery mezi řádky, pak výška horního řádku bude tvořit max. $\frac{3}{5}$ výšky panelu.

Boční elektronické informační tabule – základní zobrazení:



Boční vnější informační panel musí zobrazovat:

- třímístné číslo Linky v levém segmentu,
- název cílové Zastávky v pravém horním segmentu,
- název Linky v pravém dolním segmentu.
- text „KONEČNÁ NENASTUPOJTE“

Pokud Vozidlo přijede na konečnou Zastávku, tvoří celý boční panel jednotnou plochu (je zrušeno zobrazování využívající segmenty). Na tomto informačním panelu se zobrazí text „KONEČNÁ, NENASTUPOJTE“ ve standardním fontu (dle pravidel dynamického zobrazení). Výška písma se přizpůsobí délce panelu tak, aby byl text zobrazen v jednom řádku.

Způsoby zobrazování informací v jednotlivých segmentech bočního panelu jsou následující:

a) Levý segment

Levý segment má pevně danou šířku, která bude zobrazovat trojmístné číslo Linky.

b) Pravý segment – horní

Horní pravý segment má pevnou šířku podélného pole pro:

- název cílové Zastávky ve standardním fontu.

Text musí být zobrazen po celou dobu jízdy Spoje. Název cílové Zastávky je zobrazen jako statický text nebo v případě delšího názvu, který nelze za uvedených podmínek zobrazit jako statický text, je zobrazen jako plynule posuvný rotující text.

Text zobrazovaný v tomto segmentu používá pouze velká písmena či další znaky, přičemž na výšku využívá 100 % zobrazovacích bodů určených pro tento segment. Dolní dotažnice je zde prezentována pouze oddělovací čárkou, např. „ČESKÝ KRUMLOV AUT.NÁDRAŽÍ“. Text uvedený v tomto řádku je zarovnán na střed.

Poznámka: řešení zasílání textů (názvů Zastávek) závisí na Dopravci či výrobci, zda bude pro tuto část vnějšího bočního panelu zasílat velká písmena (konverzi provede palubní počítač) nebo tuto konverzi provede sám panel vnitřní konverzí fontů.

c) Pravý segment – dolní

Dolní pravý segment má pevnou šířku podélného pole, kde jsou zobrazovány:

- Název Linky. Název Linky je statický text, který je zobrazen po celou dobu jízdy Spoje. Typ fontu standardní. Pokud délka textu v horním, nebo spodním řádku neumožní jeho plné zobrazení jako statického textu, musí panel umožňovat plynulý posuv rotujících textových řetězců.
- Mimořádné zprávy – zprávy zaslané z Centrálního dispečinku IDS JK či jiné vybrané zprávy z palubního počítače. Zpráva z Centrálního dispečinku IDS JK či jiná vybraná
- Zastávek a tyto dva cykly textu se budou střídat po dobu platnosti zprávy. Je-li text zprávy kratší než pravý dolní segment, je zarovnán na střed a chová se jako statický text. V případě, že text nelze zobrazit najednou, zobrazuje se zpráva jako běžící text. Tyto zprávy budou vždy uvedeny a ukončeny znaky „***“.

Text zobrazovaný v tomto segmentu využívá velká i malá písmena, přičemž na výšku 100 % využívá zobrazovací body určené pro tento segment.

Statické údaje:

- číslo Linky
- aktuální cílová Zastávka Spoje (pokud má Linka více konečných)

Ostatní údaje (mohou být dynamické)

- výchozí Zastávka Spoje
- důležité nácestné Zastávky – informace o pokračování Spoje do další konečné Zastávky
- Možnost zobrazení piktogramů
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment Linky a segment cílové Zastávky).
- Parametry panelu jsou minimálně 128 x 24 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1130 x 200 mm.

Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo Linky (případně orientačně významná Zastávka nebo směr Linky) a konečná Zastávka Linky. Objednatel nebude trvat na osvětlení panelů, pokud budou vyrobeny jako svítící např. svítícími diodami.

AD 4) ZADNÍ ELEKTRONICKÝ PANEL NEBO TABULE – VNĚJŠÍ

Všechna Vozidla standardu musí být vybavena v zadní části Vozidla svítivým elektronickým panelem umístěným v horní nebo dolní části zadního okna na pravé straně Vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 14 x 10 bodů. Na panelu bude uvedeno číslo Linky. Objednatel požaduje minimálně zobrazení zkráceného názvu (čísla Linky) ve formátu trojmístného čísla, vyjadřujícího 2 poslední číslice označení Linky.



AD 5) ELEKTRONICKÝ VIZUÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM – VNITŘNÍ

Informační panely musí být čitelné při přímém i nepřímém slunečním osvětlení, při umělém osvětlení i ve tmě. V případě, že panely emitují světlo (např. použití LED diod), pak musí mít automatickou regulaci jasu zobrazení v závislosti na intenzitě okolního osvětlení.

Čas bude zobrazován na informačních panelech ve 24-ti hodinovém formátu HH:MM (s oddělovacím znakem dvojtečka). Datum bude na panelech zobrazováno ve formátu DD.MM.RRRR s oddělovacím znakem tečka.

Informační panely musí zobrazovat českou diakritiku pro velká a malá písmena a jednotlivá písmena nesmí být deformována, tj. panely musí být schopny zobrazit „dolní dotah“ (znaky např. j, p, y apod.) a horní akcentovanou dotažnici (znaky např. Š, Ř apod.).

Vnitřní vozidlové LCD panely musí umožňovat minimálně dva systémy režimy jejich řízení:

1. Autonomní režim, kdy LCD získává předpřipravené informace z palubního počítače po sběrnici Ethernet, ty budou doplněny informacemi o Zastávkách na trase Vozidla, které budou postupně zobrazovány.
2. Režim získávání informací z palubního počítače pomocí sběrnice Ethernet zn., že LCD získává i další, volitelné informace, a tedy jich může ke zobrazení dostávat mnohem více, tzn. že může zobrazovat doplňkové (např. dopravní) informace, nebo např. reklamu.

AD 6) DVEŘE VOZIDLA

Všechna Vozidla o délce do 12,5 m musí být ve standardu vybavena nejméně dvojicí dveří určenými pro výstup i nástup cestujících, min. jedny dveře pro nástup s kočárkem/invalidním vozíkem o šířce alespoň 1200 mm.

Dveře otevírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Logika fungování tlačítek poptávkového otevírání dveří bude v souladu s Předpisem UN ECE R107.

Vozidlo bude vybaveno tlačítky signalizace k řidiči pro cestující s kočárkem a na invalidním vozíku v souladu s Předpisem UN ECE R107.

Pro běžný provoz je nástup umožněn pouze prvními dveřmi, výjimkou zůstává doprovod kočárku s dítětem a osoby na invalidním vozíku, které nastupují označenými dveřmi podle typu autobusu. Výstup je možný pouze středními dveřmi. Řidič může v odůvodněných případech povolit výstup předními dveřmi.

AD 7) SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ UVNITŘ VOZIDLA

Vozidla musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

- požadavku cestujícího na výstup na Zastávce na znamení,
- nutnosti nouzového zastavení,
- výstupu osob s omezenou schopností pohybu či cestujícího s kočárkem apod.
- zastavení Vozidla na znamení.

Ve Vozidle musí být umístěn takový počet tlačítek, aby bylo zaručeno, že v blízkosti prvních dveří bude umístěno minimálně jedno tlačítko, resp. v blízkosti dalších dveří vždy tlačítka dvě. Minimální celkový počet tlačítek je stanoven na 3 tlačítka. Tlačítka v blízkosti dveří musí být maximálně ve výšce 150 cm nad podlahou Vozidla.

Vozidla musí být nad každými dveřmi vybavena svítlnou signalizačního zařízení rozdělenou na dvě části. Levá polovina svítlny indikuje cestujícím stisknutí signalizačního tlačítka a je vybavena nápisem „STOP“, pravá část svítlny indikuje cestujícím proces zavírání dveří a je vybavena piktogramem zavírajících se dveří. Při zavírání dveří zní také zvuková výstraha.

AD 8) INFORMAČNÍ VITRÍNY

Každé Vozidlo musí být vybaveno alespoň jednou informační vitrínou (standardizovaná informační plocha) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4.

Informační plocha

Každé Vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační plochou pro prezentaci města, prostřednictvím plakátů či jiných letáků. Dopravce umožní tuto službu bezplatně. Dopravce je povinen zajistit vyvěšení příslušných informací na příslušné informační ploše veškeré informace (informačního a nekomerčního charakteru), které mu za tím účelem Objednatel nejméně 3 dny před požadovaným datem vyvěšení poskytne v listinné či elektronické podobě.

Schránka na letáky

Schránka na letáky bude umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve Vozidle. Schránku dodá Objednatel. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky a dokumenty v max. formátu A4. Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem (znakem) města Český Krumlov www stránkou. O složení letáků rozhoduje Objednatel. Dopravce umožní tuto službu bezplatně.

Informační materiály

Dopravce každé Vozidlo vybaví jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

Povinná sada:

- mapa MHD Český Krumlov
- ceník MHD Český Krumlov
- aktuální informace o změnách v dopravě
- Smluvní přepravní podmínky – výtah
- případné informace o změnách v Tarifu MHD a Smluvních přepravních podmínkách, a to minimálně po dobu stanovenou Objednatel

Nepovinná sada:

- výňatek ze sítě linek MHD Český Krumlov

- další dohodnuté materiály propagující městskou veřejnou dopravu v Českém Krumlově.

AD 9) INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY

Každé Vozidlo musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

Symboly na vnější straně Vozidla

- dveře určené pro nástup s kočárkem
- dveře určené pro nástup, umístěné na dveřích Vozidla prioritně určených pro nástup, bílá šipka v modrém kruhovém poli (obdoba příkazové dopravní značky C 2a), nebo slovně Nástup
- dveře určené prioritně pro výstup, umístěné na dveřích prioritně určených pro výstup, bílý obdélník v červeném kruhovém poli (obdoba zákazové dopravní značky B 2) nebo slovně Výstup
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních Vozidel)
- označení bezbariérového Vozidla v čele
- tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří)
- obchodní název Dopravce

Symboly uvnitř Vozidla:

- zastavíme na znamení
- nouzová signalizace k řidiči
- sedadlo pro tělesně postižené
- plocha pro kočárek
- nouzové otevření dveří
- lékárnička
- hasicí přístroj

V případě, že je piktogram doplněn textem, musí být v českém jazyce. Uvádění piktogramů na papírech nalepených na oknech a popisků v jiném, než českém jazyce je nepřipustné.

AD 10) KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL

Technický stav Vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Vozidlo.

Objednatel požaduje, aby při Zahájení provozu byla všechna Vozidla určená pro plnění Závazku veřejné služby vybavena **klimatizací vnitřních prostor Vozidla – prostor pro řidiče i prostor pro cestující.**

Klimatizace bude povinně využívána, když teplota okolí přesáhne +25 °C a je nutné zabezpečit ochlazování vnitřního prostoru. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí ochlazování Vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících. Teplota v interiéru Vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Řidiči všech Vozidel jsou povinni umožnit temperování Vozidla v případě, že je temperování řízeno dálkově, nebo zajistit přiměřené temperování Vozidla, nejpozději když vnější teplota

vzduchu poklesne pod 10 °C. Pokud řidič Vozidla není schopen zjistit teplotu okolního vzduchu, je povinen zahájit temperování Vozidla dle svého uvážení či na žádost cestujících.

AD 11) STÁŘÍ A TECHNICKÝ STAV VOZIDEL

Vozidla musí být po dobu provozování v dobrém technickém stavu, musí splňovat všechny související zákonné normy a plnou funkčnost požadovaných technických prostředků dle tohoto dokumentu. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu Vozidla obvyklé.

Základní vozidla

Všechna Základní vozidla musí být nová ve smyslu Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., tj. musí se jednat o vozidla pořízená za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Objednatelem, která dosud nebyla žádným způsobem provozována v České republice ani v jiném státě ani nebyla používána ke zkušebním či předváděcím účelům.

Průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy o veřejných službách nesmí v souladu s Nařízením vlády č. 63/2011 Sb. v žádném okamžiku trvání Smlouvy přesáhnout 11 let, nejdelší po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla. Pro určení stáří Vozidla je rozhodné datum jeho první registrace.

Obnova vozového parku je možná pouze novými Vozidly nebo Vozidly mladšími 2 let od data první registrace. V případě závažných důvodů pro předčasné vyřazení Vozidla (vážná nehoda, požár, odcizení) je možno dočasně se souhlasem Objednatele nahradit vyřazené Vozidlo po dobu max. 12 měsíců i Vozidlem starším.

POHON (PALIVO)

Dopravce je povinen od Zahájení provozu dle Smlouvy splňovat požadavky na podíl nízkoemisních a bezemisních Vozidel stanovené zákonem č. 360/2022 Sb., o podpoře nízkoemisních vozidel prostřednictvím zadávání veřejných zakázek a veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů. Případná dieselová Vozidla musí splňovat alespoň normu EURO VI. Dopravce s ohledem na absenci infrastruktury není oprávněn použít vodíková Vozidla a bezemisní Vozidla tak mohou být pouze elektrická.

AD 12) PROSTOR PRO CESTUJÍCÍ, KOMFORT

Všechna Vozidla budou vybavena sedačkami s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 600 mm, polstrované. Šířka sedáku sedaček bude od 400–620 mm, výška sedáků od podlahy bude min. 1000 mm (včetně opěradla), bude-li to s ohledem na konkrétní typ Vozidla konstrukčně možné. Vzdálenost sedáků za sebou bude min. 630–800 mm, výška sezení bude od 450 mm, bude-li to s ohledem na konkrétní typ Vozidla konstrukčně možné.

Vozidla budou vybavena protiskluzovou podlahovou krytinou.

AD 13) VNĚJŠÍ NÁTĚR VOZIDEL

Vnější provedení Vozidla:

Dopravce se zavazuje zajistit, že všechna Základní vozidla používaná k plnění Smlouvy budou mít jednotné vnější provedení (tj. označení, barevné provedení, design, dekorační prvky apod.) dle níže uvedených požadavků Objednatele:

Vozidla budou provedena bílé barvě

Vzorový obrázek



Na Základním vozidle bude umístěn znak města o velikosti minimálně 35 cm x 41 cm, nápisem internetových stránek města www.ckrumlov.cz a Městská doprava Český Krumlov .

Dopravce je povinen u Základních vyčlenit vzadu nebo po bocích vně Vozidla dvě plochy o velikosti přibližně 1500 x 450 mm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými Objednatelem. Výlep zajišťuje Dopravce bezplatně na žádost Objednatele do 15 dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Samolepící fólie dodává Objednatel.

Před uzavřením smlouvy na dodávku Vozidla specifikující jeho nátěr, je Dopravce povinen Objednatele požádat o odsouhlasení detailů nátěru pro konkrétní typ Vozidla. Objednatel stanoví přesné řešení nátěru.

Dopravce dále všechna Základní vozidla označí svým obchodním jménem. Dopravce není oprávněn umísťovat na Základní vozidla jakoukoliv celoplošnou či jinou vnější reklamu s výjimkou reklamy propagující Město Český Krumlov či aktivity Města Český Krumlov, kterou dodá přímo Objednatel a která bude umístěna na Vozidla provozovaná Dopravcem dle pokynů Objednatele.

AD 14) - REKLAMNÍ PLOCHY

Pokud bude Objednatel v průběhu doby trvání Smlouvy dodatečně požadovat umístění (popř. úpravy) jakýchkoliv reklam na Vozidla, budou takové reklamy pořízeny a následně umístěny (popř. upraveny) na Vozidla provozovaná Dopravcem na náklady Objednatele, případně budou pořízeny Dopravcem a uhrazeny Dopravci jako dodatečné náklady (DN) dle Smlouvy. V takovém případě je Dopravce povinen Objednateli bezplatně poskytnout veškerou součinnost potřebnou k umístění (popř. úpravám) příslušných reklam na Vozidla provozovaná Dopravcem, zejména po nezbytnou dobu zpřístupnit příslušná Vozidla Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě. Není dovolena žádná (vnitřní ani vnější) reklama zasahující do oken Vozidel, a to ani částečně. Výjimkou je polep zadního okna autobusu polopropustnou fólií dle

požadavků Objednatele. Dopravce je oprávněn umisťovat na Vozidla (uvnitř či vně) pouze se souhlasem Objednatele.

AD 15) AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

(podrobně řešeno v Příloze č. 5.1 Požadavky na audio informační systém)

a) Vnější akustický informační systém:

Povelová sestava pro nevidomé

Všechna Vozidla jsou vybavena tzv. povelovou soupravou pro nevidomé. Toto akustické zařízení informuje o čísle a směru Spoje. Jeho informační fráze se aktivuje povelom č. 3 z vysílačky pro nevidomé.

Informační fráze je uvedena trylkem příslušného Dopravce. Externí reproduktor pro vyslechnutí této fráze je umístěn u prvních dveří nebo v čele skříně autobusu. Povelem č. 4 nevidomý upozorňuje řidiče na svůj úmysl nastoupit do Vozidla. Povel č. 4 totiž aktivuje frázi "Nástup nevidomého.", kterou řidič vyslechne z příposlechového reproduktoru umístěného na svém stanovišti.

Souprava (přijímač a akustický výstup) je připojena přes evropskou standardizovanou vozidlovou sběrnici k řídicímu počítači Vozidla, který jí poskytuje aktuální instrukce. Řídicí počítač Vozidla povelové soupravě pro nevidomé přiřazuje preferenci, která umožňuje okamžité vyřízení požadavku nevidomého bez ohledu na pravidelný cyklus instrukcí a umožňuje vložení informace pro nevidomé mezi hlášení aktuální a příští Zastávky.

b) Vnitřní akustický informační systém:

Vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení Zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení Zastávek:

Ve Vozidle proběhne pomocí akustického informačního systému informace o:

- aktuální Zastávce, do které Vozidlo přijíždí
- následující Zastávce vč. doplňkové informace

Doplňkové informace:

- charakter Zastávky (na znamení)
- návaznost na železniční linku
- návaznost na jiný Spoj

Požadavky na hlásič Zastávek jsou následující:

- Dostatečná kapacita paměti pro nahrávky ve formátu mp2/mp3
- Možnost skládání nahrávek při mimořádných událostech (objížďky apod.)
- Může být integrován do palubního systému
- Denní/noční hlasitost

- Automatické vyhlásování Zastávky na základě polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče (možnost zachování vyhlásování Zastávky ručně)

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Objednatel.

Příklad hlášení Zastávek:

- - „příští zastávka sídliště Mír“ – po vyjetí Vozidla z předchozí Zastávky
- - „sídliště Mír“ - při vjíždění Vozidla do příslušné Zastávky
- - Alternativně „Sídliště Mír – zastávka na znamení“ (pokud bude na znamení)

AD 16) GPS – SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA

(podrobně řešeno v Příloze č. 5.3 Požadované funkcionality systému automatického sledování polohy Vozidel)

Všechna Vozidla jsou vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS, který je schopen odesílat data online do místa centrálního zpracování. Následně tyto data použít pro identifikaci autobusů v inteligentních Zastávkách. Dopravce bezplatně poskytne Objednateli nejméně tři přístupy včetně softwaru do systému.

Všechna Vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celé síti městské hromadné dopravy Český Krumlov umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi Vozidlem a Centrálním dispečinkem IDS JK (označníkem).

AD 17) ČISTOTA, VZHLED VOZIDEL A PÉČE O INTERIÉR

Vozidla určená pro plnění Smlouvy musí být denně uvnitř čistá. Vně čištěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu. Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění Vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky Objednatel či jím pověřeného subjektu.

Dopravce se zavazuje zajistit, že interiér i exteriér všech Vozidel bude udržovaný. Dopravce se zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení Vozidel (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně Vozidel, odstraňovat jakékoliv znečištění Vozidel. V souvislosti s odstraňováním znečištění Vozidel je Dopravcem povinen provádět vždy dle konkrétních okolností, nejméně však jedenkrát týdně kompletní úklid Vozidel (včetně odstranění prachu ve Vozidle apod.). Nad rámec úklidu proběhne čištění a mytí interiéru a exteriéru Vozidla nejméně 1 x měsíčně.

AD 18) USPOŘÁDÁNÍ VOZIDLA

Nejvýše 10 % sedadel může být vyhotoveno ve sklopné variantě.

Délka Vozidel byla stanovena na maximálně 12,5 m.

Vozidla budou vybavena madly provedenými z nerezové oceli, podlahová krytina bude provedena v odstínu šedé barvy. V prostoru dveří bude podlahová krytina ve žlutém provedení.

AD 19) VYHRAZENÁ MÍSTA

Ve Vozidle musí být vyhrazený prostor pro dva kočárky a jeden vozík a vyznačeny 4 místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. Ve Vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

AD 20) ODBAVOVACÍ A PRODEJNÍ ZAŘÍZENÍ

(řešeno v Příloze č. 5.4 Požadavky na „vozidlovou řídicí jednotku“ a „systém pro elektronické odbavení cestujících“)

Požadavky jsou řešeny samostatně v **Příloze č. 5.4 Požadavky na „vozidlovou řídicí jednotku“ a „systém pro elektronické odbavení cestujících“**.

D. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PROVOZOVÁNÍM MHD ČESKÝ KRUMLOV

a) Evidence Vozidel používaných k plnění Smlouvy

Dopravce je povinen vést pro potřeby Objednatele evidenci všech Vozidel používaných k plnění této Smlouvy, a to ve struktuře vzoru, jak je uvedeno v příloze č. 5 Smlouvy.

b) Řidič

Dopravce zajistí, že všichni řidiči na Spojích provozovaných při plnění této Smlouvy budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto Spojích a při další komunikaci s cestující veřejností opatřeni stejnokrojem dle následujících požadavků (jedná se výhradně o výstrojové součástky označené neodstranitelným logem společnosti):

- Kalhoty letní/zimní - dlouhé
- Košile krátký/dlouhý rukáv
- Vázanka
- Svetr/bunda

Stejnokroj bude nošen na všech Spojích během plnění této Smlouvy. Řidič nastupuje do práce ve služebním stejnokroji a po celou dobu přepravního výkonu dbá o svůj zevnějšek. Pro identifikaci je každý řidič označen jmenovkou nebo služebním číslem.

Dále Dopravce zajistí, aby řidič:

- byl vybaven podklady pro informace cestujícím (Jízdní řád a informace o navazujících Spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky),
- byl schopen poskytnout informaci o přesném čase
- měl trvalou možnost spojení s Centrálním dispečinkem IDS JK

Každý řidič se musí orientovat v příslušném Jízdním řádu, tarifu a smluvních přepravních podmínkách a mít výbornou místní znalost trasy včetně Zastávek a přípojů na ostatní Spoje MHD na trase.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy

pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec Dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na Zastávkách je řidič povinen zastavit čelem Vozidla u označníku a najet Vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím Zastávka vybavena. Řidič je povinen v případě potřeby pomoci cestujícímu na vozíčku s nástupem a výstupem a za tím účelem využít výklopnou rampu, je-li to potřeba.

Řidič nesmí během pobytu ve Vozidle kouřit, tj. ani pokud je Vozidlo v klidu. Řidič nesmí řídit Vozidlo pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.

c) Informační kancelář

Pro komunikaci s cestujícími a jejich problémů a požadavků souvisejících s MHD Český Krumlov slouží informační kancelář Dopravce.

Dopravce zajistí nejméně 14 dní před Zahájením provozu otevření a provoz informační kanceláře ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky (tj. ideálně v přízemních prostorách).

Dopravce je povinen zřídit jednu informační kancelář, a to na jednom s uvedených místech

- v centru města Český Krumlov
- v prostorách vlakové stanice Český Krumlov či jejím bezprostředním okolí
- v prostorách autobusového nádraží Český Krumlov či jeho bezprostředním okolí

Objednatel klade důraz na zajištění dobré dostupnosti a dobrého označení informační kanceláře pro cestující.

Dopravce zajistí, že informační kancelář bude otevřena nejméně takto:

Po 7:30hodin až 17:00 hodin

Út 7:30 hodin až 15:00 hodin

St 7:30 hodin až 17:00 hodin

Čt 7:30 hodin až 15:00 hodin

Pá 7:30 hodin až 16:00 hodin

S přestávkou max. 30 minut

Otevírací doba informační kanceláře může být se souhlasem Objednatele upravena.

Služby v informační kanceláři bude poskytovat informační zaměstnanec k tomu určený, dispečer, nebo též vyškolený řidič Dopravce v rámci souběžného pracovního poměru nebo v přestávce řízení Vozidla. V informační kanceláři budou poskytovány zejména následující služby:

- příjem a evidence písemných i elektronicky podaných stížností a jejich vyřizování
- vyřizování reklamací a další individuálních požadavků od cestujících

- poskytování informací veřejnosti o nálezech ve Vozidlech MHD Český Krumlov soustředění nalezených věcí
- informace o Jízdních řádech, prodej Jízdních řádů
- možnost zakoupení – nabití karty, všech druhů jízdenek a získání informací o provozu MHD Český Krumlov.

Informační služby musí zahrnovat bezplatné informování o spojení v rozsahu veřejné dopravy v České republice (autobusové, železniční, případně jiné) dle informací zveřejněných na <http://jizdnirady.idnes.cz/> nebo na jiném Objednatelům určeném obecném informačně-dopravním webu.

Informační kancelář musí zajistit služby spojené s vydáváním čipových karet. Informační kancelář musí zajistit vydání čipové karty nejpozději do 5 pracovních dnů od podání žádosti o její vydání.

Informační kancelář Dopravce bude vybavena platebním terminálem pro debetní a kreditní platební karty obvyklých společností (např. Visa, Mastercard, ...) tak, aby umožňovala cestujícím zakoupit čipové karty.

Informační kancelář může soustředit více služeb souvisejících s informovaností cestujících a prodejem produktů Dopravce.

Informační kancelář musí být provozována do uplynutí posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Smlouva ukončena.

d) Poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem

Dopravce je povinen po celou dobu Smlouvy zřídit za účelem poskytování přepravních informací telefonní informační linky s alespoň jedním číslem celostátní pevné sítě nebo jedním číslem mobilní sítě GSM. Dopravce je povinen zajistit, že telefonní informační linky budou v provozu každý den doby plnění po celou dobu provozu Dopravce (tedy vždy od doby vyjetí prvního Spoje do doby ukončení jízdy posledního Spoje daného dne). Funkci telefonní informační linky může po celou dobu, případně po dobu uzavření informační kanceláře, převzít zaměstnanec vykonávající službu dispečerského řízení; předpokladem je však v takovém případě stálé, neměnicí se telefonní číslo této telefonní informační linky pro cestující.

Operátoři telefonních informačních linek musí mít buď přímo, nebo zprostředkovaně prostřednictvím dispečerského řízení Dopravce, spojení se všemi Vozidly a řidiči Dopravce aktuálně vykonávajícími přepravní služby, tak, aby bylo možné řešit aktuální mimořádné situace spojené s provozními komplikacemi.

Dopravce je povinen nejpozději 3 měsíce před Zahájením provozu zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy dle Smlouvy. A to v následujícím minimálním rozsahu:

- Základní informace o Dopravci (název, adresu, IČO, tel. spojení, elektronickou adresu)
- Profil společnosti
- Informace a kontakty na informační kancelář
- Aktuální informace o MHD Český Krumlov

- Případné informace o změnách v Tarifu MHD a Smluvních přepravních podmínkách, a to minimálně po dobu stanovenou Objednatelem
- Informace o integrovaném dopravním systému (pokud bude zaveden)
- Informace o Tarifu a jízdenkách
- Informace o Zastávkách
- Rozsah Linek MHD Český Krumlov
- Aktuální Jízdní řády (s možností vytisknutí – formát pdf)
- Mapu MHD Český Krumlov
- Propojení s dopravním modelem Jihočeského kraje (dopravanajihu.cz)
- Další informace o provozované MHD v Českém Krumlově

Dopravce je povinen v autobusech informovat cestující o internetové adrese shora uvedené webové stránky.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro e-mailové informování cestujících, která bude fungovat s reakční dobou max. 48 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, Tarifům a službám Dopravce, nikoli pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

Dopravce je povinen zajistit, že operátoři telefonních informačních linek i obsluha elektronické adresy budou schopni poskytovat detailní informace o přepravních službách Dopravce, zejména informace o Jízdních řádech, tarifech a přepravních podmínkách Dopravce.

e) Operativní nasazování Záložních vozidel

Dopravce je povinen udržovat dostatečný počet Záložních vozidel pro případ výpadku Základních vozidel.

Pokud technický stav Základního vozidla nedovoluje jeho další jízdu, Záložní vozidlo musí být nasazeno do 30 minut od vzniku mimořádné události / situace, kdy Základní vozidlo není schopno další jízdy, a to tak, že Záložní vozidlo přejde na nejbližší pravidelný Spoj oběhu Základního vozidla tak, aby tento Spoj (a Spoje v oběhu návazné) byl vypraven včas.

f) Dispečerské řízení provozu

Dopravce zabezpečí dispečerské řízení provozu (min. po dobu provozu Spojů) se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu při plnění této Smlouvy, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování Základních vozidel vozidly zálohovými,
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě,
- řešení neshodných stavů reálného provozu s Jízdními řády,
- kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdného dispečera,
- informovat Centrální dispečink IDS JK o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně.

g) Označníky

Označník na Zastávce MHD v sobě spojuje dvě funkce. Slouží jako regulérní dopravní značka (zastávka č. II 4c dle vyhlášky č.294/2015 Sb.) a zároveň jako informační nosič, na kterém jsou umístěny Jízdní řády. Označníky osadí Objednatel a vlastní zastávkové Jízdní řády, mapky, název

Zastávky a číslo Linky bude umísťovat Dopravce. Označníky – plochy pro výlep Jízdních řádů – budou spravovány Dopravcem.

E. DALŠÍ POVINNOSTI DOPRAVCE

Dopravce bude uznávat Tarif MHD Český Krumlova platný ceník jízdného.

Dopravce bude realizovat přepravu cestujících na základě stanoveného ceníku jízdného a platných tarifů stanovených Objednatelem. V případě přistoupení k IDS JK pak i tarif IDS JK.

Zabezpečení prodeje a distribuce papírových Jízdních dokladů

Dopravce zabezpečí prodej papírových Jízdních dokladů ve Vozidle. Jízdní doklad vydaný v papírové podobě musí obsahovat bezpečnostní prvky, zejména u jízdních časových dokladů. Za základní prvek ochrany se považuje bezpečnostní prvek vtělený do teplocitního papíru 77771.

Příloha č. 5.1

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Požadavky na audio informační systém

Audio informační systém bude poskytovat audio informace pro cestující uvnitř i vně Vozidla a pro řidiče Vozidla.

1. Základní požadavky na audio informační systém Vozidla

Hlásič Zastávek včetně zesilovače (tři nezávislé kanály pro reproduktory do prostoru pro cestující, venkovního reproduktoru akustického hlášení pro nevidomé a vlastního reproduktoru palubního počítače).

Audio informační systém Vozidla pro cestující musí být schopen ozvučit vnitřní prostory Vozidla a vnější prostor u předních dveří dostatečnou hlasitostí, tj. minimálně 3W na reproduktor ve Vozidle v prostoru cestujících (minimálně 3 na Vozidlo) a 5W na reproduktory vně Vozidla. Současně musí být schopen ozvučit i prostor u řidiče (minimum 3W).

Digitální hlášení musí být prováděno do každého akustického výstupu nezávisle (současně mohou znít tři různá digitální hlášení). Jedná se o hlášení:

- pro cestující směrem do vozu,
- pro cestující vně vozu,
- do prostoru řidiče.

Digitální hlásič Vozidla musí být schopen zajistit hlášení pro nevidomé a slabozraké cestující a upozornit řidiče na nástup a výstup nevidomého nebo slabozrakého obdobným způsobem jako je to běžné v některých systémech MHD.

2. Vstupní soubory

Obsahem těchto souborů budou předem nahrané věty, fráze a slova, která budou komprimovány ve formátu MP3, minimální frekvenční rozsah 50 Hz – 10 kHz). Vzorkovací frekvence bude 32 kHz. Vybraná hlášení mohou být uvozována znělkou. Jako základní bude používána jednotná znělka (gong), příp. znělky pro různé příležitosti.

Akustická část palubního počítače musí umět sestavovat akustická hlášení z předem nahraných vět, klíčových slov a frází a zajišťuje hlasovou komunikaci ve Vozidle. Může být přímou součástí palubního počítače nebo může být použit externí digitální hlásič s dále uvedenými funkcemi.

Palubní počítač si může vnitřně v systému upravovat data libovolně, ale vnější chování systému musí odpovídat níže uvedeným pravidlům, tj. zejména číslování dle CIS a ve Vozidle hlášení pro cestující. Řízení hlasitosti v akustickém systému

Audio informační systém musí umožnit regulaci hlasitosti v závislosti na denní době. Použité digitální hlásiče či akustická ústředna ve Vozidle tak musí splňovat pro hlášení do Vozidla a vně Vozidla automatické nastavení hlasitostí hlášení minimálně ve třech úrovních (nastavení časového intervalu den-noc musí být konfigurovatelné dálkově):

„den“ v intervalu např. od 7:00 do 18:00 hodin,
„noc“ – ostatní hodiny mimo výše uvedený interval,
„od dispečera“ - jednorázové či opakované zadání v rámci tzv. automaticky generovaných zpráv (mimořádných zpráv) – tzn. zpráv, které budou definované pro danou Linku, Zastávku apod. nebo mimořádných zpráv vztahujících se např. k aktuální dopravní situaci apod. Tyto zprávy mohou být součástí vstupních dat v odbavovacím zařízení nebo mohou být zaslány dispečerem.

Automaticky generované zprávy (nebo mimořádné zprávy) musí být ve Vozidle hlášeny v režimu den i noc s vyšší hlasitostí, než je nastavena standardní hlasitost ve Vozidle pro danou část dne. Tento požadavek může řídit palubní počítač. Nastavení vyšší hlasitosti pro hlášení automaticky generovaných zpráv (nebo mimořádných zpráv) bude v tomto případě nastavitelné uživatelsky (předpokládá se zvýšení hlasitosti o 30 % oproti hlášení v režimu „den“ nebo „noc“). Palubní počítač dostane tuto informaci jako součást datové věty přenášené z dispečinku – dispečink zašle hodnotu digitálního potenciometru (nese informaci o procentuálním zesílení hlášení) a palubní počítač se v případě, že nebude sama řídit zvýšení hlasitosti, bude řídit zaslanou hodnotou.

Akustické vstupy do systému

Pro mimořádné události, pro které nejsou v systému připravena hlášení, může řidič ohlásit zprávu přímo přes jednotný mikrofon do Vozidla.

Doporučení v organizaci hlášení

Digitální hlásič Vozidla musí disponovat více bankami hlášení, přepnutí mezi bankami se bude provádět dle přihlášení Vozidla. Obsah hlášení definuje Objednatel, nebo jím pověřený subjekt po dohodě s Dopravcem, a to pro běžná hlášení i pro hlášení pro nevidomé a slabozraké spoluobčany.

Primární přenos dat (resp. první nahrání dat) do systému může být zajištěno přes přenosné paměťové médium (USB apod.). Aktualizace těchto dat bude probíhat z pracoviště dispečinku přes datové spojení UMTS (4G). V případě výpadku signálu UMTS (4G) se modem automaticky přepne na komunikaci pomocí GP²S. Druhou cestou je distribuce souborů ve formátu *.mp3. Nahrávaná akustická hlášení budou mít definovanou platnost. V zařízení může být více vstupních souborů s daty. Daná vstupní data jsou platná pokud:

jsou časově platná (pokud datum dosáhne platnosti nových hlášení, budou tato hlášení použita a původní budou nahrazena) pokud je verze dat nejvyšší (a zároveň platí předchozí podmínka).

3. Způsoby fungování audio informačního systému Vozidla

Obecné podmínky pro hlášení

Hlášení pro akustický systém Vozidla mohou být:

- a. předem definovaná (hlášení spojená s jízdou Vozidla – Zastávkami) určená pro cestující ve voze či vně vozu a pro řidiče,
- b. zaslána dispečerem k aktuální situaci na lince,
- c. přímá hlášení z mikrofону řidiče či GSM systému (hlášení dispečera),
- d. reklamní či jiná hlášení.

🔊 Cykly akustických hlášení

Většina automaticky hlášených akustických hlášení bude probíhat na základě vyhodnocení GPS souřadnic. V případě výpadku GPS signálu se hlášení budou řídit signalizací dveřními kontakty (příjezd do Zastávky) popř. ručním posouváním Zastávek řidičem (odjezd ze Zastávky). Pokud není specifikováno jinak, proběhne každé hlášení během cyklu pouze jednou.

Jednotlivé cykly akustických hlášení dle trasy Spoje jsou definovány takto:

a. odjezd z počáteční Zastávky – specifické hlášení pro odjezd z počáteční Zastávky. Cyklus započne po překročení hranice Zastávky. Na toto hlášení okamžitě navazuje „hlášením příští zastávky“.

b. jízda mezi Zastávkami – počátek cyklu je definován překročením hranic aktuální Zastávky a je ukončen překročením hranic příští Zastávky. V tomto cyklu se proběhne „hlášení příští zastávky“. V případě mimořádných situací může dojít k hlášení asynchronních hlášení tzv. „hlášení o lince“ nebo „hlášení od dispečera“ (tato hlášení následují až po „hlášení příští zastávky“).

c. příjezd do Zastávky – počátek cyklu je definován překročením hranice Zastávky. V tomto cyklu se hlásí „hlášení aktuální zastávky“ (tedy název Zastávky, přestup, návaznost apod.) a „hlášení pro řidiče“.

d. stání v Zastávce – cyklus započne po ukončení cyklu „příjezd do zastávky“ a je ukončen započítáním cyklu „jízda mezi zastávkami“. Standardně neprobíhá žádné hlášení uvnitř ani vně vozu. Ve stanovených případech probíhají pouze hlášení asynchronních hlášení tzv. „hlášení o lince“ nebo „hlášení od dispečera“ a to uvnitř nebo vně vozu,

e. příjezd na konečnou Zastávku – počátek cyklu je definován překročením hranice Zastávky. V tomto cyklu se hlásí „hlášení o aktuální zastávce“ (tedy název Zastávky, přestup, návaznost apod.) včetně informace o tom, že je zastávka konečná,

f. vložená zpráva – např. přímé hlášení od dispečera.

Tyto cykly hlášení jsou synchronizovány se zobrazovacími cykly na vnitřních informačních panelech.

Asynchronní hlášení

Asynchronní hlášení nejsou vztažena k Zastávce, ale jen k aktuální dopravní situaci, k přítomnosti nevidomých či slabozrakých spoluobčanů či k technickému stavu Vozidla. Jedná se zejména o hlášení typu:

a. hlášení o Lince – hlášení slouží zejména pro cestující vně vozu a je využíváno v případě:

1. nestandardních situací – cestující vně i uvnitř vozu jsou informováni o nestandardní situaci – změna v okamžité dopravní situaci, kdy je nutno upravit mimořádně směr Vozidla, tj. hlášení o odklonu, hlášení o náhradní dopravě, o dopravní nehodě či technické poruše spojené s hlášením do a vně Vozidla (jednorázová textové a zvukové hlášení, příp. opakovaně). Může být vyvoláno řidičem či dispečerem.

2. přijetí požadavku z povelového vysílače nevidomých. V rámci tohoto hlášení jsou těmto cestujícím vně vozu předány informace o:

- číslu Linky,
- konečné Zastávce,
- směru Linky (tedy vybrané nácestné Zastávky, kterými Vozidlo na trase ještě neprošlo).

b. generování signálů – signály zastavíme, kočárek, výstup nevidomého nebo slabozrakého spoluobčana, apod. Tato hlášení (mimo hlášení o zastavení v Zastávce na znamení) jsou určena pouze pro řidiče a jsou mu předána v okamžiku stisku příslušného tlačítka nebo po přijetí signálu z vysílače nevidomého.

- **tlačítko STOP** – zastavení v Zastávce na znamení (1 stisknutí tlačítka), výstup s kočárkem (2 stisknutí tlačítka za sebou),
- **signál z vysílače** – **výstup nevidomého nebo slabozrakého.**

4. Popis chování akustického systému Vozidel

a. LCD displej – hlášení se ozve po přesunu názvu příští Zastávky do segmentu určeného pro zobrazení aktuální Zastávky. Tuto činnost musí synchronizovat vozidlová řídicí jednotka

b. hlášení mimořádných zpráv a AGM – Provede se v případě, že existují i zvuky k zaslanému textu.

c. hlášení atributů Zastávky

1. hlásí „Zastávka <název zastávky> ...

... zastávka na znamení. Pro zastavení stiskněte tlačítko STOP.“

... konečná zastávka.“

... konečná zastávka, prosíme, vystupte.“

... zastavíme.“

... a jiná...

2. hlášení o zónách, ve kterých se následující Zastávka nachází.

Organizace hlášení pro cestující vně Vozidla

Hlášení vně Vozidla je možno provádět pouze tehdy, pokud vůz stojí v Zastávce. Tento stav je vyhodnocen z dveřních kontaktů – alespoň jedny dveře jsou otevřeny.

Vnější hlášení pro cestující

Vnější hlášení pro cestující se použijí jen při mimořádných situacích nebo pro hlášení pro nevidomé např.: „spoj je mimořádně veden přes zastávky...“ (hlásí se nácestné Zastávky, přes které Spoj ještě pojede = synchronizace s panely), „z důvodu technické závady na vozidle zde vůz končí“ apod. Tento text není synchronizován s textem na bočním panelu.

Povelové přijímače pro nevidomé

Vozidlo musí být vybaveno povelovým přijímačem signalizace od nevidomých. Musí reagovat na stisk:

a. Tlačítka č. 1 – dotaz nevidomého. Pokud Vozidlo stojí v Zastávce, tak ohlásí vně Vozidla název aktuální Zastávky.

b. Tlačítka č. 3 - dotaz na linku JIKO®D, který vyvolá hlasové informace o číslu Linky a směru jízdy dopravního prostředku (hlásí vně Vozidla). Vozidlo musí stát v Zastávce.

Vnější hlášení pro nevidomého má tvar:

1. GONG, LINKA ČÍSLO XXX SMĚ® „konečná stanice“ ... může být ještě „spoj je veden přes zastávky“ ... a seznam nácestných Zastávek.
2. Případně může přehrát hlášení od dispečera (mimořádná zpráva), pokud existuje.

c. Tlačítka č. 4 - potvrzení nástupu nevidomého do dopravního prostředku určené pro řidiče, příp. upozornění pro řidiče, že nevidomý bude vystupovat z Vozidla. Je-li přijato za jízdy Vozidla – hlásí k řidiči – POZO®, VÝSTUP INVALIDY. Nachází-li se Vozidlo v Zastávce, a pokud jsou otevřené dveře, pak hlásí k řidiči „POZO®, VÝSTUP/NÁSTUP INVALIDY“. Současně se tyto texty musí objevit i na displeji řídicí vozidlové jednotky. Tato zpráva bude automaticky zrušena (zmizí z obrazovky) po 20 sekundách nebo může být zrušena stiskem tlačítka (řidičem). Stránka 5 z 5

Vozidlo musí být schopno přijmout signál z povelového přijímače nevidomého minimálně ze vzdálenosti 7 m od předních nástupních dveří.

Příloha č. 5.2

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Technické požadavky potřebné pro fungování informačního systému

Připojení na Vozidlo

1. Dveřní kontakty

V rámci správné činnosti systému musí být k systému zapojeny kontakty dveří (předních i ostatních do jednoho vstupu palubního počítače). Na základě stavu otevírání dveří se provádí vyhodnocení dodržování Jízdních řádů na dispečinku.

2. Řešení napájení Vozidla

Palubní počítač Vozidla musí být funkční a zapínat se při startu Vozidla. Za tímto účelem musí být do palubního počítače zaveden signál „Klíček“ (start Vozidla) – tento stav bude zasílán na dispečink. Protože dispečink bude umožňovat i vzdálený datový servis Vozidel, musí být napojen na trvalé napájení.

3. Zastavíme

- Do palubního počítače musí být zapojena tlačítka STOP. Palubní počítač na základě jejich stavu mění zobrazování na vnitřním LCD pro cestující a informuje řidiče
- Zastávka na znamení – po 1 stisknutí – informace pro řidiče + zobrazení na informačních panelech
- výstup s kočárkem aj. – po stisknutí 2x – informace pouze pro řidiče.

Příklad základních textů pro „skladač hlášení s generováním zpráv v cizích jazycích“ ... bude doplněno do

4. Požadavky na vozidlový odbavovací systém související se zajištěním komunikace s dispečinkem (po připojení na IDS JK)

- Objednatel předpokládá následující formáty pro zasílání zpráv mezi místem zpracování dat Dopravce a serverem uvažovaného Centrálního dispečinku IDS JK a opačně. Komunikace mezi místy zpracování a serverem dispečinku bude probíhat přes veřejný internet protokolem TCP. Zabezpečení bude realizováno nastavením statických IP adres serverů a sjednaným běžným bezpečným protokolem.
- Zprávy budou zasílány ve formátu XML v kódování UTF8. Balík zpráv bude vždy vložen do tagu MHD Český Krumlov Balík může obsahovat více zpráv stejného typu. Balíky budou zasílány po uplynutí nejvýše 6 sekund od předešlého balíku.
- Názvy tagů a atributů v tomto formátu přenosu dat může Objednatel změnit na základě společných jednání Objednatele a Dopravce v součinnosti s dodavatelem odbavovacího zařízení.
- Objednatel požaduje, aby otevření a zavření dveří Vozidla bylo přenášeno do Centrálního dispečinku IDS JK.

Předpokládaný formát zprávy z místa zpracování dat Dopravce na uvažovaný server Centrálního dispečinku IDS JK

XML tag	popis
P	Poloha Vozidel
ZZV	Zpráva z Vozidla
ZDVD	Informace o doručení zprávy do Vozidla

P – poloha Vozidel

XML tag P atributy:

- **idp** – id provozovatele – přidělí zadavatel každému provozovateli palubních jednotek (provozovatel je subjekt provozující množinu zařízení s jedinečným idz, může to být Dopravce anebo jiný subjekt poskytující data, přidělení idp bude provádět zadavatel tak, aby byla vyloučena záměna dvou zařízení s případným stejným idz)
- **idz** – id zařízení – jednoznačná celočíselná identifikace zařízení v rámci provozovatele
- **count** – pořadové číslo zprávy z daného zařízení. Číslování začíná jedničkou vždy v 0:00:00 UTC (pro všechny odeslané zprávy je společná číselná řada)
- **lat** – šířka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
- **lon** – délka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
- **t** – datum a čas dle GPS v UTC ve formátu yyyy-mm-dd-hh:mm:ss
- **event** – událost, lze zaslat i více událostí jako řetězec z níže uvedených znaků
 - Z – zastavení
 - R – rozjezd
 - G – získání signálu GPS
 - H – ztráta signálu GPS
 - P – přiblížení k Zastávce (příjezd)
 - O – vzdálení se od Zastávky (odjezd)
 - D – otevření některých dveří Vozidla
 - C – zavření některých dveří Vozidla
- **line** – číslo linky dle JŘ CIS
- **seq** – číslo spoje dle JŘ CIS
- **type** – typ spoje
 - J – Linka dle JŘ
 - P – posilový spoj
 - R – přejezd
 - N – náhradní doprava
 - Z – nepravidelná doprava
 - X – neznámý typ
- **spe** – aktuální rychlost v km/h – celé číslo
- **azi** – azimut 0 – 360
- **rz** – RZ Vozidla
- **evc** – evidenční číslo Vozidla
- **tur** – číslo turnusu (služby)
- **osc** – osobní číslo řidiče
- **tlf** – telefonní číslo řidiče ve formátu „+420123456789“

Každá zpráva musí obsahovat minimálně tyto atributy: idp, idz, count, lat, lon a t. U zprávy s count =1 je povinný navíc atribut rz. Údaje, které se nezměnily, nebo jsou nulové, není nutno zasílat.

Příklad: zpráva obsahující údaje ze dvou Vozidel:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<LK>
```

```
<P idp="1" idz="123456" count="001" lat="50.07438" lon="12.37957" t="2018-08-30T13:20:26" event="R" line="410103" seq="001" type="J" spe="0" azi="270" rz="3K10777" evc="401" tur="0148" osc="0052" tlf="+420602602602" />
```

```
<P idp="1" idz="123456" count="002" lat="50.07438" lon="12.37957" t="2018-08-30T13:20:26" />
```

```
</LK>
```

ZZV – textová zpráva z Vozidla

XML tag ZZV atributy:

- **idp** – id provozovatele – přidělí zadavatel každému provozovateli palubních jednotek
- **idz** – id zařízení – jednoznačná celočíselná identifikace zařízení v rámci provozovatele
- **count** – pořadové číslo zprávy z daného zařízení. Číslování začíná jedničkou vždy v 0:00:00 UTC (pro všechny odeslané zprávy je společná číselná řada)
- **lat** – šířka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
- **lon** – délka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
- **t** – datum a čas dle GPS v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss
- **txt** – text zprávy

Všechny atributy jsou povinné.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<LK>
```

```
<ZZV idp="1" idz="123456" count="003" lat="50.07438" lon="12.37957" t="2018-08-30T13:20:26" txt="Očekávám zpoždění 3 minuty." />
```

```
</LK>
```

ZDVD – Informace o doručení zprávy do Vozidla

XML tag ZDVD atributy:

- **idp** – id provozovatele – přidělí zadavatel každému provozovateli palubních jednotek
- **idz** – id zařízení – jednoznačná celočíselná identifikace zařízení v rámci provozovatele
- **idzp** – id zprávy odeslané dispečinkem
- **lat** – šířka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
- **lon** – délka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
- **t** – datum a čas dle GPS v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss
- **status** – jedna z hodnot:
 - 0 – nedoručeno
 - 1 – doručeno, nepotvrzeno přečtení řidičem
 - 2 – potvrzeno přečtení řidičem
- **chyba** – pokud je status 0, tak je textově uveden popis chyby

Všechny atributy jsou povinné, kromě atributu chyba, který je povinný jen v případě status=0. Po doručení zprávy do zařízení bude zaslána zpráva status=1 a následně po potvrzení přečtení zprávy bude zaslána zpráva status=2

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<LK>
```

```
<ZZVD idp="1" idz="123456" idzp="33333"l at="50.07438" lon="12.37957" t="2018-08-30T13:20:27" status="1"/>
```

```
</LK>
```

Příloha č. 5.3

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Požadované funkcionality systému automatického sledování polohy Vozidel

[globální družicový polohový systém (GNSS) - GPS, GLONASS, Galileo]

Předpokládá se, že je součástí vozidlové řídicí jednotky. Vozidlo musí mít GPS server, který údaje o poloze na Vozidle rozesílá, a tyto údaje jsou zpracovány příslušnými jednotkami.

Přesnost systému automatického sledování polohy Vozidel musí být min. 5 m.

Jihočeský kraj, nebo jím pověřený subjekt (**JIKORD s.r.o.**) plánuje zřízení dispečerské pracoviště integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje. Na tomto dispečerském pracovišti bude **muset být možné ze zaslanych dat:**

- a. Zjistit reálnou polohu Vozidla na Lince a zobrazit ji mapě.
- b. Mít okamžitý přehled o dodržování Jízdního řádu.
- c. Koordinovat řízení přestupních vazeb v systému veřejné dopravy regionu.
- d. Operativně řešit problémy a mimořádné situace vzniklé při provozu.

A dále pak:

- a. Komunikovat s Dopravcem a jednotlivými pracovníky (dispečeri, řidiči).
- b. Předávat dopravní informace ze systému dalším subjektům.
- c. Dlouhodobě sledovat a vyhodnocovat pravidelnost veřejné dopravy s cílem zajištění plynulé a bezpečné tvorby Jízdních řádů, na dráze pak údržbu a rozvoj dopravní cesty a vozidlového parku.
- d. Kontrolovat dodržování standardů a řízení kvality.
- e. Informovat cestující ve veřejné dopravě prostřednictvím informačních systémů pro veřejnou dopravu.

Z těchto důvodů musí systém pro sledování polohy umístěný ve Vozidle se zabezpečeným záznamovým zařízením s vysokou kapacitou paměti pro data plnit následující:

- a) Vozidlo musí být vybaveno systémem pro sledování polohy Vozidla v reálném čase. Systém pro sledování polohy umístěný ve Vozidle musí spolupracovat s aplikací dispečinku, který bude monitorovat polohu Vozidel, a to včetně zajištění obousměrné komunikace mezi dispečerským pracovištěm a Vozidlem včetně možnosti posílání zpráv dispečera do vozu (on-line hlasová a datová komunikace s vozidlem).
- b) Zařízení musí pro obousměrnou komunikaci používat formát pomocí jazyka xml. Součástí věty posílané do dispečinku bude: ID vozidla, datum a čas provozu, kód provozu, číslo Linky, číslo Spoje, číslo uvozu, číslo Zastávky, odchylka od Jízdního řádu.
- c) Odbavovací zařízení musí podporovat přenos dat GSM UMTS (4G) a WiFi; GSM přenos dat musí být stěžejní.
- d) Odbavovací zařízení musí v časově nastavitelném time-out odesílat geografické souřadnice do dispečinku (tento time-out se předpokládá v rámci jednotek sekund).

Příloha č. 5.4

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Požadavky na „vozidlovou řídicí jednotku“ a „systém pro elektronické odbavení cestujících“

1. Základní formy odbavení cestujících ve Vozidle:

Platba hotově při nástupu

Platba pomocí elektronické karty

Platba bankovní kartou přes terminál

Verifikace přestupní jízdenky (při součinnosti s IDS)

Předprodej jízdenky ve Vozidle

Odbavovací a prodejní zařízení ve Vozidlech musí obsahovat palubní počítač (řídící jednotku), terminál řidiče, tiskárnu Jízdních dokladů, čtečku bezkontaktních čipových a bankovních platebních karet a čtečku 2D kódů. Základní komponenty systému mohou být integrovány do libovolných celků. Zařízení musí být připraveno pro odbavení bankovními kartami a taktéž musí být schopno komunikace s elektronickými zařízeními prostřednictvím technologie NFC (Near Field Communication).

Odbavovací a prodejní zařízení musí být schopno přečíst 2D kód níže uvedených parametrů v průměrném čase do 1000 ms od zaostření (je-li na displeji mobilního telefonu zobrazována sekvence takových 2D kódů, pak musí zaostření probíhat pouze pro první z nich, každý další 2D kód tedy musí být přečten průměrně do 1000 ms od zobrazení bez nutnosti dalšího zaostření).
Typ kódu: QR kód; Korekce: 8 % (Level L); Verze: 23 (109 x 109 modulů)

Odbavovací a prodejní zařízení musí být schopno odbavit cestujícího pro aktuální i navazující Spoje zároveň, pokud tyto Spoje na sebe bezprostředně navazují a jsou zajišťovány shodným Vozidlem.

Odbavovací a prodejní zařízení musí být schopno taktéž vydat Jízdní doklad bez započítání tarifních kilometrů vybraného úseku dle požadavků Objednatele či jím pověřeného subjektu. Zařízení musí obsahovat minimálně 4 SAM sockety.

Čtečka terminálu musí splňovat požadavek na akceptaci a garanci bezporuchového a plynulého využití bankovních bezkontaktních platebních karet min. VISA a Mastercard. Čtečka splňuje požadavek na certifikaci dle aktuální verze relevantních standardů PCI (Payment Card Industry), Paypass 3.0.x, Visa PayWave, Visa Contactless Payment Specification verze 2.1.1. nebo vyšší.

Dále k využití bankovních platebních karet je Dopravce povinen zajistit:

- Certifikovaný HW (hardware) pro akceptaci EMV (Europay, MasterCard and VISA standard) karet včetně všech potřebných SW (software) licencí EMV kernelu. HW musí

být připravený pro nahrání platební aplikace. Dopravce musí zajistit součinnost HW výrobce čtečky pro nahrávání platební aplikace a případnou další implementaci.

- Datovou konektivitu čtečky (přes palubní počítač nebo přes vlastní SIM).
- Distribuci deníku z centrálního systému dle specifikace věty JIKORD (Jihočeský koordinátor dopravy) v aktuální verzi (viz dokument Návrh datové věty pro JIKORD, do palubního počítače a jeho zpřístupnění v úložném prostoru palubního počítače pro čtečku platebních karet).
- Implementaci komunikačního protokolu pro komunikaci čtečky platebních karet a palubního počítače (dokumentaci k protokolu obdrží Dopravce po uzavření smlouvy s JIKORD) a předávání vybraných dat definovaných JIKORD do transakční věty pro odbavení BK (bankovní karta).
- Implementaci komunikačního protokolu pro komunikaci odbavovacího zařízení s revizorskou čtečkou prostřednictvím NFC rozhraní pro předávání informací o přiložených kartách (dokumentaci k formátu předávaných dat obdrží Dopravce po uzavření smlouvy s JIKORD).
- Servis čtečky a podporu pro vývoj.
- Splnění vybraných požadavků ze standardu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) v aktuální verzi na fyzické zabezpečení čtečky a budování bezpečnostního povědomí všech zaměstnanců, kteří přijdou do styku s platebními kartami.
- Splnění vybraných požadavků ze standardu PCI DSS v aktuální verzi (Životní cyklus standardu PCI DSS jsou 3 roky) zejména na fyzické zabezpečení čtečky (PCI DSS požadavek 9.x) a budování bezpečnostního povědomí (PCI DSS požadavek 12.x) všech zaměstnanců, kteří přijdou do styku s platebními kartami (řidiči, technici, apod.)
- Zasílání dat do clearingů JIKORD včetně informací o přiložení BK dle specifikace věty JIKORD v aktuální verzi
- Dopravce uzavře smlouvu o poskytnutí licence platební aplikace s dodavatelem poskytovatele služeb zprostředkování karetních transakcí pro odbavení cestujících pro JIKORD.
- Dopravce předá čtečky pro nahrání klíčů v bezpečném prostředí a nahrání aplikace pro odbavení cestujících pomocí BK.

2. Základní požadavky na zařízení patří:

- odbavení v hotovosti s následným vytištěním jízdenky nebo odbavení Stávající elektronické peněženky (EP) – dopravní aplikace
- odbavení bankovní kartou (BK) v režimu retail s následným vytištěním jízdenky
- odbavení bankovní kartou (BK) v režimu capping s následným vytištěním kontrolního dokladu
- maximální doba odbavení JIKORD,
- odbavení cestujících dle Tarifu MHD Český Krumlov a (v případě přistoupení k IDS JK i tarifu IDS JK),

- pro případ zapojení do IDS JK je požadováno odbavení více zón na Zastávce při použití např. hraničních Zastávek nebo nadzón, minimální počet zón je stanoven na 3 zóny + 1 nadzónu pro každou Zastávku,
- možnost tarifního odbavení i pro zónu, ve které není Zastávka daného Spoje (projížděná zóna),
- akceptace a kontrola nahraných dlouhodobých časových jízdenek na Stávající EP a EP JIKORD,
- akceptace a kontrola dlouhodobých časových jízdenek registrovaných k BK
- nákup dlouhodobých časových jízdenek s platbou v hotovosti nebo z elektronické peněženky,
- nabití elektronické peněženky,
- záznam dlouhodobé časové jízdenky nebo kreditu elektronické peněženky zakoupené přes e-shop na EP stávající nebo své aplikace – akceptace greenlistu,
- odmítnutí odbavení EP stávající nebo své aplikace, která se nachází na blacklistu,
- pravidelná synchronizace dat (greenlist, blacklist, whitelist, Whitelist BK) se systémem CS minimálně 1x denně,
- uchovávání dat o prodeji a odbavení, včetně zasílání těchto dat ON-LINE pomocí GPRS nebo rychlejšího způsobu komunikace do CS.

Všechny datové toky o provedených odbavení a transakcích se řídí dokumentem vydaným JIKORD.

Terminologie bude popsána v samostatném dokumentu „JIKORD“.

2.1. Výstupní data obsahují minimálně následující údaje, které jsou přesně stanoveny v dokumentu „Návrh datové věty pro JIKORD“:

- číslo odbavovacího a prodejního zařízení,
- číslo řidiče,
- číslo odpočtu,
- číslo jízdenky,
- druh platby (hotovostní, bezhotovostní, dobíjení elektronické peněženky, rozlišení dle jednotlivých druhů měn),
- druh tarifu,
- druh jízdenky (dlouhodobá, krátkodobá, jednotlivá REGION nebo MĚSTO),
- výši základní sazby,
- označení přestupní jízdenky bez základní sazby,
- Linka,
- Spoj,
- uznané tarifní zóny na trase,
- nahrané tarifní zóny nebo nad zóny v případě prodeje dlouhodobé nebo krátkodobé časové jízdenky,
- tarifní kilometry odpovídající zakoupenému Jízdnímu dokladu,
- tarifní číslo nástupní Zastávky dle číselníku CIS,

- tarifní číslo výstupní Zastávky dle číselníku CIS,
- cena vč. DPH,
- DPH jízdenky,
- datum prodeje,
- čas prodeje,
- platnost dokladu v případě dlouhodobé nebo krátkodobé časové jízdenky,
- počáteční a konečnou výši stavu elektronické peněženky,
- číslo EP nebo vydané EP, u každé transakce spojené s JIKORD,
- storno jízdenky.

2.2. Požadavky na vozidlovou řídící jednotku (VŘJ)

Vozidlová řídící jednotka (VŘJ), též palubní počítač, je zařízení, zajišťující a koordinující činnosti ostatních řízených systémů Vozidla. HW konstrukce i SW VŘJ musí tvořit otevřený systém, umožňující další rozšiřování v návaznosti na rozvoj využitelných technologií.

Vozidlová řídící jednotka musí zaručit dostatečný výkon. Požaduje se použití minimálně čtyřjádrového 64bitového procesoru, paměťové kapacity RAM 4 GB (typ DDR3) a dostatečnou kapacitou (min. 1 TB) pro bezproblémový a plynulý chod vlastní řídící jednotky (a všech jeho periférií), řízení a komunikace se zařízeními vozidlového systému pro elektronické odbavení cestujících, informačního a akustického systému Vozidla a SW aplikací backoffice. Musí umožňovat rozšíření externí diskové paměti.

Oddělitelné části systému VŘJ mohou být umístěny ve vhodných technologických prostorách Vozidla. Na palubní desce bude umístěna část VŘJ s displejem. Tato bude propojena s dalšími částmi VŘJ kabelem.

Vozidlová řídící jednotka musí disponovat barevným LCD displejem (společný pro všechny systémy Vozidla) o velikosti minimálně 4,3" nebo větším, s minimálním rozlišením 720p, minimální svítivostí 500 cd/m² a automatickou regulací svítivosti s minimální životností 50 000 provozních hodin, regulací jasu a možností nastavení spořiče obrazovky a dále akustickým případně i optickým výstupem pro signalizaci (např. pípnutí a rozsvícení zelené LED) při operaci s čipovou kartou a s poskytnutím hlasové informace o označení nástupu/výstupu.

Vozidlová řídící jednotka musí obsahovat komunikační rozhraní GSM, WiFi, GNSS (globální družicový polohový systém), Ethernet (1 Gbit/s), RS 485), USB 3.0, vstupy a výstupy pro detekci stavu spínačů a jejich spínání.

Doba náběhu VŘJ od spuštění do přihlášení uživatele musí být maximálně 60 sekund.

Zařízení včetně všech komponentů musí spolehlivě pracovat v reálných provozních teplotních podmínkách v intervalu -25 °C až +70° C. Zařízení musí být odolné proti vlhkosti s minimálním krytím IP 30, mechanickému poškození, otřesům a vibracím plynoucím z provozu Vozidla na pozemních komunikacích.

Vozidlová řídící jednotka musí pracovat s pracovním napětím dle normy EN 60077-1, nominální napětí 24 V.

Vozidlová řídící jednotka musí být včetně operačního systému a licence k provozu operačního systému, je-li to zapotřebí.

Vozidlová řídící jednotka musí být vybaven rozhraním pro elektronické odbavení cestujících, tedy jednotkami pro elektronické odbavení cestujících u řidiče tiskárnou Jízdních dokladů (jízdenek, lístků), čtečkou BČK (bezkontaktní čipová karta), integrovanou čtečkou EMV, čtečkou 2D kódů (QR kódů) a čtečkou zařízení NFC dle standardů RFID dle ISO/IEC 14443.

3. Požadavky na funkcionality vozidlové řídící jednotky

Vozidlová řídící jednotka musí umožňovat uživatelsky snadné a intuitivní ovládání.

Přihlášení řidiče do aplikace VŘJ musí být možné pouze za použití karty řidiče a hesla na dotykové obrazovce palubního počítače.

Vozidlová řídící jednotka musí umožňovat spuštění režimu umožňujícího odbavení cestujících, které bude podmíněno korektním přihlášením řidiče, otevřením odpočtu pro evidenci transakcí a následným zadáním čísla služby a výběru Spoje. V režimu odbavení prodeje Jízdních dokladů řidičem v rámci aktuálně otevřeného odpočtu, přičemž na zařízení v reálném čase bude možný pouze jeden otevřený odpočet.

Aplikace VŘJ musí umožňovat změnu řidiče v režimu odbavení cestujících, tzn. odhlášení stávajícího řidiče a přihlášení nového řidiče, bez přerušení odbavování cestujících a evidence tržeb.

Vozidlová řídící jednotka musí umožňovat uzavření otevřeného odpočtu před uživatelským vypnutím palubního počítače s možností tisku konečného lístku uzavíraného odpočtu se souhrnným výpisem veškerých transakcí na odbavovacích zařízeních a prodeji Jízdních dokladů řidičem za hotové.

Menu v řidičském profilu musí umožňovat nastavení jasu obrazovky, hlasitosti reproduktoru palubního počítače, aktivaci spořiče obrazovky, možnost přehrání uložených audio hlášení, zobrazení verzí SW aplikací a dat v palubním počítači a řízených perifériích, vytvoření a odeslání krátké textové zprávy a zapsání požadavku na opravu Vozidla.

Musí být zabezpečeno automatické řízení provozu zařízení odbavovacího a informačního systému v rámci provozu Vozidla na Lince na základě zadaného čísla služby, vybraného Spoje a následným automatickým řízením v rámci celé zvolené služby dle GPS polohy Vozidla, s možností ručního zásahu (posunu Zastávek) v případě poruchy.

Vozidlová řídící jednotka musí umožňovat hlášení Zastávek – aktuální Zastávka, příští Zastávka, případně další hlášení přiřazené Zastávkám.

Vozidlová řídící jednotka musí obsahovat akustický systém pro nevidomé (přijímač, venkovní anténu pro PPN a venkovní reproduktor) s komunikací prostřednictvím sběrnice Ethernet; na základě požadavku povelového přijímače musí proběhnout hlášení čísla Linky a směru prostřednictvím venkovního reproduktoru a oznámení řidiči o nástupu nevidomého prostřednictvím reproduktoru systému palubního počítače.

Vozidlová řídící jednotka musí obsahovat zobrazovače času a pořadového čísla Zastávky – synchronizace zobrazovaného času a pořadového čísla Zastávky a komunikovat s vnitřními a vnějšími informačními panely a LCD displejem prostřednictvím sběrnice Ethernet, respektive RS 485 respektive Ethernet 1 Gbit/s – odeslání času a pořadového čísla Zastávky v okamžiku příjezdu do Zastávky.

Vnější informační panely musí zobrazovat cíl a komunikovat prostřednictvím sběrnice Ethernet s odesíláním kódu cíle v okamžiku příjezdu do Zastávky.

Vnitřní informační panely musí od příjezdu do odjezdu ze Zastávky zobrazit číslo Linky a konečnou Zastávku, od okamžiku odjezdu ze Zastávky zobrazí po dobu 10 s aktuální čas, poté až do příjezdu do následující Zastávky zobrazovat název následující Zastávky – komunikace prostřednictvím sběrnice Ethernet – odeslání kódu cíle a čísla Linky v okamžiku příjezdu do Zastávky, ID následující Zastávky v okamžiku odjezdu ze Zastávky.

Vnitřní informační LCD displej musí zobrazovat číslo Linky, konečnou Zastávku, čas, pořadové číslo Zastávky, tarifní zónu, nácestné Zastávky; komunikace prostřednictvím sítě Ethernet (1 Gbit/s) datovými pakety.

LCD displej řidiče s kapacitní dotykovou obrazovkou aplikace palubního počítače musí umožňovat zobrazení:

- aktuálního data a času (automatická synchronizace data a času prostřednictvím systému GPS s možností ruční korekce),
- stav komunikačních zařízení – GSM, WiFi, GNSS
- čísla Linky, konečnou Zastávku, aktuální Zastávku a minimálně následující tři nácestné --- Zastávky Spoje včetně času odjezdu dle Jízdního řádu,
- časové odchylky od Jízdního řádu s barevným odlišením pozadí v závislosti od zpoždění, respektive nadjetí,
- v režimu čekání na začátek Spoje – zbývající čas do odjezdu z výchozí Zastávky Spoje, akustické upozornění řidiči před odjezdem z výchozí Zastávky Spoje,
- zobrazení informace o typu Jízdního dokladu cestujících odbavujících se prostřednictvím bezkontaktní čipové karty,
- zobrazení informace o zahájení/ukončení přepravní kontroly,
- nástrojová tlačítka pro přímý prodej a tisk jednotlivých druhů Jízdních dokladů,

Aplikace VŘJ musí obsahovat modul pro obsluhu vozidlového elektronického odbavovacího systému řidičem. Tento modul bude uložen a spouštěn ve VŘJ a bude disponovat funkcionalitami typu:

- vyhodnocení platnosti zákaznického jízdného,
- sledování provozního stavu palubního počítače, odbavovacího zařízení, tiskárny, zařízení pro čtení a práci s 2D kódy, čteček BČK, EMV a dalších,
- odemčení SAM (Security Acces Module),
- reset odbavovacích zařízení,

- blokování a odblokování zařízení s funkcionalitou odbavení v době přepravní kontroly; modul aplikace EOC (elektronické odbavení cestujících) nesmí ovlivňovat a ani způžďovat funkce palubního počítače.

Aplikace VŘJ musí obsahovat režim přepravní kontroly – při přihlášení prostřednictvím bezkontaktní revizorské karty, NFC komunikace, nebo prostřednictvím vozidlové WiFi sítě se musí zablokovat odbavovací zařízení, v okamžiku vjezdu do následující Zastávky po zahájení přepravní kontroly musí dojít k jejich automatickému přepnutí do režimu pro odbavení cestujících; připouští se libovolný způsob zablokování periférií, které slouží k odbavení ve Vozidle při zahájení přepravní kontroly. V případě řešení prostřednictvím bezkontaktních revizorských karet, budou tyto revizorské karty součástí dodávky viz odstavec „Revizorská zařízení“. Systém musí zaznamenat informaci o začátku a konci revizorské kontroly.

Aplikace palubního počítače musí dále umožňovat:

- správu a evidenci jednotlivých zařízení osazených ve Vozidle, verzí SW aplikaci a dat včetně exportu těchto informací do backoffice.
- možnost importu, uložení a zpracování dat týkajících se Jízdních řádů s dvojí platností Jízdních řádů.
- příjem datových souborů blacklist, whitelist a greenlist, jejich distribuci do odbavovacího zařízení a odesílání zpětné informace o jejich aktuálnosti a provedených zápisech na bezkontaktní čipové karty do backoffice. Datový provoz bude probíhat prostřednictvím komunikace GSM popř. WiFi standardu IEEE 802.11.
- zaznamenávat a poskytovat k dalšímu zpracování veškerá data o prodaných a validovaných Jízdních dokladech, export transakčních vět z vozidlového odbavovacího zařízení a prodeje jízdného řidičem prostřednictvím GSM sítě v nastavitelných intervalech (předpoklad četnosti odesílání – po odjezdu z každé Zastávky). Tato data budou zároveň zálohována v paměti palubního počítače respektive odbavovacího zařízení minimálně po dobu jednoho týdne.
- příjem, zpracování a odesílání dat z/do aplikace dispečerského řízení, na prostředky ITS (např. chytré Zastávky, inteligentní semaforey apod. Datový provoz bude probíhat prostřednictvím GSM komunikace.
- příjem a odesílání krátkých textových zpráv z/do aplikace dispečerského řízení.

Aplikace VŘJ musí dále splňovat požadavky související s akceptací bezkontaktních platebních karet, které jsou uvedeny v odstavci „Požadavky na akceptaci bezkontaktních platebních karet“.

Systém pro elektronické odbavení cestujících (dále také EOC) - obecná část

Standards pro elektronické odbavení cestujících jsou koncipovány v souladu s dokumentem „Základní technické parametry systémů pro elektronické odbavení cestujících ve veřejné

dopravě v ČR", které jsou na http://www.sdt.cz/download/doc/Zakladni_techicke_Parametry_EOC_dle_SDT.pdf

Systém pro elektronické odbavení cestujících (EOC) bude zajišťovat distribuci a akceptaci (validaci) Jízdních dokladů, tzn. prodej papírových Jízdních dokladů (jednotlivých i časových) nebo elektronických Jízdních dokladů (jednotlivých i časových) ve Vozidle a validaci papírových Jízdních dokladů (jednotlivých i časových) nebo elektronických Jízdních dokladů (jednotlivých i časových). Musí umožňovat přímou platbu v hotovosti a bezhotovostní platbu bezkontaktní platební kartou standardu EMV minimálně společností VISA a Mastercard a to ve všech možných podobách – tj. ve formě plastové karty, karty v mobilním telefonu (Google Pay, Apple Pay atd.), nositelné elektroniky i platebních samolepek. EOC musí být „výhledově“ schopen akceptovat platby z elektronické peněženky umístěné na bezkontaktní čipové kartě (BČK) založené na platformě DESFire EV1 se strukturou MAP, přičemž, zpočátku, v blíže neurčeném časovém období, však není s operacemi elektronické peněženky uvažováno. EOC musí umožňovat navazující práce se získanými provozními daty, tzn. jejich vyhodnocování, rozúčtování, tvorbu výkazů, statistik a propojení s návaznými systémy.

Systém pro elektronické odbavení cestujících umístěný ve Vozidle musí umět vydat a validovat papírový Jízdní doklad, jednotlivý i časový (jeho sortiment je definován v Tarifu MHD Český Krumlov (v případě přistoupení k IDS JK pak i v tarifu IDS JK); tento doklad musí být vybaven tištěným 2D kódem (QR kódem).

Systém pro elektronické odbavení cestujících umístěný ve Vozidle musí umět vydat a validovat Jízdní doklad „one ticket“ národní integrovanou jízdenku <https://www.oneticket.cz/tarif-a-jizdne> s vytištěným 2D kódem. Vzhledem k tomu, že národní integrovaná jízdenka v systému národního tarifu může mít podobu nejen papírové jízdenky, ale i elektronické karty, elektronického 2D kódu, aplikací v mobilním telefonu nebo elektronické informace, tak systém pro elektronické odbavení cestujících musí umět vydat i validovat elektronickou národní integrovanou jízdenku „one ticket“ dle podmínek CENDIS, s.p. Operace (data) o papírových a elektronických integrovaných jízdenkách Systému jednotného tarifu (SJT) musí umět systém pro elektronické odbavení cestujících sdílet se SJT (CENDIS definuje klíč, kterým bude 2D kód zabezpečen a rovněž definuje způsob, jak se má s nosiči pracovat a kam se mají „jaká“ data odesílat, tedy data o odbavení takového Jízdního dokladu budou muset být zasílána i do backoffice CENDISu).

Systém pro elektronické odbavení cestujících umístěný ve Vozidle musí umět vydat (nahrát) elektronický časový integrovaný Jízdní doklad do úložiště časových Jízdních dokladů na BČK a validovat elektronický časový integrovaný Jízdní doklad umístěný v úložišti časových Jízdních dokladů v dopravní aplikaci na bezkontaktní čipové kartě založené na platformě DESFire EV1 se strukturou MAP.

Aby systém pro elektronické odbavení cestujících úspěšně mohl plnit všechny požadavky, musí být vybaven čtečkou zařízení NFC dle standardů RFID zahrnující ISO/IEC 14443.

Bezkontaktní čipová karta na platformě DESFire EV1 se strukturou MAP a dopravní aplikací, jejíž součástí je i úložiště časových Jízdních dokladů bude používána ve stanovených zónách systému Integrované dopravy Jihočeského kraje (dále jen JIKORD). Systém pro elektronické odbavení cestujících musí být nastaven tak, aby byl schopen komplexně operovat i s aplikací elektronická peněženka BČK, která však, v počátečním, blíže neurčeném, období nebude používána.

Systém pro elektronické odbavení cestujících umístěný ve Vozidle musí akceptovat přímou platbu bezkontaktní platební kartou EMV ve Vozidle bez použití PIN.

Tarif MHD Český Krumlov je kilometrický a zónový, kilometrický tarif se používá v případě jednotlivého jízdného, tarif zónový se uplatňuje u časových integrovaných Jízdních dokladů (dále jen IJD).

Model odbavení počítá s existencí e-shopu/aplikace, který/á bude umožňovat online nákup elektronických časových IJD umísťovaných posléze do úložiště časových Jízdních dokladů na BČK a elektronických Jízdních dokladů „one ticket“ v systému SJT. Datový soubor o Jízdních dokladech zakoupených v e-shopu/aplikaci či na jiném k tomu určeném prodejním místě se bude nazývat greenlist; tento datový soubor bude distribuován do všech zařízení. K samotnému zápisu transakce na BČK tzn. umístění dokladu do úložiště časových Jízdních dokladů v dopravní aplikaci na bezkontaktní čipové kartě) dojde v zařízení EOC, které bude muset umět pracovat s greenlisty transakcí, přičemž greenlistem je seznam platných transakcí, které je nutné provést.

4. Technická specifikace systému elektronického odbavení cestujících (EOC)

Systém elektronického odbavení cestujících musí funkčně navazovat na technologie a technická zařízení ve Vozidle – vnitřní informační a audio systém, vozidlový systém a další systémy; je součástí vozidlové řídicí jednotky.

4.1. Požadavky na akceptaci bezkontaktních čipových karet

- Základním prvkem celého systému je bezkontaktní čipová karta na platformě DESFire EV1 se strukturou MAP a dopravní aplikací, jako úložiště časových integrovaných Jízdních dokladů, tak bude tato karta, a priori, užívána ve stanovených zónách JIKORD.
- Dalším prvkem systému je bezkontaktní platební karta standardu EMV. Tato karta bude užívána jako platební nástroj pro úhradu Jízdního dokladu.
- Dalším prvkem systému je platební terminál komplexního odbavovacího systému
- Platební terminál (čtečka karet) může být interní (zabudovaný do odbavovacího zařízení), nebo externí. Vždy musí být umístěn tak, aby umožnil cestujícímu snadné odbavení.
- Musí být certifikovaný v souladu s požadavky EMV standardů (příslušný HW a potřebné SW licence EMV kernelu), PCI standardů [PCI DSS a PCI PTS (Payment Card Industry PIN Transaction Security)] a musí podporovat funkci „tokenizace“ (nahrazení čísla karty (PAN) náhradním číslem, které se nazývá token a používá se místo čísla karty v rámci platebních transakcí) chránící data zákazníků,

- Musí být otevřený a musí umožňovat nahrát platební aplikace různých acquirerů (tzn. subjektů, které mají licenci ČNB pro poskytování finančních služeb v rámci ČR a kteří iniciují a udržují vztahy s obchodníky v rámci akceptace platebních karet).
- V případě, že se na platebním terminálu (čtečce karet) budou akceptovat nejen bezkontaktní platební karty EMV, ale i bezkontaktní čipové karty na platformě DESFire EV1, musí terminál umět tyto karty rozeznat a pracovat v závislosti na typu karty dle příslušných procesů (např. číst položky z úložiště Jízdních dokladů z dopravní aplikace na bezkontaktní čipové kartě na platformě DESFire EV1, pracovat s bezkontaktní platební kartou standardu EMV dle pravidel pro tento typ karty). Terminál musí umět odbavovat oba typy karet bez dlouhých přepínacích časů.

4.1.1. Bezkontaktní platební karta standardu EMV

Bezkontaktní platební karty standardu EMV (minimálně společností VISA a Mastercard) specifikované zejména dle ISO/IEC 14443, (dále jen EMV), musí z pohledu fyzického splňovat náležitosti dané mezinárodní normou ISO 3554.

4.1.2. Bezkontaktní čipová karta na platformě DESFire EV1 se strukturou MAP a dopravní aplikací

- čipové karty na platformě DESFire EV1 se strukturou MAP a dopravní aplikací, jejíž součástí je úložiště časových integrovaných Jízdních dokladů (dále jen BČK).
- In Karty i k SAM (Security Acces Module) si zajistí dodavatel zařízení

4.2. Požadavky na elektronické odbavovací zařízení

4.2.1. Technické požadavky na elektronické odbavovací zařízení umístěné ve Vozidle

- Čtečka(y) bezkontaktních čipových karet musí podporovat komunikaci i ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací zařízení musí umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode. Pro tento způsob odbavení se předpokládá, že odbavovací zařízení bude aktivním zařízením, které bude komunikaci s mobilním telefonem iniciovat.
- Čtečka(y) odbavovacího zařízení musí akceptovat oba typy komunikačního rozhraní dle ISO 14443 A/B. Čtečka odbavovacího zařízení musí v chodu na prázdko (tzn. v chodu, kdy nepracuje s nějakým druhem bezkontaktní čipové karty) používat střídavě obě modulační metody, dokud nedetekuje přítomnost bezkontaktní čipové karty typu A nebo B. V průběhu relace komunikace smí být aktivní pouze jedno komunikační signálové rozhraní, dokud čtečka odbavovacího zařízení neprovede deaktivaci bezkontaktní čipové karty nebo není bezkontaktní čipová karta vyjmuta z komunikačního elektromagnetického pole čtecího zařízení. Následující relace mohou pak pokračovat s metodou modulace A nebo B. V případě integrovaného řešení odbavovacího zařízení pro společné odbavení prostřednictvím BČK a EMV bude před výše uvedeným požadavkem upřednostněna detekce EMV před BČK.

- U odbavovacích zařízení musí být dodržen standard pro komunikaci se SAM uvedený v normě ISO/IEC 7816 (Identifikační karty – „Karty s integrovanými obvody“), především jeho části:
 - 7816-4: Organizace, bezpečnost a příkazy pro výměnu
 - 7816-8: Příkazy a mechanismy pro bezpečnostní operace
- Aktivace SAM fyzicky instalovaného v odbavovacím zařízení musí být provedena automaticky po jeho řízeném zapnutí prostřednictvím palubního počítače. Takto aktivovaný SAM bude připraven k funkci, tzn., že po jeho načtení odbavovacím zařízením bude provedena automatická autentizace SAM vůči palubnímu počítači nebo paměti odbavovacího zařízení. Tímto řešením zadavatel požaduje automatickou aktivaci SAM bez asistence, např. řidičem.
- Odbavovací zařízení musí provádět veškeré citlivé operace tj. manipulaci s datovou strukturou karty výhradně prostřednictvím SAM, který bude uchovávat kryptografické klíče.
- Celková doba pro čtení a zápis jízdného (elektronické časové IJD) na BČK, nesmí překračovat níže uvedené maximální přípustné doby pro odbavení cestujících:
- 2000 ms pro odbavení na platný elektronický časový Jízdní doklad zahrnující zejména tyto operace s kartou:
 - ověření karty a autentizace
 - vyčtení hlaviček elektronického časového Jízdního dokladu
 - vyčtení těla elektronického časového Jízdního dokladu
- 2500 ms pro odbavení s neúspěchem hledaného platného elektronického časového kupónu
 - ověření karty a autentizace
 - vyčtení hlaviček elektronického časového Jízdního dokladu
 - zápis elektronického časového Jízdního dokladu
- 4800 ms pro zápis elektronického časového Jízdního dokladu s budoucí platností zakoupeného v e-shopu na základě seznamu transakcí (greenlist) zejména tyto operace s kartou:
 - ověření karty a autentizace:
 - zápis časového kupónu dle odpovídajícího záznamu z greenlistu
 - vyčtení hlaviček kupónů

4.2.2. Zadavatel výše uvedené časy stanovuje jako nejvýše přípustné.

- Náběh odbavovacího systému ve Vozidle do plné funkcionality při uvedení do provozu musí po resetu, bez aktualizace dat, být maximálně 60 sekund od připojení ke zdroji.
- Odbavovací zařízení, jehož součástí (např. v LCD terminálu řidiče) bude integrovaná EMV čtečka bezkontaktních platebních karet, musí být vybaveno společným GSM modemem pro datovou komunikaci, jak pro systém BČK, tak i pro systém EMV. GSM modem bude obsahovat funkci automatického vyhledávání sítě operátora. Připouští se umístění GSM modemu vně odbavovacího zařízení, v externím GSM modulu zajišťujícím např. komunikaci pro celé Vozidlo.

- Odbavovací zařízení musí disponovat grafickým barevným LCD displejem s kapacitní dotykovou obrazovkou (společný pro všechny systémy Vozidla) o velikosti minimálně 10“ nebo větším (může být bez dotykového panelu), s minimálním rozlišením 1280x800p, minimální svítivostí 500 cd/m², s automatickou regulací svítivosti, minimální životností 50 000 provozních hodin, regulací jasu a možností nastavení spořiče obrazovky, a dále akustickým, případně i optickým výstupem pro signalizaci (např. pípnutí a rozsvícení zelené LED) při operaci s čipovou kartou a s poskytnutím hlasové informace o označení nástupu/výstupu.
- Displej odbavovacího zařízení musí být chráněn proti poškození, poškrábání, nebo pořezání což nesmí mít vliv na funkčnost a spolehlivost dotykové obrazovky. Minimální požadovaná tvrdost displeje je 7 stupňů Moshovy stupnice.
- Odbavovací zařízení včetně všech svých komponentů musí spolehlivě pracovat v provozních podmínkách dosahujících reálných teplot v rozmezí -25 až +70°C a mít vysokou odolnost proti otřesům a vibracím plynoucím z provozu Vozidla na pozemních komunikacích.
- Pracovní napětí odbavovacího zařízení bude dle normy EN 60077-1, nominální napětí 24 V.
- Odbavovací zařízení musí být ve Vozidle usazené do držáku, který umožní rychlou a snadnou výměnu zařízení. Držák musí obsahovat konektor pro ukončení vozidlové kabeláže (data a napájení) se zakódovanou pozicí ve Vozidle. Požadovaná rychlá a snadná výměna bude umožněna prostřednictvím běžného náradí, avšak tak, aby bylo znemožněno odcizení tohoto zařízení.
- Komunikace odbavovacího zařízení s dalšími zařízeními vozidlového odbavovacího systému musí být zabezpečena k standardní komunikaci prostřednictvím Ethernet, případně s využitím dalšího komunikačního rozhraní (sítě Wi-Fi nebo GSM) za účelem

komunikační rozhraní USB, které nebude přístupné pro cestující. Připouští se možnost nabídnout kvalitativně a technicky obdobné řešení.

Odbavovací zařízení **nesmí svojí činností negativně ovlivňovat funkcionalitu ostatních** subsystémů nacházející se ve Vozidle např. palubního, informačního a odbavovacího systému.

Odbavovací **zařízení musí umožnit odbavení cestujících s bezkontaktní čipovou kartou nebo papírovým Jízdním dokladem.** Elektronická čtečka papírových jízdenek (2D kódu) musí být integrovaná do odbavovacího zařízení.

Minimální požadovaný počet SAM slotů v odbavovacím zařízení je: čtyři.

5. Technologické požadavky na elektronické odbavovací zařízení umístěné ve Vozidle

- Odbavovací zařízení musí být dodáno včetně operačního systému a případné potřebné licence k provozu operačního systému v odbavovacích zařízeních.
- Ovládání odbavovacího zařízení musí být jednoduché a intuitivní.

- Aktualizace dat odbavovacího zařízení musí být prováděna na pozadí, tj. bez zobrazení na displeji a omezení funkce odbavení. Aktualizací dat se rozumí průběžná aktualizace whitelistu, blacklistu, nebo greenlistu.
- Odbavovací zařízení musí při přepravní kontrole ve Vozidle umožňovat jeho uzamčení a tím zamezení možnosti dodatečného odbavení nebo zakoupení Jízdního dokladu.
- Odbavovací zařízení musí mít funkci zabezpečení dat proti jejich ztrátě nebo jejich poškození, tzn. že odbavovací zařízení musí být vybaveno dostatečně velkým úložištěm dat – paměť na desce s trvalým el. spojením (bez rozpojitelných částí) minimálně 1 GB a RAM minimálně 1 GB. Připouští se možnost nabídnout odbavovací zařízení s vyššími parametry než uváděné minimální hodnoty pro obě dvě paměti.
- Odbavovací zařízení musí umožňovat všechny způsoby odbavení cestujících dle podmínek definovaných v příloze „Tarif MHD Český Krumlov“. Odbavení v plném rozsahu dle tarifních pravidel musí být umožněno jak pro papírové IJD, tak pro IJD umístěné na BČK, prokazování se platným IJD dle tarifních pravidel se bude provádět při nástupu u řidiče.
- Všechna Vozidla Smlouvy musí být vybavena elektronickým odbavovacím systémem umožňujícím bezhotovostní platební transakci cestujících prostřednictvím EMV.
- Všechna Vozidla musí být vybavena elektronickým odbavovacím systémem umožňujícím odbavení cestujících prostřednictvím BČK.

Všechna zařízení použitá pro akceptaci EMV musí po dobu své životnosti splnit následující:

- certifikaci asociací; zařízení musí vlastnit certifikáty pro akceptaci bezkontaktních asociačních karet;
- certifikace PCI DSS, zařízení musí splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty;

Pro nasazení integrovaného tarifu musí odbavovací zařízení:

- pracovat s BČK přes komunikační rozhraní dle ISO 14443 „Identifikační karty, Bezkontaktní karty s integrovanými obvody, Karty s vazbou na blízko“;
- pracovat s bezkontaktními čipovými kartami DESFire EV1 přes komunikační rozhraní dle ISO 14443 „Identifikační karty, Bezkontaktní karty s integrovanými obvody, Karty s vazbou na blízko“ a to v případě, že Dopravce pro zajištění své činnosti tyto karty potřebuje (např. přihlašovací karta);
- být vybaveno termotiskárnou, jejíž specifikace je uvedena v odstavci Požadavky na tiskárnu; speciální papír do tiskáren;
- být v systému JIKORD jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení);
- mít veškeré bezpečnostní algoritmy a klíče uložené na Secure Access Module, (SAM), kde SAM je kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC 7816;
- disponovat pro účely odbavení Jízdních dokladů Integrované dopravy Jihočeského kraje minimálně čtyřmi volnými SAM sloty.
- k inicializaci zařízení používat rozdělený autentifikační klíč (autentifikace – ověření identity uživatele tzn., obsluha se musí vůči zařízení identifikovat pomocí PIN, hesla,

osobní čipové karty nebo kontaktního identifikačního čipu, či jinou ekvivalentní cestou);

- splňovat podmínky zákona č. 101/2000 Sb. na ochranu osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení Dopravce;
- splňovat podmínky zákona č. 139/2011 Sb. kterým se mění zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění zákona č. 156/2010 Sb., a některé další zákony;
- splňovat podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících;
- být schopné provést kompletní komunikaci při jakékoliv operaci s BČK – zápis (prodej) elektronického IJD, zobrazení Jízdních dokladů na BČK při nástupu cestujícího, do maximálního časového limitu v délce 2000 ms;
- pracovat s EMV jako s jedním z kanálů pro platbu;
- splňovat obecně platné podmínky pro práci s EMV (tj. platby do 500 Kč bez PIN);
- disponovat dostatečným výkonem a pamětí, které zajistí, že bude možné pracovat s velkým počtem Zastávek, zón, s daty Jízdních řádů veřejné linkové dopravy a drážní dopravy, pro odbavení podle matice přepravních vzdáleností o rozsahu 1.000 x 1.000 polí, seznamem zakázaných karet (tj. blacklistem karet), seznamem platných Jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím e-shopu/aplikace (greenlistem Jízdních dokladů);
- umožnit evidenci transakcí o odbavení (prodej Jízdního dokladu hrazeného hotovostí, prodej Jízdního dokladu hrazeného z EMV, storno provedených transakcí ve stanoveném časovém limitu 5 minut od provedení transakce, evidenci cestujících odbavených prostřednictvím dopravní aplikace umístěné BČK;
- umožnit práci s blacklisty (seznamy zakázaných) BČK aplikací a SAM modulů;
- umožnit práci s whitelisty (seznamy povolených) aplikací, SAM modulů;
- umožnit práci green listy (seznamy Jízdních dokladů zakoupených mimo Vozidlo);
- umožnit zasílání transakcí o odbavení cestujících v definovaném výstupním formátu do zúčtovacího centra ke kontrole a dalšímu zpracování (ekonomickému, statistickému, atp.);
- umožnit export dat do souborů formátu *.csv, *.xls, *.xlsx nebo *.txt s tím, že v databázi musí být uchována data o každé provedené operaci;
- umožnit export dalších dat potřebných pro komunikaci s centrálními prvky elektronického odbavení v systému JIKORD;
- zajistit nahrávání/vyčítání dat do/ze zařízení zabezpečenou, jednoduchou a nejlépe automatizovanou cestou (wifi, Bluetooth, GSM); vedle toho musí systém pro elektronické odbavení cestujících umožnit data do odbavovacího systému nahrát, případně je z odbavovacího systému vyčíst prostřednictvím USB. V případě manuálního vyčítání musí být systém pro elektronické odbavení cestujících zajištěn proti manipulaci s daty;

Posloupnost jednotlivých procesů pro odbavení dopravních karet s ohledem na realizaci zápisu transakcí stanoví Dopravce.

Čtečky bezkontaktních čipových karet musí být softwarově a provozně zabezpečeny vůči transakcím způsobeným nechtěným přiblížením bezkontaktní čipové karty v důsledku běžného chování cestujících ve Vozidle.

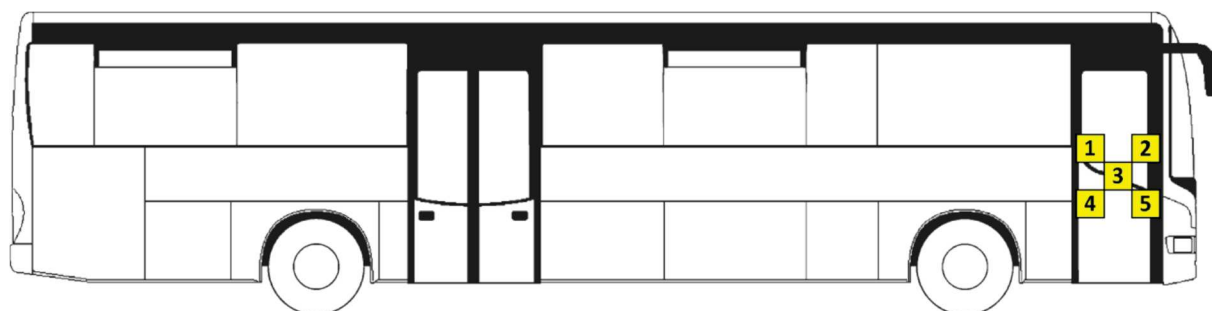
Odbavovací zařízení musí umožňovat zakoupení elektronického časového IJD JIKORD a jeho „nahrání“ do úložiště časových IJD pouze pro BČK.

Odbavovací zařízení musí mít světelnou a příp. zvukovou signalizaci platnosti či neplatnosti Jízdního dokladu (IJD JIKORD) uloženého na BČK a signalizaci platnosti či neplatnosti platby prostřednictvím EMV.

Odbavovací zařízení musí mít signalizaci nefunkčnosti zařízení pro cestující.

Požadované funkcionality elektronického odbavovacího zařízení umístěného ve Vozidle v souvislosti s odbavováním cestujících

- Ve Vozidle se bude nastupovat pouze předními dveřmi (výjimkou jsou cestující s omezenou pohyblivostí, na vozíku, cestující s kočárkem atp.) s prodejem a kontrolou (validací) Jízdních dokladů řidičem. Odbavovací zařízení jako součást elektronického odbavovacího systému proto musí být umístěno v prostoru řidiče (viz obr. 1) ale tak, aby řidiči nebránilo v bezpečném výhledu. Prvky z odbavovacího zařízení, které používá cestující, musí být pro cestujícího snadno dosažitelné (např. čtečka karet pro přiložení karty; tiskárna pro odebrání papírových dokladů, popř. displej pro cestujícího).
- Volbu na odbavovacím zařízení (typ tarifu, nástupní a cílová Zastávka/zóna, časová platnost, způsob platby, aj.) provádí řidič, cestující pouze provede platbu v hotovosti, nebo bezhotovostně použitím EMV, nebo validací papírového nebo elektronického Jízdního dokladu, či validací elektronického Jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím e-shopu, mobilní aplikace, popř. na předprodejním místě.
- Také se lze odbavit prostřednictvím časových IJD papírových, nebo umístěných v aplikaci/úložišti časových IJD na BČK validací tohoto dokladu.



Obrázek 1: Schéma umístění odbavovacího zařízení ve Vozidle

Legenda:

- 1 Systém pro elektronické odbavení cestujících (EOC) s „modulem“ automatického sledování polohy Vozidla a „modulem“ systému pro počítání cestujících, modulem GSM, pokladnou s tiskárnou pro výdej papírového Jízdního dokladu.
- 2 Čtečka EMV.
- 3 Čtečka bezkontaktních BČK.
- 4 Čtečka 2D kódu validace tištěného papírového i elektronického Jízdního dokladu , validace papírového integrovaného časového Jízdního dokladu.
- 5 Čtečka zařízení NFC dle standardů RFID zahrnující ISO/IEC 14443.

Čtečka(y) mohou být jak integrovány do odbavovacího zařízení, tak i umístěny samostatně a s odbavovacím zařízením komunikovat pomocí komunikačního rozhraní definovaného dodavatelem odbavovacího systému. Nedílnou součástí odbavovacího zařízení vedle řídicí jednotky a čteček jsou také termotiskárna, jejíž specifikace je uvedena v odstavci „Požadavky na tiskárnu“, uzamykatelná pokladna, modul automatického sledování polohy vozidel a modul systému pro počítání cestujících. Modul automatického sledování polohy vozidel může být jak interní součástí odbavovacího zařízení, tak může být umístěn samostatně (pak musí být propojen s odbavovacím zařízením a komunikovat s ním pomocí komunikačního rozhraní definovaného dodavatelem systému). Modul systému pro počítání cestujících propojený sběrnici s optickými senzory (kamerami) umístěnými u dveří), může být jak interní součástí odbavovacího zařízení, tak může být umístěn samostatně (pak musí být propojen s odbavovacím zařízením a komunikovat s ním pomocí komunikačního rozhraní definovaného dodavatelem systému). Modul GSM může být jak interní součástí odbavovacího zařízení, tak může být umístěn samostatně (pak musí být propojen s odbavovacím zařízením a komunikovat s ním pomocí komunikačního rozhraní definovaného dodavatelem systému).

Odbavovací zařízení pro linkovou dopravu umístěné ve Vozidle musí umožňovat:

- 1 Prodej papírových Jízdních dokladů (Jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu i časových IJD):
- 2 Prodej papírového Jízdního dokladu s vytištěným 2D kódem a jeho úhrada hotovostí.
- 3 Prodej papírového Jízdního dokladu s vytištěným 2D kódem a jeho bezhotovostní úhrada pomocí EMV (bez použití PIN).

Prodej papírového Jízdního dokladu pro více cestujících v kombinaci různých tarifů s vytištěným 2D kódem (platba v hotovosti).

- Prodej papírového Jízdního dokladu pro více cestujících v kombinaci různých tarifů s vytištěným 2D kódem a jeho bezhotovostní úhrada pomocí EMV (bez použití PIN).
- Prodej papírového Jízdního dokladu pro jednu libovolně definovanou jízdu s vytištěným 2D kódem a jeho úhrada hotovostí nebo bezhotovostní úhrada pomocí EMV (bez použití PIN).
- Prodej papírového Jízdního dokladu MHD Český Krumlov s vytištěným 2D kódem (a jeho úhrada hotovostí nebo bezhotovostní úhrada pomocí EMV (bez použití PIN).

Prodej elektronických Jízdních dokladů (časových IJD):

- Prodej elektronického časového IJD a jeho „zápis“ do úložiště časových IJD na BČK za hotovost nebo s úhradou pomocí EMV; v případě úhrady pomocí EMV za potřeby užít PIN (tzn. vyšší než 500 Kč) pouze na předprodejních místech, popř. prodejních automatech (budou-li instalovány).
- Prodej elektronického Jízdního dokladu pro jednu libovolně definovanou jízdu v s elektronickým QR kódem, jeho bezhotovostní úhrada pomocí EMV a jeho zavedení do SNT (systém národního tarifu).

Další operace:

- Kontrola platnosti elektronického Jízdního dokladu, umístěného v úložišti časových Jízdních dokladů na BČK již při nástupu do Vozidla.
- Storno provedených transakcí ve stanoveném časovém limitu pět minut.

Další požadované funkce:

Odbavovací zařízení musí umět správně spočítat cenu jízdného, výpočet musí být v souladu s Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami MHD Český Krumlov.

Odbavovací zařízení musí umožnit prodat papírový časový IJD a elektronický časový IJD podle cestujícím zvoleného tarifu (druhu jízdného) s libovolnou počáteční a cílovou zónou (tj. počáteční zóna nemusí být zónou nástupní; cílová zóna může ležet jak na Lince, tak i mimo ni), s libovolným počátkem platnosti.

Odbavovací zařízení musí umožnit prodat Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu dle zvoleného tarifu do libovolné cílové Zastávky (cílová Zastávka může ležet jak na Lince, tak v případě jízdenky SNT, výběrem z číselníku Zastávek, i mimo ni).

- Práce odbavovacího zařízení musí být v souladu s Tarifem a SPP MHD Český Krumlov (v případě přistoupení k IDS JK pak i IDS JK).
- Odbavovací zařízení musí umožnit upozornit obsluhu odbavovacího zařízení na fakt, že se cestující odbavuje elektronickým zlevněným Jízdním dokladem (odlišení pomocí trylků a různých barev obrazovek).
- Odbavovací zařízení musí umět zkontrolovat platnost elektronického časového IJD umístěného na BČK v souladu s pravidly uvedenými v SPP a Tarifu MHD Český Krumlov (v případě přistoupení k IDS JK pak i tarifu IDS JK).
- Odbavovací zařízení musí umožnit pracovat s tarifními výjimkami (zákaz prodeje určených druhů dokladů v určených zónách, časových obdobích nebo na určených Linkách atd.).
- Odbavovací zařízení musí zapisovat záznamy o jednotlivých transakcích, které byly na zařízení realizovány do logu (např. transakce o prodeji elektronického IJD umístěného na BČK).
- Odbavovací zařízení musí umožnit jednoduché procházení všech elektronických časových IJD umístěných do úložiště časových Jízdních dokladů v dopravní aplikaci na BČK.
- Odbavovací zařízení musí umět pracovat s hraničními Zastávkami (Zastávky patřící do více než 1 zóny).

- Odbavovací zařízení musí v souvislosti se zavedením plánovaných změn na jednotlivých Linkách pracovat s aktuálně platnými daty (do určitého data) a dále mít v sobě uloženu alespoň jednu sadu dat s definovanou platností v budoucnu (od určitého data).
- Odbavovací zařízení musí zajistit nahrávání/vyčítání dat do/ze zařízení zabezpečenou, jednoduchou, nejlépe automatizovanou cestou (wifi, bluetooth, GSM), a to včetně přenosu jednotných dat o tarifu připravených Jihočeským krajem, nebo jím určeným subjektem do odbavovacího zařízení.
- Odbavovací zařízení musí umět vytisknout papírový Jízdní doklad a další papírová potvrzení (např. příjmový doklad o nákupu časového předplatného dokladu, aj.) v souladu s požadavky uvedenými v Tarifu MHD Český Krumlov (v případě přistoupení k IDS JK pak i tarifu IDS JK) a SPP MHD Český Krumlov (v případě přistoupení k IDS JK pak i SPP IDS JK).

6. Požadavky na tiskárnu

- tisk a výdej Jízdních dokladů (tiskárna s ořezávačem),
- tisk uzávěrky po skončení pracovní doby předprodejního místa (nebo směny řidiče) - denní obrat, přehled prodaných Jízdních dokladů atp.,
- jednoduché doplnění a výměna papíru,
- šíře papíru 80 mm,
- rychlost tisku min. 10 cm/sec,
- možnost kontroly funkčnosti technikem (řidičem) např. přiložením servisní (řidičské) karty – testovací tisk,
- tiskárna včetně všech svých komponentů musí spolehlivě pracovat v provozních podmínkách dosahujících reálných teplot -25 až 70°C. Tiskárna musí být odolná proti mechanickému poškození, otřesům a vibracím plynoucím z provozu Vozidla na pozemních komunikacích.

7. Revizorská zařízení

Dopravce, město Český Krumlov, Jihočeský kraj (v případě přistoupení do systém IDS JK) či jím pověřený subjekt, je oprávněn kontrolovat, zda jsou cestující na jednotlivých Spojích řádně odbavováni. Za tímto účelem je Dopravce povinen pořídit a Objednateli na vyžádání bezplatně zapůjčit následující:

- 1 ks mobilní čtečky EP, 1 ks mobilní čtečky 2D (QR) kódu,
- 1 ks čtečky umožňující kontrolu NFC zařízení (popř. kombinované čtečky), dále jen revizorské čtečky, plně kompatibilní s instalovaným elektronickým odbavovacím systémem ve Vozidlech, včetně potřebného příslušenství a práv.

Mezi požadované vlastnosti a funkcionality revizorské čtečky patří:

- Možnost uložení aktuálního centrálního blacklistu BČK.
- Možnost nastavení trasy kontrolované Linky pomocí čísla Linky.
- Možnost přenést do revizorské čtečky seznam kontrolovaných BČK.
- Možnost nastavení Zastávky, na které je prováděna kontrola.
- Načtení kontrolované BČK

- Automatická kontrola časové a místní platnosti Jízdního dokladu, resp. neplatnosti Jízdního dokladu (vizuální i akustická).
- Zobrazení kontrolované karty cestujícího
- Výpis všech platných časových Jízdních dokladů a jízdenek pro jednotlivou jízdu (dvě záložky – jednotlivá jízdenka a časová jízdenka, v obou záložkách musí být možné listovat, teoreticky může být platných více Jízdních dokladů) včetně informací o typu Jízdního dokladu (např. 30denní časový Jízdní doklad základní), časové platnosti Jízdního dokladu (platnost od – do); územní platnosti Jízdního dokladu (např. výpis zón, pro něž je Jízdní doklad zakoupen, pomocí názvu i čísla);
- Výpis platných profilů držitelů (CP) BČK.
- Informace o platnostech BČK.
- Možnost tisku přírážek k jízdnému v hotovosti (tj. pokut) - číslování čísel vydaných pokut a možnost vytváření přehledů a evidence v backoffice.

Požadované statistické funkce ve vazbě na backoffice, který je Dopravce povinen k revizorské čtečce dodat:

- Počet kontrol elektronických Jízdních dokladů ze strany revizorů (všech revizorů, vybraných revizorů atd.);
- Evidence cestujících s neplatnou jízdenkou;
- Evidence pokut vybraných v hotovosti;
- Přehled kontrolovaných Linek;
- Přehled odhalených černých pasažérů.

Revizorská čtečka musí mít možnost se v pravidelných intervalech validovat vůči centrálnímu serveru.

Revizorská čtečka musí mít možnost v pravidelných intervalech aktualizovat centrální blacklist BČK.

Příloha č. 6

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Tarif a smluvní přepravní podmínky, karty MHD ČK

Smluvní přepravní podmínky pro MHD Český Krumlov / IDS JH

vyhlášené dopravcem **ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.**, se sídlem Háalkova 781/9, 370 04 České Budějovice, IČ: 26060451 na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu, vyhlášky č. 133/1964 Sb. o silničním přepravním řádu, ve znění pozdějších předpisů

1. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob Přepravní smlouva ve veřejné linkové dopravě vzniká:

- a) nastoupením do vozidla, pokud cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy a zaplatí jízdné ihned po nástupu do vozidla
- b) **zakoupením jízdenky.**

Uzavřením přepravní smlouvy vzniká na základě přepravního řádu, tarifu a smluvních přepravních podmínek mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména **závazek dopravce** přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a **závazek cestujícího** dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle tarifu s výjimkou osob, které se přepravují bezplatně. Dopravce vyhláší smluvní přepravní podmínky uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími. Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.

Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo jinou pověřenou osobou, která se prokáže průkazem dopravce.

Právo na přepravu má cestující jen tehdy:

- a) není-li vozidlo plně obsazeno, přičemž o obsazení vozidla rozhoduje řidič, na základě údajů v osvědčení o registraci vozidla.
- b) splňuje-li tarifní podmínky pro přepravu (platný jízdní doklad).
- c) řídí-li se ustanoveními smluvních přepravních podmínek.

2. Nástup a výstup cestujících

Cestující nastupují do vozidla pouze předními dveřmi. Přednost mají cestující vystupující před nastupujícími. Cestující vystupují zpravidla zadními dveřmi, podle potřeby však pro urychlení výstupu mohou použít i dveře přední. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce. V zájmu

plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřené bankovky do hodnoty 200 Kč.

3. Vyloučení osob z přepravy

Dopravce je oprávněn nepřijmout k přepravě nebo vyloučit z přepravy:

- a) osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvů, obuvi, nebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) mohou být ostatním cestujícím na obtíž,
- b) osoby bez platného jízdního dokladu,
- c) osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, svojí vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
- d) osoby, které přes upozornění pověřené osoby dopravce porušují ustanovení smluvních přepravních podmínek,
- e) nepřijmout k přepravě děti do 6-ti let bez doprovodu cestujícího staršího 10-ti let.
- f) osoby s kolečkovými bruslemi na nohou
- g) je-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem.)

4. Jízdní doklad

Cestující se pro účel kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdními doklady jsou:

- a) jízdenka pro jednotlivou (přestupní) jízdu
- b) Jízdenka časová (nepřenositelná) ve formě bezkontaktní čipové dobíjecí karty opatřené fotografií, jménem majitele a obsahující jeho osobní údaje (personifikovaná karta) a údaje o zaplacení jízdného dle platného tarifu na příslušné období (nabitá) a sloužící jako časová jízdenka
- c) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu

Cestující je povinen se po celou dobu jízdy až do opuštění dopravního prostředku prokázat platnou jízdenkou. V případě použití čipové karty s časovým kupónem, je cestující povinen mít u sebe platný doklad (potvrzení) o dobíjení časového kupónu.

Neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem a dokladem o zaplacení dovozného, je povinen zaplatit jízdné a přírážku ve výši 1 500 Kč, v případě nezaplacení dovozného ve výši 100 Kč, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky (osobními údaji jsou: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa trvalého pobytu cestujícího). Nesplní-li tuto povinnost je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost. Přírážku je povinen zaplatit i v případě nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících. V tomto případě je výše přírážky stanovena 300 Kč.

Jízdní doklad je neplatný jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití
- b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu
- c) není řádně vyplněn
- d) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly pozměněny
- e) je použit neoprávněnou osobou

- f) uplynula doba jeho platnosti
- g) je používán bez požadované fotografie
- h) nejde o originál

5. Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

- a) Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.
- b) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.

6. Jízdné, způsob jeho placení, jízdenky

- a) Cestující platí za jízdenku nebo jízdenku časovou cenu podle tarifu. Tarif MHD Český Krumlov (druhy a ceny jízdného, tarifní podmínky) stanovuje Město Český Krumlov a zveřejňuje se též v autobusech MHD
- b) Jízdenky jsou vydávány v autobusech po zaplacení jízdného prostřednictvím elektronického odbavovacího zařízení u nástupních dveří autobusu.
- c) Ve vozidle je možné bezhotovostní odbavení karty, nebo je možné provést platbu v hotovosti. Z operací s kartou je povoleno dobít elektronické peněženky, zakoupení elektronické nebo papírové jízdenky nebo prodloužení měsíčního a čtvrtletního časového kupónu.
- d) Prodej, nabití či dobítí přenosných i personifikovaných karet je možno uskutečnit v předprodejní kanceláři (NÁZEV DOPRAVCE).

Provozní doba informační kanceláře je :

Po 7,30 - 17,00

Út 7,30 - 15,00

St 7,30 - 17,00

Čt 7,30 - 15,00

Pá 7,30 - 16,00

V informační kanceláři je možno k použití platební karty (VISA, MASTERCARD,...)

- e) Jednotlivé časové jízdné – přestupní je platné 40 nebo 90 minut od nástupů do prvního spoje
- f) Jízdenka časová (nepřenosná) ve formě bezkontaktní čipové dobíjecí karty opatřené fotografií opravňuje k neomezenému počtu jednotlivých jízd v období, na něž je zaplacen časové jízdné
- g) Použije-li cestující jako jízdní doklad personifikovanou kartu, je povinen přiložit ji k elektronickému zařízení u vstupu do autobusu bez ohledu na její typ.
- h) Kartou používanou jako „elektronická peněženka“ lze platit i ostatní platby dle tarifu (zavazadlo apod.)

7. Přeprava dětí

Děti do dovršeného 6. roku v doprovodu osoby starší 10 let se přepravují vždy bezplatně a to i v rámci IDS JH.

Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj věk (nárok na slevu) průkazem, který vystaví dopravce (lze i žákovským průkazem do 15-ti let). Průkazy se mezi dopravci navzájem uznávají. Věk dítěte je možno prokázat i platným cestovním pasem.

8. Jízdné pro občany postižené na zdraví (PTP, ZTP, ZTP/P)

Občané postižení na zdraví, kteří jsou držiteli průkazů PTP, ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na bezplatnou přepravu. Držitel průkazu ZTP/P má nárok na bezplatnou přepravu průvodce. Nedoprovází-li nevidomého držitele průkazu ZTP/P průvodce, ale vodící pes, je tento přepravován bezplatně.

9. Jízdné pro důchodce nad 65 let

Občané nad 65 let mají nárok na bezplatnou přepravu. Bezplatná přeprava je uznána pouze při předložení bezkontaktní čipové karty opatřené fotografií a jménem majitele (personifikovaná karta). Kartu vydává dopravce.

10. Přeprava kočárků a jízdních kol

a) Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují, a není-li přeprava podle vyhlášených přepravních podmínek, uvedených v jízdním řádu linky vyloučena. Přepravu kočárku cestující vždy předem nahlásí řidiči.

Dva dětské kočárky s dítětem lze přepravit jen v případě, že obsazení vozidla a jeho technické provedení to dovolují. O přepravě druhého kočárku s dítětem rozhoduje řidič.

- Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené symbolem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle.
- Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.
- Dítě v kočárku se přepravuje vždy bezplatně, a to včetně kočárku.
- Pro přepravu prázdného dětského kočárku platí podmínky pro přepravu zavazadel.

b) Přeprava jízdních kol je vyloučena, pokud není v jízdním řádu uvedeno jinak.

11. Přeprava cestujícího na vozíku

Doprovce přepraví cestujícího na vozíku, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Na požádání cestujících je řidič povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

12. Přeprava zvířat

a) Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, není-li jejich přeprava ostatním na obtíž a jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán se zvířaty (s výjimkou psů) platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel.

b) Beze schránky lze vzít do vozidla pouze jednoho psa (toto omezení neplatí, jde-li o dva psy jednoho cestujícího nebo služební psy státní, vojenské a městské policie nebo Armády ČR). Pes beze schránky musí mít bezpečný náhubek (netýká se slepeckého psa), být držen po celou dobu přepravy cestujícím na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle ceníku. Přeprava psa bez schránky může být řidičem odmítnuta z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Řidič je oprávněn určit místo ve vozidle pro

cestujícího se psem. O případné přepravě dalšího psa bez schrány má právo rozhodnout řidič s ohledem na obsazenost vozidla a bezpečnost cestujících.

- c) Psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout. Pes, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P, je přepravován vždy bezplatně.

13. Přeprava zavazadel a drobných věcí

- a) Cestující si může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která lze bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla (pokud je jím vozidlo vybaveno), neohrožují-li bezpečnost a nejsou ostatním cestujícím na obtíž. Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle pod jeho dohledem jako ruční zavazadla, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadla. Cestující si smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla.
- b) Obsahem zavazadla nesmí být zejména věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné (např. jízdní kola, tříkolky, zasklená okna a skla bez pevného ochranného obalu, kusy nábytku apod.), látky těkavé, nabitě stříelné zbraně, věci výbušné, radioaktivní, jedovaté, žíravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu. Obsahem zavazadla rovněž nesmějí být věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem by mohly být ostatním cestujícím na obtíž.
- c) Cestovní zavazadlo musí být baleno tak, aby jeho obsah byl chráněn před ztrátou, poškozením, aby nemohlo způsobit škodu osobám, poškodit vozidlo ani jiné zařízení, jiná cestovní zavazadla a předměty. Cestující může při podání cestovního zavazadla uvést cenu zavazadla. Tato cena se považuje za prokázanou cenu cestovního zavazadla pro případ poškození nebo ztráty v době trvání přepravní smlouvy. Údaj o ceně cestovního zavazadla se zapisuje do zavazadlového lístku. Cestovní zavazadla, jejichž cestujícím nahlášená cena je vyšší než 5000,- Kč se nepřepavují. Hmotnost jednoho kusu cestovního zavazadla nesmí převyšovat 15 kg. Cestující si vyzvedne cestovní zavazadlo bezprostředně po příjezdu dohodnutého spoje do stanice určení. S nevyzvednutými cestovními zavazadly je nakládáno podle § 34 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění.

Bezplatně se přepravují:

- zavazadla, která mají rozměry menší než 20 × 30 × 50 cm, nebo zavazadla tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150 cm a průměr 10 cm, nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 80 × 100 cm, nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg
- dětské kočárky pro děti, které jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P a vozíky pro invalidy, držitele průkazů ZTP a ZTP/P
- tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P.

14. Povinnosti cestujícího

Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Pokud se cestující nedostaví k odjezdu či odjezd zmešká, nemá právo na vrácení jízdného. Za nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

Cestující je povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo ohrozit bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle, nebo působit rušivě na osádku vozidla, nebo na ostatní cestující. Cestující, který ve vozidle stojí,

přidrží se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených. Cestující je rovněž povinen být za jízdy připoután na sedadle bezpečnostním pásem, pokud jím je sedadlo vybaveno.

Za porušení přepravních podmínek se z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy považuje, jestliže cestující při přepravě:

- a) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnímu na místě,
- b) odmítne uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace,
- c) mluví za jízdy na řidiče,
- d) otevírá za jízdy dveře vozidla,
- e) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat ven,
- f) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- g) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující,
- h) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- i) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- j) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- k) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- l) zdržuje se v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo jiného člena osádky a v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla
- m) nastupuje do vozidla prohlášeného za obsazené

Cestující je povinen uposlechnout a dbát příkazů pověřených osob udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy. Pokud během přepravy dojde ke zranění cestujícího, je cestující povinen o této skutečnosti neprodleně vyrozumět řidiče autobusu, který zajistí ošetření a oznámí věc Policii ČR k prošetření skutečnosti.

15. Odpovědnost dopravce

Cestující má právo na vrácení jízdného při neprovedení přepravy z důvodu na straně dopravce.

Jestliže z příčin na straně dopravce dojde zpožděním spoje ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy, nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava spojem, má cestující právo na jednu z těchto variant:

- a) na přepravu nejbližším vhodným spojem dopravce do cílové stanice
- b) na přepravu nejbližším vhodným spojem dopravce do nástupní stanice a vrácení jízdného
- c) na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty

V MHD se jízdné nevrací.

Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani na vrácení zaplacené ceny místenky.

Jestliže nebyl cestující ve veřejné silniční dopravě přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Doprovodce vydá cestujícímu písemné potvrzení o přerušení jízdy nebo délce zpoždění, jestliže o to cestující pověřenou osobu požádá.

16. Vyloučení odpovědnosti dopravce za škodu na cestovním zavazadle

Dopravce neodpovídá za škodu na přepravovaném zavazadle, pokud ztráta, poškození nebo opožděný výdej cestovního zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:

- a) obal neodpovídal povaze přepravované věci,
- b) obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které nesmějí být obsahem zavazadla, živá zvířata, snadno zkazitelné věci, jestliže obsah zavazadla nebyl pravdivě deklarován a k poškození došlo povahou věci,
- c) nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo neodvratitelná jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí,
- d) jednáním cestujícího, které má za následek poškození nebo ztrátu jeho přepravovaného zavazadla.

17. Pověřená osoba

Pověřená osoba je ve veřejné linkové dopravě **řidič** a průvodčí, nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce.

Pověřená osoba je oprávněna

- a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
- b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožní přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla,
- c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího, aby se prokázal osobními údaji

18. Ostatní ustanovení

- a) V ostatních vztazích mezi dopravcem a cestujícím je postupováno podle vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu
- b) Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem (NÁZEV DOPRAVCE)

Smluvní přepravní podmínky v tomto znění nabývají účinnosti od 01.07.2026

V DNE

(NÁZEV DOPRAVCE)

Jízdné	Jednorázové hotovostní a Přestupní bezhotovostní*	Jednorázové hotovostní a Přestupní bezhotovostní*
	1. PÁSMO 1-4km	2. PÁSMO 5-více km
Obyčejné jízdné	10,- Kč	13,- Kč
Zlevněné jízdné pro děti od 6 - 18 let**	2,- Kč	3,- Kč
Zlevněné jízdné pro studenty 18 - 26 let***	2,- Kč	3,- Kč
Seniorské jízdné 65-70 let**	2,- Kč	3,- Kč
Pes	5,- Kč	5,- Kč
Zavazadlo - nad stanovený rozměr	5,- Kč	5,- Kč

Přeprava zdarma:

- jedno dítě do 6 let
- senioři starší 70 let***
- Kočárek s dítětem
- ZTP, ZTP/P

- Průvodce držitele průkazu ZTP/P včetně vodícího psa
- Zavazadlo do rozměru 20 × 30 × 50 cm, tyčové zavazadlo do délky 150 cm a do průměru 10 cm, deskové zavazadlo do rozměru 80 × 100 × 5 cm, nákupní taška na kolečkách a snadno přenosné věci, které lze držet na klíně
- Zvíře v přenosné schráně s nepropustným dnem do rozměru 20 × 30 × 50 cm

* přestup do 45 minut od prvního odbavení, pouze s Dopravní kartou vystavenou dopravcem

** cestující 6-15 let bez prokázání věku, 15-18 let s OP, oficiálním dokladem s datem narození, žákovským průkazem, senioři s OP, oficiálním dokladem s datem narození

*** na základě průkazu vystaveného dopravcem (a u studentů potvrzeného školou)

Vystavení Dopravní karty	100,- Kč
Vystavení Dopravní karty pro seniory na 65 let věku	Zdarma

Jízdenka JIKORD+

Od 1. 7. 2015 je v platnosti jednodenní síťová jízdenka JIKORD plus. Platí v uvedeném dni na vybraných linkách na území Jihočeského kraje. Po prokázání platné jízdenky JIKORD plus je přeprava cestujících bezplatná. Jízdenka JIKORD plus se nevztahuje na přepravu kol a zavazadel.

Všechny ceny uvedeny v Kč, včetně DPH

Platební karta a elektronická peněženka

Elektronické platební karty pro [NÁZEV DOPRAVCE]

Nabízíme cestujícím možnost provádět úhradu jízdného v autobusech [NÁZEV DOPRAVCE] bezhotovostně pomocí platební karty. Cestující mají na výběr ze dvou variant platebních karet.

Přenosná elektronická peněženka (bez fotografie)

Na kartu je možné nahrát pouze vklad (kredit) do tzv. elektronické peněženky. Výhody elektronické peněženky:

- jednoduchá manipulace
- urychlení při odbavování
- cena za pořízení karty jen 100 Kč (včetně DPH)
- při ztrátě karty ji lze zablokovat a převést zůstatek na novou kartu
- není potřeba mít u sebe hotovost, protože peníze jsou uloženy na kartě
- vklad na kartě není časově omezen
- platit s ní může kdokoli
- může ji využívat více lidí současně
- kartu lze dobít přímo u řidiče nebo v informačních kancelářích

Osobní (s fotografií držitele)

Funguje jako elektronická peněženka a zároveň umožňuje na kartu nahrát i časový kupón (měsíční, čtvrtletní, roční) použitelný na linkách MHD Český Krumlov a linkách patřících do zóny IDS ČK. Ceny časových kupónů najdete v našem aktuálním ceníku.

Získání platební karty:

Výrobu karty zajišťují informační kanceláře na základě vyplněné žádosti (níže ke stažení) a předložení potřebných dokladů ke konkrétnímu typu karty na počkání.

Platební karty vydané [NÁZEV DOPRAVCE] lze používat výhradně na linkách a spojích provozovaných [NÁZEV DOPRAVCE]

Podmínky pro prodej a použití platebních karet (NÁZEV DOPRAVCE)

platné od 1.10.2018

Elektronická peněženka – univerzální karta, libovolně přenosná, lze hradit různé druhy jízdného, na kartu lze uložit jakýkoliv obnos peněz, jízdné je možné čerpat po časově neomezenou dobu, kartu lze při ztrátě zablokovat a převést zůstatek na jinou kartu.

Občanská (modrá) - Pro MHD (IDS) Český Krumlov je možno na kartu uložit měsíční, čtvrtletní, nebo roční časové jízdné. Karta je vystavena na jméno s fotem a je tedy nepřenosná, karta zároveň slouží jako elektronická peněženka.

Potřebné doklady pro vydání: občanský průkaz

Žákovská (zelená) - vydání karty (včetně časového kupónu) je podmíněno pouze prokázáním věku do 15 let (včetně), slouží i jako průkaz věku dítěte při žádání polovičního jízdného. Pro MHD (IDS) Český Krumlov je možno na kartu uložit měsíční, čtvrtletní, nebo roční časové jízdné. Karta je vystavena na jméno s fotem a je tedy nepřenosná, karta zároveň slouží jako elektronická peněženka.

Potřebné doklady pro vydání: rodný list dítěte, občanský průkaz zákonného zástupce

Studentská (žlutá) - je určena pro žáky a studenty škol od 15 do 26 let věku. Karta platí i v období školních prázdnin. Pro MHD (IDS) Český Krumlov je možno na kartu uložit měsíční, čtvrtletní, nebo roční časové jízdné. Karta je vystavena na jméno s fotem a je tedy nepřenosná, karta zároveň slouží jako elektronická peněženka.

Potřebné doklady pro vydání: aktuálně platné potvrzení školy o studiu, občanský průkaz žadatele

Seniorská (červená) - je určena pro důchodce. Pro MHD (IDS) ČK je možno na kartu uložit měsíční, čtvrtletní, nebo roční časové jízdné. Karta je vystavena na jméno s fotem a je tedy nepřenosná, karta zároveň slouží jako elektronická peněženka.

Potřebné doklady pro vydání: občanský průkaz žadatele, potvrzení o starobním důchodu.

Senior 65+ (červená) - je určena pro důchodce nad 65 let věku. Pro MHD (IDS) ČK je možno na kartu uložit roční časové jízdné (plovoucí 366dní). Karta je vystavena na jméno s fotem a je tedy nepřenosná, karta zároveň slouží jako elektronická peněženka.

Potřebné doklady pro vydání: občanský průkaz

Rodičovská (bílá) - je určena pro rodiče na mateřské, nebo rodičovské dovolené. Pro MHD (IDS) ČK je možno na kartu uložit pouze měsíční, nebo půlroční časové jízdné. Karta je vystavena na jméno s fotem a je tedy nepřenosná, karta zároveň slouží jako elektronická peněženka.

Potřebné doklady pro vydání: potvrzení o přibrání rodičovského příspěvku, které není starší jednoho měsíce

Prodej karet Kartou lze zakoupit v informační kanceláři (DOPLNIT MÍSTO INFORMAČNÍ KANCELÁŘE).

Pro zhotovení karty je nutno předložit vyplněnou žádanku a doklady specifikované pro žádaný druh karty. Foto bude pořízeno elektronicky při předložení žádanky.

Zásady pro uznání reklamace platební karty a její náplně

1. Platební karta nesmí být nijak fyzicky poškozena, např. ohnutá, prasklá, porušena na svém obvodu, vystoupený, nebo vytlačený čip. PK bude odeslána k výrobci na reklamaci. Reklamací bude vyřízena do 30 dnů. V případě vystavení nové karty – poplatek 100,-Kč (záloha, která bude při kladném vyřízení reklamace vrácena).
2. Cestující, majitel platební karty je oprávněn reklamovat pouze kartu, která byla personifikována na jeho osobu. U nezletilých je nutno reklamovat zákonným zástupcem nezletilého.
3. Při uplatňování reklamace je majitel (zákonný zástupce) povinen předložit následující:
 - vlastní reklamovanou kartu,
 - doklad o její koupi, pokud jej nelze předložit, výdejní místo bude žádat osobní data k identifikaci karty,
 - při reklamaci náplně karty je nutné předložit poslední vydanou jízdenku, nebo doklad o nabíjení karty, jízdenka nebo doklad musí být identifikovatelná k reklamované kartě.

Pokud dojde v době do dvou let od zakoupení platební karty ke ztrátě její funkčnosti, bude majiteli bezplatně vyměněna, včetně převodu finančního zůstatku. **Tato záruka se nevztahuje na mechanické poškození platební karty ani na její ztrátu.**

Postup při ztrátě

Cestující, který ztratí nebo mu byla odcizena platební karta, ve vlastním zájmu tuto skutečnost neprodleně nahlásí v předprodejním místě. Zde vyplní žádost o zablokování platební karty (nutný doklad totožnosti, u nezletilých – zákonný zástupce). V tomto případě bude platební karta zablokována. Pokud se řidiči prokáže cestující zablokovanou platební kartou, bude mu odebrána a její právoplatný majitel vyznaménán. Platební karta bude do 5 pracovních dnů zablokována a zjištěný kredit bude navrácen nebo převeden na jinou kartu.

Ceník služeb

- | | |
|---|-----------------------------|
| • prodej nové platební karty včetně personifikace | 100,-Kč (včetně DPH) |
| • zablokování karty | zdarma |
| • odblokování karty | 30,-Kč (včetně DPH) |
| • zjištění finančního zůstatku na kartě | zdarma |
| • převod finančního zůstatku (časového kupónu) na novou kartu | 30,-Kč (včetně DPH) |
| • změna typu karty / přelep | 60,-Kč (včetně DPH) |

Platnost odV dne(NÁZEV DOPRAVCE)

Žádanka na převod PLATEBNÍ KARTY

Současný držitel:

Jméno..... Příjmení.....

druh a číslo karty:.....

Nový držitel:

Jméno..... Příjmení.....

Bydliště:.....

Tel:..... E-mail.....

Datum narození:.....

Žádanka na zablokování PLATEBNÍ KARTY

Jméno..... Příjmení.....

Datum narození.....

Bydliště:.....

Tel:..... E-mail.....

Druh a číslo karty:.....

Zákonný zástupce u dětí do 15 let

Jméno..... Příjmení.....

Bydliště:.....

Osobní údaje klienta jsou zákonným způsobem v souladu s GDPR zpracovány
pro účely výdeje a provozování el. platebního prostředku, viz informace
poskytnuté při vydání platební karty, kont. mail: (DOPLNIT)

V.....dne.....podpis.....

Žádanka na převod PLATEBNÍ KARTY

Současný držitel:

Jméno..... Příjmení.....

druh a číslo karty:.....

Nový držitel:

Jméno..... Příjmení.....

Bydliště:.....

Tel:..... E-mail.....

Datum narození:.....

Žádanka na zablokování PLATEBNÍ KARTY

Jméno..... Příjmení.....

Datum narození.....

Bydliště:.....

Tel:..... E-mail.....

Druh a číslo karty:.....

Zákonný zástupce u dětí do 15 let

Jméno..... Příjmení.....

Bydliště:.....

Osobní údaje klienta jsou zákonným způsobem v souladu s GDPR zpracovány
pro účely výdeje a provozování el. platebního prostředku, viz informace
poskytnuté při vydání platební karty, kont. mail: (DOPLNIT)

V.....dne.....podpis.....

Žádost/Smlouva o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku
(k bezhotovostní platbě na linkách NÁZEV DOPRAVCE)

1.Smluvní strany

Vydavatel:

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOPRAVCE

Žadatel/držitel:

Jméno: Příjmení: Titul:

Datum narození: Telefon:

Bydliště: Obec: Ulice: PSČ:

Žákonný zástupce dítěte do 15 let:

Jméno: Příjmení: Titul:

Datum narození: Telefon: E-mail:

Zatrhnete požadovaný druh karty:

Peněženka Občanská Žákovská Studentská Seniorská Seniorská 65+ Rodičovská
(MHD) (MDH) (MHD) (MHD) (MHD) (MHD)

Nutný doklad totožnosti (občanský průkaz, pas), u karet MHD bude foto pořízeno elektronicky v místě vydání karty. **Životnost karty je 6 let od jejího vydání.**

Žákovská – nutný rodný list dítěte, příp. již vystavená průkazka na slevu (modrá)

Studentská – občanský průkaz + potvrzení o studiu

Seniorská – občanský průkaz + doklad o pobírání důchodu

Seniorská 65+ - občanský průkaz

Rodičovská – potvrzení o přiznání rodičovského příspěvku

Počáteční vklad peněženky:Kč (min. 100 Kč, max. 1000 Kč.)

Období nabití karty (MHD): (měsíc, čtvrtletí, rok)

2. Úvodní ustanovení

Smluvní vztah mezi vydavatelem a držitelem vzniká okamžikem vydání elektronických peněz.

Vyplněný formulář se po podpisu obou stran mění ze Žádosti ve Smlouvu o vydání a užívání el. peněžního prostředku.

3. Předmět žádosti/smlouvy:

Žádám o prodej elektronického peněžního prostředku (dále jen "el.peněženka") pro úhradu jízdného a dovozného u společnosti (NÁZEV DOPRAVCE)

Nebude-li elektronická peněženka vystavena ihned, bude připravena k vyzvednutí do 5 pracovních dnů od podání žádosti v kanceláři společnosti (NÁZEV DOPRAVCE).

4. Závěrečná ustanovení

- Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy o vydání a užívání el. peněženky se řídí zákonem č. 370/2017 Sb., zákon o platebním styku v platném znění a Obchodními podmínkami pro

výdej a užívání el. platebních prostředků. Držitel prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami pro vydávání a užívání el. platebních prostředků seznámil.

- Platnost této smlouvy končí zrušením evidence držitele karty v databázi zablokování karty (při ztrátě nebo zničení), vyplacením zůstatku elektronických peněz převodem na novou kartu a výpovědí smlouvy. Částka 100 Kč jako cena el.peněženky je nevratná.
- Držitel bere na vědomí Smluvní přepravní podmínky a Tarif pro úhradu jízdného a dovozného.

5. Informace o zpracování osobních údajů držitele elektronického peněžního prostředku

Totožnost a kontaktní údaje správce: (IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DOPRAVCE))

Kontaktní e-mail pro informace, dotazy ke zpracování osobních údajů a uplatňování práv subjektů údajů: (KONTAKTNÍ E-MAIL)

Účely zpracování a právní základ zpracování:

Osobní údaje: jméno a příjmení, bydliště, datum narození, e-mail, telefon, zákonný zástupce, datum narození, telefon, e-mail (u dětí do 15 let), typ karty, datum vydání karty, identifikační číslo klienta, číslo karty, údaje o provedené transakci, údaje o provedení přepravě

Účely zpracování: výdej a provozování elektronické platební karty, evidence smluv s držiteli vydaných karet. Všechny zmíněné osobní údaje jsou nutné pro vytvoření smlouvy o vydání a užívání elektronického platebního prostředku a jejich neposkytnutí znemožňuje vznik takového smluvního vztahu.

Právní základ zpracování: plnění právní povinnosti, plnění smlouvy

Příjemci / kategorie příjemců: objednatel dopravy (typ karty, datum vydání karty, údaje o provedené transakci, údaje o provedené přepravě), clearingové centrum, smluvní přepravci (číslo karty, datum vydání karty, údaje o provedené transakci, údaje o provedené přepravě)

Doba, po kterou budou osobní údaje zpracovávány: po dobu trvání smluvního vztahu (po dobu provozování a používání platební karty) + 5 let ode dne, kdy tyto dokumenty nebo záznamy vznikly, tzn. od posledního použití karty dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, §31 odst. (1)

Práva subjektu údajů:

- Požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, vznášení námitek proti zpracování
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

V rámci zpracování nedochází k automatickému rozhodování, ani profilování.

Možnost anonymity je zajištěna prostřednictvím poskytování alternativy platby jízdného v hotovosti nebo anonymního předprodeje.

Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Radu (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).

V dne: Podpis žadatele/zák. zástupce

Podpis zástupce (NÁZEV DOPRAVCE)

Kartu převzal dne:..... Podpis žadatele/zák. zástupce

Příloha č. 7
Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

MĚSÍČNÍ VÝKAZ VÝKONŮ A TRŽEB

Objednatel
Dopravce
firma/jm. a příj.

[bude doplněno]
[bude doplněno]

Objednaný dopravní výkon a Tržby pro výpočet Kompenzace

číslo linky	číslo spoje	objednaná délka spoje v km dle JŘ	počet spojů za období (měsíc) dle JŘ	výkon spoje v km dle JŘ	tržba za období vč DPH	tržba za období bez DPH	počet cest cestujících na spoji za období	tržba v Kč/km
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Celkem za období				0	0,00	0,00	0,00	0,00

pozn. - uvedeny budou tržby vzniklé v provozu na spojích za dané období

Tržby nevzniklé v provozu na spojích - předplatné jízdenky				
Druh jízdného	jednotková cena	počet za období	tržba za období vč DPH	tržba za období bez DPH
Celkem				
Roční občanské (366 dní)				
Měsíční občanská (30 dnů)				
Čtvrtletní občanská (90 dnů)				
Roční žakovská (366 dní)				
Roční studentská (366 dní)				
Měsíční žakovská, studentská (30 dnů)				
Čtvrtletní žakovská, studentská (90 dnů)				
Roční důchodce (366 dní)				
Měsíční jízdenka pro důchodce (30 dnů)				
Čtvrtletní pro důchodce (90 dnů)				
Rodiče na mateřské, rodičovské dovolené(180 dnů)				
Rodiče na mateřské, rodičovské dovolené (30 dnů)				

Tržby vzniklé v provozu na spojích - přehled				
Druh jízdného	jednotková cena	počet za období	tržba za období vč	tržba za období bez
Celkem				
Občanské jízdné - I pásmo (10 Kč)				
Občanské jízdné - II Pásmo (13 Kč)				
Děti od 6-ti do 18-ti let - I pásmo (2 Kč)				
Děti od 6-ti do 18-ti let - II pásno (3 Kč)				
Zlevněné jízdné pro studenty 18 - 26 let*** I Pásno (2 Kč)				
Zlevněné jízdné pro studenty 18 - 26 let*** II pásno (3 Kč)				
Seniorské jízdné 65-70 let** I pásno (2Kč)				
Seniorské jízdné 65-70 let** II pásno (3 Kč)				
Zavazadlo od rozměru 20x30x50 cm, max. 25 kg				
Pes				
Kočárek bez dítěte				
Souprava lyžařského vybavení				

Neuplatnitelný dopravní výkon

datum	číslo linky	číslo spoje	řádná pravidelná délka spoje	řádná dle Smlouvy uplatnitelná odjetá délka spoje	Neuplatnitelný dopravní výkon	důvod nezapočítání dopravného výkonu
Celkem za období (příslušný měsíc)					0,00	
					0,00	neodjeto v úseku X - X- z důvodu X
					0,00	neodjet celý spoj - obrát z předchozího spoje - uvízl v zácpě

Dopravní výkon realizovaný Záložními vozidly, která nesplňují standardy kvality a bezpečnosti pro Základní vozidla

datum s nasazením záložního vozidla	číslo linky	číslo spoje	řádná pravidelná délka spoje	z toho realizováno základním vozidlem	dopravní výkon nerealizovaný z důvodů vyúčtujících odpovědnost	dopravní výkon realizovaný záložním vozidlem		RZ	značka a typ vozidla
						#####	(PRAVDA = není pokuta)		
Celkem za oblast a období (den, měsíc, rok)					0,00	0,00	0	měs. limit 15 % km nasazení bez sankcí dle smlouvy	
					0,00	0,00	#####		
					0,00	0,00			

VZOR - MĚSÍČNÍ VÝKAZ PŘESNOSTI

Dopravce

Měsíční výkaz za jednotlivou linku

VZOR PRO JEDNOTLIVOU LINKU

Doplnění informace a vysvětlivky k měsíčnímu výkazu přesnosti

uvádí souhrnnou přesnost plnění JŘ všech spojů na všech měřicích bodech, (vyjadřuje kulturními plnění přesností všech spojů na lince na všech měřicích bodech ve sledovaném období)

údaje jsou buďto zobrazeny v tabulce "Přesnost plnění JŘ" nebo v tabulce "Výsledky sledování" - pro každý spoj se ve vztahu k příslušnému měřicímu bodu uvádí činnost jízdy "včas" a činnost jízdy "zpožděn"

slopec "měřicími body": pro každý srovnávací konkrétního měřicího bodu se u každého spoje vyplní činnost jízdy za Sledované období, činnost jízdy "včas" a činnost jízdy "zpožděn"

slopec "kulturními činnost": je tvořen součtovými hodnotami za jednotlivé řádky

slopec "průměrná rychlost": průměrná rychlost je rovna celkové vzdálenosti vyjeté při vyhodnocování na straně Dopravce (Objednatel) je tvořeno podílem hodnoty "včas" a hodnoty "činnost" ze sloupce "kulturními činnost"

slopec "poznámka": do tohoto sloupce uvede Dopravce případné komentáře vysvětlující odchylky v součtových hodnotách. Jízdy se zálohových, které nemá zařízení GPS se napažetají jako jízdy, ani jako pozdě.

Sledové řádky:

řádek "celkem": pro každý měřicí bod uvede kulturními činnost jízdy všech spojů na lince

řádek "z toho zpožděn": na každém měřicími bodě uvede kulturními činnost jízdy zpožděných spojů na lince

řádek "je plnění včas": kulturními plnění přesnosti za jednotlivé měřicími body (slouží pro vyhodnocování na straně Dopravce / Objednatel) se získá rozdílem 100 % podíl zjistěných přesností průjezdů a činností jízdy v období

řádek "výsledky sledování": výsledky sledování plnění přesnosti plnění JŘ všech spojů na všech měřicích bodech ve sledovaném období; jedná se o sledování a vyhodnocování údajů

Měsíční výkaz obsazenosti spojů

Vzor pro jednotlivou linku

Linka číslo 335002 Autobusové nádraží · Špičák · Železniční stanice · Vyšný osada

Played 1. 1. 2025 to 31. 12. 2025	
TC	1

[illegible]

Hodnoty se vyjádřují za stacionární mléčnické období jak součtové v jednořádkových spojích za jednotlivé dny v provozu.

Příloha č. 10

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Seznam kontrolních bodů měření přesnosti pro linku 335 001

Český Krumlov, Spolí, Kemp
Český Krumlov, Spolí
Český Krumlov, Sv. Duch
Český Krumlov, Plešivec
Český Krumlov, Plešivec, sídl.
Český Krumlov, Plešivec
Český Krumlov, Tavírna
Český Krumlov, Horní Brána
Český Krumlov, aut.nádr.
Český Krumlov, Špičák
Český Krumlov, Chvalšinská
Český Krumlov, Růžek
Český Krumlov, žel.st.
Český Krumlov, Sv. Trojice
Český Krumlov, sídl. Mír
Český Krumlov, U Supermarketu
Český Krumlov, Tovární
Český Krumlov, Tovární točna

Seznam kontrolních bodů měření přesnosti pro linku 335 002

Český Krumlov, aut.nádr.
Český Krumlov, Špičák
Český Krumlov, Chvalšinská
Český Krumlov, Růžek
Český Krumlov, žel.st.
Český Krumlov, Vyšný, sídliště
Český Krumlov, Vyšný, kasárna
Český Krumlov, Vyšný, rozc.0.3
Český Krumlov, Vyšný, osada
Český Krumlov, Vyšný, rozc.0.3
Český Krumlov, Vyšný, kasárna
Český Krumlov, Vyšný, sídliště
Český Krumlov, žel.st.
Český Krumlov, Sv. Trojice
Český Krumlov, U Supermarketu
Český Krumlov, sídl. Mír
Český Krumlov, Sv. Trojice
Český Krumlov, Růžek
Český Krumlov, Chvalšinská
Český Krumlov, Špičák
Český Krumlov, aut.nádr.

Příloha č. 11

Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě k zajištění městské autobusové dopravy ve městě Český Krumlov

Vzor záznamu o plnění jízdního řádu

VZOR

Vzor menu po přihlášení do aplikace dopravce

(dopravce však může zvolit jakékoli vlastní přehledné a uživatelsky přívětivé řešení prostředí aplikace)

datum: 4.1.2023 (ode dne ... do dne...)

Spoje jedoucí v intervalu od ...hodin do ...hodin

číslo linky:

linka - přehled

zastávka

spoj:

spoj-historie

HLEDEJ

Vysvětlivky: po přihlášení Objednatele do online aplikace systému sledování polohy vozidel bude v kolonce datum automaticky předvyplněno datum aktuálního dne (bude možno ručně změnit), při změně data si bude objednatel moci jiné datum vybrat též pohybem po grafickém měsíčním kalendáři. Ostatní kolonky vyplní objednatel podle své volby (hledání spoje na lince v aktuálním čase; přehled plnění JŘ jednotlivých spojů na lince; přehled historie plnění JŘ spoje za poslední nejméně 3 měsíce; přehled plnění JŘ na vybrané zastávce). Vybírané hodnoty bude možné vybírat též funkcí automatického nabízení konce slova dle začátku vyplňování.

Vzor zobrazení po vyplnění čísla linky a čísla spoje:

filtrování podle spoje (např. linka XXX spoj XXX, aktuální čas 14:00 - 15:00 v aktuálním dni)

Linka:	Spoj:	čas: 5:00-6:00	datum: 4.1.2023
zastávka	plánovaný čas	skutečný čas	odchylka
			-2
			0
			0
			+2
			+4
			+5

 přecházení spoje
 odchylka do 0:59 (min:sec),
 odchylka v rozmezí 1:00 až 3:59 (min:sec),
 odchylka nad 3:59 min:sec)
 dosud neprojeté

Vysvětlivky: aktualizace údajů bude probíhat nejvýše každých 5 min; v každé zastávce je uveden plánovaný čas dle JŘ, skutečný čas a odchylka vůči JŘ; je-li JŘ plněn s odchylkou do 0:59 (min:sec), jsou údaje skutečného času podbarveny zeleně, je-li plněn v rozmezí 1:00 až 3:59 (min:sec), jsou údaje skutečného času podbarveny žlutě, je-li spoj opožděn (tj. nad 3:59 min:sec) pak jsou údaje skutečného času podbarveny modře, nevyplněné údaje (spojem dosud neprojeté/aplikací dosud nezaznamenané) budou podbarveny šedě, přecházení spoje bude podbarveno červeně

aplikace umožní v tomto formátu prohlížet historii plnění spoje (údaje za spoj ve sloupcích vedle sebe za jednotlivé dny)

aplikace umožní v tomto formátu prohlížet historii plnění linky (údaje za všechny spoje v sudém a v lichém směru na lince ve sloupcích vedle sebe za vybraný den)

aplikace umožní pro každou zastávku prohlížet časovou polohu spojů všech linek obsluhujících danou zastávku za vybraný den v časové posloupnosti dle plánovaného JŘ v následujícím formátu:

Vzor zobrazení po vyplnění zastávky:

(vzor "název zastávky", aktuální čas 10:00 - 11:00 ve vybraném dni)

"Název zastávky"		čas:10:00 - 11:00		datum: 4.1.2023	
linka	spoj	plánovaný čas	skutečný čas	odchylka	
					+2
					-1
					0
					0
					+4
					+5
					+1
					+2
					+4

	přečasné vyjetí spoje
	odchylka do 0:59 (min:sec),
	odchylka v rozmezí 1:00 až 3:59 (min:sec),
	odchylka nad 3:59 min:sec)
	dosud neprojeté