



CITYA

Projektový plán pilotního provozu poptávkové dopravy Český Krumlov

Verze 2.5.
k dni 31.3. 2025

Zpracovatel:
CITYA mobility s.r.o.
Zaoralova 3045/1e
Brno 628 00
IČO: 13975471



1. Projektový plán pilotního provozu poptávkové dopravy	1
1. Cíl pilotního projektu	1
2. Harmonogram příprav	1
3. Projektový team a kontaktní matice	4
4. Technické zajištění	4
5. Monitoring a vyhodnocení	5
6. Interaktivní mapa regionu provozu	6
2. Legislativní rámec poptávkové dopravy	7
Licencování a schvalování	7
Podmínky provozování	8
Jízdní řád, změny a místa zastavení	8
Označení vozidla	9
Konkrétní ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., vztahující se k poptávkové dopravě:	9
3. Zadávací podmínky pro výběr dopravce	11
4. Vzorová licenční smlouva	14
Příloha č. 1	22

1. Projektový plán pilotního provozu poptávkové dopravy

1. Cíl pilotního projektu

Cílem projektu je spuštění ročního pilotního provozu poptávkové dopravy v Českém Krumlově. Záměrem je zajistit plynulé a efektivní fungování služby, která doplní stávající systém veřejné dopravy a nabídne obyvatelům alternativní možnosti přepravy. Dále bude projekt sloužit ke shromažďování dat pro optimalizaci městské hromadné dopravy a lepší plánování budoucích dopravních řešení.

2. Harmonogram příprav

Výběr dopravce

Vzhledem k tomu, že se může jednat o delší proces, je nutné začít s tímto krokem v první fázi implementace projektu. Citya dodá doporučené technické specifikace vozového parku, včetně požadavků na dopravce. V této fázi doporučujeme provedení tržních konzultací a následně zahájení procesu vedoucího k výběru provozovatele vozového parku.

Předimplementační fáze - sběr business požadavků

V rámci předimplementační fáze je nutné pečlivě sesbírat požadavky klienta na úpravu white-label aplikací a core systému. Zároveň je nutné získat veškeré potřebné grafické manuály a potřebná nutná data pro konfiguraci celé služby. Tyto data a požadavky budou tvořit základ pro business a implementační analýzu, tedy komplexní zadání pro úpravu a konfiguraci systému Citya, která bude validována klientem. Analýza bude zahrnovat minimálně:

- Předání grafického manuálu a schválení názvu služby.
- Definice výše jízdného a provozní doby.
- Kontrola umístění virtuálních zastávek (VS) s ohledem na bezpečnost, dostupnost a komfort cestujících, vycházející z provedené studie.
- Způsob propojení s dopravcem a call centrem pro zajištění efektivní koordinace.
- Požadavky na grafické úpravy aplikací.

Implementační a konfigurační fáze

V rámci implementační fáze dojde na straně Citya k úpravě pasažérské aplikace a příprava její publikace v rámci aplikačních stores Google Play a Apple App Store. Stejně tak dojde ke konfiguraci hlavní aplikace Citya pro správu celého systému na základě požadavků plynoucích z business analýzy.

Testovací a školicí fáze

Součástí úspěšného procesu nasazení systému Citya je důkladné testování a zaškolení pracovníků na straně klienta. Nutnou podmínkou je zajištění požadovaného HW, tedy mobilní telefony, HW pro dispečery a v neposlední řadě nutnost připravenosti samotného vozového parku.

- 20. května 2025 - instalace a konfigurace systému u klienta, Interní testování v provozu.
- 26. května / 27. května 2025 - Školení a testování s dopravcem.
- 26. května / 27. května 2025 - Školení a testování call centra.

Propagační fáze

Nedílnou součástí úspěchu celého projektu je dostatečná marketingová propagace a komunikace směrem k veřejnosti. Samotná realizace marketingové propagace není součástí dodání služeb ze strany dodavatele Citya. V rámci licence, společnost Citya poskytne konzultační služby z oblasti funkčních marketingových kampaní a poskytne know-how pro akvizici, aktivaci a reaktivaci nových uživatelů tohoto typu mikro-mobilitní služby.

- 4 týdny před spuštěním: Zahájení online kampaně (sociální sítě, PPC reklama, informování v místních médiích)
- 3 týdny před spuštěním: Zahájení offline propagace (plakáty, letáky, reklamní bannery na frekventovaných místech, inzerce v místním tisku)
- 2 týdny před spuštěním: Intenzivní aktivační cílená kampaň s důrazem na sociální sítě a přímou komunikaci s veřejností, včetně akce pro veřejnost – představení vozu, systému a způsobu objednávání jízd.

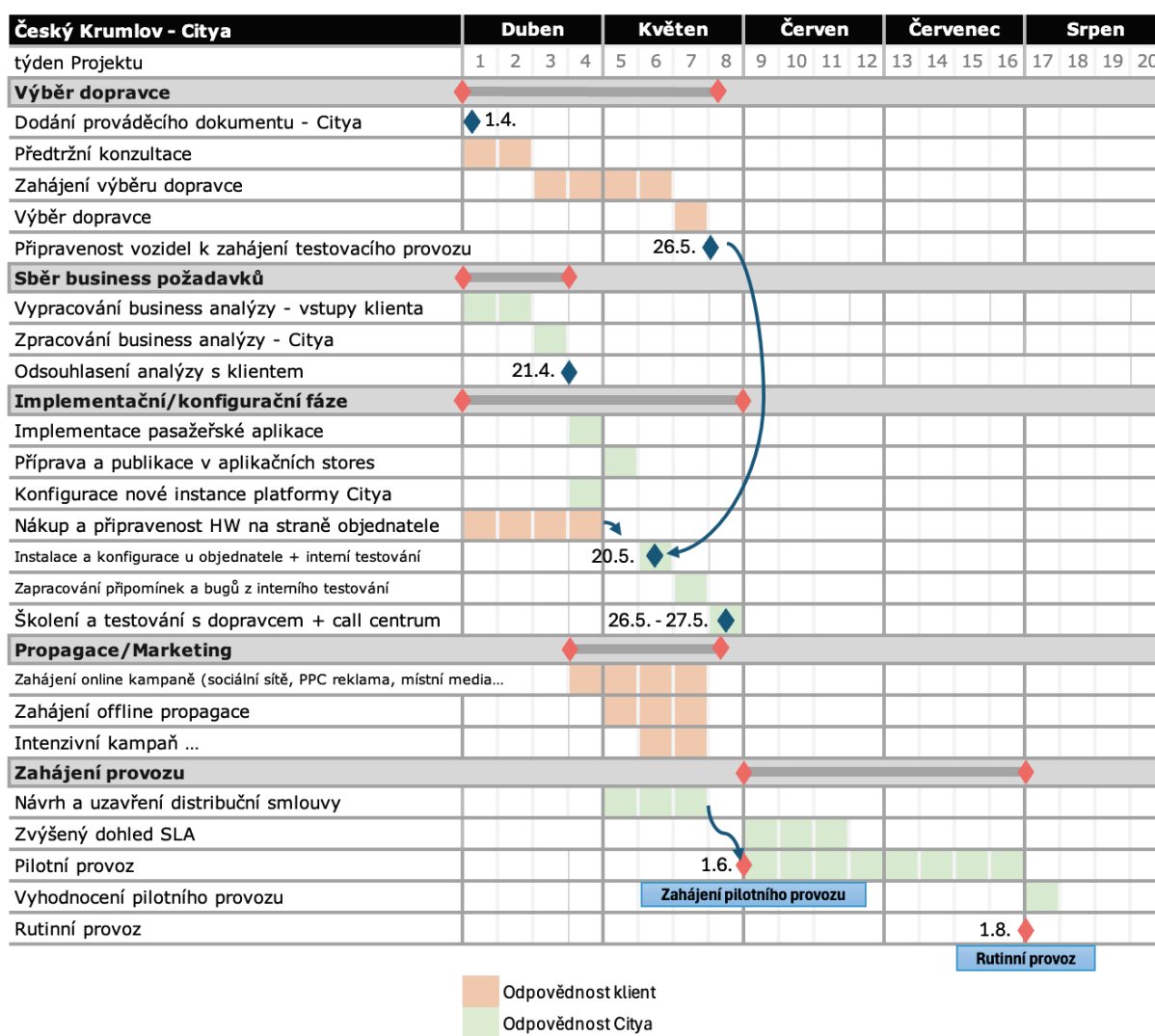
Spuštění provozu

Spuštění provozu je plánováno ve dvou fázích. Od 1.6.2025 plánujeme spuštění poptávkové dopravy v tzv. pilotním režimu. Pilotní režim znamená plnou technickou připravenost, provoz a podporu ze strany Citya bez rozdílu oproti rutinnímu provozu, nicméně pilotní provoz dává prostor zejména v rámci marketingové komunikace a

podpory směrem k uživatelům, kdy v rámci tohoto provozu mohou být navenek tolerovány drobné procesní či technické nedokonalosti, které jsou aktivně řešeny a odladěny právě v rámci tohoto dvouměsíčního období. Od 1.8.2025 projekt vstupuje do své rutinní provozní fáze, kdy očekáváme plně odladěný produkt na základě sesbírané uživatelské i klientské zpětné vazby.

Distribuční smlouva

Nedílnou součástí zahájení provozu poptávkové dopravy, je potřeba uzavření distribuční smlouvy s určeným dopravcem pro účely prodeje jízdného za danou trasu. Dle zákonné úpravy může být prodejcem právě dopravce, nikoliv samotná společnost Citya. Společnost Citya zde vystupuje jako zprostředkovatel. Smlouva musí být uzavřena nejpozději týden před zahájením pilotního provozu.



3. Projektový team a kontaktní matice

Projektový team	Odpovědnost	Kontakt
Eliška Nováková	Projekt lead a hlavní kontakt	eliska.novakova@citya.io
Michal Beránek	Program lead	michal.beranek@citya.io
Ondřej Popovič	Produkt lead	ondrej.popovic@citya.io
Dominik Janik	CEO	dominik@citya.io

4. Technické zajištění

- Implementace a testování systému pro objednávání jízd, včetně pasažérské aplikace, řidičské aplikace a dispečerského systému pro objednávání i bez připojení k internetu.
- Integrace s call centrem pro podporu seniorů.
- Zajištění vozidla a jeho vybavení (zajišťuje dopravce)
 - **Specifikace vozidla:**
 - Kategorii M1 (8+1), pro řidičský průkaz typu B.
 - 2 dveře na boku vozidla.
 - Uskupení sedadel typu kupé (sedadla naproti sobě).
 - Možnost vyjmout jedno sedadlo pro pohodlnější nástup.
 - Vozidlo typu van.
 - Pro režim smluvní přepravy je potřeba koncese taxislužby
 - „Silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče“ (žlutá nálepka na sklo).
 - V případě přechodu na novou legislativu tzv. “Poptávkové dopravy” od 1.6. a v případě režimu poptávkové dopravy je následně potřeba vozidlo vybavit zelenou svítilnou s názvem "Linka". Viz: [Odkaz na legislativu](#) a zažádat o dodatečnou licenci pro “poptávkovou dopravu”. Ke dnešnímu dni 1.4., nejsou zcela a s konečnou platností vypořádaný připomínky k platné legislativě, viz. kapitola 2., tohoto dokumentu. I po 1.6. 2025 je nadále možné

poskytovat koncesovanou živnost taxislužby pro účely pilotního provozu přepravy osob ve městě Český Krumlov.

- Pořízení mobilních zařízení dle doporučených požadavků:
 - **Mobilní zařízení pro řidičskou aplikaci:**
 - Operační systém Android (ideálně 14+), minimálně 4GB operační paměť, 5G a GPS, ideálně velký displej.
 - Naši řidiči používají Samsung Galaxy A14 5G a A15 5G. Nyní je k dispozici nová verze A16 5G, kterou budeme pořizovat pro nové řidiče.
 - Neosvědčila se nám levnější zařízení od značek Xiaomi, Realme apod. Telefony reagují pomalu, zasekávají se při spuštění navigace a mají problémy se signálem v místech s horším pokrytím.
 - **Varianta tabletů:**
 - Řidičská aplikace je kompatibilní s tablety, ale aktuálně se jedná pouze o upravenou mobilní aplikaci.
 - Systémové požadavky jsou stejné jako u mobilního zařízení, tj. mobilu - Android, min. 4GB operační paměť, 5G a GPS.
 - Máme vyzkoušený Samsung Galaxy Tab A9+.
 - **SIM karta:**
 - Doporučujeme neomezený datový plán, nicméně naši řidiči aktuálně spotřebují přibližně 3GB dat měsíčně.

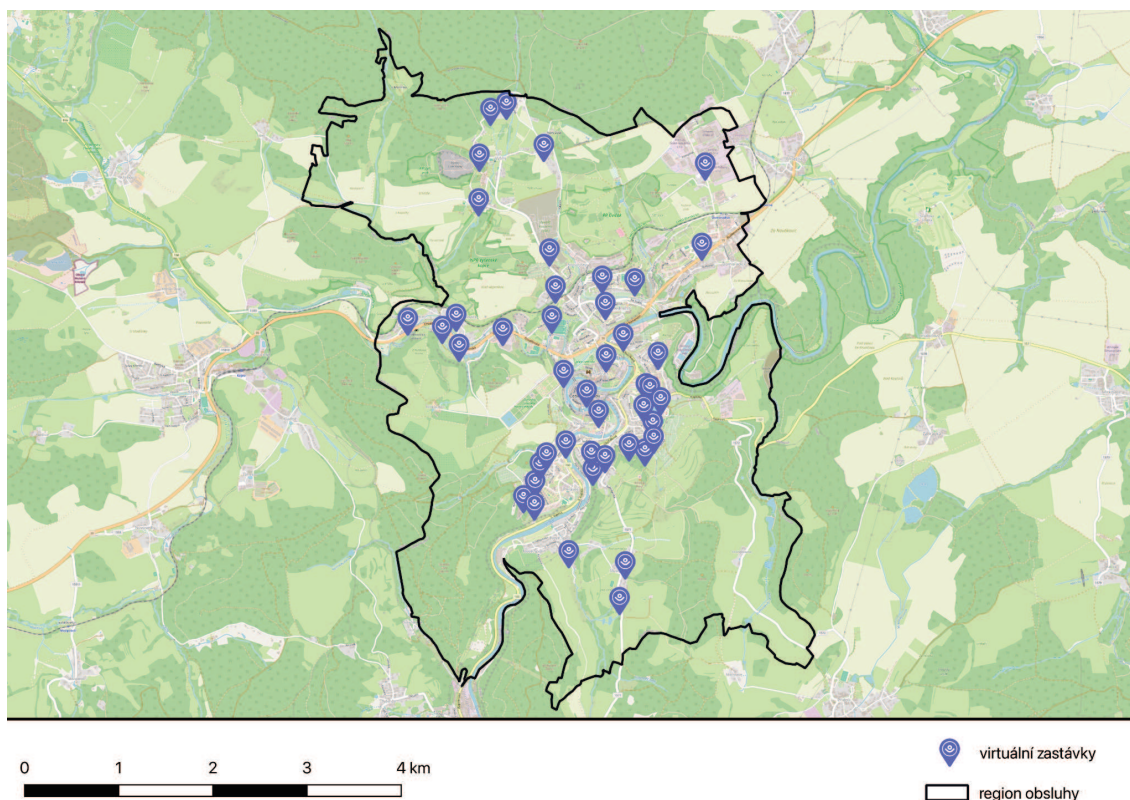
5. Monitoring a vyhodnocení

- Pravidelné měsíční vyhodnocení
- Digitální reporting umožňující sledování výkonu systému
- Zpětná vazba od uživatelů
- Optimalizace provozu dle získaných dat
- Důležité metriky:

Metriky	Q1	Q2	Q3	Q4
Počet instalací aplikace [celkový počet]	1 680	2 174	2385	2740
Konverze registrovaných uživatelů do	25%	20%	15%	10%

realizovaných jízd (Reg2Ride)				
Úmrtnost uživatelů (tzv. kohorty) <i>(Počet uživatelů, kteří nezopakují jízdu v 2. týdnu od své první jízdy)</i>	< 70 %	< 70 %	< 70 %	< 70 %
Počet sdílených jízd <i>(% cestujících, jejichž jízda byla zrealizována a kolidovala s již probíhající jízdou)</i>	20%	40%	50%	70%
Zpoždění vyzvednutí pasažéra	< 5 min.	< 5 min.	< 5 min.	< 5 min.

6. Interaktivní mapa regionu provozu



Odkaz k interaktivní mapě regionu: [Virtuální zastávky, region I.](#)

2. Legislativní rámec poptávkové dopravy

(verze k 31.3.2025), před zapracováním pozměňovacích návrhů a technických oprav.

V současné době je možné provozovat poptávkovou dopravu formou tzv. smluvní přepravy, dle zákona č. 111/1994 sb. tzv. "smluvní přeprava, taxislužba" dle odst. 9 zákona o silniční dopravě a dle této definice se rozumí osobní doprava pro cizí potřeby, kterou se zajišťuje přeprava osob včetně jejich zavazadel vozidly určenými k přepravě nejvýše 9 osob včetně řidiče a která není linkovou osobní dopravou, mezinárodní kyvadlovou dopravou nebo příležitostnou osobní silniční dopravou. Pro realizaci takovéto služby je třeba vozidlo kategorie M1, koncesované živnostenské oprávnění, tzv. nálepku vozidla taxislužby, zákonné pojištění dopravce a další. Zpravidla tuto činnost objednává zřizovatel u dopravce, na základě smlouvy o poskytování služeb silniční motorové dopravy.

Od 1. 7. 2025 by měla vstoupit v účinnost rozsáhlá novela zákona o silniční dopravě (č. 111/1994 Sb.) a zákona o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů (č. 194/2010 Sb. a vyhlášky č. 122/2014 o jízdních řádech veřejné linkové dopravy). Novela zákona o silničním provozu přináší významné změny v oblasti veřejné dopravy, zejména zavedení tzv. poptávkové dopravy. Tato novela k dnešnímu dni (28.3.) již byla doporučena vládou k implementaci, prošla 3. čtením v poslanecké sněmovně a 9.4. by měl být projednán Senátem. Vše tedy směřuje k tomu, že od 1.7. bude uzákoněna platná legislativa.

Poptávková doprava se stane tzv. linkovou osobní dopravou a rovněž službou pravidelného poskytování přepravních služeb v určeném regionu obsluhy na základě smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících a jízdních řádech. Trasa linky je tvořena na základě objednávek cestujících, kteří vystupují a nastupují na zastávkách nebo místech předem k tomu určených (dále jen „poptávková doprava“).

Licencování a schvalování

- Provoz poptávkové dopravy vyžaduje licenci, kterou uděluje dopravní úřad podle územní působnosti.
 - Dopravní úřad rozhoduje o licenci do 60 dnů od podání žádosti.
 - Dopravní úřady mohou pro účely licencování nebo schvalování jízdních řádů žádat o vyjádření místních samospráv, Policie ČR a dalších dotčených subjektů.
- Nikoli tak v případě poptávkové dopravy u vozidel kategorie M1 (8+1 osob), která mohou zastavovat na libovolných bezpečných místech k zastavení.**

Podmínky provozování

- Přepavní služby mohou být poskytovány pouze ve vymezeném území podle licence.
- Jízdní řád musí být v souladu se smlouvou o veřejných službách a umožňovat nástup a výstup pouze na předem schválených zastávkách nebo jiných místech, pokud to neohrožuje bezpečnost silničního provozu.
- Přeprava v rámci libovolných virtuálních zastávek může být prováděna pouze vozidly s kapacitou maximálně 9 osob včetně řidiče (pokud je tato podmínka stanovena v licenci).

Jízdní řád, změny a místa zastavení

- Dopravní úřad schvaluje "jízdní řád", jízdním řádem je myšleno vymezení regionu, umístění virtuálních zastávek a provozní doby služby.
- Při uzavírkách a objížďkách je dopravce povinen předložit ke schválení výlukový jízdní řád.
- Výlukový jízdní řád musí být pouze v nezbytném rozsahu odlišný od schváleného jízdního řádu a odpovídat podmínkám licence.
- Vozidla kategorie M1 mohou zastavovat na místech předem k tomu určených, na tzv. virtuálních zastávkách. Virtuální zastávky jsou libovolná místa, kde může vozidlo zastavit za předpokladu, že to není v rozporu s pravidly silničního provozu. Vozidla kategorie M2 a M3 musí zastavovat na zastávkách VHD určených těmto vozidlům a nemohou využívat tzv. virtuálních zastávek kdekoliv umístěných.

§ 8a - Zveřejňování jízdních řádů poptávkové dopravy

- Jízdní řád linky poptávkové dopravy může dopravce vyvěsit ve zjednodušené podobě nebo v podobě graficky odlišné od schváleného jízdního řádu.
- Všechny obsažené údaje musí být totožné s údaji schváleného jízdního řádu. Zjednodušená podoba jízdního řádu může spočívat v tom, že
 - a) místo šestimístního čísla linky se použije jen další označující údaj, pokud tak bylo stanoveno v rozhodnutí o udělení nebo změně licence a je-li takový údaj použit i pro označení vozidel linky,
 - b) není uvedeno datum konce platnosti jízdních řádů,
 - c) místo seznamu zastávek a seznamu nástupních míst se uvede informace o obsluhované územní oblasti, zastávkách a nástupních místech, včetně případného mapového podkladu, nebo

- d) informace podle § 5a písm. d) a g) až k) se vyjádří odlišným způsobem, včetně vyjádření grafickými značkami, které však nesmějí být zaměnitelné se značkami obsaženými v příloze č. 2 k této vyhlášce.

Označení vozidla

- Vozidlo poptávkové dopravy může být kategorie M1, M2, M3.
- Vozidlo poptávkové dopravy musí být označeno nápisem "LINKA" na zelené střešní svítelně viditelné ze všech stran.

Konkrétní ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., vztahující se k poptávkové dopravě:

§ 2 – Základní pojmy

- (7) Linková osobní doprava zahrnuje také poptávkovou dopravu, což je pravidelné poskytování přepravních služeb ve vymezeném území, kde cestující nastupují a vystupují na určených zastávkách nebo jiných místech na základě objednávek.
- Poptávkovou dopravu lze provozovat pouze jako veřejnou linkovou dopravu na základě smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících.

§ 11 – Licencování poptávkové dopravy

- Licenci k provozování poptávkové dopravy uděluje dopravní úřad, v jehož správním obvodu je největší část území, kde mají být služby poskytovány.
- Žádost o licenci musí obsahovat:
 - a) údaj o formě linkové dopravy (poptávková doprava musí být výslovně uvedena),
 - b) vymezení území, kde má být přeprava poskytována,
 - c) údaj, zda budou použita pouze vozidla s kapacitou do 9 osob včetně řidiče.
- Rozhodnutí o licenci vydává dopravní úřad do 60 dnů od podání žádosti.

§ 12 – Podmínky udělení licence

- Dopravní úřad licenci udělí, pokud:
 - a) jsou splněny všechny podmínky provozování poptávkové dopravy podle zákona,
 - b) jde o veřejnou službu, která nenaruší existující veřejnou dopravu.
- Licence se uděluje na 5 let, případně na kratší dobu, pokud o to dopravce požádá.

§ 16f – Jízdní řád poptávkové dopravy

- Jízdní řád pro poptávkovou dopravu musí schválit dopravní úřad.
- Musí obsahovat pouze přepravní služby v rozsahu smlouvy o veřejných službách.
- Výstup a nástup cestujících je možný pouze na schválených zastávkách nebo jiných místech, pokud je to v souladu s pravidly silničního provozu.

§ 18 – Povinnosti dopravce v poptávkové dopravě

- Vozidlo musí být označeno střešní svítilnou zelené barvy s nápisem "LINKA", která musí být viditelná ze všech stran.
- Dopravce musí zajistit bezpečnost cestujících a přizpůsobit služby potřebám osob s omezenou schopností pohybu.

**v běhu meziresortního připomínkovacího řízení sp. zn.: MD-17581/2024-510*

Tuto změnu jsme aktivně prosazovali ve spolupráci s MDČR, s podporou řady dalších subjektů, jako jsou organizátoři, asociace krajů, dopravních podniků a dalších dotčených.

3. Zadávací podmínky pro výběr dopravce

Níže je přehled hlavních podmínek a požadavků, které by město mělo vyžadovat od dopravce v rámci zadávací dokumentace pro zajištění tzv. „poptávkové dopravy“ (poptávková, sdílená mikrobusem či minibusová doprava) v režimu “smluvní přepravy / taxi”.

1. Předmět plnění a rozsah služby

- **Poskytování smluvní dopravy** v definované oblasti a v určeném časovém rozsahu (pracovní dny 7:00–19:00).
- Doprava je **realizována sdílenými jízdami** (může se přidat více cestujících s podobným směrem), typicky minivanem či mikrobusem vozidlo kategorie M1 (8+1 osob).
- Omezení na **konkrétní území**, ve kterém se smí realizovat nástup a výstup (dle mapového plánu, viz. kapitola č.2., bod 5.).

2. Požadavky na licence a oprávnění

- Dopravce musí mít **živnostenské oprávnění** k provozování přepravy osob vozidly s 8 místy pro cestující a taxi licenci
- Součástí služby je také technologická platforma třetí strany CITYA mobility s.r.o., dopravce musí mít **zajištěnu platnou licenční smlouvu** k této platformě. Tuto licenční smlouvu je dopravce povinen se společností CITYA uzavřít neprodleně po uzavření smlouvy s městem.

3. Technické a provozní požadavky

- **Vozidlo:** 1 vozidlo kategorie M1 s minimálně 8 sedadly pro cestující s možností opce na druhé vozidlo, nebo jako záložní v případě nenadálé situace.
- **Vybavení:** požadavek na GPS sledování vozidla a předávání on-line dat objednateli (městu).
- Dodržování **bezpečnostních přestávek** dle platné legislativy. Přestávky je nutné předem plánovat a ohlásit. Přestávky mohou být nejvýše 30 min. po 4,5 hodinách.
- Mobilní zařízení s připojením k internetu, viz. kapitola 2., bod 3. “Technické zajištění”.

4. Způsob objednávání jízdy

- Jízdu si zákazník objednává přes **mobilní či webovou aplikaci** CITYA, nebo přes telefonní dispečink.

- V případě on-line platformy se zákazníkovi **zobrazí návrh ceny** a přibližný čas vyzvednutí, přičemž zákazník tuto nabídku buď přijme, nebo odmítne.
- Zadavatel (město) může **definovat tarif a další poplatky** a také případné omezení – například že jízda musí začínat a končit jen v rámci vybraných zastávek či katastru města.

5. Platební podmínky a finanční model

- **Kompenzace/paušální platba:** Dopravce dostává odměnu za **každý den**, kdy je k dispozici, bez ohledu na počet jízd
- **Výnos z jízdného:** Cestující platí dopravci (přes platformu či v hotovosti), přičemž vybraným jízdným se snižuje částka, kterou město celkově dopravci doplácí.
- **Vícenáklady:** Pokud počet ujetých „smluvních“ kilometrů měsíčně přesáhne sjednaný rámec 200 km denně × počet dní, dopravce má nárok na další úhradu za každý „nadlimitní“ kilometr (2,00 Kč/km).
- **Úhrada licence platformy:** Dopravce si sjednává licenční smlouvu s poskytovatelem platformy a zadavatel (město) mu tyto náklady hradí (v předloze součást měsíčního vyúčtování).

6. Sankce za neplnění

- Pokud dopravce nezajistí provoz ve stanovené době z důvodů, které jsou na jeho straně, může se uplatnit **smluvní pokuta** (např. 1.000 Kč za každou započatou hodinu, kdy neprobíhá sjednaná služba).
- Podobné sankce mohou platit i za neohlášené výpadky, neoznámené provozní mimořádnosti či nedodržení kvality poskytovaných služeb.
- Výjimkou mohou být prokazatelné „**okolnosti vylučující odpovědnost**“ – typicky kalamita, nesjízdné vozovky, dopravní nehoda, apod.

7. Evidence a vykazování

- Dopravce je povinen **vést v systému/platformě** denní záznamy o počtu jízd, počtu cestujících, tržbách, kilometrech.
- Tyto anonymizované statistiky jsou součástí měsíčního vyúčtování – město tak získává **podklady pro kontrolu** skutečného plnění a nákladů.

8. Výpovědní podmínky a ukončení smlouvy

- Smlouva bude uzavřena **na dobu určitou** (např. 12 měsíců).
- **Výpověď:** Zadavatel si typicky vyhrazuje možnost smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodů.

- Při porušení smluvních povinností může být **okamžitá výpověď** (odstoupení) umožněna ze zákonných důvodů.

9. Ostatní ustanovení

- Město ustanoví kontakt na **koordinátora** (např. může zmocnit zastupce CITYA), s nímž pak dopravce komunikuje.
- Požadavek definování **operativní komunikace** s dopravcem (telefon, e-mail, datová schránka) v případě mimořádností a pro hladkou spolupráci.