# Příloha č. 1 - Technická specifikace dodávek a služeb

# Městský portál občana (Portál služeb)

Cílem projektu je za využití otevřených a moderních standardů portálových řešení vytvoření nového webového portálu představujícího bezpečné a důvěryhodné prostředí pro elektronické služby a tím zvýšení jejich dostupnosti pro koncové uživatele. . V rámci projektu se zároveň vytvoří předpoklady pro další rozvoj a připraví se prostředí pro další budoucí elektronické služby.

## Obecný popis záměru

Základním smyslem projektu je zajistit distribuci elektronických služeb úřadu (potažmo města) pro veřejnost s využitím otevřených a moderních standardů portálových řešení integrovaných na stávající systémy zadavatele, v návaznosti na Portál občana ČR a v souladu s požadavky a trendy eGovernmentu ČR. Řešení bude využívat propojený datový fond a autentizační služby NIA a ISDS, bude součástí Portálu občana ČR v podobě nové „dlaždice“. **Podstatou řešení je umožnit klientovi vyřídit si své záležitosti vůči úřadu a městu elektronicky z jednoho místa a s využitím jednoho autentizačního prostředku (elektronické identity).**

Portál služeb tak bude představovat portálovou službu s veřejnou a privátní částí, která bude sloužit pro poskytování personalizovaných služeb pro občany a další subjekty. Do privátní části bude přihlašování realizováno s využitím kvalifikovaného systému elektronické identifikace s využitím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (soulad se zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci).

Pro budoucí poskytované služby mimo výkon přenesené působnosti, především pak pro samosprávné agendy (např. parkovací oprávnění či žádost o městskou dotaci) a to pro fyzické i pro právnické osoby a další subjekty (např. zájmové spolky), bude řešení současně umožňovat i přihlašování s využitím identity získané registrací, s případným následným ověřením totožnosti.

## Funkce návrhu řešení

Portál bude poskytovat minimálně tyto funkce dostupné uživatelům:

* strukturované popisy životních situací včetně popisů možných řešení a kontaktních údajů na odpovědné osoby,
* formuláře pro řešení životních situací včetně možnosti elektronického podání
* uživatelský přehled realizovaných podání včetně zjištění stavu řešení těchto podání
* uživatelský přehled o finančních závazcích k městu včetně možnosti přímé úhrady s využitím platební brány
* možnost rezervace času návštěvy na úřadě
* možnost uživatelského nastavení zasílání notifikací (změna stavu podání, připomenutí splatnosti poplatku, aktuality, ...)

## Architektura řešení

V návaznosti na Digitální strategii města Český Krumlov a pro zajištění dalšího budoucího rozvoje budou preferovány návrhy modulárních a škálovatelných řešení, které bude možné rozvíjet a vytvářet další služby a funkcionality bez dalších technologických či licenčních omezení. Řešení by mělo naplňovat i další principy Digitálního Krumlova uvedené v přehledu požadavků.

Řešení bude disponovat popsaným API rozhraním, prostřednictvím kterého bude zajištěna výměna dat (integrace) se stávajícími IS úřadu i s centrálními IS a službami a se systémy třetích stran, a které zároveň umožní budoucí rozvoj v podobě rozšiřování o další služby či funkcionality a možnost bezproblémové výměny dat i s dalšími IS zamýšlenými realizovat městem, které budou mít vazbu na portál především ve vztahu ke splnění základního předpokladu, aby klient měl možnost komunikovat s městem z jednoho místa a s využitím jedné identity. API rozhraní bude realizované skrze filozofii standardních webových služeb, např. na filozofii REST, implementované nad zabezpečeným protokolem HTTPS, mělo by obsahovat standardní autentizace (OAuth, přihlašování, popř. token), výstup dat ve formátu JSON případně XML, součástí bude kompletní dokumentace API a verzování rozhraní.

## Integrace portálu s informačními systémy zadavatele

Součástí předmětu plnění bude integrace portálu do prostředí infrastruktury zadavatele včetně napojení na systémy provozované v současné době zadavatelem:

* Integrace s IS VERA Radnice:

Přes rozhraní webových služeb systému VERA Radnice bude zajištěno zobrazování informací o uživateli, zobrazování informací o peněžních závazcích uživatele, zaúčtování plateb realizovaných přes platební bránu, vytěžování strukturovaných dat z formulářů týkajících se agend realizovaných v dotčeném IS, případně další pro splnění uvedených požadavků.

* Integrace se systémem IS VITA:

1. Přes rozhraní webových služeb systému VITA bude zajištěna možnost zjištění stavu a změny stavu podání řešených v dotčeném IS (např. agendy stavebního úřadu) a jejich zobrazení klientovi.

* Integrace se systémem e-spis:

Přes rozhraní webových služeb systému e-spis bude zajištěn příjem el. podání do el. spisové služby, zjištění stavu a změny stavu těchto el. podání, případně další pro splnění uvedených požadavků.

* Integrace se systémem WebCall:

Přes rozhraní vyvolávacího a rezervačního systému WebCall bude realizována funkce objednání na úřad - načítání dostupnosti jednotlivých agend, zápis rezervace do rezervačního systému, přenos PIN kódu, aj.

* Integrace s adresářovou službou Active Directory / IDM:

Součástí předmětu plnění je integrace s adresářovou službou zadavatele (MS Active Directory), případně IDM systémem (integrovaným s JIP/KAAS) umožňující načítání informací o uživatelích (administrátorech) portálu a jejich oprávnění.

*Podrobný popis požadovaných parametrů je uveden v Příloze č. 1 návrhu smlouvy o dílo, která je nedílnou součástí zadávací dokumentace.*