

## Technická specifikace dodávek a služeb

### - Předběžná tržní konzultace k záměru „Řešení IP telefonie města Český Krumlov“

Poptávaným záměrem je centralizované VoIP řešení, tj. telefonní ústředna včetně koncových VoIP telefonních přístrojů.

#### Telefonní ústředna:

- Telefonní ústřednu předpokládáme řešit jako hardwarovou formu či jako virtualizované řešení telefonní ústředny, jehož podmínkou je kompatibilita s prostředím VMware.
- Počet poptávaných SIP poboček na začátku provozu ústředny: 200.
- Řešení rozšiřitelné až na 500 SIP poboček.
- Možnost nahrávání hovorů.
- Součástí řešení jsou rozšiřující funkce jako automatická spojovatelka, rozcestník, apod.
- Součástí řešení jsou služby sestavení a přijetí hovoru, identifikace volajícího, seznam volání s čísly volajícími, volanými a zmeškanými, skupiny převzetí volání.
- Softwarová aplikace pro obsluhu hovorů, monitoring, atd.
- Obsluha stávající číselné řady, provolba: 380 766 xxx.
- Fax server: přijímání i odesílání faxů, například přes e-mail, skener.
- Možnost integrace starých analogových faxových přístrojů.
- Možnost dokoupení funkcionality připojení externích organizací města na ústřednu, například pomocí VPN. *Pozn.: S touto realizací se počítá až s časovým odstupem, v nabídce ale požadujeme cenový náhled a návrh technické realizace tohoto rozšíření.*
- Možnost integrace se služebními mobilními telefony, forwarding hovorů, tj. funkce přesměrování pevné linky na služební mobilní telefon.
- Možnost programování systému, koncových telefonů a distribuce software (SW) a firmware (FW) konfiguračních souborů pomocí centrálního managementu.

#### Připojení tel. ústředny na hlasové služby:

- Připojení na datové služby operátorů pomocí protokolu SIP trunk.
- Součástí řešení je zápujčka konvertoru pro připojení na datové služby operátorů pomocí protokolu ISDN 30 na dobu max. 6. měsíců.

#### Analogová rozhraní:

- Součástí dodávky je rozhraní na min. 24 analogových telefonních portů pro připojení starých telefonních přístrojů a faxů.

#### Telefonní přístroje

- IP telefonní přístroje musí být platformě nezávislé na ústředně, kompatibilní s protokolem SIP IP.
- Telefonní přístroje musí být plně lokalizované do českého jazyka.
- Možnost integrace telefonních seznamů AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE.
- Součástí dodávky je 160 ks telefonních přístrojů, z toho:
  - 110 ks: uživatelský IP telefonní přístroj s dual Gigabit portem a integrovaným přepínačem pro připojení PC stanice, možností napájení PoE, podporou protokolu 802.1X, barevným displejem, min. 4 SIP účty, hlasitým handsfree.
  - 50 ks: manažerský IP telefonní přístroj s dual Gigabit portem a integrovaným přepínačem pro připojení PC stanice, možností napájení PoE, podporou protokolu 802.1X, barevným

displejem, min. 12 SIP účtů, hlasitým handsfree. Možností napojení externích rozšiřujících tlačítkových modulů pro spojovatelky.

- Součástí dodávky je navíc:
  - 5 ks: externích rozšiřujících tlačítkových modulů s min. 20-ti tlačítky přesměrování pro spojovatelky.
  - 20 ks: napájecích adaptérů pro IP telefony pro případ nepřítomnosti PoE.

#### **Management koncových IP telefonních přístrojů:**

- Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí DHCP.
- Hromadná instalace/distribuce SW a FW z integrovaného SW serveru komunikačního systému.
- Import / Export nastavení/konfigurace, seznamu telefonních přístrojů, bezp. politik atd.

#### **Požadované služby - implementace a podpora:**

- Součástí plnění je montáž, konfigurace, implementace a kompletní oživení řešení
- Součástí plnění je školení uživatelů a administrátorů v rozsahu min. 1 pracovního dne.
- Součástí řešení budou návody k používání dodaného řešení v českém jazyce, dokumentace pro administraci systému může být v anglickém jazyce.
- Požadujeme záruku na všechny dodané komponenty a provedené práce v délce minimálně 24 měsíců od podpisu akceptačního protokolu.
- Součástí služeb podpory a návrhu řešení budou garantované parametry SLA. Účastníci předloží návrh parametrů (reakční doby, doby pro vyřešení, kategorie incidentů/požadavků, dálkový dohled, garance dostupnosti náhradních komponent, maintenance software, apod.).