

Technická specifikace dodávek a služeb

Městský portál občana (Portál služeb)

Cílem projektu je vytvořit bezpečné a důvěryhodné prostředí pro elektronické služby a zvýšit dostupnost ze své podstaty především využitím otevřených a moderních standardů portálových řešení. V rámci projektu se zároveň vytváří předpoklady pro další rozvoj a připravuje se prostředí pro další budoucí elektronické služby.

Obecný popis záměru

Základním smyslem projektu je zajistit distribuci elektronických služeb úřadu (potažmo města) pro veřejnost s využitím otevřených a moderních standardů portálových řešení integrovaných na stávající systémy zadavatele, v návaznosti na Portál občana ČR a v souladu s požadavky a trendy eGovernmentu ČR. Řešení bude využívat propojený datový fond a autentizační služby NIA a ISDS, bude součástí Portálu občana ČR v podobě nové „dlaždice“. **Podstatou řešení je umožnit klientovi vyřídit si své záležitosti vůči úřadu a městu elektronicky z jednoho místa a s využitím jednoho autentizačního prostředku (elektronické identity).**

Portál služeb tak bude představovat portálovou službu s veřejnou a privátní částí, která bude sloužit pro poskytování personalizovaných služeb pro občany a další subjekty. Do privátní části bude přihlašování realizováno s využitím kvalifikovaného systému elektronické identifikace s využitím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (soulad se zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci).

Pro budoucí poskytované služby mimo výkon přenesené působnosti, především pak pro samosprávné agendy (např. parkovací oprávnění či žádost o městskou dotaci) a to pro fyzické i pro právnické osoby a další subjekty (např. zájmové spolky), bude řešení umožňovat i přihlašování s využitím identity získané registrací, s případným následným ověřením totožnosti. **Smyslem je možnost budoucího využití jedné „městské“ identity** (a souvisejících nosičů identity) při komunikaci s městem a jeho organizacemi. Řešení taktéž umožní budoucí využití i dalších soukromoprávních „identity providerů“, zejména tzv. bankovní identitu.

Funkce návrhu řešení

Portál bude poskytovat minimálně tyto funkce dostupné uživatelům:

- strukturované popisy životních situací včetně popisů možných řešení a kontaktních údajů na odpovědné osoby,
- formuláře pro řešení životních situací včetně možnosti elektronického podání
- uživatelský přehled realizovaných podání včetně zjištění stavu řešení těchto podání
- uživatelský přehled o finančních závazcích k městu včetně možnosti přímé úhrady s využitím platební brány
- možnost rezervace času návštěvy na úřadě
- možnost uživatelského nastavení zasílání notifikací (změna stavu podání, připomenutí splatnosti poplatku, aktuality, ...)

Architektura řešení

V návaznosti na Digitální strategii města Český Krumlov a pro zajištění dalšího budoucího rozvoje budou preferovány návrhy modulárních a škálovatelných řešení, které bude možné rozvíjet a vytvářet další služby a funkcionality bez dalších technologických či licenčních omezení. Řešení by mělo naplňovat i další principy Digitálního Krumlova uvedené v přehledu požadavků.

Řešení bude disponovat popsaným API rozhraním, prostřednictvím kterého bude zajištěna výměna dat (integrace) se stávajícími IS úřadu i s centrálními IS a službami a se systémy třetích stran, a které zároveň umožní budoucí rozvoj v podobě rozšiřování o další služby či funkcionality a možnost bezproblémové výměny dat i s dalšími IS zamýšlenými realizovat městem, které budou mít vazbu na portál především ve vztahu ke splnění základního předpokladu, aby klient měl možnost komunikovat s městem z jednoho místa a s využitím jedné identity. API rozhraní bude realizované skrze filozofii standardních webových služeb, např. na filozofii REST, implementované nad zabezpečeným protokolem HTTPS, mělo by obsahovat standardní autentizace (OAuth, přihlašování, popř. token), výstup dat ve formátu JSON případně XML, součástí bude kompletní dokumentace API a verzování rozhraní.

Integrace portálu s informačními systémy zadavatele

Součástí předmětu plnění bude integrace portálu do prostředí infrastruktury zadavatele včetně napojení na systémy provozované v současné době zadavatelem:

- Integrace s IS VERA Radnice:

Přes rozhraní webových služeb systému VERA Radnice bude zajištěno zobrazování informací o uživateli, zobrazování informací o peněžních závazcích uživatele, zaúčtování plateb realizovaných přes platební bránu, vytěžování strukturovaných dat z formulářů týkajících se agend realizovaných v dotčeném IS, případně další pro splnění uvedených požadavků.

- Integrace se systémem IS VITA:

1. Přes rozhraní webových služeb systému VITA bude zajištěna možnost zjištění stavu a změny stavu podání řešených v dotčeném IS (např. agendy stavebního úřadu) a jejich zobrazení klientovi.

2. V případě nevyužití stávající formulářové technologie jejímiž licencemi již zadavatel disponuje (Software602 nástroje, viz popis současného stavu) a která již umožňuje vytěžování strukturovaných dat z formulářů týkajících se agend realizovaných v dotčeném IS, je součástí předmětu plnění i integrace se systémem VITA umožňující shodnou funkcionalitu.

- Integrace se systémem e-spis:

Přes rozhraní webových služeb systému e-spis bude zajištěn příjem el. podání do el. spisové služby, zjištění stavu a změny stavu těchto el. podání, případně další pro splnění uvedených požadavků.

- Integrace se systémem WebCall:

Přes rozhraní vyvolávacího a rezervačního systému WebCall bude realizována funkce objednání na úřad - načítání dostupnosti jednotlivých agend, zápis rezervace do rezervačního systému, přenos PIN kódu, aj.

- Integrace s adresářovou službou Active Directory / IDM:

Součástí předmětu plnění je integrace s adresářovou službou zadavatele (MS Active Directory), případně IDM systémem (integrováním s JIP/KAAS) umožňující:

1. Načítání informací o uživateli (administrátorech) portálu a jejich oprávnění.

2. Načítání a zobrazení kontaktních údajů a kontaktních osob především u popisů životních situací

Alternativou v případě efektivnosti takového řešení bude řešení napojení na Identity Management System (IDM) zadavatele (viz popis současného stavu).

- Integrace se systémem Office 365

Pro splnění funkčních požadavků pro možnost rezervace času návštěvy na úřadě mimo agendy s rezervačním a vyvolávacím systémem (načítání dostupnosti dle kalendáře pracovníka vykonávajícího službu, zápis rezervace do el. kalendáře, aj.) je možné využít rozhraní v současné době používané služby MS Bookings dostupné v rámci služby Office 365 (popis API dostupný zde: <https://docs.microsoft.com/en-us/graph/api/resources/booking-api-overview?view=graph-rest-beta>), či navrhnout jiné řešení splňující uvedené požadavky. Uvedené funkční požadavky je možné řešit i jiným způsobem.