

Technická specifikace dodávek a služeb

Část 8 - Městský portál občana (Portál služeb)

Cílem této části projektu je vytvořit bezpečné a důvěryhodné prostředí pro elektronické služby a zvýšit dostupnost ze své podstaty především využitím otevřených a moderních standardů portálových řešení. V rámci projektu se zároveň vytváří předpoklady pro další rozvoj a připravuje se prostředí pro další budoucí elektronické služby.

Obecný popis záměru

Základním smyslem projektu je zajistit distribuci elektronických služeb úřadu (potažmo města) pro veřejnost s využitím otevřených a moderních standardů portálových řešení integrovaných na stávající systémy zadavatele, v návaznosti na Portál občana ČR a v souladu s požadavky a trendy eGovernmentu ČR. Řešení bude využívat propojený datový fond a autentizační služby NIA a ISDS, bude součástí Portálu občana ČR v podobě nové „dlaždice“. Podstatou řešení je umožnit klientovi vyřídit si své záležitosti vůči úřadu a městu elektronicky z jednoho místa a s využitím jednoho autentizačního prostředku (elektronické identity).

Portál služeb tak bude představovat portálovou službu s veřejnou a privátní částí, která bude sloužit pro poskytování personalizovaných služeb pro občany či návštěvníka města. Do privátní části bude přihlašování realizováno s využitím kvalifikovaného systému elektronické identifikace s využitím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (soulad se zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci).

Pro budoucí poskytované služby mimo výkon přenesené působnosti, především pak pro samosprávné agendy typu parkovacích oprávnění a to pro fyzické i pro právnické osoby, bude řešení umožňovat i přihlašování s využitím identity získané registrací, s případným následným ověřením totožnosti – smyslem je možnost budoucího využití jedné „městské“ identity (a souvisejících nosičů identity – Karta Krumlováka či Karta hosta) při komunikaci s městem a případně dalšími partnerskými subjekty. Řešení taktéž umožní budoucí využití i dalších soukromoprávních „identity providerů“, zejména připravovanou tzv. bankovní identitu.

Funkce návrhu řešení

Portál bude poskytovat minimálně tyto funkce dostupné uživatelům:

- strukturované popisy životních situací včetně popisů možných řešení a kontaktních údajů na odpovědné osoby,
- formuláře pro řešení životních situací včetně možnosti elektronického podání
- uživatelský přehled realizovaných podání včetně zjištění stavu řešení těchto podání
- uživatelský přehled o finančních závazcích k městu včetně možnosti přímé úhrady s využitím platební brány
- možnost rezervace času návštěvy na úřadě
- možnost uživatelského nastavení zasílání notifikací (změna stavu podání, připomenutí splatnosti poplatku, aktuality, ...)

Architektura řešení

V návaznosti na Digitální strategii města Český Krumlov a pro zajištění dalšího budoucího rozvoje budou preferovány návrhy modulárních a škálovatelných řešení, ideálně včetně přístupu zadavatele ke zdrojovým kódům, které bude možné rozvíjet a vytvářet další služby a funkcionality bez dalších technologických či licenčních omezení. Řešení by mělo naplňovat i další principy Digitálního Krumlova uvedené v přehledu požadavků.

Řešení bude disponovat popsaným API rozhraním, prostřednictvím kterého bude zajištěna výměna dat (integrace) se stávajícími IS úřadu i s centrálními IS a službami, a které zároveň umožní budoucí rozvoj v podobě rozšiřování o další služby či funkcionality a možnost bezproblémové výměny dat i s dalšími IS zamýšlenými realizovat městem, které budou mít vazbu na Portál Krumlováka především ve vztahu ke splnění základního předpokladu, aby klient měl možnost komunikovat s městem z jednoho místa a s využitím jedné identity. API rozhraní bude realizované skrze filozofii standardních webových služeb, např. na filozofii REST, implementované nad zabezpečeným protokolem HTTPS, mělo by obsahovat standardní autentizace (OAuth, přihlašování, popř. token), výstup dat ve formátu JSON případně XML, součástí bude kompletní dokumentace API a verzování rozhraní.

Integrace portálu s informačními systémy zadavatele

Součástí předmětu plnění bude integrace portálu do prostředí infrastruktury zadavatele včetně napojení na systémy provozované v současné době zadavatelem.

Část 9 - Rozvoj el. spisové služby (ESS) a zvýšení transparentnosti

Smyslem této části projektu je:

- úprava stávající elektronické spisové služby pro zajištění souladu s požadavky Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS) včetně implementace rozhraní dle tohoto standardu pro stávající agendovými systémy zadavatele,
- úprava funkcionalit pro efektivnější práci se systémem el. spisové služby,
- zvýšení transparentnosti elektronizací podkladů pro jednání Rady města a Zastupitelstva města,
- zefektivnění činnosti při zadávání veřejných zakázek a správě kompletního životního cyklu zakázek.

Část 10 - Centrální elektronická spisovna

Smyslem této části projektu je pořízení systému centrální elektronické spisovny, řešící potřebu střednědobého a důvěryhodného uložení elektronických dokumentů a spisů v organizaci, využitelné pro ESS zadavatele a zároveň i jako obecné řešení elektronické spisovny, které není vázané na konkrétní ESS a může své funkce poskytovat neomezenému počtu okolních systémů zadavatele.

Část 11 - Rozvoj Identity Management Systemu (IDM)

Předmět plnění představuje zvýšení kybernetické bezpečnosti ICT prostředí městského úřadu prostřednictvím rozvoje stávajícího IDM systému zadavatele spočívající v úpravě stávajících funkcionalit a nástrojů a v napojení dalších významných informačních systémů provozovaných zadavatelem na IDM.

Část 12 - Nástroje kybernetické bezpečnosti

A. Single Sign-On System (SSO)

Záměrem této části projektu je zavedení Single Sign-On Systemu umožňujícího, aby se uživatel na začátku své práce autentizoval pouze jedenkrát k poskytovateli identit (SSO). Ostatní aplikace pak již uživatel může běžně používat bez nutnosti se k nim znovu zvlášť autentizovat.

Smyslem zavedení SSO systému jako jednoho z prostředků kybernetické bezpečnosti je ochrana klientských stanic a uživatelských účtů pracovníků města, které jsou jednou z nejvíce zranitelných oblastí. Opakované zadávání přihlašovacích údajů, které mohou být rozdílné pro různé systémy a aplikace, způsobuje kromě obtěžování a zdržování uživatelů i významná bezpečnostní rizika, jelikož svádí uživatele k používání slabých hesel, stejných hesel do různých systémů používaných při výkonu zaměstnání a zároveň i při soukromých aktivitách uživatelů, či k ne příliš bezpečnému uchovávání

přístupových údajů. Významný přínos použití SSO je i v případě sdílených pracovních stanic či při častém střídání pracovních stanic uživateli. V neposlední řadě je důležité mít přehled o všech přístupech k systémům a aplikacím a díky nasazení SSO systému budou tyto informace dostupné na jednom místě.

B. ServiceDesk System

Předmětem plnění je dodávka a zprovoznění informačního systému umožňujícího městu zavést efektivní správu servisních požadavků. Musí pomáhat pracovníkům servisních oddělení v řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených s řešením těchto požadavků. Systém musí zároveň poskytovat důležité informace pro plánování servisních zásahů, jejich vyhodnocování, řízení priorit a komplexní řízení servisních týmů.

Část 13 - Doplnění infrastruktury a modernizace síťových rozvodů

A. Doplnění infrastruktury

Nová počítačová síť úřadu bude vystavěna na nejmodernějších prvcích, které podporují nejnovější bezpečnostní protokoly a budou zárukou robustní a bezpečné sítě pro provoz interních služeb úřadu i veřejných služeb eGovernmentu po příštích několik let. Jednotlivé prvky budou vzájemně a redundantně propojeny optickými kabely. Koncové prvky budou mít schopnost napájení (PoE) pro využití např. telefonních přístrojů, WiFi AP přípojných bodů a různých dalších zařízení, které se již nyní postupně zavádějí.

Současně je nezbytné propojit serverovny a jednotlivé rozvaděče s aktivními prvky v rámci budovy městského úřadu optickými spoji.

Neméně důležitá bude také schopnost počítačové sítě připojení k MAN (metropolitní síť) města, která je nyní ve fázi realizace. Přes ní bude možné např. propojení obou budov městského úřadu, které vyřeší již nevyhovující, pomalý a nestabilní mikrovlnný spoj. Dále bude možné sdílení IT služeb městského úřadu a dalších městských společností navzájem s cílem efektivnějšího využití finančních prostředků na jejich pořízení a provoz.

Předmětem plnění v této části projektu je:

1. Pořízení L3 přepínačů (CORE)

Klíčové páteřní prvky síťové infrastruktury městského úřadu s nezbytnými požadavky na zajištění vysoké dostupnosti.

2. Pořízení L2+ přepínačů (ACCESS)

Přístupové síťové prvky městského úřadu.

3. Software pro management a monitoring sítě

Dohledový a konfigurační nástroj umožňující kompletní management všech aktivních prvků.

4. Pásková knihovna

Pro zajištění bezproblémového uchování dlouhodobých záloh.

5. Zajištění odpovídajících provozních a bezpečnostních podmínek v záložní serverovně („KAPLICKÁ – SKLEP“):

- **Záložní zdroj napájení** s odpovídajícími parametry pro zajištění chodu zařízení po dobu výpadku el. energie před startem naftového agregátu,
- pořízení **klimatizace**,

- rozšíření elektronického zabezpečovacího systému (EZS).

6. Modernizace síťových rozvodů

V návaznosti na doplnění infrastruktury řešené v předchozí části projektu, které je potřebné pro zajištění nových elektronizovaných služeb, je nezbytné zajistit propojení hlavní serverovny a jednotlivých rozvaděčů s aktivními prvky v rámci budovy městského úřadu optickými spoji. Předmětem plnění je tedy provedení propojení síťových rozvaděčů v budově městského úřadu (Kaplická 439) pomocí optických spojů dle schéma a navrženého výkazu výměr, který je součástí zadávací dokumentace.