

Smlouva pro napojení do sítě Internet

Uzavřená na základě Obchodního zákoníku (ObchZ) – zákon č. 513/91 Sb.

588/2016/OKT
TranSoft a.s.

Smlouva č. 16i08

Článek 1. Smluvní strany

A. Poskytovatel:	TranSoft a.s.
Ulice:	Vrbenská 2082
PSČ / Město:	370 21 České Budějovice
Statutární zástupce:	Ing. Luděk Fürst, předseda představenstva
IČ:	15770281
DIČ:	CZ15770281
Obchodní rejstřík:	Krajský soud v Č. Budějovicích, spis.zn. B 329
Bankovní spojení:	ČSOB České Budějovice, číslo účtu: 218448190/0300

B. Odběratel:	Město Český Krumlov
Ulice:	nám. Svornosti 1
PSČ / Město:	381 01 Český Krumlov
Statutární zástupce:	Mgr. Dalibor Carda, starosta města
IČ:	00245836
DIČ:	CZ00245836
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., Český Krumlov, číslo účtu: 221 - 241/0100
Telefon:	380 766 713
E-Mail:	jan.lippl@mu.ckrumlov.cz

Článek 2. Předmět smlouvy

- Poskytovatel umožní zákazníkovi používat přenosovou síť *TransNet* za účelem přístupu do sítě *INTERNET*.
- Služby využití sítě *TransNet* se řídí podle technických specifikací a podmínkami popsanými v přílohách (viz. Čl. 5).
- Uživatel se zavazuje za tyto služby platit úhradu podle příloh (viz. Čl. 5).

Článek 3. Zmocněné a kontaktní osoby poskytovatele

- Technická podpora: tel. (+420) 602 474 329
- Helpdesk \ Dispečink v pracovní dny od 8:00 do 16:00:
tel. (+420) 389 107 111
E-mail: internet@transsoft.cz
- Technická podpora, hlášení závad, v případech prodlžení kdy nelze kontaktovat ostatní osoby - formou SMS na tel. 602 474 329.

Článek 4. Ostatní ustanovení

- Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy uvedené v článku 5 a smluvní strany se zavazují je dodržovat.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají charakter originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom.

- Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak obchodním zákoníkem.
- V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení uvedená v částech smlouvy podle tohoto pořadí:
 - Číslované dodatky smlouvy
 - Zvláštní ujednání
 - Technické specifikace poskytovaných služeb
 - Smlouva
 - Všeobecné smluvní a obchodní podmínky
 - Provozní podmínky
- Všechna ustanovení budou vykládána v souladu s účelem, pro nějž je smlouva uzavírána.
- Neplatnost některého z ustanovení smlouvy daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují v případě potřeby neplatné ustanovení bez zbytečného prodlžení nahradit.

Článek 5. Seznam příloh

- Příloha č. 1 - Technická specifikace / Předávací protokol
Příloha č. 2 - Všeobecné smluvní podmínky
Příloha č. 3 - Provozní podmínky TransNet
Příloha č. 4 - Definice pojmů užitých ve smlouvě a jejich přílohách

Článek 6. Podpisy smluvních stran

a. Poskytovatel

b. Odběratel

V Českých Budějovicích

TranSoft a.s.
PŘEDSEDA PŘEDSTAVENSTVA
Vrbenská 2082, České Budějovice 370 21
IČO: 15770281, DIČ: CZ15770281
podpis / razítko


podpis / razítko

Dne 29.6.2016

Ing. Luděk Fürst
statutární/zmocněný zástupce

Mgr. Dalibor Carda
statutární/zmocněný zástupce

☒ TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

☒ PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **16i08**

TransNet

Číslo: **16i08 /1-0**

A Obchodní parametry specifikace							
1	Požadavek	Zřízení služby	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Požadovaný datum zřízení/změny	Zřizovací poplatek	
		ANO	---	---	1.8.2016	0 Kč	
B Specifikace služby a tarifu							
1	☐ TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas stahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v sítích peer-to-peer.					
2	☐ TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahujte neomezené data, sledujte on-line videa, hrajte on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy.					
3	☒ TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení je tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlost v řádu desítek Mbps.					
C Datové parametry – konektivita							
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps]	Rychlost maximální upload [Mbps]	Měsíční paušál [Kč bez DPH]	Frekvence GHz	Zapojení zařízení	Počet veřejných IP adres
		150	150	6 500,-	10,5	☒ ANO ☐ NE	20
							Funkčnost při výpadku napájení
							min. 20 minut
D Umístění koncového zařízení							
1	Městský úřad	Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl Ulice: Kaplická 439 Město: Český Krumlov PSČ: 381 01 Tel.: 380 766 713 E-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz					
E Konfigurace připojení							
1	IP adresa 1 - 20	Brána	Maska	SMTP server			
	194.228.207.122-126	194.228.207.121 (IP 122-126)	255.255.255.248 (IP 122-126)	☐ smtp.cb.transnet.cz ☒ smtp.ckr.transnet.cz ☐ smtp.pt.transnet.cz			
	194.228.207.130-134	194.228.207.129 (IP 130-134)	255.255.255.248 (IP 130-134)				
	194.228.207.85-94	194.228.207.65 (IP 85-94)	255.255.255.224 (IP 85-94)				
	IP adresa	DNS1	DNS2				
		194.228.207.2					
F Společné parametry							
1	Koncové zařízení	Agregace	Garantovaná dostupnost	Přenos dat			
	Zásuvka s konektorem RJ45	Vyhrazeno pouze pro zákazníka	99,95% s možností SW ověření	Neomezený			
2	☒ Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.						
G Ostatní							
1	☐ Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail: _____						
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1.8.2016 do 31.7.2019.						
3	Poskytovatel zajistí pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřicího SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky						
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním monitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému						
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení						
H Vysvětlivky							
políčko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby					
*) - hodící se zaškrtněte - ☒		Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH					

Poskytovatel:

Ing. Luděk Fürst
Jméno

Podpis

Odběratel:

Mgr. Dalibor Carda
Jméno

Podpis

☒ TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

☒ PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **16i08**

TransNet

Číslo: **16i08 /2-0**

A Obchodní parametry specifikace					
1	Požadavek	Zřízení služby	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne)	Požadovaný datum zřízení/změny
		ANO	---	---	1.8.2016
B Specifikace služby a tarifu					
1	☐ TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určí technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas stahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v síti peer-to-peer.			
2	☐ TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahujete neomezené data, sledujete on-line videa, hrajte on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určí technici naší firmy.			
3	☒ TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení je tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určí technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlost v řádu desítek Mbps.			
C Datové parametry – konektivita					
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps]	Rychlost maximální upload [Mbps]	Frekvence (GHz)	Zapojení zařízení
		40	40	5	☒ ANO ☐ NE
D Umístění koncového zařízení					
1	Městská knihovna	Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl Ulice: Horní 155 Město: Český Krumlov PSČ: 381 01 Tel.: 380 766 713 E-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz			
E Konfigurace připojení					
1	IP adresa 1	Brána	Maska	SMTP server	
	194.228.207.222	194.228.207.221	255.255.255.252	☐ smtp.cb.transnet.cz	
	IP adresa 2-x	DNS1	DNS2	☒ smtp.ckr.transnet.cz	
		194.228.207.2		☐ smtp.pt.transnet.cz	
F Společné parametry					
1	Koncové zařízení	Agregace	Garantovaná dostupnost	Přenos dat	
	Zásuvka s konektorem RJ45	Vyhrazeno pouze pro zákazníka	99,95% s možností SW ověření	Neomezený	
2	☒ Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.				
G Ostatní					
1	☐ Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail:				
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1. 8. 2016 do 31. 7. 2019.				
3	Poskytovatel zajišťuje pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřicího SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky				
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním monitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému				
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení				
H Vysvětlivky					
políčko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby			
*) - hodící se zaškrtněte - ☒		Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH			

Poskytovatel:

Ing. Luděk Fürst
Jméno

Podpis

Odběratel:

Mgr. Dalibor Carda
Jméno

Podpis

☒ TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

☒ PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **16i08**

TransNet

Číslo: **16i08 /3-0**

A Obchodní parametry specifikace					
1	Požadavek	Zřízení služby ANO	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne) ---	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne) ---	Požadovaný datum zřízení/změny 1.8.2016
Zřizovací poplatek 0 Kč					
B Specifikace služby a tarifu					
1	☐ TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas stahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v sítích peer-to-peer.			
2	☐ TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k Internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahujte neomezené data, sledujte on-line videa, hrajte on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy.			
3	☒ TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k Internetu založené na výkonné technologii Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení je tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlosti v řádu desítek Mbps.			
C Datové parametry – konektivita					
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps] 10	Rychlost maximální upload [Mbps] 10	Frekvence (GHz) 5	Zápětka zařízení ☒ ANO ☐ NE
D Umístění koncového zařízení					
1	Městská knihovna sídliště Mir	Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl Ulice: Urbinská 187 Město: Český Krumlov PSČ: 381 01 Tel.: 380 766 713 E-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz			
E Konfigurace připojení					
1	IP adresa 1 172.20.33.20	Brána 172.20.33.254	Maska 255.255.255.0	SMTP server ☐ smtp.cb.transnet.cz ☒ smtp.ckr.transnet.cz ☐ smtp.pt.transnet.cz	
	IP adresa 2-x 194.228.207.2	DNS1 194.228.207.2	DNS2		
F Společné parametry					
1	Koncové zařízení Zásuvka s konektorem RJ45	Agregace Vyhrazeno pouze pro zákazníka	Garantovaná dostupnost 99,95% s možností SW ověření	Přenos dat Neomezený	
2	☒ Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.				
G Ostatní					
1	☐ Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail: _____				
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1.8.2016 do 31.7.2019.				
3	Poskytovatel zajišťuje pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřicího SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky				
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním minitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému				
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení				
H Vysvětlivky					
	políčko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby		
	*) - hodící se zaškrtněte - ☒		Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH		

Poskytovatel:

Ing. Luděk Fürst
Jméno

Podpis

Odběratel:

Mgr. Dalibor Carda
Jméno

Podpis

TranSoft a.s.

ke smlouvě č. **16i08**

TransNet

Číslo: **16i08 /4-0**

Poskytovatel:

Podpis

Odběratel:

Mgr. Dalibor Carda
Jméno

Podpis

☒ TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

☒ PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **16i08**

TransNet

Číslo: **16i08 /5-0**

A Obchodní parametry specifikace						
1	Požadavek	Zřízení služby ANO	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne) ---	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne) ---	Požadovaný datum zřízení/změny 1.8.2016	Zřizovací poplatek 0 Kč
B Specifikace služby a tarifu						
1	☐ TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas slahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v síti peer-to-peer.				
2	☐ TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahujte neomezené data, sledujte on-line videa, hrajte on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy.				
3	☒ TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonných technologiích Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlost v řádu desítek Mbps.				
C Datové parametry – konektivita						
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps] 10	Rychlost maximální upload [Mbps] 10	Frekvence (GHz) 5	Zápůjčka zařízení ☒ ANO ☐ NE	
D Umístění koncového zařízení						
1	Domov pro matky s dětmi	Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl Ulice: Plešivecké náměstí 75 Město: Český Krumlov PSČ: 381 01 Tel.: 380 766 713 E-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz				
E Konfigurace připojení						
1	IP adresa 1 X.X.X.X	Brána X.X.X.X	Maska 255.255.255.0	SMTP server ☐ smtp.cb.transnet.cz ☒ smtp.ckr.transnet.cz ☐ smtp.pt.transnet.cz		
	IP adresa 2-x X.X.X.X	DNS1 X.X.X.X	DNS2			
F Společné parametry						
1	Koncové zařízení Zásuvka s konektorem RJ45	Agregace Vyhrazeno pouze pro zákazníka	Garanovaná dostupnost 99,95% s možností SW ověření	Přenos dat Neomezený		
2	☒ Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.					
G Ostatní						
1	☐ Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail: _____					
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1.8.2016 do 31.7.2019.					
3	Poskytovatel zajistí pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřiči SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky					
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním minitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému					
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení					
H Vysvětlivky						
	políčko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby			
	*) - hodící se zaškrtněte - ☒		Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH			

Poskytovatel:

Ing. Luděk Fürst

Jméno

Podpis

Odběratel:

Mgr. Dalibor Carda

Jméno

Podpis

☒ TECHNICKÁ SPECIFIKACE (Příloha č. 1 smlouvy)

TranSoft a.s.

☒ PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

ke smlouvě č. **16i08**

TransNet

Číslo: **16i08 /6-0**

A Obchodní parametry specifikace						
1	Požadavek	Zřízení služby ANO	Zrušení služby - mění specifikaci (verze / ze dne) ---	Změna služby - mění specifikaci (verze / ze dne) ---	Požadovaný datum zřízení/změny 1.8.2016	Zřizovací poplatky 0 Kč
B Specifikace služby a tarifu						
1	☐ TranSoft WiFi	Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Hlavními rysy jsou velmi nízká cena měsíčního paušálu. Tarif doporučujeme pokud: chcete brouzdat po Internetu, komunikovat s přáteli pomocí pošty, diskusních skupin, občas stahovat ovladače. Tarif není vhodný pro výměnu velkého objemu dat v sítích peer-to-peer.				
2	☐ TranSoft Canopy	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Motorola Canopy vyznačující se vyšší spolehlivostí a odolností proti zarušení. Stahujete neomezené data, sledujete on-line videa, hrajte on-line hry. Tarif je optimalizován pro uživatele se standardní potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení není tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy.				
3	☒ TranSoft Individual	Profesionální bezdrátové připojení k internetu založené na výkonné technologii Alcoma apod., vyznačující se vysokou spolehlivostí a odolností proti zarušení. Tarif je optimalizován pro uživatele s vysokou potřebou přístupu na Internet. Při nefunkčnosti připojení je tato skutečnost zákazníkovi kompenzována, připojení bude obnoveno v nejbližším možném termínu od nahlášení závady, termín určují technici naší firmy. Tarif doporučujeme pokud potřebujete být neustále připojeni k Internetu, potřebujete symetrickou rychlost linky, chcete kromě běžných internetových služeb vyměňovat velké množství dat, provozovat online vzdálené přístupy pomocí terminálových služeb, nebo vyžadujete rychlosti v řádu desítek Mbps.				
C Datové parametry – konektivita						
1	Základní parametry datového připojení	Rychlost maximální download [Mbps] 10	Rychlost maximální upload [Mbps] 10	Frekvence (GHz) 5	Zapojení zařízení ☒ ANO ☐ NE	
D Umístění koncového zařízení						
1	Dům na půl cesty	Kontaktní osoba: Ing. Jan Lippl Ulice: Vyšný 39 Město: Český Krumlov PSČ: 381 01 Tel.: 380 766 713 E-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz				
E Konfigurace připojení						
1	IP adresa 1	Brána	Maska	SMTP server		
	X.X.X.X	X.X.X.X	255.255.255.0	☐ smtp.cb.transnet.cz		
	IP adresa 2-x	DNS1	DNS2	☒ smtp.ckr.transnet.cz		
		X.X.X.X		☐ smtp.pt.transnet.cz		
F Společné parametry						
1	Koncové zařízení	Agregace	Garantovaná dostupnost	Přenos dat		
	Zásuvka s konektorem RJ45	Vyhrazeno pouze pro zákazníka	99,95% s možností SW ověření	Neomezený		
2	☒ Odběratel souhlasí s tím, že služba byla řádně instalována, je funkční dle technické specifikace tarifu služby a byla předvedena v provozu, což stvrzuje svým podpisem.					
G Ostatní						
1	☐ Přeji si zasílat faktury elektronicky na e-mail:					
2	Doba trvání smlouvy je 36 měsíců tj. od 1.8.2016 do 31.7.2019.					
3	Poskytovatel zajistí pravidelnou online kontrolu rychlosti připojení s využitím měřiči SW s monitoringem měřených dat – denní, týdenní, měsíční statistiky					
4	Dohled a HotLine v režimu 24x7s proaktivním minitoringem – automatický dohled, případné závady si poskytovatel zjistí sám s pomocí dohledového systému					
5	Servisní zásah (odstraňování poruch) do 4 hodin od nahlášení					
H Vysvětlivky						
políčko je nutno vyplnit, určuje plnění smlouvy		Parametry služby se řídí ceníkem platným v době zřízení služby				
*) - hodící se zaškrtněte - ☒		Všechny uvedené ceny v této specifikaci jsou bez DPH				

Poskytovatel:

Ing. Luděk Fürst

Jméno

Podpis

Odběratel:

Mgr. Dalibor Carda

Jméno

Podpis

Garantovaná úroveň služby TranSoft internet

K nabízeným službám TranSoft internet je možné si za příplatek k ceně služby zvolit vyšší úroveň garance služby – SLA. Na výběr jsou tři možné úrovně SLA dle následující tabulky:

Služba	SLA Standard	SLA Plus	SLA Top
TranSoft WiFi	ANO	NE	NE
TranSoft Canopy	ANO	ANO	NE
TranSoft Individual	ANO	ANO	ANO

Parametry úrovně SLA

Pro jednotlivé úrovně SLA jsou garantovány hodnoty parametrů dostupnost služby a doba opravy:

Garantovaný parametr	SLA Standard	SLA Plus	SLA Top
Dostupnost služby	99,00%	99,50%	99,95%
Reakční doba servisního zásahu	24 h	12 h	4 h

Sankce za nedodržení kvality služby

Dostupnost služby: v případě, že v zúčtovacím období není z prokazatelné viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, náleží účastníkovi smluvní sankce, která se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu.

Měsíční dostupnost služby	Sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby		
	Standard	Plus	Top
dostupnost $\geq$ 99,95 %	0%	0%	0%
99,95 > dostupnost $\geq$ 99,70 %			8%
99,70 > dostupnost $\geq$ 99,50 %			14%
99,50 > dostupnost $\geq$ 99,00 %		8%	20%
99,00 > dostupnost $\geq$ 98,00 %	3%	16%	24%
98,00 > dostupnost $\geq$ 97,00 %	9%	21%	30%
97,00 > dostupnost $\geq$ 96,00 %	15%	26%	35%
96,00 > dostupnost	20%	30%	40%

Reakční doba servisního zásahu: v případě, že reakční doba na opravu jednotlivé závady, která má prokazatelné příčinu na straně poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu, náleží účastníkovi smluvní sankce, která se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu.

Reakční doba	Úroveň služby		
	Standard	Plus	Top
Za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobu opravy závady	0,5%	0,7%	0,8%

Článek 1.
Preambule

- a. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a zákazníkem.

Článek 2.
Povinnosti obou smluvních stran

- a. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení, nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
- jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
 - změna v osobách zástupců smluvních stran
 - omezení právní subjektivity smluvní strany, např. předběžným soudním opatřením
 - zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany

Článek 3.
Povinnosti poskytovatele

- a. Poskytovatel je povinen za cenu uvedenou v platné verzi ceníku služeb zřídit každou jednotlivou požadovanou službu podle smlouvy v termínech uvedených v provozních podmínkách pro danou službu.
- b. Poskytovatel je povinen provést zákazníkem požadovanou změnu parametrů poskytované služby oboustranně potvrzenou v technické specifikaci, a to nejpozději v termínech pro provedení změny uvedených v provozních podmínkách pro danou službu.
- c. Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě.
- d. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti zákazníkem, a to na náklady zákazníka za následujících podmínek:
- Cena dodaných služeb a prací bude účtována podle aktuálního ceníku prací a služeb poskytovatele
 - V případě, že si zákazník vyžádá okamžitou opravu závady neoprávněně, zaplatí k běžné fakturované ceně příplatek dle hodinové sazby uvedené v ceníku.
- e. Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o případných změnách v poskytované službě.

Článek 4.
Povinnosti objednatele

- a. Zákazník je povinen hradit ceny za služby poskytované dle smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- b. Zákazník odpovídá za to, že telekomunikační zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice. Zákazník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na zařízení poskytovatele.
- c. V případě nutnosti instalace zařízení poskytovatele u zákazníka:
- Zákazník je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový bod zákazníka, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení.
 - Zákazník je povinen umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání přístup za účelem údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou.
 - Zákazník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz a zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou. Tyto prostory a podmínky, popsané v provozních podmínkách, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny.
 - Zákazník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v koncovém bodu zákazníka proti stavu při zřízení služby. Zákazník je povinen učinit opatření zabráňující nepovoleným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením poskytovatele v koncovém bodu zákazníka.
- d. Zákazník služby nesmí tyto dále pronajímat třetím osobám, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- e. Zákazník odpovídá v plné míře za plnění licenčních podmínek software, které je instalované na jeho počítačích.

Článek 5.
Práva smluvních stran

- a. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění.
- b. Poskytovatel je oprávněn omezit, či zastavit poskytování služeb v případě, že zákazník je v prodlení s úhradou platby. V tomto případě neplatí bod d) tohoto článku.
- c. Poskytovatel má právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení a smluvní pokutu v úhradě plateb za poskytované služby stanovené v čl. 7 těchto podmínek.
- d. Zákazník má právo na vrácení částí plateb zaplacených za období, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než je uvedeno ve smlouvě. Výše a způsob je specifikován v čl. 8 těchto podmínek.

Článek 6.
Cena, platební podmínky

- a. Ceny poskytovaných služeb jsou smluvní. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jejich výše se vypočítá z cen a podle pravidel uvedených v platném ceníku služeb a dle technických specifikací.
- b. K cenám bez DPH uvedeným v ceníku bude přičtena DPH dle zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- c. Lhůta splatnosti účtovaných částek pro účely této smlouvy se sjednává na 14 kalendářních dnů.
- d. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby uvedených v ceníku služeb poskytovatele.
- e. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovací období poskytované služby jeden kalendářní měsíc.
- f. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení faktury zákazníkovi tímto způsobem:
- jednorázové platby jsou účtovány po převzetí příslušného plnění zákazníkem v prvním následném vyúčtování;
 - pravidelné platby za úplné zúčtovací období jsou účtovány předem k desátému kalendářnímu dni zúčtovacího období;
 - pravidelné platby odvozené od objemu provozu jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně;
 - ostatní platby za doplňkové služby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období, ve kterém byly doplňkové služby poskytnuty, pokud nejsou pravidelnou součástí hlavní služby;
 - platba za provoz ve zkušebním období je účtována zpětně za celé účtovací období po převzetí služby do normálního provozu
- g. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat dnem zřízení služby. Změna ceny, která souvisí se změnou služby, se účtuje počínaje dnem zřízení změny služby. Změna ceny, která souvisí se zrušením služby, se účtuje počínaje prvním dnem následujícího měsíce od data zrušení služby.
- h. Účtované částky musí být bezhotovostně převedeny na účet poskytovatele uvedený na faktuře, případně složený hotově v pokladně poskytovatele, ve lhůtě splatnosti, jinak je zákazník v prodlení.
- i. V případě jednorázové úhrady ceny za služby na období 12 měsíců dopředu může být zákazníkovi poskytnuta jednorázová sleva ve výši dle aktuálních podmínek nebo aktuálního ceníku.

Článek 7.
Záruky, sankce

- a. Smluvní úrok z prodlení v úhradě plateb je 0,05 % zlužné částky za každý den prodlení.
- b. Za každé souvislé období delší než 1 den, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než uvádí smlouva, má zákazník právo na vrácení poměrné části pravidelných stálých plateb zaplacených za toto období. Toto právo zákazník ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo být i částečně z jeho viny. Částka ke vrácení za každý takový případ se vypočte jako 1/30 částí měsíční platby násobená délkou takového období zaokrouhlenou na celé dny. V případě částečného zavinění zákazníkem smluvní strany dohodnou přiměřené snížení částky k vrácení. Vrácení částky se provede odečtem z částky plateb za službu účtované v nejbližším následujícím účtovacím období.

Článek 8.
Vznik, změna, ukončení smlouvy

- a. Smlouva, resp. technická specifikace, je platná a účinná, jakmile je podepsána statutárními, resp. zmocněnými zástupci, obou smluvních stran.
- b. Při uzavírání, resp. doplnění, změně nebo ukončení smlouvy, případně technické specifikace, jsou smluvní strany zastupovány svými zmocněnými zástupci, kteří svým podpisem stvrzují správnost a úplnost údajů uvedených ve smlouvě a v jejích přílohách.
- c. Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:
- číslovými písemnými dodatky podepsanými zmocněnými zástupci obou smluvních stran
 - číslovými písemnými technickými specifikacemi podepsanými zmocněnými zástupci obou smluvních stran
- d. Při změně smlouvy změnou technické specifikace na žádost zákazníka před zřízením služby, např. při změně umístění koncového bodu zákazníka z důvodů, které nenastaly na straně poskytovatele, je zákazník povinen poskytovateli nahradit vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu.
- e. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- f. Smlouva nebo část smlouvy zahrnující některé služby může být ukončena:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - uplynutím výpovědní lhůty v délce třech měsíců, která začíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po dni doručení písemné výpovědi podané kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně. Podá-li zákazník výpověď, jejíž výpovědní lhůta uplyne před koncem doby minimálního trvání smlouvy, má poskytovatel právo účtovat zákazníkovi jednorázovou platbu rovnou 50% součtu pravidelných měsíčních plateb za období, které uplyne mezi koncem výpovědní lhůty a koncem minimálního trvání smlouvy.
 - uplynutím výpovědní lhůty v délce 24 hodin, která začíná běžet od prvního pracovního dne bezprostředně následujícího po dni doručení písemné výpovědi podané kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně, pokud druhá strana opakovaně porušila podstatnou smluvní povinnost. V případě podstatného porušení smluvní povinnosti pouze v některé části služeb se tato výpověď týká pouze této části služeb.
- g. Při ukončení smlouvy nebo její části výpovědí podanou zákazníkem před zřízením služby nebo zřízením změny služby, a to nikoli z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem podle definice v článku , je zákazník povinen poskytovateli nahradit vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu.
- h. Při ukončení smlouvy nebo její části ve zkušebním provozu výpovědi podanou zákazníkem je zákazník povinen poskytovateli nahradit vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu včetně odpovídajících pravidelných poplatků za zkoušenou službu.
- i. Při ukončení smlouvy je zákazník povinen bez zbytečného prodlení vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a povinnosti plynoucí z této smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

Článek 9.
Případy podstatného porušení smlouvy

- a. Za podstatné porušení smluvních závazků z hlediska možnosti výpovědi smlouvy nebo její části zákazníkem podle článku se považuje kterýkoli z následujících případů:
- poskytovatel nezřídil požadovanou službu v maximální lhůtě podle provozních podmínek pro danou službu;
 - poskytovatel neprovedl požadovanou změnu služby v maximální lhůtě podle provozních podmínek pro danou službu;
 - poskytovatel opakovaně zavinil závažné poškození nebo zcizení zařízení zákazníka
- b. Za podstatné porušení smluvních závazků z hlediska možnosti výpovědi smlouvy nebo její části poskytovatelem podle písm. b) se považuje kterýkoli z následujících případů:
- zákazník je v prodlení s úhradou účtované platby za poskytnuté plnění nebo částí takové platby déle než 30 dní po datu splatnosti;
 - zákazník zavinil závažné poškození nebo zcizení zařízení poskytovatele;
 - zákazník přes upozornění používá poskytovanou telekomunikační službu nebo zařízení poskytovatele v rozporu se smlouvou nebo se zákony platnými v ČR.
 - Zákazník se pokusil zajištění si, nebo si zajistit pro službu jakoukoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení (změna nastavení HW, SW, ...)
- c. Za podstatné porušení smlouvy lze uvedené případy považovat pouze tehdy, když odpovědná smluvní strana prokazatelně věděla nebo musela vědět, že nastaly. Ostatní případy porušení smluvních závazků se nepovažují z hlediska možnosti odstoupení od smlouvy za podstatné.

Článek 10.
Reklamáce

- a. Pokud zákazník dojde k názoru, že poskytovatel nepostupuje podle smlouvy a nedostatek nelze odstranit přímou dohodou, uplatní u zástupce poskytovatele reklamaci, zpravidla některé z těchto skutečností:
- výše účtované částky;
 - způsob vyúčtování;
 - parametry poskytované služby;
 - způsob poskytování služby.
- b. Reklamací na vyšší účtované částky nebo způsob vyúčtování zákazník uplatňuje písemným sdělením podepsaným zástupcem smluvní strany zákazníka prokazatelně zasláným k rukám kontaktní osoby poskytovatele. Reklamací je nutno uplatnit do 5. kalendářního dne následujícího období (např. následující měsíc, čtvrtletí – dle délky účtování), jinak poskytovatel na reklamaci nemusí brát zřetel.
- c. Reklamáce parametrů poskytované služby nebo způsobu poskytování služby zákazník uplatňuje bez zbytečného prodlení způsobem podle článku 13.
- d. Poskytovatel rozhodne o uznání nebo neuznání reklamáce a do 15 kalendářních dnů po doručení reklamáce písemně informuje o výsledku posouzení reklamníka.
- e. Uplatnění reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost účtovaných částek. V případě, že je uznána reklamáce ohledně výše vyúčtované částky nebo způsobu vyúčtování, poskytovatel vrátí případný přeplatek zákazníka z toho plynoucí. Přeplatek vrátí do 15 kalendářních dnů po rozhodnutí na bankovní účet zákazníka včetně úrokové sazby 0,05% z částky přeplatku za každý den, kdy byl přeplatek na účtu poskytovatele. Na základě dohody se zákazníkem může poskytovatel přeplatek vrátit zákazníkovi formou odečtu z částky plateb za službu účtované v nejbližším následujícím účtovacím období.

Článek 11.
Odpovědnost za škodu

- a. Smluvní strana odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku vzniklou prokazatelně jejím zaviněním druhé straně, a to s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je odpovědná smluvní strana povinna uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši 100000,- Kč. Smluvní strany si vzájemně neodpovídají za úšly zisk ani za jiné škody.
- b. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za škodu, která zákazníkovi vznikne následkem poruchy, opravy nebo údržby sítě poskytovatele či její části, výjma škody vzniklé zákazníkovi na jeho zařízení prokazatelným zaviněním poskytovatele nebo jeho subdodavatelů.
- c. Jakmile zákazník uzná nebo poskytovatel prokáže škodu zaviněnou poskytovateli zákazníkem, zákazník zaplatí částku v příslušné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.

1. Jakmile poskytovatel uzná, nebo zákazník prokáže škodu zaviněnou zákazníkem poskytovatelem, příslušná částka za škodu se použije k vyrovnání splatných pohledávek poskytovatele za zákazníkem. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k vyrovnání částky za škodu nepostačí, poskytovatel odečte částku v příslušné výši nebo její zbytek od částky účtované zákazníkovi za poskytované služby v nejbližším následujícím účtovacím období. Pokud to k vyrovnání částky za škodu nepostačí, zbylou část převede do konce bezprosředně následujícího účtovacího období bankovním převodem na účet zákazníka.
- e. Pokud poskytování služeb skončí před uhrazením částky za škodu, poskytovatel uhradí zbytek částky za škodu do 30 kalendářních dnů po skončení poskytování služeb bankovním převodem na účet zákazníka.

Článek 12.

Důvěrnost informací

- a. Smluvní strany považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozví. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
- b. Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních služeb vázán ustanoveními o telekomunikačním tajemství podle Zákona o telekomunikacích.
- c. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, zákazník souhlasí s uvedením názvu společnosti zákazníka v referenčním listu poskytovatele.

Článek 13.

Komunikace mezi smluvními stranami

- a. Odesílatel je oprávněn mít za to, že druhá smluvní strana je informována, jakmile zprávu převzal zástupce smluvní strany příjemce.
- b. Běžná informativní sdělení lze zástupci smluvní strany předávat ústně, elektronickou poštou apod.
- c. Sdělení týkající se skutečnosti na základě kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoliv právní nároky, musejí být předána druhé straně písemně k rukám zástupce druhé smluvní strany. Písemná sdělení musejí kromě vlastní informace obsahovat všechny tyto náležitosti:
- identifikaci smluvní strany a smlouvy;
 - čas odeslání sdělení;
 - jméno a podpis kontaktní osoby odesílatele;
 - Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení formou podle tohoto odstavce.
- d. Pro doručování písemností podle smlouvy platí, nebyli-li adresát zaštiťen, ačkoliv místem uložení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, popřípadě bydliště, sdělil odesílatel, uloží se písemnost na poště a adresát je vhodným způsobem vyrozuměn, aby si písemnost vyzvedl (doručování doporučených písemností dle podmínek pošty). Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

V Českých Budějovicích, dne 29.6.2016

Provozní podmínky TransNet

Příloha č. 4

Článek 1.

Autorská práva

- a. Uživatel je vlastníkem autorských práv a práv příbuzných k datům jím vloženým do sítě a dává přitom poskytovateli svolení, aby tato data publikoval a přenášel v síti a to i prostřednictvím třetích osob.
- b. Je vysloveně vyloučena jakákoliv zodpovědnost poskytovatele pro případy neautorizovaného publikování dat, která zákazník vložil na síť. Poskytovatel však vynaloží rozumné úsilí k tomu, aby takovým případům bránil.
- c. Poskytovatel si zachová veškerá výhradní práva na veškerá data, která sám vložil do sítě. Data pocházející z TransNet mohou být uložena v paměti počítače zákazníka, přetvářena, manipulována, rozebirána, tisknuta a reprodukována na obrazovce pro interní potřeby zákazníka, ale nesmí být v žádné formě redistribuována.

Článek 2.

Záruky, odpovědnost

- a. Zákazník výslovně souhlasí, aby napojení k síti a uchování a šíření dat získaných jejím prostřednictvím bylo prováděno výhradně na jeho riziko.
- b. Poskytovatel nezaručuje způsobilost sítě k nějaké specifické funkci. Síť je distribuována v tom stavu, v jakém se nachází k datu podpisu smlouvy.
- c. Uživatel bere na vědomí, že technická povaha sítě INTERNET nemusí poskytovateli umožnit zajištění požadovaného spojení v síti INTERNET v libovolný okamžik.
- d. Poskytovatel si vyhrazuje právo modifikovat funkčnost sítě.
- e. Ani poskytovatel ani nikdo jiný, kdo by se podílel na vytvoření, výrobě a dodání TransNet nemůže být považován za zodpovědného za jakoukoliv nepřímou, vztahnou, speciální nebo následnou škodu vyplývající z napojení na síť nebo z přerušení fungování sítě, s výjimkou škod způsobených úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti i poté, kdy spojení na síť TransNet nebude obnoveno z důvodů uplynutí lhůty, zrušení nebo odstoupení od této smlouvy.
- f. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel, nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- g. Poskytovatel neručí za kvalitu připojení zaviněnou externími vlivy, jako jsou počasí, výpadky dodávky elektrické energie, rušení frekvenčního pásma a další vlivy, které nemůže poskytovatel ovlivnit.

Článek 3.

Dokumentace

- a. Poskytovatel je oprávněn vytvářet provozní elektronický záznam (registr, "LOG") informující o uskutečněních operacích uživatele v síti.
- b. Elektronické registry ("LOGy") jsou vymahatelné pouze na základě žádosti předložené zástupcem smluvní strany uživatele.
- c. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že "LOGy" představují v případě sporu plný a nezvratný důkaz faktů a činů, které zákazník sám vykonával prostřednictvím napojení na síť.
- d. Poskytovatel se zavazuje nakládat s elektronickými záznamy ("LOGy") jako s důvěrnými.

Článek 4.

Práva a povinnosti odběratele

- a. Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecné závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy poskytovatele a třetích osob.
- b. Uživatel nesmí využívat sjednané služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- c. Uživatel smí při užívání služby TransNet používat pouze zařízení, která nenarušují provoz této služby a zákonem chráněná práva třetích osob.
- d. Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služby TransNet nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí, a tím přebírá odpovědnost za škody vzniklé i na pronajatém majetku, specifikovaném v předávacím protokolu. V případě vzniku škody na pronajatém majetku je uživatel povinen podat neprodleně informaci poskytovateli.
- e. Uživatel není oprávněn zasahovat do nastavení hardware a software v majetku poskytovatele.
- f. Uživatel musí zajistit zdroj napájení elektrickým proudem 220 V a prostor, kde lze instalovat datový rozvaděč a dle specifikací uvedených v ceníku u jednotlivých služeb. Náklady na spotřebu elektrického proudu hradí uživatel.
- g. Uživatel ke smlouvě doloží platnou, maximálně 2 roky starou revizní zprávu hromosvodů na objektu, kde bude instalace probíhat.
- h. Uživatel umožní poskytovateli vzdálený přístup k telekomunikačnímu zařízení.

Článek 5.

Práva a povinnosti poskytovatele

- a. Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup k síti, a to v souladu se smlouvou a těmito provozními podmínkami. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecné závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.
- b. Poskytovatel je povinen aktivovat službu požadovanou uživatelem, nejpozději do 6 týdnů ode dne předání předběžné žádosti o zřízení služby (uvedená lhůta se vztahuje pouze na kladný výsledek předinstalačního měření a splnění instalačních podmínek.).
- c. Poskytovatel je povinen zajistit změnu tarifního programu-data plánu dle písemné žádosti uživatele, a to nejpozději od prvního dne následujícího měsíce, ve kterém byl uzavřen dodatek ke smlouvě.
- d. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s těmito provozními podmínkami.

Článek 6.

Obecné ustanovení

- a. Tyto provozní podmínky jsou platné do vydání nových provozních podmínek

V Českých Budějovicích, dne 29.6.2016

Definice pojmů užitých ve smlouvě a jejích přílohách

Příloha č. 5

- a. Data - Jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu zpráv, kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích.
- b. Hardware/HW - technické vybavení (počítač, příslušenství, ...)
- c. INTERNET - Celosvětová síť převážně ON-LINE zapojených počítačů komunikujících převážně na bázi protokolů TCP/IP.
- d. Kontaktní osoba - osoba zajišťující přenos informací mezi oběma smluvními stranami týkající se plnění smlouvy a oprávněná podepisovat předávací protokol a závazné jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služby. Není oprávněna podepisovat dodatky ke smlouvě, technické specifikace. Pokud smluvní strana neurčí písemně jinak, je jím statutární zástupce.
- e. PC - Počítač.
- f. Podmínky - Všeobecné smluvní a obchodní podmínky smlouvy.
- g. Poskytovatel služby / dodavatel - TranSoft a.s., Vrbenská 2082, 370 21 České Budějovice
- h. Síť - Přenosová síť TransNet.
- i. Smlouva - Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, jehož předmětem je poskytování služeb ve smlouvě vyjmenovaných.
- j. Software/SW - programové vybavení počítače.
- k. Statutární zástupce - osoba oprávněná a zmocněná jednat za smluvní stranu tak, jak to vyplývá z obchodního zákoníku a z výpisu obchodního rejstříku.

- l. Telekomunikační zařízení - technické zařízení nutné pro výměnu dat.
- m. TransNet - Soubor technických a programových prostředků poskytovatele umožňující zákazníkovi datové přenosy.
- n. Uživatel/odběratel - Fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby.
- o. vir - programová sekvence určená k napadání technických a komunikačních prostředků s cílem působení škod nebo zneužívání těchto prostředků.
- p. Zákazník/uživatel/objednatel - Fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby.
- q. Zařízení poskytovatele - technické zařízení ve vlastnictví poskytovatele, které je nutné k poskytování služby a je zapůjčeno a instalováno u uživatele.
- r. Zástupce smluvní strany - některá z následujících osob kontaktní osoba, zmocněný zástupce, statutární zástupce.
- s. Záznam - údaj informující o uskutečněních operacích uživatele v síti. Tyto údaje jsou především ve formátu dat.
- t. Zkušební provoz - poskytování služeb za účelem ověření funkčnosti a spolehlivosti.
- u. Zmocněný zástupce - osoba oprávněná a zmocněná jednat za smluvní stranu ve věci smlouvy v plném rozsahu (podpis dodatků ke smlouvě, technických specifikací, předávacích protokolů, ...). Je jím písemně zmocněná osoba (např. viz čl. 3 a 4. Smlouvy), nebo statutární zástupce.
- v. Zřízení služby - Akt písemně potvrzený na předávacím protokolu zástupci obou smluvních stran včetně času zprovoznění zákazníkovi požadované služby v parametrech a rozsahu uvedených ve smlouvě.

V Českých Budějovicích, dne 29.6.2016