

Smlouva o dílo

č. objednatele:

č. zhotovitele: 29/2015

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Článek I. Smluvní strany

Název zadavatele:

Právní forma:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Statutární zástupce zadavatele:

Zástupce ve věcech technických:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Město Český Krumlov

801 - obec

náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov

00245836

CZ00245836

Mgr. Dalibor Carda, starosta

Ing. Jan Lippl, koordinátor projektu,

e-mail: jan.lippl@mu.ckrumlov.cz, tel. 380 766 713

Komerční banka, a.s.

221241/0100

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

zapsaný:

Sídlo:

Zastoupený:

zastoupení ve věcech technických:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

e-mailová adresa:

T-MAPY spol. s r.o.

v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu

v Hradci Králové oddíl C, vložka 9307

Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové

Ing. Jiří Bradáč a Hans Christer Jörgen Kjellkvist, jednatelé

Ing. Milan Kollinger, vedoucí projektu,

e-mail: milan.kollinger@tmapy.cz, tel. 241 433 878

47451084

CZ47451084

ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové

8688743/0300

info@tmapy.cz

(dále jen “zhotovitel“)

Článek II. Předmět smlouvy

Projekt "Konsolidace IT infrastruktury a rozvoj služeb TC ORP Český Krumlov", reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09442 je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného operačního programu (dále "IOP"), Prioritní osy 2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, Oblasti podpory 2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě.

Předmětem plnění této smlouvy je:

B: Rozvoj služeb TC ORP – vybudování Portálu GIS ORP Český Krumlov

Podrobná technická specifikace předmětu plnění včetně minimálních požadavků na systém je uvedena v Příloze č. 1 výzvy k podání nabídky – *Technická specifikace předmětu plnění* a v Příloze č. 2 výzvy k podání nabídky – *Přehled minimálních požadavků na systém*, když tyto dokumenty jsou jako přílohy nedílnou součástí této smlouvy.

Klasifikace předmětu zakázky

V souladu s ustanovením § 47 zákona č. 137/2006 Sb., v platném znění objednatel vymezil předmět veřejné zakázky podle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky, a to následujícím způsobem:

CPV kódy:

72910000-2	Zálohování počítačů
48621000-7	Balík programů pro operační systémy hlavního počítače
48612000-1	Systémy pro správu databází
48222000-0	Balík programů pro webové servery
48730000-4	Balík programů pro zabezpečení
48325000-2	Balík programů pro vytváření formulářů
38221000-0	Geografické informační systémy (GIS nebo ekvivalent)
72260000-5	Služby programového vybavení

Článek III.

Doba plnění veřejné zakázky

Zahájení plnění: květen 2015 (po podpisu Smlouvy o dílo, nejpozději do 7 pracovních dnů na vyzvu objednatele)

Ukončení plnění: předání a převzetí nejpozději do 15. 11. 2015

Průběh plnění veřejné zakázky:

- zpracování a předání implementační analýzy nejpozději do 1 měsíce od uzavření smlouvy *
- implementace (tj. dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění produktů u objednatele dle implementační analýzy) musí být dokončena do 3 měsíců od uzavření smlouvy *
- zkušební provoz potrvá 1 měsíc a začne běžet prvním dnem následujícím po řádném provedení implementace
- předání do ostrého provozu (ukončení a převzetí plnění) proběhne k poslednímu dni zkušebního provozu

Článek IV.

Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo objednatele - budova Městského úřadu, Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov. Část služeb bude dodavatelem poskytována vzdálenou formou z prostor dodavatele.

Článek V.

Cena předmětu plnění

Cena díla ve výši 748 000,- Kč bez DPH je dohodnuta na základě zhotovitelem předložené nabídky ve výběrovém řízení jako cena maximální. Cena předmětu plnění je zároveň uvedena v příloze č. 3 výzvy k podání nabídky - Položkový rozpočet, která je nedílnou součástí této smlouvy.

V ceně díla předchozího odstavce je zahrnuta i cena za servisní a technickou podporu a software maintenance v 2. – 5. roce provozu, která činí 153 000,- Kč bez DPH. Tato cena bude zaplácena v jednotlivých ročních částkách po 38 250,- Kč bez DPH počínaje 2. rokem provozu na základě jednotlivých faktur vystavených zhotovitelem vždy do 30. listopadu každého příslušného roku.

Objednatel nepřipouští zvýšení ceny předmětu plnění v průběhu plnění veřejné zakázky. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržená cena je konstantní po celou dobu platnosti smluv.

DPH se pro účely této smlouvy rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH je v nabídce uvedena ve výši platné ke dni konce lhůty pro podání nabídky.

Článek VI.

Platební a obchodní podmínky, sankční ujednání

1. Cena za předmět plnění vyjma ceny za servisní a technickou podporu a software maintenance v 2. – 5. roce provozu, bude objednatel uhrzena na základě příslušného daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného do 3 dnů po protokolárním předání do ostrého provozu.
2. Faktury musí být vystaveny zhotovitelem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktury budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP, identifikaci projektu, kterým je zajištěno financování, to znamená text „Konsolidace IT infrastruktury a rozvoj služeb TC ORP Český Krumlov, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09442“ a údaj, že projekt je spolufinancován z ERDF.
4. Splatnost faktur musí být stanovena na 30 dnů od doručení objednateli, přičemž za dobu úhrady se považuje den, kdy byla daná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Platba proběhne výhradně v české měně. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
5. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti (do data její splatnosti) zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení objednateli náležitě doplněných či opravených faktur.
6. Při změně sazby DPH musí být zachována celková nabídková cena bez DPH po celou dobu platnosti smlouvy.
7. V případě nedodržení termínů plnění uvedených v čl. II smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu 1 000,- Kč za každý den prodlení.
8. Jestliže zhotovitel neodstraní případné vady na předmětu plnění v době do 3 pracovních dní po upozornění na vady (písemném či elektronickém), zaplatí smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení až do odstranění vady.
9. Smluvní pokuta v případě porušení zabezpečení předaných materiálů, u nichž by došlo k jejich neoprávněnému kopírování, opisování, poskytnutí další osobě nebo zveřejňování bez písemného odsouhlasení objednatele, a to ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti.
10. V případě prodlení se zaplacením faktur zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.
11. V případě zrušení projektu, kterým je zajištěno financování, si objednatel vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit. S tímto postupem zhotovitel výslovně souhlasí. Při odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu bude provedeno vyúčtování všech provedených a uznaných plnění a ty budou zhotoviteli na základě faktury uhrzeny. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nabývá účinnosti ve chvíli obdržení doručeného sdělení o odstoupení od smlouvy zhotoviteli. Případně bude možné po vzájemné dohodě smluvních stran dokončit tu část předmětu plnění, na kterou bude zajištěno financování. Odstoupení od smlouvy ze shora uvedených důvodů nepodléhá žádným sankcím.
12. V případě pozastavení projektu, kterým je zajištěno financování, bude pozastaveno plnění do opětovného pokračování. O pozastavení projektů bude objednatel dodavatele neprodleně informovat. Termín realizace bude dodatkem ke smlouvě přiměřeně prodloužen.
13. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy (předání předmětu plnění objednateli), zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním smlouvy. Za prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované ve smlouvě je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Toto ustanovení se nevztahuje na případ právními předpisy stanovené informační povinnosti (např. finančních kontrol, předkládání monitorovacích zpráv a výkazů pro účely schválení financování).
14. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy pouze ze zákonného důvodu s 30-ti denní výpovědní lhůtou, v níž bude dokončena ta část předmětu plnění nezbytná k tomu, aby objednatel mohl zajistit pokračování plnění u jiného dodavatele. Lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce

následujícího po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy objednateli. Při odstoupení od smlouvy se zároveň vyúčtují všechna dosud provedená dílčí plnění. Po skončení této lhůty bude doúčtován zbytek provedených plnění.

15. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel stejně jako příjemce je povinen minimálně do roku 2025 poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, NKÚ, příslušného orgánu finanční správy a dalším odpovědných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
16. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s předmětem plnění (účetní doklady, účetní knihy, odpisové plány, účtový rozvrh, inventurní soupisy a záznamy dokladující formu vedení účetnictví) po dobu stanovenou podmínkami pro archivaci v rámci projektu, tj. do konce roku 2025. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt Integrovaného operačního programu a musí být označen číslem projektu.
17. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu lhůta delší - viz odstavec výše. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.

Článek VII. Další ujednání

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude dodán v takové jakosti a provedení, která zaručuje, že vlastnosti odpovídají platným předpisům a normám a je zabezpečeno řádné užívání předmětu smlouvy ze strany objednatele. Zhotovitel zaručuje objednateli, že zboží odevzdané v souladu s touto smlouvou:
 - je nové a nepoužité;
 - je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce zboží;
 - je použitelné v České republice. V této souvislosti zhotovitel zejména zaručuje objednateli, že zboží získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití zboží v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Zhotovitel předá kopie těchto osvědčení kupujícímu při odevzdání zboží;
 - má jakost a provedení stanovené v této smlouvě;
 - je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - je bez právních vad, zejména že zboží není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, prodávající je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo ke zboží na kupujícího a kupující je oprávněn zboží užívat a prodávat ho dále třetím osobám;
 - je bezpečné z hlediska českých právních předpisů;
 - splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.

Článek VIII. Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“.
2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců obou stran.

3. Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

Článek IX. Společná a závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí smlouvy je návrh obsahu podpory zpracován formou Dohody o úrovni služeb (parametry SLA).
2. Zhotovitel potvrzuje, že byl seznámen se způsobem financování projektu z prostředků Evropské unie - z Integrovaného operačního programu (IOP) a z toho vyplývajících důsledky, zejména se skutečností, že zhotovitel nebo dodavatel podléhá kontrolním mechanismům v rozsahu platných předpisů k realizaci shora uvedeného projektu v rámci IOP a s tímto bezvýhradně souhlasí.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že je do roku 2025 povinen spolupracovat i s kontrolami ze strany poskytovatele (Ministerstvo vnitra ČR, Ministerstvo financí ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr a Nejvyšší kontrolní úřad ČR) a je povinen vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností prvopisu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva výtisky.
6. Smlouva může být doplňována a měněna pouze formou písemných a v sestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nebude-li Smlouva podepsána oběma smluvními stranami téhož dne, stává se platnou i účinnou dnem podpisu s pozdějším datem.
7. Ke smlouvě neexistují žádná vedlejší ujednání.
8. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Českém Krumlově, dne 1.3.07. 2015

V Praze, dne 9. 7. 2015

Objednatel

Zhotovitel

Mgr. Dalibor Carda, starosta

Ing. Jiří Bradáč, jednatel



Hans Christer Jörgen Kjellkvist, jednatel

Přílohy:

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Technická specifikace předmětu plnění |
| Příloha č. 2 | Přehled minimálních požadavků na systém |
| Příloha č. 3 | Položkový rozpočet |
| Příloha č. 4 | Dohoda o úrovni služeb (parametry SLA) |
| Příloha č. 5 | Časový harmonogram plnění předmětu veřejné zakázky |
| Příloha č. 6 | Protokol o předání a akceptaci díla |

T-MAPY spol. s r.o.
pobočka Praha (5)
Brabcova 1159/2, 147 00 Praha 4
tel.: 2414 32 989, Fax: 2414 33 872

Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění

Základní cíle a výstupy projektu

Cílem vybudování Portálu GIS ORP ČR je zajistit a podpořit:

- garantovaná, jednotná a popsaná geodata pro konzistentní výkon příslušných agend veřejné správy v území,
- zefektivnění procesů při zpracování a poskytování digitálních údajů o území, zejména údajů v digitální podobě
- vytvoření nástrojů pro ukládání, správu a publikaci metadat ke sledovaným údajům o území
- efektivní a kvalitní zpřístupnění geodat interním i externím uživatelům způsobem umožňující dálkový přístup, publikace a prezentace údajů o území veřejnosti
- zachování stávající integrace GIS aplikací s centrálními systémy a registry (ISZR) a provozovanými AIS zadavatele (především AIS Radnice VERA, AIS VITA, el. spisová služba e-spis ICZ)
- kompatibilita s geoportálem DMVS Jihočeského kraje především v oblasti ÚAP
- návaznost na další projekty a standardy (TCORP, TCK, DMVS, INSPIRE,...)
- ochrana dřívějších investic a využití dříve pořízených licencí
- využití moderních technologií

Portál GIS ORP ČR

Portál GIS ORP ČR bude tvořen těmito základními komponentami:

- Webový portál včetně redakčního systému (CMS)
- Mapový (GIS) server
- Mapové aplikace (mapové klienty)
- Evidenční (databázové) aplikace
- Výdejní služby (nástroje)
- Nástroj pro publikování, správu, vyhledávání a prohlížení metainformací (metadat) o prostorových datech
- Datový sklad vedený podle datového modelu geografických dat GIS ORP ČR

Webový portál včetně redakčního systému (CMS)

Portálové řešení bude vstupní branou do všech komponent Portálu GIS ORP ČR. Bude optimalizováno pro přehledné a snadné využití a pochopení uživatelem, který přichází na portál poprvé. Na portálu budou prezentovány mapové a evidenční aplikace, seznam publikovaných služeb a přehled dostupných geodat včetně metainformací (metadatový katalog). Portál bude provozován ve dvou režimech – zabezpečeném a nezabezpečeném. Uživatel, který vlastní přihlašovací údaje a příslušná oprávnění, má možnost využít funkcionality, které jsou dostupné až po přihlášení (např. sekce „Můj portál“).

Součástí bude administrační rozhraní pro možnost editace obsahu portálu a řízení přístupových práv včetně synchronizace s IDM. Uživatelské rozhraní bude vytvořeno za využití moderních technologií s podporou zobrazení na mobilních zařízeních, řešení bude podporovat lokalizaci portálu do českého jazyka, umožní rozšiřitelnost a přizpůsobení vzhledu a obsahu zvyklostem zadavatele.

Mapový (GIS) server

Základní komponenta (jádro) portálu pro poskytování mapových služeb. Mapový server poskytuje úplnou sadu služeb GIS:

- mapové služby (2D a 3D)
- geodatové služby
- služby geoprocesingu
- geokódovací služby
- služby podporující SOAP, WMS (konsorcium OpenGeospatial) a KML

Mapový server zajišťuje:

- poskytování georeferencovaných mapových podkladů z datového skladu
- služby budou moci být publikovány dynamicky ve formě pohledových dlaždic
- autorizaci přístupu na úrovni jednotlivých služeb
- publikaci služeb včetně základních atributových informací
- publikaci služeb umožňující atributové a prostorové dotazy nad prvky v mapě

Mapové aplikace (mapový klient)

Nezbytnou součástí portálu je možnost tvorby moderních mapových aplikací (klientů) splňující minimálně tyto požadavky:

- jednoduché uživatelské prostředí - pro práci s aplikací stačí oprávněnému uživateli běžné PC s přístupem k internetu/intranetu a standardní webový prohlížeč, bez nutnosti instalovat jakýkoliv doplňkový SW
- jednotný zdroj dat pro všechny - informace shromážděné v aplikaci může mít k dispozici libovolné množství pracovníků napříč organizací (jednotlivé odbory a oddělení, složky technických služeb, obce v rámci ORP), vybrané informace mohou být poskytnuty i veřejnosti
- optimalizované pro rychlou práci s mapou a krátkou dobu odezvy, součástí standardní nástroje pro práci s mapou a další účelové nástroje a funkce:
 - snadná konfigurace koncových mapových aplikací
 - integrovaná atributová tabulka pro výpis seznamu objektů
 - vyhledávací nástroj prvků geodat - vazba na metadatový systém
 - nástroj pro identifikaci prvků v mapě (i hromadnou) – vazba na metadatový systém
 - tiskový nástroj
 - kreslení uživatelské grafiky s možností ukládání
 - práce s mapovými vrstvami (průhlednost, změna pořadí, ...)
 - nástroj pro vkládání dalších WMS
 - obsah mapové kompozice bude možné konfigurovat a bude možné načítat i další vrstvy jako podkladové mapy, ortofoto, aj.
 - editační nástroj - editace grafických prvků probíhá přímo v klientu, který umožňuje intuitivně editovat linie, plochy i polygony; uživatelé tak v naprosté většině případů nepotřebují „tlustý“ desktop klient, který je samozřejmě potřebný pro pokročilejší práci s daty (pokročilá editace, zachování topologické čistoty, tisk, aj.)
 - variabilní přístup k datům (řízení přístupových práv) - přístup k datům je řízen na úrovni uživatelských práv, jejich přidělování a správa je velmi operativní, práva mají řadu úrovní a pro jednotlivé části je možné samostatné nastavení (např. v pasportu komunikací uživatel edituje pouze značky, ostatní jen prohlíží), včetně logování přístupu
 - zadavatel v současnosti již disponuje nástroji (uvedeno v kapitole Popis stávajícího stavu):
 - pro práci s daty ISKN
 - pro pasportní evidence
 - pro možnost připomínkování územních plánů
 - v rámci tohoto projektu bude nově implementován nástroj pro tvorbu žádosti o výdej dat z datového skladu GIS ORP ČR
- podpora práce s geografickými daty z různých klientů (www, desktop PC, mobilní zařízení, ...), mapový klient by měl být schopný provozu na mobilních zařízeních s dotykovými displeji a umožňovat ovládání pomocí dotykových gest
- mapový klient musí podporovat moderní technologie Flex, JavaScript a HTML5

V rámci implementace budou konsolidovány stávající a vytvořeny nové tematické mapové aplikace.

Předpokládaný stav po realizaci:

- ORP ČR: Základní mapová aplikace
- Digitální technická mapa města Český Krumlov
- Pasport veřejného osvětlení
- Pasport komunikací
- Územní plán
- Regulační plány
- Územně analytické podklady ORP ČR
- Územně analytické podklady ORP ČR (výkresy RURÚ)
- Management historického dědictví - Český Krumlov
- Management historického dědictví - Český Krumlov (SPRÁVCE)
- Mapa pro občany a podnikatele
- Mapa pro občany a podnikatele (SPRÁVCE)
- Turistická mapa Českokrumlovská
- Turistická mapa Českokrumlovská (SPRÁVCE)
- Cvičný projekt správce GIS

Evidenční (databázové) aplikace

Součástí portálu GIS jsou i evidenční (databázové) aplikace jako registry, paspory a evidence. V rámci tohoto projektu není požadována implementace nové evidenční aplikace. Přehled stávajících aplikací, které budou i nadále využívány, je uveden v kapitole Popis stávajícího stavu.

Výdejní služby (nástroje)

Řešení bude **podporovat automatizaci činností při výdeji dat** z datového skladu GIS ORP ČK - nástroj pro tvorbu žádosti o výdej dat. Tento nástroj bude umožňovat:

- výběr geodat z datového skladu zadavatele s provázáním na metadatový katalog
- ohraničení zájmového území - nakreslením výřezu, výběrem prvků v mapě (hranice, parcely, aj.) v mapové aplikaci
- doplnit další nezbytné údaje – žadatel, účel, požadovaný formát, aj.
- odeslat žádost

Správce dat tak obdrží kompletní potřebné informace včetně zájmového území. Po přípravě dat bude moci umístit výdejní balíček včetně automaticky generovaného předávacího protokolu na Portál a odeslat žadateli výzvu ke stažení.

Samotná příprava výdejního balíčku bude realizována v rámci desktopového GIS software, nezávisle na tomto nástroji.

Pro řešení je možné využít stávajících desktopových a serverových licencí GIS softwaru či dodat licence nových SW splňujících popsané požadavky.

Nástroj pro publikování, správu, vyhledávání a prohlížení metainformací (metadat) o prostorových datech

Tento nástroj umožní publikování, správu, vyhledávání a prohlížení metadat o prostorových datech. Jednotlivé záznamy tak bude možné vytvářet a ukládat, spravovat, vyhledávat, zobrazovat, stahovat a publikovat. Nástroj bude provázaný s ostatními moduly portálu, především mapovými aplikacemi a výdejním nástrojem.

Datový sklad vedený podle datového modelu geografických dat GIS ORP ČK

Součástí dodávky Portálu GIS ORP ČK je návrh logického datového modelu geografických dat v prostředí Unified Modeling Language (UML) dle standardu Open Management Group (OMG), vytvoření fyzického datového modelu a migrace stávajících geodat vedených dosud převážně v souborovém systému.

Návrh uložení geografických dat formou logického datového modelu v prostředí UML bude obsahovat minimálně tato témata:

- katastr nemovitostí
- územní identifikace
- digitální technická mapa
- pasport komunikací
- pasport veřejného osvětlení
- územně analytické podklady
- územně plánovací dokumentace
- připomínkování územních plánů
- referenční data
 - základní mapa (ZABAGED, DATA200, bloková mapa)
 - ortofoto včetně historických leteckých snímků
- ostatní

Návrh datového modelu pro téma Digitální technické mapy města musí být v souladu s vyhláškou č. 233/2010 Sb. o základním obsahu technické mapy obce a musí umožňovat automatickou konverzi s datovou strukturou dle Směrnice DTMMM-Jih v aktuálním znění.

Návrh datového modelu pro téma Územně analytické podklady musí být v souladu s datovým modelem ÚAP Jihočeského kraje (JČK) a aplikací pro správu datových modelů JČK.

V rámci implementace (úvodní analýzy) bude provedena revize současného datového skladu s cílem rozdělení dat na:

- používaná - určená k migraci do geodatabáze pro použití v budoucím GIS
- nepoužívaná - určená k zaarchivování

Následně se provede migrace vybraných dat do geodatabáze, naplní se metadata a připraví se vizualizace dat pro využití v mapových aplikacích

Architektura řešení

Standardní architektura Portálu GIS ORP ČR stojí na základech tvořených obecnými principy servisně orientované architektury a návrhem, který je popsán v dokumentu „INSPIRE Technical Architecture Overview“.

Logickou architekturu řešení zobrazuje následující schéma obsahující vrstvy a subsystémy:

- **SOA architektura**
 - technologické řešení založeno na principu servisně orientované architektury (SOA),
 - zabezpečuje snadný přechod mezi různými technologiemi, snadnou výměnu, migraci nebo upgrade jednotlivých částí portálu při zachování celkové funkčnosti.
- **komponentní vývoj**
 - rozdělení aplikační logiky do menších částí, které spolu komunikují prostřednictvím událostí,
 - zajišťuje lepší možnosti verzování, testování, stability a rozdělení vývoje.
 - jednoduché a intuitivní uživatelské rozhraní
 - uživatelské rozhraní vychází hlavně z potřeb uživatelů systému a účelu aplikace, ne z potřeb užitých technologií.
- **technologie a standardy**
 - navržené řešení vychází a dále rozvíjí technologii primárně užívanou zákazníkem
- **personalizace**
 - portál nabízí možnost personalizace, tj. možnost úpravy obsahu a formy v závislosti na přihlášeném uživateli.
- **integrace**
 - řešení respektuje požadavek na integraci do stávajícího prostředí (portál nestojí sám o sobě, ale respektuje další podmínky technologické i metodické povahy)
- **bezpečnost**
 - veškeré služby a data budou zabezpečeny způsobem, který je podporován navrženou technologií s ohledem na existující bezpečnostní architekturu TC ORP ČR

Technologie řešení

Obsahem plnění v této části zakázky není dodávka HW. Uchazeč bude implementovat řešení Portálu GIS ORP ČR přímo v rámci TC ORP ČR.

V rámci TC ORP ČR bude k dispozici virtuální server se na ESX farmě 4 fyzických blade serverů s OS MS Windows 2008 R2 Standard SP1 64bit. CAL licence jsou k dispozici včetně tzv. External Connectoru. V případě, že uchazeč bude chtít využít jinou platformu pro řešení Portálu GIS ORP ČR, je doporučeno využít OS Linux Red Hat. Tato licence není součástí TC ORP ČR, tudíž, v případě jejího použití, musí být součástí plnění dle této Smlouvy.

Pro účely projektu Portál GIS ORP ČR je v TC ORP ČR vyhrazena na výše uvedeném zařízení tato celková maximální kapacita (pokud se zadavatel s uchazečem nedohodnou jinak):

- 1x virtuální stroj s OS Windows 2008 R2 Standard SP1 64bit
- 1 TB kapacity diskového prostoru
- 2 x virtuální procesor (2,8 GHz)
- operační paměť 8 GB

Příloha č. 2 Přehled minimálních požadavků na systém (s vyplněným popisem řešení)

Č.	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
Webový portál			
1.	Uživatelské rozhraní portálu	Uživatelské rozhraní je vytvořeno za využití moderních technologií s podporou zobrazení na mobilních zařízeních (HTML5 a CSS3). Řešení portálu mimo jiné umožní: <ul style="list-style-type: none"> • publikovat zajímavé případy užití s odkazy (formou best practices) • publikovat dokumenty týkající se dokumentace dat, standardů, metodik zpracování prostorových dat ve veřejné správě aj. • zobrazit kalendář akcí, diskusní fórum, dotazníky, aj. 	ANO Součástí řešení je redakční rozhraní pro webový portál, který zajistí možnost editace statického obsahu geoportálu. Redakční systém využívá Open Source technologie GetSimple a z pohledu uživatele funguje jako WISIWYG editor. Umožňuje publikovat požadované informace v libovolném rozsahu.
2.	Administrační rozhraní portálu	Součástí řešení je administrační rozhraní portálu pro možnost editace obsahu portálu, doprovodných textů, kontaktů, aj.	ANO Součástí řešení je redakční rozhraní pro webový portál, který zajistí možnost editace statického obsahu geoportálu. Redakční systém využívá Open Source technologie GetSimple a z pohledu uživatele funguje jako WISIWYG editor. Umožňuje publikovat požadované informace v libovolném rozsahu.
3.	Lokalizace portálu do českého jazyka	Řešení podporuje lokalizaci portálu včetně administrační části do českého jazyka a podporuje použití češtiny v datech.	ANO Redakční rozhraní pro webový portál je lokalizováno do českého jazyka a podporuje použití češtiny v datech
4.	Přizpůsobitelný vzhled portálu a rozšiřitelnost	Řešení umožňuje přizpůsobit vzhled a obsah zvyklostem zadavatele – loga, fonty, barvy, aj. Řešení umožní rozšiřitelnost o další funkcionality a moduly.	ANO Součástí řešení je redakční rozhraní pro webový portál, který zajistí možnost editace statického obsahu geoportálu. Redakční systém využívá Open Source technologie GetSimple a z pohledu uživatele funguje jako WISIWYG editor. Umožňuje přizpůsobit vzhled a obsah zvyklostem zadavatele včetně rozšiřitelnosti o další funkcionality a moduly.
5.	Podpora profilu uživatele	Portál bude možné provozovat ve dvou režimech – zabezpečeném a nezabezpečeném. Uživatel, který vlastní přihlašovací údaje a příslušná oprávnění, má možnost využít funkcionality, které jsou dostupné až po přihlášení (např. sekce „Můj portál“).	ANO Navržené řešení bude podporovat profil uživatele. Rozsah přístupu do geoportálu (jeho jednotlivých částí) bude definován uživatelskými právy a rolemi, které budou vytvořeny správcem systému.
6.	Řízení přístupu k portálu	Řešení umožní řízení přístupů k jednotlivým částem portálu a jeho funkcím (geodata, metadata, dokumenty, služby, aj.).	ANO Rozsah přístupu do geoportálu (jeho jednotlivých částí) bude definován uživatelskými právy a rolemi, které budou vytvořeny správcem systému.
Mapové aplikace (mapový klient)			

Č.	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
7.	Jednoduché uživatelské prostředí	Pro práci s mapovou aplikací stačí oprávněnému uživateli běžné PC s přístupem k internetu/intranetu a standardní webový prohlížeč, bez nutnosti instalovat jakýkoliv doplňkový sw.	ANO Pro práci s navrhovaným mapovým klientem dostačuje běžné PC, připojení k internetu/intranetu a standardní webový prohlížeč.
8.	Zobrazení mapové kompozice	Mapový klient umožňuje zobrazení obecných mapových kompozic, definovat pokročilou symbologii, měřítková omezení, obsahuje základní nástroje pro práci s mapou, umožňuje vypínat a zapínat jednotlivé vrstvy.	ANO Vyjmenované požadavky jsou beze zbytku splněny díky využití ArcGIS Server WEB API jako jádro mapového klientu. Více viz kapitola <i>Mapový klient</i>
9.	Přístupová práva k mapovým kompozicím	Přístup k jednotlivým mapovým kompozicím a obsah mapové kompozice (vrstvy, území) je řízený přístupovými právy uživatele.	ANO Mapový klient bude podporovat uživatelský profil platný v rámci Geoportálu, kde bude řešeno oprávnění k mapovým službám. Uživatelský profil bude obsahovat požadovaná omezení rozsahu. Dostupnost exportovaných dat a služeb pro stažení uživatelem bude omezena <ul style="list-style-type: none"> • Obsahově (vrstvy, atributy, ...) • Časově • Prostorově Práva budou řízena příslušností uživatele k rolím s návazností na organizační strukturu. ArcGIS server disponuje prostředky, které umožňují řídit přístup uživatelů ke službám. Je možné definovat uživatele a role určit, které role musí uživatel mít, aby mohl přistupovat ke konkrétní službě. Aby uživatel mohl využívat zabezpečené služby publikované pomocí ArcGIS Serveru, musí být autentizován. Pro autentizaci slouží ArcGIS Server Token Service. Token představuje identitu uživatele AGS (při použití ověřování pro GIS služby). Je vydán webovou službou AGS Token Service. Uživatel (nebo aplikace), která chce konzumovat zabezpečené webové služby vydané AGS, musí předložit vždy platný token.
10.	Tvorba vlastní mapové kompozice (mapového klienta)	Umožnění tvorby vlastních mapových kompozic složených z vrstev geoportálu a/nebo z vrstev externích (pomocí standardizovaných služeb WMC).	ANO Pomocí nástroje pro přidání vrstev (mapových služeb) bude možné kombinovat jak služby Geoportálu (vyhledáním a katalogu), tak externí služby (WMS, WMC ArcGIS Server). Výslednou kompozici si může registrovaný uživatel uložit včetně uvedení popisných informací a nastavení sdílení (veřejná/neveřejná kompozice).

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
11.	Zobrazení atributových informací	Atributové informace vybraného prvku jsou v případě dotazu zobrazeny podle nastavených oprávnění registrovaných uživatelů, možnost exportu atributových dat formou sestavy.	ANO Výpis a možnost následného zobrazení atributů připojených k jednotlivým prvkům bude nabídnuta interakcí s prvkem v mapě (klik nebo přejetí kurzorem myši, výběr tvarem, ...). Výsledek bude zobrazen včetně možnosti zobrazení připojených dokumentů vybraného prvku (parcely, obce, ...). Zobrazení připojených dokumentů vybraného jevu bude integrováno do uživatelského rozhraní mapové aplikace. Každý prvek se vztahuje k dané vrstvě. K vrstvám bude možné standardně zobrazit metadata výběrem vrstvy v TOC.
12.	Zobrazení metadat	Mapový klient umožňuje zobrazit výpis metadat a následně zobrazení jednotlivých prvků či označené oblasti.	ANO Každý prvek se vztahuje k dané vrstvě. K vrstvám bude možné standardně zobrazit metadata výběrem vrstvy v TOC.
13.	Zjišťování informací o prvcích v mapě pomocí „info-okna“	Možnost volby, zda se tzv. „info-okno“ objeví po kliknutí nebo po najetí kurzorem myši na prvek, zavření po kliknutí na křížek nebo kliknutí do mapy, více stylů „info-okna“ pro různé kategorie dokumentací a dle obsahu informací např. grafický styl okna na základě grafického návrhu (text, barva, scrollovací lišta atd.), možnost zobrazit obrázek v „info-okně“ a URL adresu jako funkční odkaz, stejný styl a způsob dotazování bez rozdílů zdroje informací (geodatabáze, shp, WMS, atd.).	ANO Mapový klient podporuje zobrazení informací k prvku (z různých zdrojů) v mapě formou tzv. vizeček (pop-up) nebo v bočním panelu. Obojí lze zavřít křížkem. Obsah lze formátovat pomocí HTML/CSS stylů, včetně URL odkazů a obrázků
14.	Tvorba mapových kompozic pro mapové služby probíhá v desktop klientu	Tvorba mapových kompozic pro mapové služby (symbolika, měřítková omezení, popisy, obsah dat, obsah atributů, vlastnosti zobrazování dat) probíhá prostřednictvím desktopové GIS klienta.	ANO ArcGIS Desktop je nástrojem pro administraci a tvorbu obsahu mapových služeb ArcGIS Server
15.	Pokročilá forma tisku z www rozhraní	Možnost tisku s možností volby předdefinované tiskové šablony, měřítko, rozlišení tiskového výstupu, velikosti stránky.	ANO Mapový klient umožňuje tisknout mapu s předvolbou tiskové šablony, měřítko a formátu. K dispozici je náhled mapy před tiskem. Velikost a orientace stránky je dána tiskovou šablonou
16.	Exporty mapy	Možnost exportovat mapové výstupy do rastrových formátů (JPG, PNG, aj.), do PDF, aj.	ANO Export mapy je umožněn především do formátu PDF, popř. do obrázku PNG nebo JPG (podle typu dat) s volbou parametrů obdobně jako v tisku mapy
17.	Lokalizační služby nad daty RUIAN	Možnost publikace lokalizačních služeb umožňujících vyhledání adresy, budovy, parcely, obce a vracející základní atributy RUIAN včetně geometrie uvedených prvků.	ANO Mapový klient umožňuje fulltextově vyhledávat prvky podle typu (parcely, adresy atd.) a zobrazovat je v mapě. Vyhledávání je napojeno na služby nad denně aktualizovanou databází z registru RUIAN.

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
18.	Pokročilá editace v aplikacích	Možnost editace všech geometrií prvků mapy.	ANO Editace prvků je umožněna pomocí nástroje pro editaci, který podporuje jak editaci geometrií, tak popisných dat. Dostupnost editačního nástroje je možné řídit uživatelskými právy.
19.	Dynamická změna obsahu mapové kompozice	Mapové projekty umožňují změnu pořadí vykreslování vrstev a doplnění dalších mapových kompozicí publikovaných formou WMS, WFS, aj.	ANO Pořadí vykreslování vrstev se definuje konfigurací mapové aplikace. Mapový klient podporuje mj. služby WMS a WFS.
20.	Vstupní informace	Možnost zobrazení uvítacího okna, které bude obsahovat bližší informace o projektu, legendu, kontakty atd.	ANO Vstupní informace je možné zobrazit např. formou bočního panelu O aplikaci, který bude zapnutý po spuštění mapové aplikace.
21.	Flexibilita zobrazení	Velikost zobrazené mapy se přizpůsobí velikosti plochy monitoru návštěvníka stránky.	ANO Velikost mapy závisí na velikosti okna, ve kterém se mapová aplikace zobrazuje. Velikost okna si může uživatel měnit podle svých potřeb.
22.	Podpora běžných souřadnicových systémů	Mapový klient podporuje běžné souřadnicové systémy.	ANO Jedná se o standardní vlastnost ArcGIS Serveru (včetně ArcGIS WEB API).
23.	Ovládání aplikace	Pohyb v mapě bude možný pomocí tlačítek a kolečka myši s možnou kombinací s vybranými klávesami (Shift, Ctrl, ...)	ANO Navigace v mapě je v klientu podporována jak pomocí myši (vč. tlačítek a kolečka), tak pomocí klávesnice. Např. pro přiblížení je možné využít klávesu CTRL a myší nakreslit tažený obdélník v mapě pro přiblížení na danou lokalitu. U nové verze mapového klientu lze aplikaci ovládat i na dotykových zařízeních.
24.	Panel s nástroji	Konfigurovatelná nástrojová lišta zapadající do vzhledu a kontextu stránky - menu pro práci s vrstvami („schovatelné“) – možnost zobrazit/schovat vybrané mapové vrstvy, tlačítka pro přepínání základních podkladových map, aj.	ANO Mapový klient umožňuje zobrazit nástroje a funkce formou tzv. widgetů s ikonami a popisem v horní liště. Jedním z widgetů je Seznam vrstev, který lze zavírat a otevírat podle potřeby. Tento widget umožňuje jak zapínat a vypínat překryvné vrstvy, tak přepínat podkladové mapy.
25.	Neomezené množství připojení WMS služeb	Do mapové aplikace je možné připojit neomezené množství WMS služeb.	ANO Pomocí nástroje pro přidání vrstev (vč. mapových služeb WMS) v mapovém klientu.
26.	Podpora OGC specifikací WMS	Mapový klient podporuje OGC specifikace WMS 1.0.0, 1.1.0, 1.1.1, 1.3.0.	ANO Pomocí nástroje pro přidání vrstev (vč. mapových služeb WMS) v klientu. ArcGIS Server podporuje všechny požadované standardy OGC WMS 1.0.0, 1.1.0, 1.1.1, 1.3.0.

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
27.	Podpora autentifikovaných WMS pro zabezpečení přístupu k vybraným datovým zdrojům	Mapový klient podporuje autentifikované WMS pro zabezpečení přístupu k vybraným datovým zdrojům.	ANO Pomocí nástroje pro přidání vrstev (vč. mapových služeb WMS) v klientu. ArcGIS Server podporuje poskytování zabezpečených služeb WMS.
28.	Optimalizace zobrazení objektů	Shlukování lokalit objektů, kde je jejich větší intenzita výskytu a navzájem by se překrývaly při změně měřítka mapy (tzv. clustering).	ANO Pro určité případy, kdy je vyžadována přehlednost zobrazení bodových prvků, lze mapového klienta pro danou vrstvu nakonfigurovat tak, aby se skupiny prvků zobrazovaly ve shlucích (tzv. clusterech), příp. vč. čísla počtu prvků v clusteru.
29.	Podpora tvorby odkazů	Možnost vytvořit odkaz na konkrétní místo/prvek - bude sloužit pro vytváření odkazů z webových stránek zpět do mapy, dodržení zvoleného nastavení (zapnuté/vypnuté vrstvy, zobrazené/schované okna s informacemi o prvku).	ANO Mapový klient umožňuje generování URL odkazu pro zkopírování a přenesení do jiného webového prohlížeče, včetně zachování výřezu, zobrazení vrstev či informací o prvku.
30.	Využití URL odkazů s parametrem v mapovém klientu	Možnost zobrazení, identifikace a přiblížení prvků přes URL parametry daného web klienta (např. zobrazení parcely u klienta Katastru nemovitostí přes parametr PAR_ID, parcela, apod.).	ANO Mapový klient disponuje rozhraním, které umožňuje snadnou integraci s jinou aplikací pomocí URL. Viz kapitola <i>Komunikační rozhraní mapového klienta</i>
31.	Měření geometrických vlastností	Nástroj pro měření - uživatel si klikáním levým tlačítkem myši vybírá lomové body měřené linie/plochy a dvojklikem měření ukončí, zobrazí se výsledná hodnota.	ANO Mapový klient obsahuje nástroj pro měření vzdáleností a ploch. Linie nebo plochy uživatel nakliká pomocí myši, dvojklikem tvar ukončí a zobrazí se výsledná hodnota.
32.	Vývojové prostředí pro mapové aplikace	Řešení umožňuje využít moderní vývojové prostředí pro tvorbu mapových aplikací: např. JavaScript, Adobe Flex, HTML5.	ANO Mapový klient umožňuje efektivní tvorbu mapových aplikací s využitím moderních technologií pro vývoj SW JavaScript/HTML5.
33.	Vytvoření nových mapových aplikací v rámci dodávky	V rámci dodávky bude vytvořena nová mapová aplikace Digitální technická mapa, jejímž primárním obsahem budou data Digitální technické mapy města Č. Krumlov a dále další geodata, (min. katastrální mapa včetně vrstvy majetku, data RÚIAN, pasporty komunikací a veřejného osvětlení a podkladové mapy jako bloková mapa, ZABAGED, ortofotomapa). Součástí aplikace budou minimálně nástroje pro práci s daty KN, hledání adres, měření v mapě, přidání mapové služby, tisk a export mapy.	ANO Vznikne nová mapová aplikace Digitální technická mapa města s využitím moderního mapového klientu. Aplikace bude zobrazovat digitální data technické mapy města Český Krumlov, katastrální mapu, majetek, data RÚIAN, vrstvy z pasportů komunikací a veřejného osvětlení a podkladové mapy. Aplikace bude dále obsahovat widgety pro hledání parcel a adres, měření v mapě, práci s mapovými službami, tisk a export mapy
Výdejní nástroj			

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
34.	Výběr pomocí metadat	Řešení umožňuje výběr požadovaných geodat vyhledaných v metadatovém katalogu.	ANO Geodata pro výdej bude moci uživatel nalézt i podle metainformací, která mají geodata o sobě uložena, pomocí funkcí metadatového modulu. Vyhledávání geodat ve výdejním modulu bude pracovat i s dalšími informacemi, např. pasporty o geodatech.
35.	Prostorový výběr zájmového území	Řešení podporuje prostorový výběr pomocí: <ul style="list-style-type: none"> • obecného či pravidelného polygonu • hranice územních celků (obec, ORP) • výběru parcely 	ANO Řešení Výdejního modulu umožňuje prostorový výběr pomocí obecného či pravidelného polygonu, hranice územních celků (obec, ORP) nebo výběru parcely
36.	Doplnění dalších údajů	Řešení umožňuje doplnit další nezbytné údaje jako údaje o žadateli, kontaktní údaje, účel použití geodat, požadovaný formát, aj.	ANO Evidenční část Výdejního modulu umožňuje doplnit další nezbytné údaje o žadateli, kontaktní údaje, účel použití geodat, požadovaný formát, aj.
37.	Odeslání žádosti	Řešení umožňuje odeslat žádost, uložit ji do evidence výdejů, odeslat avízo správci dat a potvrzení žadateli.	ANO Součástí řešení Výdejního modulu je Evidence výdejů, která umožňuje založení a odeslání žádosti o výdej dat a podporuje notifikace o stavu žádosti jak pro správce tak i žadatele .
38.	Nahrání výdejního balíčku, generování předávacího protokolu	Řešení umožňuje nahrát na Portál (server, do evidenční aplikace, aj.) výdejní balíček, generovat předávací protokol a odeslat žadateli výzvu ke stažení dat.	ANO Součástí řešení Výdejního modulu jsou nástroje a služby pro nahrání dat připravených k výdeji, generování předávacího protokolu a odeslání avíza žadateli ke stažení dat.
39.	Evidence výdejů	Řešení umožňuje vést evidenci žádostí o výdej – přijaté žádosti, stav žádosti, komu bylo poskytnuto, za jakým účelem, v jakém rozsahu, aj.	ANO Součástí řešení Výdejního modulu je Evidence výdejů, která eviduje žádosti o výdej dat vč. souvisejících informací, podporuje notifikace o stavu žádosti jak pro správce tak i žadatele .
40.	Potvrzení licenčních ujednání	Řešení umožňuje vynucení potvrzení licenčních ujednání.	ANO Výdejní modul podporuje vynucení potvrzení licenčních ujednání při založení žádosti o výdej dat.
Metainformační systém			
41.	Podpora standardů a norem	Systém podporuje standardy OGC CSW 2.0.2 (Open Geospatial Consortium Catalogue Services for the Web) a normy ISO 19115, 19119 (v zápisu dle ISO 19139).	ANO Katalogová služba, která je jádrem metadatového serveru, disponuje rozhraním Catalog Service for the Web (CS-W) 2.0.2. Metadatový klient umožňuje správu metadat, editaci, validaci, stav, využití slovníku a klíčových slov apod. v prostředí webového prohlížeče. Podporuje ISO/TS 19115, ISO/TS 19139:2007, profil metadat INSPIRE a další profily.

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
42.	Podpora českého národního metadatového profilu	Systém podporuje česky národní metadatový profil.	ANO Aplikace metis5 obsahuje připravený národní profil podle požadavků CENIA pro publikování metadat na Národní geoportál INSPIRE
43.	Respektování nařízení INSPIRE	Systém respektuje nařízení směrnice INSPIRE.	ANO Aplikace metis5 podporuje mj. metadatový profil INSPIRE a plně respektuje nařízení této směrnice.
44.	Možnost publikování metadat na Národní geoportál INSPIRE	Systém umožní publikování metadat na Národní geoportál INSPIRE.	ANO Aplikace metis5 obsahuje připravený národní profil podle požadavků CENIA pro publikování metadat na Národní geoportál INSPIRE.
45.	Využití pro různé typy dat	Možnost využití systému pro různé typy metadat (INSPIRE, ÚAP, DTMM, aj.).	ANO Aplikace metis5 nabízí využití evidence pro různé typy metadat (INSPIRE, ÚAP, DTMM, aj.).
46.	Vyhledávání a prohlížení v metadatech	Vyhledávací služby umožňují vyhledávání geodat pomocí metadat.	ANO Metadatový klient umožňující vyhledávání a zobrazení metadat je provázán s mapovým klientem a realizován jako komponenta uživatelského rozhraní. Nad vrstvou služeb je tak vytvořena klientská aplikace, která využívá buď standardní rozhraní CSW, nebo aplikační REST API. Takové klientské aplikace jsou ve formě komponent (widget) začleněny do uživatelského rozhraní geoportálu. Umožňují vyhledávat (včetně vyhledávání nad více zdroji metadat současně) a poskytnout výsledky hledání v XML, JSON nebo HTML formátu. Zobrazovací nebo editační formulář se generuje na základě aktuálního profilu metadat. Metadatový klient funguje jako CSW klient pro CSW server. To umožňuje hromadné načítání metadat z jiného CSW serveru, který podporuje CSW operaci Harvest. Dále slouží jako klient harvestování pomocí WAF (Web Accessible Folder), což umožňuje harvesting přes adresář, který je přístupný z webu a obsahuje harvestovaná metadata v XML formátech.
47.	Možnost validace záznamů	Systém umožňuje validovat metadatové záznamy.	ANO Metadatový klient umožňuje správu metadat, editaci, validaci, stav, využití slovníku a klíčových slov apod. v prostředí webového prohlížeče

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
48.	Vazba metadat na mapovou aplikaci	Obousměrné propojení metadat s mapovou aplikací, které zajistí vyhledání metadat a lokalizaci souvisejících dat.	ANO Mezi metadat a daty je vytvořena vazba, která vzniká při pořizování metadat v prostředí ArcCatalog a následnou publikací do metadatového katalogu. Na základě této vazby (linkage) umožňuje metadatový klient který je začleněn do mapového klienta lokalizovat data na základě metadat a naopak.
49.	Uložení v databázi jako XML	Systém umožňuje uložení metadat v databázi přímo jako XML (=jednodušší vyhledávání).	ANO Aplikace metis5 umožňuje uložení metadat v databázi přímo jako XML.
50.	Editace metadat	Editační služby umožňují editaci metadat včetně hromadné editace.	ANO Přístup k metadatům je založen na systému uživatelských rolí s různým oprávněním pro práci s metadaty. Zatímco běžný uživatel si metadata pouze prohlíží, resp. vyhledává (pracuje přitom v prostředí metadatového klienta), redaktor má možnost je vytvářet a editovat a administrátor schvaluje jejich publikování. Administrátor může omezit přístup k jednotlivým dokumentům pouze na určitou skupinu uživatelů. Pro uložení dokumentů je využívána relační databáze. Vytváření a kontrola nových metadatových dokumentů probíhá v prostředí webového editoru na základě aktuálně zvoleného metadatového profilu. S výhodou lze použít rozšíření „Publisher“ do prostředí ArcGIS desktop, které umožňuje vytvářet metadatové záznamy přímo z prostředí ArcCatalog-u. Esri Geoportal Server podporuje řadu metadatových profilů a standardů včetně standardů ISO 19139/19115, 19139/19119, Dublin Core a metadatového profilu INSPIRE, přičemž existující konfiguraci lze rozšířit o další profily. Řešení pro Geoportál ORP obsahuje připravený národní profil podle požadavků CENIA.
51.	Extenze pro komunikaci s aplikacemi ArcCatalog a ArcMap	Součástí systému je extenze pro komunikaci s používanými aplikacemi zadavatele ArcCatalog a ArcMap.	ANO Součástí dodávky je rozšíření „Publisher“ do prostředí ArcGIS desktop, které umožňuje vytvářet metadatové záznamy přímo z prostředí ArcCatalog
52.	Integrace s ArcGIS API for JavaScript a ArcGIS API for Flex	Systém umožňuje integraci s ArcGIS API for JavaScript a ArcGIS API for Flex.	ANO Aplikace metis5 je založena na základu Esri Geoportal Server a plně tak kompatibilní s platformou ArcGIS 10. Umožňuje tak integraci s ArcGIS API for JavaScript a ArcGIS API for Flex.

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
53.	Implementace REST API	Systém má implementované REST API pro jednoduchou komunikaci s ostatními aplikacemi.	ANO Aplikace metis5 je založena na základu Esri Geoportal Server a má tak implementované REST API pro komunikaci s dalšími aplikacemi.
54.	Správa metadat řízená přístupovými právy a vytváření uživatelských profilů	Systém umožňuje vytváření uživatelských profilů (rolí) jako např. administrátor, editor, uživatel bez editace.	ANO Uživatelé metadatového systému mohou být zařazeni do čtyř uživatelských rolí: <ul style="list-style-type: none"> • Anonymní uživatel – nemá možnost přihlášení do aplikace, může přistupovat pouze k veřejným funkcím, tedy vyhledávání, zobrazení výsledků a zdrojů, ze kterých byly výsledky vyhledány. Anonymní uživatel má přístup pouze k výsledkům, které byly schváleny administrátorem. • Registrovaný uživatel – má stejná práva jako anonymní uživatel, po přihlášení má však možnost ukládat svá vyhledávání a upravovat uživatelský profil. • Publisher – uživatel s touto rolí má možnost registrovat zdroje, ze kterých je možné metadata získávat, může metadata vytvářet pomocí editoru. Proto, aby byly tyto zdroje a metadatové položky vyhledatelné všemi uživateli, musí být schváleny administrátorem. Publisher má přístup do své verze administračního rozhraní, kde se jednotlivé zdroje a metadata spravují (záložka „správa“). • Administrátor – disponuje veškerými právy, má přístup k administračnímu rozhraní, kde se sdružují veškeré metadatové zdroje a záznamy (všech Publisherů) – jejich publikování schvaluje a zpřístupňuje tak všem uživatelům.
55.	Vazba objektu na metadata	Systém umožňuje zobrazení vazeb mezi metadaty datových sad a služeb.	ANO Bude udržována vazba objektů na příslušná metadata a pasport (pasport je považován za druh metadat). Viz kapitola <i>Práce s metainformacemi</i> .
56.	Harvesting	Systém umožňuje hromadné načítání metadat z jiných zdrojů (portálů)	ANO Katalogová služba, která je jádrem metadatového serveru, disponuje rozhraním Catalog Service for the Web (CS-W) 2.0.2. Podporuje ISO/TS 19115, ISO/TS 19139:2007, profil metadat INSPIRE a další profily. Podporuje i CSW Harvesting nebo načítání metadat prostřednictvím WAF (Web Accessible Folder). Viz kapitola <i>Práce s metainformacemi</i> .

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
57.	Export/import	Systém umožňuje export metadat ve formátu XML, HTML a PDF.	ANO Katalogová služba, která je jádrem metadatového serveru, disponuje rozhraním Catalog Service for the Web (CS-W) 2.0.2. Podporuje ISO/TS 19115, ISO/TS 19139:2007, profil metadat INSPIRE a další profily. Metadatový klient umožňuje export metadat ve formátu XML a HTML. Import metadat ve formátu XML
Datový sklad			
58.	Návrh logického datového modelu	Součástí dodávky je návrh logického datového modelu geografických dat GIS ORP ČR respektujícího standardy, normy a vyhlášky. Návrh datového modelu bude vytvořen v prostředí UML dle standardu OMG a zároveň vyexportován do formátu HTML pro usnadnění jeho prohlížení. Uchazeč odevzdá návrh datového modelu v elektronické podobě ve formátu HTML na CD, které je součástí nabídky.	ANO Návrh LDM je součástí nabídky (viz CD). Návrh je zpracován v prostředí UML a zároveň vyexportován do formátu HTML.
59.	Témata geodat	Návrh datového modelu obsahuje minimálně tato témata: <ul style="list-style-type: none"> • katastr nemovitostí • územní identifikace • digitální technická mapa • pasport komunikací • pasport veřejného osvětlení • územně analytické podklady • územně plánovací dokumentace • připomínkování územních plánů • referenční data <ul style="list-style-type: none"> ○ základní mapa (ZABAGED, DATA200, bloková mapa) ○ ortofoto včetně historických leteckých snímků • ostatní 	ANO Návrh LDM obsahuje témata geodat dle požadovaného seznamu (viz CD).
60.	Téma Digitální technická mapa města a Územně analytické podklady ORP	Návrh datového modelu pro téma Digitální technická mapa města je v souladu s vyhláškou č. 233/2010 Sb. o základním obsahu technické mapy obce a umožňuje automatickou konverzi s datovou strukturou dle Směrnice DTMM-Jih v aktuálním znění. Návrh datového modelu pro téma Územně analytické podklady je v souladu s datovým modelem ÚAP Jihočeského kraje (JČK) a aplikací pro správu datových modelů JČK.	ANO Návrh LDM obsahuje téma DTMM (viz CD) a umožňuje automatickou konverzi s datovou strukturou dle Směrnice DTMM-Jih v aktuálním znění.
61.	Datový sklad v prostředí databázového serveru	Součástí dodávky je vytvoření fyzického datového modelu, kdy je pro uložení geodat primárně využita SQL databáze (např. ArcSDE/ MSSQL).	ANO Datový sklad bude realizován v prostředí verzované Enterprise geodatabase (součást ArcGIS Server) pracující nad databází MS SQL. Dále viz. kapitola <i>Datový sklad</i>

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
62.	Analýza a migrace geodat	V úvodní analýze bude provedena revize současného datového skladu, rozdělení dat na používaná a nepoužívaná (určena k zaarchivování) a následně bude provedena migrace vybraných geodat do geodatabáze včetně naplnění metadat.	ANO V rámci implementační analýzy proběhne revize současného datového skladu a jejich rozdělení na dále používaná a nepoužívaná (archivní). Používaná geodata budou migrována do geodatabáze včetně naplnění metadat.
63.	Dokumentace datového modelu	Součástí dodávky je dokumentace k datovému modelu a jeho off-line verze.	ANO Součástí dodávky bude vytvoření dokumentace k datovému modelu. Provedeme aktualizaci LDM a vygenerujeme LDM v HTML formátu (i pro použití off-line).
Požadavky na integraci systému			
64.	Integrační vazba na AIS Radnice VERA	Řešení zajistí zachování komunikace mezi aplikací GIS (základní mapa) a AIS Radnice VERA na bázi XML služeb.	ANO V rámci řešení proběhne upgrade stávající integrace mezi oběma systémy.
65.	Integrační vazba na AIS VITA	Řešení zajistí zachování komunikace mezi aplikací GIS (základní mapa) a AIS VITA na bázi XML služeb.	ANO V rámci řešení proběhne upgrade stávající integrace mezi oběma systémy.
66.	Integrační vazba na AIS e-spis (ICZ)	Řešení zajistí zachování komunikace mezi aplikací GIS (Připomínkování ÚP) a AIS e-spis na bázi XML služeb.	ANO Stávající integrační vazba mezi systémy zůstane zachována (
67.	Integrační vazba na ISZR	Řešení zajistí zachování komunikace mezi aplikacemi GIS a ISZR (RÚIAN) na bázi XML služeb.	ANO V rámci řešení proběhne upgrade stávající integrace mezi oběma systémy.
68.	Integrace webového portálu s Identity Management systémem zadavatele (IDM)	Zajištění správy všech částí Portálu GIS ORP ČK formou sofistikovaného a jednotného administrativního rozhraní, včetně integrace s Identity Management systémem zadavatele. Systém IDM je pořizován v Části C. předmětu plnění této veřejné zakázky a uchazeč zajistí integraci na tento IDM.	ANO Řešení geoportálu počítá s integrací s budoucím Identity Management systémem (LDAP, AD, SQL, ..) a využitím jeho rozhraní a nástrojů pro správu uživatelů a řízení přístupů.
Ostatní obecné požadavky na systém			
69.	Využití stávajících technologií zadavatele	Navržené řešení využívá stávající GIS technologie zadavatele a jejich standardy a postupy.	ANO Navrhované řešení je striktně stavěno na využití stávajících technologií viz kapitola Vývoj aplikací v prostředí ArcGIS Server. Na synergii s vývojem Esri technologií je založena koncepce řešení. Viz kapitola <i>Přístup k řešení projektu Geoportál DMVS</i>
70.	Použití všeobecně uznávaných a rozšířených technologií	Navržené řešení využívá technologie se zaručenou údržbou a dalším rozvojem.	ANO Navrhované řešení staví na strategii a produktech firmy Esri. Bude dosažen synergický efekt vlastního vývoje a vývoje primárních technologií (Esri, Microsoft...).

Č.	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
71.	Maximální ochrana dosavadních investic zadavatele	Navržené řešení maximální ochraňuje dosavadní investice zadavatele v oblasti ICT a speciálně v oblasti GIS.	<p>ANO</p> <p>Maximální ochrana dosavadních investic je jednou z nejdůležitějších vlastností navrhovaného řešení. Jde především o maximální využití stávajících technologií užívaných zadavatelem a integrace řešení do stávajícího IT prostředí zadavatele bez významných nároků na změny. Velice důležitým faktorem je maximální zhodnocení dosavadních investic zadavatele i v oblasti personálním, a to především na straně odborných pracovníků IT a GIS. Použité technologie a způsob implementace řešení umožňují jeho efektivní integraci s ostatními částmi informačního systému zadavatele a maximálně efektivní následnou údržbu a rozvoj systému a podporují tak jeho dlouhodobou udržitelnost. Jedná se zejména o plné využití stávajících technologií zadavatele ArcGIS Server/Desktop, T-WIST a MS SQL.</p>
72.	Využití a respektující standardy	Navržené řešení maximálně využívá a respektuje standardy OGC (WMS, WFS, WCS, CSW, ...).	<p>ANO</p> <p>Maximální využití obecně uznávaných standardů a standardů OGC je zabezpečeno využitím služeb poskytovaných ArcGIS Serverem. Služby OGC poskytuje i konzumuje jako klient. Viz kapitoly <i>Vývoj aplikací v prostředí ArcGIS Server a ArcGIS Server</i></p>
73.	Řešení postavené podle vzoru SOA	Modulární řešení důsledně postavené na servisně orientované architektuře (SOA)	<p>ANO</p> <p>Architektura řešení ctí principy SOA. Koncové aplikace budou využívat dokumentované otevřené REST nebo SOAP rozhraní, čímž bude dosaženo otevřenosti a pružnosti řešení. V maximální míře bude využita výchozí technologie technologie Esri. To vše vytváří podmínky, které umožňují nahraditelnost jednotlivých částí a možnost rozšiřování subsystémy třetích stran. Maximální využití obecně uznávaných standardů a standardů OGC je zabezpečeno využitím služeb poskytovaných ArcGIS Serverem. Metadatové služby (CSW) bude poskytovat v navrženém řešení metis5.</p>

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
74.	Nezávislost na verzi technologie	Navržené řešení co nejvíce využívá nezávislosti na verzi technologie - např. při upgrade technologie na vyšší verzi, bezproblémová funkčnost, či jednoduchá migrace klientů, aplikací	ANO Zvolená servisní architektura rozděluje řešení do vrstev, subsystémů a komponent, které v co nejvyšší míře pracují nad standardním typem rozhraní (GeoServices REST Specification, OGC). Cílem bude dosáhnout co nejvyšší úrovně nezávislosti na verzi technologie. viz kapitola <i>SOA architektura</i>
75.	Flexibilní a rozšiřitelné řešení	Nahraditelnosti jednotlivých částí systému, modularita, možnost rozšiřování subsystémy třetích stran. Maximální flexibilita a možnosti rozvoje a individuálních úprav.	ANO Architektura řešení ctí principy SOA. Koncové aplikace budou využívat dokumentované otevřené REST nebo SOAP rozhraní, čímž bude dosaženo otevřenosti a pružnosti řešení. V maximální míře bude využita výchozí technologie Esri. To vše vytváří podmínky, které umožňují nahraditelnost jednotlivých částí a možnost rozšiřování subsystémy třetích stran.
76.	Rozhraní pro aplikační řešení třetích stran (SOAP, REST, ...)	Podpora implementace aplikačních řešení třetích stran prostřednictvím otevřeného a standardního rozhraní (webové služby).	ANO Mapový klient, který bude součástí Geoportálu bude nabízet rozhraní pro aplikační řešení třetích stran. Otevřeným rozhraním disponuje také ArcGIS Server a metadatový katalog. Architektura řešení ctí principy SOA. Koncové aplikace budou využívat dokumentované otevřené REST nebo SOAP rozhraní, čímž bude dosaženo otevřenosti a pružnosti řešení. V maximální míře bude využita výchozí technologie Esri. To vše vytváří podmínky, které umožňují nahraditelnost jednotlivých částí a možnost rozšiřování subsystémy třetích stran. Maximální využití obecně uznávaných standardů a standardů OGC je zabezpečeno využitím služeb poskytovaných ArcGIS Serverem. Metadatové služby (CSW) bude poskytovat v navrženém řešení Esri Geoportal Server. Dále viz. kapitoly <i>ArcGIS Server a Rozsah služeb poskytovaných ArcGIS Server</i>

Č	POŽADAVEK	POPIS	ZPŮSOB ŘEŠENÍ ANO/NE *
77.	Soulad s INSPIRE	Navržené řešení je v souladu s požadavky direktivy INSPIRE ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a souvisejících předpisů. Evidence metadat a dodržení parametrů služeb v souladu se směrnicí INSPIRE.	ANO Navrhovaný systém plně respektuje požadavky direktivy INSPIRE a její implementace v českém národním prostředí. Při návrhu a implementaci řešení budou zúročeny zkušenosti společnosti T-MAPY s realizací metainformacích systémů v maximální míře implementujících příslušné normy (ISO 19115 a další) a publikováním i zpětným využitím služeb založených na mezinárodních standardech (OGC) a požadavcích direktivy INSPIRE.
78.	Podpora webových prohlížečů	Podpora běžných webových prohlížečů MS IE, Mozilla Firefox, Google Chrome ve všech částí řešení.	ANO Všechny klientské aplikace budou podporovat prohlížeče MS IE, Mozilla Firefox, Google Chrome. Bude prováděna autotestovka prostředí klienta s volbou vhodných CSS stylů apod. Dále viz. kapitola ArcGIS Server WEB API
79.	Soulad s legislativou	Referenční rozhraní (webový portál) musí splňovat požadavky definované zákonem č. 365/2000 Sb. a jeho prováděcích předpisů, neboť se jedná o referenční rozhraní ISVS.	ANO Navrhovaný systém plně vyhovuje požadavkům na soulad s ISVS, a to i ve schopnosti přizpůsobení budoucím požadavkům, novým či aktualizovaným standardům apod. Ve prospěch navrhovaného řešení budou maximálně využity dlouholeté zkušenosti společnosti T-MAPY s tvorbou informačních systémů veřejné správy včetně jejich integrace a zajištění komunikace s jinými informačními systémy v souladu s příslušnými normami, standardy a dalšími předpisy.
Další požadavky zadavatele			
80.	Servisní a technická podpora po dobu udržitelnosti projektu	Součástí dodávky je servisní a technická podpora včetně software maintenance po dobu udržitelnosti projektu (5 let).	ANO K dodanému řešení se vztahují standardní záruční podmínky v délce 24 měsíců. Minimálně po dobu 5 let bude k systému poskytována technická podpora, jejíž rozsah a podmínky jsou definovány v návrhu smlouvy o dílo (SLA).
81.	Školení uživatelů	Součástí dodávky je školení cca 20 uživatelů a 2 administrátorů systému v rozsahu min. 1 pracovního dne.	ANO Součástí dodávky bude školení cca 20 uživatelů a 2 administrátorů systému v rozsahu min. 1 pracovního dne. Obsahem školení bude administrace, správa a ovládání geoportálu.

Příloha č. 3 Položkový rozpočet

Část B. Rozvoj služeb TC ORP - vybudování Portálu GIS ORP Český Krumlov

	Cena bez DPH	Částka DPH (21%)	Cena celkem s DPH
Předimplementační analýza	42 500 Kč	8 925 Kč	51 425 Kč
Webový portál včetně redakčního systému (CMS) a integrace na Identity management (IDM)	110 500 Kč	23 205 Kč	133 705 Kč
Mapové aplikace (mapové klienty)	229 500 Kč	48 195 Kč	277 695 Kč
Výdejní služby (nástroje)	76 500 Kč	16 065 Kč	92 565 Kč
Metainformační systém	68 000 Kč	14 280 Kč	82 280 Kč
Datový sklad	68 000 Kč	14 280 Kč	82 280 Kč
Servisní a technická podpora *	153 000 Kč	32 130 Kč	185 130 Kč
CELKOVÁ CENA ČÁST B.	748 000 Kč	157 080 Kč	905 080 Kč

Nabídková cena zahrnuje všechny náklady potřebné ke kvalitnímu plnění předmětu veřejné zakázky za podmínek vymezených v zadávací dokumentaci a obsažených v nabídce.

Nabídková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná.

Nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny zákonné výše DPH, pokud se tato zákonná změna přímo vztahuje k předmětu veřejné zakázky a nastane nejpozději ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Účtována bude sazba DPH v zákonem stanovené výši.

Příloha č. 4 Dohoda o úrovni služeb (parametry SLA) (vzor dokumentu navržený zhotovitelem)

Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení

(dále také jen Dohoda, SLA, Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky)

1. Předmět SLA

1.1. Předmětem této Dohody je zajištění bezproblémového provozu a užívání předmětného softwarového vybavení a poskytování služeb technické podpory a dalších souvisejících služeb k tomuto programovému vybavení.

2. Slovníček pojmů, typy aplikací

- a) Lhůty, časy
- pracovní dny (pd) ... veškeré dny mimo dny pracovního volna, pracovního klidu a státem uznané svátky
 - pracovní hodiny (ph) ... hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin
- b) Typy aplikací
- Standardní aplikace (S) ... standardní aplikace je součástí portfolia aplikací dodavatele, jejichž vývoj je průběžný a řízený interním vývojovým plánem dodavatele. Updaty a upgrady standardních aplikací jsou dodávány průběžně.
 - Uživatelská aplikace (U) ... uživatelské aplikace jsou vyvíjeny na základě individuálních požadavků objednatele, nejsou součástí centrálního vývojového plánu dodavatele. Updaty a upgrady uživatelských aplikací nejsou průběžně dodávány, tyto aplikace jsou dále rozvíjeny pouze na základě individuálních požadavků objednatele a samostatných smluvních ujednání.

Ve výčtu aplikací musí být u každé aplikace uveden její typ (S, U).

- c) Ostatní
- Helpdesk ... portál Helpdesku provozovaný dodavatelem obsahující evidenci požadavků, obecné sdílené dokumenty, dokumentaci k software a diskusní fórum, ke kterému mají zřízen zabezpečený přístup oprávněné a případné další oběma stranami dohodnuté osoby objednatele a dodavatele
 - požadavek ... požadavkem se rozumí jakékoli zadání ze strany objednatele provedené záznamem v evidenci požadavků systému helpdesk dodavatele, případně náhradním způsobem v případě nedostupnosti služby Helpdesk.

3. Katalog služeb

3.1. Služby podpory budou prováděny průběžně v tomto rozsahu:

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Dodavatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného programového vybavení.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení
Helpdesk	Dodavatel zajistí helpdesk, služba je přístupná na adrese http://helpdesk.tmapy.cz .	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a evidence všech požadavků uživatelů.
Udržování souladu s platnou legislativou	Provádění zásahů do předmětného programového vybavení nezbytných pro zajištění jeho souladu se související platnou legislativou	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a procesů uživatelů vázaných na legislativu
Dodávka updatů/upgradů standardních aplikací	Nabídka a dodávka upgradů a updatů agend vzniklých vlastní činností Dodavatele u standardních aplikací nebo vzniklých drobnými úpravami v rámci technické podpory. Bude-li k provozním serverům zajištěn vzdálený přístup pro pracovníky Dodavatele, budou tyto upgrady či updaty implementovány do provozního prostředí bezplatně v rámci technické podpory.	Údržba předmětných aplikací v nejaktuálnějších verzích pro jejich optimální a plnohodnotné využití uživateli. Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout

Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	Údržba předmětného programového vybavení ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné využití koncovými uživateli
Zálohování konfigurací programového vybavení zákazníka na straně Dodavatele	Dodavatele bude svými prostředky zálohovat konfigurace programového vybavení tak, jak je implementováno na straně Objednatele.	Zajištění možnosti rychlého obnovení posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu

4. Provozní doba, lhůty a pokrytí služeb

4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dle této dohody v časech a lhůtách podle následujících tabulek:

S ... Standardní podpora

Kategorie požadavku	Pokrytí služby	Lhůta pro zahájení prací na řešení požadavku (reakční lhůta)	Lhůta pro vyřešení požadavku
Havárie	9x5, tj. v pracovních hodinách	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 18 pracovních hodin po obdržení oznámení požadavku	bez zbytečného odkladu
Porucha		bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení požadavku	bez zbytečného odkladu
Ostatní požadavky		ve lhůtě uvedené v oznámení požadavku a dohodnuté mezi smluvními stranami	

4.2. Reakcí pro účely stanovení a sledování lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku se rozumí vyvinutí veškerého úsilí dodavatele k odstranění závady. Reakcí se rozumí i zahájení vzdáleného řešení problému prostřednictvím poskytnutí kvalifikovaného poradce. Reakce je považována za doloženou okamžikem změny stavu z „nezahájeno“ na „v řešení“, případně jiné adekvátní změny stavu na záznamu závady v Helpdesku. V případě nedostupnosti systému Helpdesk je třeba reakci ze strany dodavatele doložit jiným prokazatelným a ze strany objednatel zachytitelným způsobem (e-mailem, telefonátem oprávněné osobě objednatel apod.).

4.3. Pokud si řešení požadavku vyžádá fyzický zásah zástupce dodavatele u objednatel, dodavatel nahlásí potřebu součinnosti a objednatel oprávněně požadovanou součinnost zajistí. Je-li požadavek na fyzický zásah dodavatele vznesen objednatel, je zástupce dodavatele povinen k řešení nastoupit do 18 pracovních hodin od předání požadavku objednatel, není-li v konkrétním případě sjednána či jinak stanovena jiná lhůta.

4.4. V jakémkoli ujednání o výčtu aplikací a kalkulaci ceny služeb musí být uvedena varianta/úroveň podpory (standardní, rozšířená 1, ...).

4.5. Není-li uvedeno jinak, je Dodavatel povinen informovat objednatel prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle příslušné úrovně podpory.

5. Postup pro oznamování a řešení závad a ostatních požadavků

5.1. Nahlášení incidentu nebo jiného požadavku (dále jen požadavek)

5.1.1. Objednatel zajistí nahlášení požadavku, a to prostřednictvím služby Helpdesk dodavatele na adrese <https://helpdesk.tmapy.cz>. Přístup ke službě Helpdesk bude zřízen bezprostředně po podpisu smlouvy spolu s nadefinováním a zaškolením oprávněných osob ze strany objednatel.

5.1.2. V případě nedostupnosti služby Helpdesk se požadavky nahlašují jedním náhradním způsobem, a to

- telefonicky na č.: 241 433 878, kontaktní osobou je primární oprávněná osoba dodavatele, případně zástupce primární oprávněné osoby dle čl. VIII této dohody
- faxem na č. 241 433 872 k rukám primární oprávněné osoby a zástupce primární oprávněné osoby
- e-mailem na adresu milan.kollinger@tmapy.cz
- písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Brabcova 1159/2, 147 00 Praha 4 - Podolí

5.1.3. Jsou-li požadavky hlášeny některým z náhradních způsobů uvedených v odst. 5.1.2., musí takové hlášení obsahovat minimálně tyto informace:

- datum a čas nahlášení požadavku
- popis požadavku
- stanovení kategorie požadavku (viz odst. 5.2.)
- Kategorii incidentu stanovenou objednatel nesmí dodavatel změnit bez souhlasu objednatel. Dodavatel respektuje, a pokud tomu nebrání závažné skutečnosti, i přijme navrženou kategorii incidentu pro incidenty nahlášené objednatel.
- požadavek na stanovení termínu vyřešení incidentu/požadavku
- jméno, telefonní číslo a e-mail zástupce objednatel/dodavatele, který o incidentu/požadavku podá podrobnější informaci
- jméno, telefonní číslo a e-mail ohlašovatele incidentu /požadavku

- 5.1.4. Jsou-li požadavky hlášeny některým z náhradních způsobů uvedených v odst. 5.1.2., oprávněná osoba dodavatele (není-li dohodnuto jinak) je následně povinna zaevidovat všechny takovéto požadavky do Helpdesku neprodleně po obnovení jeho dostupnosti.
- 5.2. Každý požadavek musí být zařazen do jedné z následujících kategorií:
- Havárie – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho části či způsobuje vážné provozní problémy
 - Porucha – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho části, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému
 - Ostatní požadavek – požadavek, který nemá povahu oznámení incidentu
- 5.3. Potvrzení přijetí požadavku.
Potvrzení přijetí hlášení o požadavku provádí oprávněný pracovník dodavatele prostřednictvím nástrojů služby Helpdesk. Pokud je z důvodu nedostupnosti Helpdesku použit náhradní způsob komunikace, pak potvrzení přijetí požadavku adresuje dodavatel na adresu osoby, která požadavek nahlásila i na adresu osoby, která má podat podrobnější informace o požadavku i na adresu oprávněné osoby objednatele. V případě hlášení požadavku dodavatelem zašle dodavatel zprávu také oprávněné osobě objednatele.
- 5.4. Stanovení termínu požadavku.
Na základě hlášení požadavku stanoví dodavatel po dohodě s objednatelem závazný termín vyřešení požadavku, nevyplyvají-li tyto termíny z povahy požadavku automaticky na základě parametrů uvedených v záznamu o požadavku a časů a lhůt sjednaných touto dohodou (viz čl. IV.).
- 5.5. Řešení požadavku.
Dodavatel vyvine maximální úsilí, aby vyřešil požadavek bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách stanovených v souladu s touto dohodou.
- 5.6. Vyřešení požadavku.
Vyřešení požadavku dodavatel oznámí změnou příslušného parametru v záznamu služby Helpdesk, případně nahlásí e-mailem, případně i telefonicky oprávněné osobě objednatele
- 5.7. Kontrola funkčnosti systému nebo aplikací.
Existuje-li testovací prostředí na straně objednatele, pak jsou veškeré změny, opravy, nové verze apod. implementovány nejprve v testovacím prostředí. Objednatel na testovacích serverech zkontroluje funkčnosti systému, popř. aplikací, kterých se závada/požadavek týkal a informuje zpětně dodavatele, zda je závada odstraněna, zda je požadavek vyřešen.
- není-li závada odstraněna/požadavek vyřešen, pokračuje dodavatel v řešení problému
 - je-li závada odstraněna/požadavek vyřešen, provede dodavatel synchronizaci dotčených aplikací z testovacího prostředí na produkční prostředí.
- V případě neexistence testovacího prostředí jsou změny, opravy či nové verze implementovány přímo v prostředí produkčním.
- 5.8. Dodavatel zapisuje závadu do „Deníku závad“, požadavek do „Deníku požadavků“. Tyto deníky nahrazuje databáze služby Helpdesk zpřístupněná oprávněným osobám obou stran.
- 5.9. Případné stížnosti na kvalitu služeb poskytovaných dodavatelem dle této dohody se řeší obdobně jako jakýkoli jiný požadavek.

6. Doba platnosti, mechanismus řízení změn dohody o úrovni služeb

- 6.1. Doba platnosti této dohody o úrovni služeb se řídí dobou platnosti příslušné Dohody o úrovni služeb.
6.2. Obsah a podmínky této dohody o úrovni služeb se přezkoumává v periodě dohodnuté smluvními stranami.

7. Způsob komunikace a vykazování ve věci dohody o úrovni služeb

- 7.1. Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je komunikace ve věci obsahu a podmínek této dohody o úrovni služeb vedena oprávněnými osobami uvedenými v čl. VIII. této dohody.
7.2. O jakékoli komunikaci související mající za následek změnu či upřesnění obsahu a podmínek této dohody musí být zpracován písemný zápis. Zápis zpracovává oprávněná osoba dodavatele, nedohodnou-li se strany jinak.
7.3. O činnostech provedených v rámci realizace služeb dle této dohody budou vedeny výkazy, a to formou záznamu o řešení požadavku v evidenci požadavků portálu Helpdesk dodavatele či samostatného sdíleného dokumentu na Helpdesku dodavatele.
7.4. Veškeré dokumenty (zápisy, výkazy, související dokumentace apod.) jsou mezi smluvními stranami sdíleny prostřednictvím portálu Helpdesku dodavatele – viz také čl. V.
7.5. Je-li v okamžiku potřeby výměny či sdílení dokumentů Helpdesk nedostupný, jsou dokumenty komunikovány jinou cestou (e-mailem, poštou apod.), oprávněná osoba dodavatele (není-li dohodnuto jinak) je však povinna vložit všechny dokumenty do Helpdesku neprodleně po obnovení jeho dostupnosti.

8. Oprávněné osoby

Ve věci obsahu, podmínek a plnění této dohody o úrovni služeb jsou oprávněny komunikovat následující osoby:

Funkce ve vztahu k SLA	Za objednatele		Za dodavatele	
	Jméno	Kontakt	Jméno	Kontakt
Primární oprávněná osoba	Jan Lippl	tel. 777 478 471 jan.lippl@mu.ckrumlov.cz	Milan Kollinger	tel. 606 760 282 milan.kollinger@tmapy.cz
Zástupce primární oprávněné osoby	Miluše Dolanská	tel. 380 766 718 miluse.dolanska@mu.ckrumlov.cz	Petr Havelka	tel. 607 960 130 petr.havelka@tmapy.cz

9. Práva a povinnosti objednatele

- 9.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
- 9.2. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 9.3. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.

10. Práva a povinnosti dodavatele

- 10.1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
- 10.2. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění služeb.

Příloha č. 5 Časový harmonogram plnění předmětu veřejné zakázky (vzor dokumentu navržený zhotovitelem)

Rámcový harmonogram projektu

Termín realizace zakázky:

- zahájení: červenec 2015 (po podpisu smlouvy o dílo, nejpozději do 7 pracovních dnů na výzvu objednatele)
- ukončení: předání a převzetí nejpozději do 15. 11. 2015

V harmonogramu jsou orientačně uvedeny časové odhady na zpracování jednotlivých částí systému, přičemž je třeba zohlednit spolupráci a provázanost systémů s ostatními dodavateli jednotlivých oblastí této veřejné zakázky.

	činnost	termín
0.	Předpokládaný začátek plnění:	den podpisu smlouvy (07/2015) – T0
1.	implementační analýza, návrh architektury systému	do 17. 08. 2015
2.	příprava a instalace provozního prostředí, příprava zdrojových dat	do 15. 09. 2015
3.	implementace systému (mapových a db aplikací), migrace dat, integrace	do 30. 10. 2015
4.	testovací provoz, školení	do 30. 10. 2015
5.	termín finálního předání, spuštění ostrého provozu	do 15. 11. 2015

Místem plnění díla: sídlo objednatele - budova Městského úřadu, Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov

Kontrolní dny stavu rozpracovanosti a správnosti plnění zakázky budou probíhat dle společné dohody obou stran.

Příloha č. 6 Protokol o předání a akceptaci díla (vzor dokumentu navržený zhotovitelem)

Předávací/akceptační protokol č. 2015xxx

zhotovitel	objednatel
T-MAPY spol. s r.o. Špitálská 150 500 03 Hradec Králové IČ: 47451084	Město Český Krumlov náměstí Svornosti 1 381 01 Český Krumlov IČ: 00245836

Předmět předání:

na základě smlouvy č. 29/2015 Vám předáváme:

Portál GIS ORP Český Krumlov

v dílčím členění:

- Předimplementační analýza
- Webový portál včetně redakčního systému (CMS) a integrace na Identity management (IDM)
- Mapové aplikace (mapové klienty)
- Výdejní služby (nástroje)
- Metainformační systém
- Datový sklad

Přebírající podpisem tohoto protokolu potvrzuje, že výše uvedený předmět předání přejímá včetně všech potřebných dokladů a bez vad a nedodělků, které by bránily řádnému užívání a provozu díla bez výhrad – s výhradami*.

*) Nehodící se škrtněte!

V dne

za T-MAPY spol. s r.o. předal:

za Město Český Krumlov převzal:

Ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, § 37 k, odst. 4 společnost T-MAPY spol. s r.o. (dále jen dodavatel) prohlašuje, že v případě, že je jako součástí předání dle tohoto protokolu předáván dodavatelem i hardware, dodavatel zpětně odebere použitý hardware ve stejném počtu kusů prodáváňého hardware podobného typu a použití.