

596/2015/OKT

Příloha č. 7 - Návrh smlouvy o dílo

Smlouva o dílo

č. objednatele:

č. zhotovitele:

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Článek I. Smluvní strany

Název zadavatele:

Právní forma:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Statutární zástupce zadavatele:

Zástupce ve věcech technických:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Město Český Krumlov

801 - obec

náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov

00245836

CZ00245836

Mgr. Dalibor Carda, starosta

Ing. Jan Lippl, koordinátor projektu,

jan.lippl@mu.ckrumlov.cz, 380 766 713

Komerční banka, a.s.

221241/0100

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40340

Sídlo: Valchařská 3261/17, Ostrava - Moravská Ostrava, PSČ 702 00

Zastoupený: Davidem Chromcem, ředitelem pobočky Praha

zastoupení ve věcech technických: Michal Vítha, projektový manažer

IČ: 26843935

DIČ: CZ699003336

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 3724952/0800

e-mailová adresa: praha@zmpartner.cz

(dále jen „zhotovitel“)

Článek II. Předmět smlouvy

Projekt "Konsolidace IT infrastruktury a rozvoj služeb TC ORP Český Krumlov", reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09442 je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného operačního programu (dále "IOP"), Prioritní osy 2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, Oblasti podpory 2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě.

Předmětem plnění této smlouvy je: *

A. Konsolidace a optimalizace serverové infrastruktury

Podrobná technická specifikace předmětu plnění včetně minimálních požadavků na systém je uvedena v Příloze č. 1 výzvy k podání nabídky – *Technická specifikace předmětu plnění* a v Příloze č. 2 výzvy k podání nabídky – *Přehled minimálních požadavků na systém*, když tyto dokumenty jsou jako přílohy nedílnou součástí této smlouvy.

**) uchazeč vybere tu část plnění, na kterou podává nabídku a do smlouvy o dílo uvede cenu této vybrané části*

Klasifikace předmětu zakázky

V souladu s ustanovením § 47 zákona č. 137/2006 Sb., v platném znění objednatel vymezil předmět veřejné zakázky podle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky, a to následujícím způsobem:

CPV kódy:

72910000-2	Zálohování počítačů
48621000-7	Balík programů pro operační systémy hlavního počítače
48612000-1	Systémy pro správu databází
48222000-0	Balík programů pro webové servery
48730000-4	Balík programů pro zabezpečení
48325000-2	Balík programů pro vytváření formulářů
38221000-0	Geografické informační systémy (GIS nebo ekvivalent)
72260000-5	Služby programového vybavení

Článek III.

Doba plnění veřejné zakázky

Zahájení plnění: květen 2015 (po podpisu Smlouvy o dílo, nejpozději do 7 pracovních dnů na výzvu objednatele)

Ukončení plnění: předání a převzetí nejpozději do 15. 11. 2015

Průběh plnění veřejné zakázky:

- zpracování a předání implementační analýzy nejpozději do 1 měsíce od uzavření smlouvy *
- implementace (tj. dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění produktů u objednatele dle implementační analýzy) musí být dokončena do 3 měsíců od uzavření smlouvy *
- zkušební provoz potrvá 1 měsíc a začne běžet prvním dnem následujícím po řádném provedení implementace
- předání do ostrého provozu (ukončení a převzetí plnění) proběhne k poslednímu dni zkušebního provozu

**) U části C. předmětu plnění může uchazeč upravit lhůtu pro zpracování a předání implementační analýzy a implementace, přičemž však lhůta pro zpracování a předání implementační analýzy a samotná implementace musí být v souhrnu do 4 měsíců od uzavření smlouvy.*

Článek IV.

Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo objednatele - budova Městského úřadu, Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov. Část služeb bude dodavatelem poskytována vzdálenou formou z prostor dodavatele.

Článek V.

Cena předmětu plnění

Cena díla ve výši 1 502 406,- Kč bez DPH je dohodnuta na základě zhotovitelem předložené nabídky ve výběrovém řízení jako cena maximální. Cena předmětu plnění je zároveň uvedena v příloze č. 3 výzvy k podání nabídky - Položkový rozpočet, která je nedílnou součástí této smlouvy.

V ceně díla předchozího odstavce je zahrnuta i cena za servisní a technickou podporu a software maintenance v 2. – 5. roce provozu, která činí 327 988,- Kč bez DPH. Tato cena bude zaplácena v jednotlivých ročních částkách po 81 997,- Kč bez DPH počínaje 2. rokem provozu na základě jednotlivých faktur vystavených zhotovitelem vždy do 30. listopadu každého příslušného roku.

Objednatel nepřipouští zvýšení ceny předmětu plnění v průběhu plnění veřejné zakázky. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady,

předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržená cena je konstantní po celou dobu platnosti smluv.

DPH se pro účely této smlouvy rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH je v nabídce uvedena ve výši platné ke dni konce lhůty pro podání nabídky.

Článek VI. Platební a obchodní podmínky, sankční ujednání

1. Cena za předmět plnění vyjma ceny za servisní a technickou podporu a software maintenance v 2. – 5. roce provozu, bude objednatelem uhrazena na základě příslušného daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného do 3 dnů po protokolárním předání do ostrého provozu.
2. Faktury musí být vystaveny zhotovitelem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktury budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP, identifikaci projektu, kterým je zajištěno financování, to znamená text „Konsolidace IT infrastruktury a rozvoj služeb TC ORP Český Krumlov, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09442“ a údaj, že projekt je spolufinancován z ERDF.
4. Splatnost faktur musí být stanovena na 30 dnů od doručení objednateli, přičemž za dobu úhrady se považuje den, kdy byla daná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Platba proběhne výhradně v české měně. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
5. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti (do data její splatnosti) zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení objednateli náležitě doplněných či opravených faktur.
6. Při změně sazby DPH musí být zachována celková nabídková cena bez DPH po celou dobu platnosti smlouvy.
7. V případě nedodržení termínů plnění uvedených v čl. II smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu 1 000,- Kč za každý den prodlení.
8. Jestliže zhotovitel neodstraní případné vady na předmětu plnění v době do 3 pracovních dní po upozornění na vady (písemném či elektronickém), zaplatí smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení až do odstranění vady.
9. Smluvní pokuta v případě porušení zabezpečení předaných materiálů, u nichž by došlo k jejich neoprávněnému kopírování, opisování, poskytnutí další osobě nebo zveřejňování bez písemného odsouhlasení objednatele, a to ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti.
10. V případě prodlení se zaplacením faktur zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.
11. V případě zrušení projektu, kterým je zajištěno financování, si objednatel vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit. S tímto postupem zhotovitel výslovně souhlasí. Při odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu bude provedeno vyúčtování všech provedených a uznaných plnění a ty budou zhotoviteli na základě faktury uhrazeny. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nabývá účinnosti ve chvíli obdržení doručení sdělení o odstoupení od smlouvy zhotoviteli. Případně bude možné po vzájemné dohodě smluvních stran dokončit tu část předmětu plnění, na kterou bude zajištěno financování. Odstoupení od smlouvy ze shora uvedených důvodů nepodléhá žádným sankcím.
12. V případě pozastavení projektu, kterým je zajištěno financování, bude pozastaveno plnění do opětovného pokračování. O pozastavení projektů bude objednatel dodavatele neprodleně informovat. Termín realizace bude dodatkem ke smlouvě přiměřeně prodloužen.
13. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy (předání předmětu plnění objednateli), zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním smlouvy. Za prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované ve smlouvě je

dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Toto ustanovení se nevztahuje na případ právními předpisy stanovené informační povinnosti (např. finančních kontrol, předkládání monitorovacích zpráv a výkazů pro účely schválení financování).

14. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy pouze ze zákonného důvodu s 30-ti denní výpovědní lhůtou, v níž bude dokončena ta část předmětu plnění nezbytná k tomu, aby objednatel mohl zajistit pokračování plnění u jiného dodavatele. Lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy objednateli. Při odstoupení od smlouvy se zároveň vyúčtují všechna dosud provedená dílčí plnění. Po skončení této lhůty bude doúčtován zbytek provedených plnění.
15. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel stejně jako příjemce je povinen minimálně do roku 2025 poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, NKÚ, příslušného orgánu finanční správy a dalším odpovědných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
16. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s předmětem plnění (účetní doklady, účetní knihy, odpisové plány, účtový rozvrh, inventurní soupisy a záznamy dokladující formu vedení účetnictví) po dobu stanovenou podmínkami pro archivaci v rámci projektu, tj. do konce roku 2025. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt Integrovaného operačního programu a musí být označen číslem projektu.
17. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu lhůta delší - viz odstavec výše. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.

Článek VII. Další ujednání

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude dodán v takové jakosti a provedení, která zaručuje, že vlastnosti odpovídají platným předpisům a normám a je zabezpečeno řádné užívání předmětu smlouvy ze strany objednatele. Zhotovitel zaručuje objednateli, že zboží odevzdané v souladu s touto smlouvou:
 - je nové a nepoužité;
 - je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce zboží;
 - je použitelné v České republice. V této souvislosti zhotovitel zejména zaručuje objednateli, že zboží získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití zboží v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Zhotovitel předá kopie těchto osvědčení kupujícímu při odevzdání zboží;
 - má jakost a provedení stanovené v této smlouvě;
 - je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - je bez právních vad, zejména že zboží není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, prodávající je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo ke zboží na kupujícího a kupující je oprávněn zboží užívat a prodávat ho dále třetím osobám;
 - je bezpečné z hlediska českých právních předpisů;
 - splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.

Článek VIII. Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“.
2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců obou stran.
3. Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který jí k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

Článek IX. Společná a závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí smlouvy je návrh obsahu podpory zpracován formou Dohody o úrovni služeb (parametry SLA).
2. Zhotovitel potvrzuje, že byl seznámen se způsobem financování projektu z prostředků Evropské unie - z Integrovaného operačního programu (IOP) a z toho vyplývajícími důsledky, zejména se skutečností, že zhotovitel nebo dodavatel podléhá kontrolním mechanismům v rozsahu platných předpisů k realizaci shora uvedeného projektu v rámci IOP a s tímto bezvýhradně souhlasí.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že je do roku 2025 povinen spolupracovat i s kontrolami ze strany poskytovatele (Ministerstvo vnitra ČR, Ministerstvo financí ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr a Nejvyšší kontrolní úřad ČR) a je povinen vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností prvopisu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva výtisky.
6. Smlouva může být doplňována a měněna pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nebude-li Smlouva podepsána oběma smluvními stranami téhož dne, stává se platnou i účinnou dnem podpisu s pozdějším datem.
7. Ke smlouvě neexistují žádná vedlejší ujednání.
8. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10. 07. 2015

V Českém Krumlově dne

Objednatel



Z + M Partner, spol. s r.o.

Valchářská 3261/17

702 00 OSTRAVA, Moravská Ostrava

tel.: +420 597 010 470, fax: +420 597 010 315

zmpartner@zmpartner.cz

IČ: 268 43 935, DIČ: CZ699003336 (20)

V Praze dne 3.7.2015

Zhotovitel

David Chromec, ředitel pobočky Praha

Přílohy:

- Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 Přehled minimálních požadavků na systém *(s vyplněným popisem řešení)* *
 - Příloha č. 3 Položkový rozpočet *
 - Příloha č. 4 Dohoda o úrovni služeb (parametry SLA) *(vzor dokumentu navržený zhotovitelem)*
 - Příloha č. 5 Časový harmonogram plnění předmětu veřejné zakázky *(vzor dokumentu navržený zhotovitelem)*
 - Příloha č. 6 Protokol o předání a akceptaci díla *(vzor dokumentu navržený zhotovitelem)*
- *) uchazeč předloží vyplněnou tabulku k té části předmětu plnění, na kterou podává nabídku*

Technická specifikace předmětu plnění.

1. Konsolidace AD

Konsolidace AD bude zajištěna dodávkou systému Windows 2012 R2, instalací minimálně jednoho doménového řadiče a migrací stávajících pracovních stanic do prostředí adresářové služby. Pro zajištění provozu řadiče domény v prostředí virtualizace budou dodány podkladové licence tohoto systému.

2. Podkladové licence.

Pro provoz virtuálních serverů v prostředí virtualizace bude dodán požadovaný počet licencí systému Microsoft Windows 2012 R2 standard edition v počtu 10 kusů s následujícími vlastnostmi:

- systém je kompatibilní se standardem X.509
- systém podporuje objekty typu uživatel, skupina, počítač a další
- umožňuje autentizaci protokoly Kerberos V5, NTLMv2, NTLM
- podporuje centrálně řízené politiky uživatelů a počítačů
- umožňuje funkce DNS, DHCP, WINS, poskytuje mechanismus multimaster replikace
- umožňuje sdílení souborů, tiskáren a nastavování práv na objekty adresářové služby
- umožňuje sdílení souborů pomocí protokolu CIFS
- podporuje distribuovaný systém a delta replikace
- má grafické uživatelské rozhraní lokalizované do českého jazyka
- podpora až 640 logických procesorů ve fyzickém serveru
- podpora min. 4TB operační paměti
- zajištění vysoké dostupnosti pro min. 32 serverů v clusteru
- vestavěná technologie serverové i desktopové virtualizace
- neomezený počet paralelních migrací virtuální serverů a jejich úložišť za provozu
- nativní podpora virtualizace sítí
- plná podpora clusterování virtuálních počítačů
- downgrade – přechod na nižší verzi
- hromadnou instalaci a konfiguraci; správu a evidenci softwaru
- automatický jazykový přechod na jinou verzi
- možnost přenositelnosti softwaru
- umožňuje využívat vybraný software na vyzkoušení
- umožňuje využívat vybraný software pro školení

Součástí dodávky je i dodávka 166 kusů uživatelských přístupových licencí CAL.

3. Konsolidace prostředí virtualizace.

V rámci konsolidace virtualizace bude dodán systém VMware vSphere Essentials PLUS v6, který nahradí stávající systém virtualizace. Jedná se o povýšení stávajícího systému virtualizace na verzi 6 a provedení přelicencování na požadovaný produkt.

4. Konsolidace databázového systému.

V rámci konsolidace databázového systému dojde k dodávce jednoho kusu licence systému Oracle Database Standard Edition One 10g a jeho implementaci v prostředí Microsoft clustring services. Microsoft cluster se bude skládat ze dvou nodů, v rámci kterého bude databázový stroj primárně provozován na hardwareové části tohoto clusteru.

5. Zajištění dostupnosti dat a služeb úřadu

V rámci této části projektu dojde k dodávce diskového pole IBM Storewize V3700 pro ukládání záloh a rozšíření kapacity stávajícího diskového pole Storewize V7000.

5.1. Optimalizace stávajícího diskového úložiště

V rámci projektu je navrženo diskové pole IBM Storewize V3700 s hrubou kapacitou 9TB, která je složena ze šesti kusů disků 900GB 10k 2,5" a 3ks disků s kapacitou 1,2TB 10k. Diskové pole je 100% kompatibilní s provozovanou SAN technologií serverů a diskových polí. Součástí diskového pole jsou dva řadiče, které komunikují s pevnými disky prostřednictvím technologie SAS 2.1. Diskové řadiče disponují velikostí cache 2x4GB s možností navýšení této paměti na dvojnásobek. Celková rozšiřitelnost systému za použití expanzních polic je 240 disků.

Diskové pole umožňuje využití následujících funkcionalit:

- vytváření virtuálních disků
- transparentní migraci dat mezi diskovými prostory
- thin provisioning (plus zero detect space reclamation)
- klony virtuálních disků, vícenásobné kaskádované inkrementální snapshoty/klony, reverzní snapshoty
- ochranu virtualizovaných dat RAID1 (zdvojení dat virtuálního disku do různých storage poolů)
- upgrade software a hardware u řadičů proveditelný za chodu a bez ztráty přístupu hostitelských serverů k datům
- podporu HW transparentní migrace dat ze stávajícího diskového pole - tzn. připojení externího diskového pole a jeho virtualizace.
- snížení spotřeby elektrické energie snížením otáček disků (Drive Spin Down, Idle)
- možnost mixování SAS 15k, 10k, NL-SAS a SSD v rámci jednoho expanzního boxu
- zrcadlení diskového pole na synchronní a asynchronní úrovni do vzdálené lokality pomocí FC a iSCSI replikace včetně možnosti nativního zrcadlení s diskovým polem vyššího segmentu
- plnou VAAI podporu

5.2. Optimalizace lokality záloh

V rámci této části projektu dojde k využití prostoru pod místností serverů, jako lokality záloh kde bude dodán serverový rám o výšce 41U, Š 600mm, H 900mm, s bočními panely, uzavřeným víkem, včetně montážního materiálu do děr pro montáž techniky a min. 10ks vyvazovacích háčků 40x80mm. Zařízení instalovaná v rámci tohoto serverového rámu budou napájena přes dvě PDU 19" o výšce 1U, vstup 1x10A IEC320 C14, délka kabelu min. 3m. Tato PDU budou pro zajištění vysoké dostupnosti napojena na zálohovaný okru napájení.

6. Systém správy koncových stanic.

V rámci projektu je navržen systém správy koncových stanic IBM Endpoint Manager For Lifecycle Management. Vlastnosti tohoto produktu jsou detailně popsány v příloze 2 – „Přehled minimálních požadavků na systém“. Vzhledem ke komplexnosti tohoto systému proběhne jeho implementace v součinnosti se správou IT Města Český Krumlov až po úspěšném dokončení částí projektů konsolidace virtualizace a konsolidace databázového systému.



IOP - KVALITA ŽIVOTA



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VAŠI ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 2 – Přehled minimálních požadavků na systém

A. Konsolidace a optimalizace serverové infrastruktury

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
Konsolidace systému adresářové služby			
1.	Požadované parametry adresářové služby	Adresářová služba: <ul style="list-style-type: none">• je kompatibilní se standardem X.509• podporuje objekty typu uživatel, skupina, počítač a další• umožňuje autentizaci protokoly Kerberos V5, NTLMv2, NTLM• podporuje centrální řízení politiky uživateli a počítačů• umožňuje funkce DNS, DHCP, WINS, poskytuje mechanismus multimaster replikace• umožňuje sdílení souborů, tiskárny a nastavování práv na objekty adresářové služby• podporuje sdílení souborů pomocí protokolu CIFS• podporuje distribuovaný systém a delta replikace• má grafické uživatelské rozhraní lokalizované do českého jazyka	ANO. Řešení adresářové služby, které splňuje uvedené požadavky je realizováno prostřednictvím systému Windows 2012 R2 server s možností jeho downgrade na verzi OS Windows 2008 R2, pokud by to vyžadovalo prostředí provozovaných aplikací.
2.	Instalace systému	Součástí dodávky je instalace systému adresářové služby na vyhrazený virtuální server.	ANO. V rámci prostředí virtualizace bude instalován server Windows s rolí řadiče domény.
3.	Založení uživatelů a stanic	Součástí dodávky je založení 150 uživatelských účtů a pracovních stanic.	ANO. V rámci implementace adresářové služby bude do tohoto systému zavedena požadovaná množina uživatelů způsobem, na kterém se dohodne zadavatel s dodavatelem.
4.	Migrace	Součástí dodávky je migrace uživatelů do prostředí adresářové služby.	ANO. Po implementaci systému adresářové služby bude vypracována metoda migrace uživatelských profilů stávajících uživatelů do prostředí adresářové služby.
Zajištění podkladových licencí serverových operačních systémů			
5.	Požadované parametry licencí serverového operačního systému	Podkladové licence splňují následující požadavky: <ul style="list-style-type: none">• podpora až 640 logických procesorů ve fyzickém serveru• podpora min. 4TB operační paměti• zajištění vysoké dostupnosti pro min. 32 serverů v clustru• vestavěná technologie serverové i desktopové virtualizace• neomezený počet paralelních migrací virtuální serverů a jejich uložení za provozu• nativní podpora virtualizace sítí• plná podpora clusterování virtuálních počítačů Licence z pohledu správy dále umožňují:	ANO. V rámci nabídky jsou navrženy licence systému Windows 2012 R2 STANDARD server v počtu 10 - ti kusů s možností downgrade tohoto systému na verzi OS Windows 2008 R2.



IOP - KVALITA ŽIVOTA



INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM

EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VAŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
6.	Podkladové licence OS ve virtuálním prostředí	<ul style="list-style-type: none"> • downgrade – přechod na nižší verzi • hromadnou instalaci a konfiguraci: správu a evidenci softwaru • automaticky jazykový přechod na jinou verzi • možnost přenositelnosti softwaru • využívat vybraný software na vyzkoušení • využívat vybraný software pro školení Zadavatel požaduje dodání licencí serverového operačního systému v multilicenčním programu, který odpovídá podmínkám dotačního programu Výzvy č. 22 IOP.	ANO. 9ks licencí požadovaného operačního systému bude použito pro běh virtuálních serverů ve virtuálním prostředí.
7.	Podkladové licence OS pro jeden fyzický server – databázový systém	Součástí dodávky je 1ks podkladové licence operačního systému pro jeden fyzický server (se dvěma CPU) 100% kompatibilní s aktuálně provozovanými servery a aplikacemi zadavatele (nebo vyšší verze s možností downgrade).	ANO. 1ks licence požadovaného operačního systému bude použito pro běh jednoho fyzického serveru.
8.	Klientské licence OS	Součástí dodávky jsou klientské licence v počtu 166ks k výše popínaným podkladovým licencím.	ANO. Součástí nabídky je 166 ks licencí klientského přístupu.
Konsolidace prostředí virtualizace			
9.	Licence platformy serverové virtualizace	Součástí dodávky je licence virtualizační platformy 100% kompatibilní se současně provozovaným systémem virtualizace. Systém bude provozován na třech fyzických serverech, každý server se dvěma CPU. Součástí licence musí být i licence systému centrální správy	ANO. V rámci nabídky je navržen systém VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit pro tři fyzické hosty s integrovaným vCenter serverem pro správu a monitoring virtualizačního prostředí.
10.	Založení nových virtuálních serverů, migrace stávajících virtuálních serverů	Součástí dodávky jsou i činnosti spojené se založením nových virtuálních serverů požadovaných v této veřejné zakázce a případná migrace stávajících serverů do konsolidovaného virtuálního prostředí.	ANO. Součástí nabídky je i kalkulace na požadované činnosti spojené s implementací tohoto prostředí.
11.	Podpora a maintenance po dobu udržitelnosti projektu	Součástí dodávky je technická podpora a software maintenance po dobu udržitelnosti projektu (5 let).	ANO. Součástí kalkulace tohoto systému je i podpora ze strany výrobce na dobu pěti let.
Konsolidace databázového systému			



IOP - KVALITA ŽIVOTA



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
12.	Licence databázového systému	Součástí dodávky je doplnění licencí stávajícího databázového systému tak, aby jej bylo možné provozovat v rámci prostředí tzv. clusteru, kdy databázový systém bude primárně na fyzickém serveru se dvěma CPU.	ANO. Součástí nabízeného řešení konsolidace databázového systému je návrh rozšíření stávající licence Oracle Database Standard Edition One 10g pro jeden socket tak, aby jej bylo možné provozovat primárně na dvouprocesorovém serveru v prostředí MS cluster services.
13.	Instalace a migrace databázového systému	Součástí dodávky je instalace a migrace databázového systému včetně všech stávajících instancí do výše popsaného prostředí.	ANO. Součástí nabídky je i kalkulace implementace clusterových služeb MS cluster services a migrace stávajících databází do nově vzniklého systému.
14.	Podpora a maintenance po dobu udržitelnosti projektu	Součástí dodávky je technická podpora a software maintenance po dobu udržitelnosti projektu (5 let).	ANO. Pro databázový systém Oracle je v nabídce počítáno s rozšířenou podporou na celkovou dobu pěti let.
Zajištění dostupnosti dat a služeb úřadu			
15.	<ul style="list-style-type: none">Optimalizace stávajícího diskového úložiště: Rozšíření kapacity produkčního diskového pole	Součástí dodávky je min. 10ks SAS disků o jednotlivé kapacitě min. 600GB 15k 100% kompatibilních se stávajícím produkčním diskovým polem (IBM Storwize V7000).	ANO. Součástí nabídky je 10ks IBM SAS disků o jednotlivé kapacitě 600GB 15k 2,5".
16.	Analýza využití diskového prostoru	Součástí dodávky (předimplementační analýzy) je analýza využití diskového prostoru provozovanými servery a aplikacemi včetně nově pořizovaných aplikací v této veřejné zakázce a případné přerozdělení diskových kapacit.	ANO. Součástí kalkulace je analýza využití diskového prostoru s možností případné součinnosti při optimalizaci diskových kapacit.
17.	<ul style="list-style-type: none">Optimalizace systému zálohování: Diskové pole pro zálohování	Součástí dodávky je diskové pole s hrubou kapacitou 9TB osazené min. 3ks SAS disků s jednotlivou kapacitou 1,2TB 10k a min. 6ks SATA disků s jednotlivou kapacitou 900GB 10k, 100% kompatibilní s provozovanou SAN technologií serveru a diskových polí.	ANO. Součástí návrhu nové nabídky je nové diskové pole IBM Storwize V3700, které disponuje hrubou kapacitou 9TB, která je
18.	Architektura nového diskového pole	Modulární, dvouřadičové diskové pole založené na 6Gbit SAS 2.1 architektuře, řešení musí být koncipováno jako HW, SW a FW od jednoho výrobce.	ANO. Součástí diskového pole jsou dva řadiče, které komunikují s pevnými disky prostřednictvím technologie SAS 2.1.



IOP - KVALITA ŽIVOTA



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VAŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
19.	Diskové pole - rozsířitelnost, podporované HDD	Celková velikost cache/RAM v řadičích musí být minimálně 8GB s možností rozšíření na min. dvojnásobek. Celková rozsířitelnost na minimálně 230 disků (za využití expanzních boxů). Podpora 2.5" a 3.5" disků min. SAS 10/15tis. ot. a SSD disků enterprise úrovně. Podpora min. následujících režimů RAID: 0, 1, 5, 6, 10.	ANO. Diskové řadiče disponují velikostí cache 2x4GB s možností navyšení této paměti na dvojnásobek. Celková rozsířitelnost systému za použití expanzních polí je 240 disků. Podporované disky: 2.5" disky 1 TB - 7.2k rpm SAS nearline 600 GB, 900 GB, 1.2 TB a 1.8 TB - 10k rpm 146 GB, 300 GB a 600 GB - 15k rpm 3.5" disky 2 TB, 3 TB, 4 TB a 6 TB - 7.2k rpm 900 GB, 1.2 TB a 1.8 TB - 10k rpm 2.5-inch 1.8 TB disk v 3.5" šuplíku 300 GB a 600 GB - 15k rpm SSD disky: 200 GB, 400 GB a 800 GB Podpora sestavení RAID: 0, 1, 5, 6, 10
20.	Diskové pole – redundantní řadiče	Min. dva řadiče v režimu active-active (ne ALUA).	ANO. Obě řadiče navrhovaného diskového pole pracují v režimu active-active.
21.	Diskové pole – konktivita k hostitelským serverům (front-end)	Diskové pole je vybaveno následujícími porty pro komunikaci k hostitelským serverům: min. 4x 1Gbit iSCSI a min. 8x 8Gbit FC.	ANO. Diskové pole je vybaveno následujícími porty pro komunikaci k hostitelským serverům: 4x 1Gbit iSCSI a 8x 8Gbit FC



IOP - KVALITA ŽIVOTA



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
22.	Diskové pole – požadované funkcionality	Diskové pole umožňuje: <ul style="list-style-type: none">• vytváření virtuálních disků• transparentní migraci dat mezi diskovými prostory• thin provisioning (plus zero detect space reclamation)• klony virtuálních disků, vícenásobné kaskádované inkrementální snaphshoty/klony, reverzní snaphshoty• ochranu virtualizovaných dat RAID1 (zdvojení dat virtuálního disku do různých storage poolů)• upgrade software a hardware u řadičů proveditelný za chodu a bez ztráty přístupu hostitelských serverů k datům• podporu HW transparentní migrace dat ze stávajícího diskového pole - tzn. připojení externího diskového pole a jeho virtualizace.• snížení spotřeby elektrické energie snížením otáček disků (Drive Spin Down, Idle)• možnost mixování SAS 15k, 10k, NL-SAS a SSD v rámci jednoho expanzního boxu• zrcadlení diskového pole na synchronní a asynchronní úrovni do vzdálené lokality pomocí FC a iSCSI replikace včetně možnosti nativního zrcadlení s diskovým polem vyššího segmentu• plnou VAAI podporu	ANO. Navrhované diskové pole Storewize V3700 splňuje všechny požadované funkcionality.
23.	Diskové pole – přístup k datům	• Blokový typ přístupu k datům, standardy FCP a iSCSI.	ANO. Navrhované diskové pole umožňuje oba požadované přístupy k datům, tedy FCP a iSCSI.
24.	Diskové pole – počet hostitelských serverů	Řešení obsahuje licence na neomezený počet připojení hostitelských serverů.	ANO. K navrhovanému diskovému poli je možné připojit neomezený počet hostitelských serverů.
25.	Diskové pole - kapacita	Hrubá kapacita dodávaného diskového pole je 12TB. Diskové pole je osazené min. 12-ti SAS disky s jednotlivou kapacitou 1TB 7.2k. Oprava zadání dle „Dodatečných informací č.3“: Hrubá kapacita dodávaného diskového pole je 9TB. Diskové pole je osazené min. 3ks SAS disků s jednotlivou kapacitou 1,2TB 10k a min. 6ks SATA disků s jednotlivou kapacitou 900GB 10k.	ANO. Navrhované diskové pole disponuje hrubou kapacitou 9TB, která je složena z 3ks disků 1,2TB 10k a 6ks disků 900GB 10k.
26.	Diskové pole – požadované SW funkcionality a licence	Součástí dodávky diskového pole je: <ul style="list-style-type: none">• licence na vytváření snaphshotů a klonů v následujících režimech:<ul style="list-style-type: none">○ snaphshot se po určité době může automaticky stát klonem○ inkrementální snaphshoty - tzn. kopírují se jen rozdílová data mezi dvěma okamžiky iniciace klonu	ANO. Součástí nabídky diskového pole jsou licence na všechny zde uvedené funkcionality.



IOP - KVALITA ŽIVOTA



INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
		<ul style="list-style-type: none"> o reverzní snapshoty - lze provést zpětné přesunutí dat z klonu do původního originálního Volume o lze udržovat až 4 inkrementálně pořizované klony z jednoho originálu (s možností reverzních snapshotů) <ul style="list-style-type: none"> o transparentní migrace (tzn. možnost zdarma migrovat data ze stávajícího/jiného diskové pole na nové diskové úložiště) • licence na neomezené používání thin provisioning technologie pro vytváření virtuálních disků s použitím thin provisioning technologie a pro vytváření snapshotů s použitím thin provisioning technologie • možnost interního/externího zrcadlení logického (virtuálního) disku z jednoho zdroje do dvou cílů pro zvýšení dostupnosti v případě výpadku jednoho cíle • SW pro redundantní datové cesty <p>Veškeré licence nesmějí být omezeny počtem disků, expanzních jednotek či TB.</p> <p>Nabízený systém musí být schopen zrcadlení se stávajícím diskovým polem (IBM Storwize V7000).</p>	
27.	Diskové pole - management	<p>Součástí dodávky diskového pole je SW pro plnohodnotnou správu diskového pole a diskových subsystémů, možnost ovládní přes CLI, GUI (ze standardního webového prohlížeče).</p> <p>Příkazy prováděné v GUI jsou logovány a uchovávány v podobě standardních CLI příkazů, které lze později snadno zkopírovat a aplikovat při programování uživatelských skriptů např. pro podporu automatizace zálohování a disaster recovery.</p>	ANO. Management nabízeného diskového pole umožňuje ovládní prostřednictvím standardního webového prohlížeče, z prostředí CLI a GUI aplikace určené pro tento typ IBM diskových poli.
28.	Pásky do páskové knihovny	Součástí dodávky jsou 2ks pásek LTO5 do stávající páskové knihovny (IBM TS 3100).	ANO. Součástí nabídky jsou dvě pásky IBM Ultrium LTO V 1,5/3,0TB
29.	Instalace a montáž	Součástí dodávky je instalace, montáž a konfigurace diskového pole.	ANO. V rámci nabídky je kalkulována cena za implementaci diskového pole.
30.	Podpora po dobu udržitelnosti projektu	Součástí dodávky je servisní a technická podpora dodávaného diskového pole typu min. 5x8 s reakční dobou následující pracovní den a opravou v místě instalace zařízení, včetně software maintenance diskového pole po dobu udržitelnosti projektu (5 let).	ANO. Součástí nabídky je rozšíření záruky diskového pole na pět let.
Optimalizace lokality záloh:			



IOP - KVALITA ŽIVOTA



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
31.	Serverový rám	Součástí dodávky je serverový rám o výšce 41U, Š 600mm, H 900mm, s bočními panely, uzavřeným víkem, včetně montážního materiálu do děr pro montáž techniky a min. 10ks vyvazovacích háčků 40x80mm.	ANO. Součástí nabídky je serverový rám o výšce 41U, šířce 600mm a hloubce 900mm. Serverový rám je vybaven dvěma bočními panely, uzavřeným víkem, montážním materiálem do děr M5 pro montáž techniky a vyvazovacími háčky 40x80mm v počtu 10-ti kusů pro organizaci kabelových rozvodů.
32.	2ks napájecí panel PDU	Součástí dodávky jsou 2ks PDU 19" o výšce 1U, vstup 1x10A IEC320 C14, délka kabelu min. 3m.	ANO. Serverový rám bude vybaven dvěma PDU RAL7035 (1x10A IEC320 C14, kabel 3m)
33.	Napojení lokality záloh na zálohovaný okruh napájení	Pro zajištění vysoké dostupnosti je součástí dodávky úprava elektrorozvodů tak, aby byla lokality záloh napojena na zálohovaný okruh napájení (UPS a nařtový agregát), který v současné době již využívá hlavní serverovna.	ANO. V rámci implementace dojde k napojení elektrického napájení serverového rámu na stávající jističné rozvody elektrické energie.
34.	Instalace a montáž	Součástí dodávky je instalace a montáž serverového rámu včetně montáže stávajících provozovaných technologií (pásková knihovna, NAS server, swítche).	ANO. Součástí nabídky je i kalkulace prací souvisejících s implementací techniky do serverového rámu.

Poznámka:

* (pokud ANO, doplni uchazeč podrobné informace nebo uveď odkaz na detailní informace jinde v podávané nabídce, tak aby zadavatel byl schopen provést řádné vyhodnocení. Pokud nebude uveden řádný a relevantní odkaz do podávané nabídky uchazeče, nebude nabídka dále hodnocena, tj. bude považována za nekompletní.

Položkový rozpočet předmětu plnění

Část A. Konsolidace a optimalizace serverové infrastruktury

	Cena bez DPH	Částka DPH (21%)	Cena celkem s DPH
Předimplementační analýza	12 000 Kč	2 520 Kč	14 520 Kč
Konsolidace systému adresářové služby	16 800 Kč	3 528 Kč	20 328 Kč
Zajištění podkladových licencí serverových operačních systémů	398 922 Kč	83 774 Kč	482 696 Kč
Konsolidace prostředí virtualizace	108 036 Kč	22 688 Kč	130 724 Kč
Konsolidace databázového systému	118 959 Kč	24 981 Kč	143 940 Kč
Optimalizace diskového uložení	155 410 Kč	32 636 Kč	188 046 Kč
Optimalizace systému zálohování	321 031 Kč	67 417 Kč	388 448 Kč
Optimalizace lokality záloh	43 260 Kč	9 085 Kč	52 345 Kč
Servisní a technická podpora *	327 988 Kč	68 877 Kč	396 865 Kč
CELKOVÁ CENA ČÁST A.	1 502 406 Kč	315 505 Kč	1 817 911 Kč

* Cenová kalkulace servisní a technické podpory a software maintenance musí být rozdělena na 1. rok provozu, ve kterém je servisní a technická podpora a software maintenance poskytována bezplatně, a na 2. - 5. rok provozu. Více o záruce a podpoře je uvedeno v odst. 13.2 Výzvy k podání nabídky.

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb

uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

1. Definice pojmů

- 1.1. Používá-li tato Dohoda v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován v následujících bodech.
- 1.1.1. **Člověkohodina** - práce Pracovníka Zhotovitele v rozsahu jedné (1) hodiny v rámci Pracovního dne.
 - 1.1.2. **Člověkoden** - práce Pracovníka Zhotovitele v rozsahu jednoho (1) Pracovního dne.
 - 1.1.3. **Doba odezvy** (Response time – R) – Metrika definující čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na Servisní službu do začátku provádění Servisní služby. Do Doby odezvy se započítává pouze čas, určený Servisním kalendářem k řešení daného Požadavku.
 - 1.1.4. **Incident** - událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT.
 - 1.1.5. **Priorita Incidentu** - závažnost Incidentu dle klasifikace Kontaktní osoby Objednatele.
 - 1.1.6. **Koncová zařízení** - počítače uživatelů, jejich programové vybavení a periferní zařízení k počítačům připojená (např. tiskárny, skenery).
 - 1.1.7. **Monitorování** - sledování Prvků IT prostředky Vzdáleného přístupu, zda jsou funkční. Sledování, zda provozní charakteristiky Prvků IT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty. Monitorováním se případně rozumí sledování a archivování jejich provozních charakteristik.
 - 1.1.8. **Náhradní zařízení** – zařízení podobných vlastností (parametrů).
 - 1.1.9. **Požadavek** - žádost o provedení Servisní služby na jednom nebo více Prvcích IT.
 - Požadavek může zahrnovat:
 - žádost o odstranění závady (nefunkční Prvek IT nebo nesprávná činnost Prvku IT)
 - žádost o poskytnutí konzultace
 - žádost o provedení Změny
 - Požadavek může:
 - být zadán Objednatelem jako jednorázový
 - být zadán Objednatelem jako opakující se činnost
 - vzniknout jako výstup Monitorování
 - vzniknout na základě Správy a údržby Prvku IT
 - 1.1.10. **Prvek IT** - zařízení (server či jiný hardware), program (software) nebo datová linka.
 - 1.1.11. **Příloha** – Nedílná součást této Smlouvy.
 - 1.1.12. **Report** – dokument, ve kterém je popsán průběh realizace Plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.
 - 1.1.13. **Řešitel** – Pracovník Zhotovitele, podílející se na řešení Požadavku.
 - 1.1.14. **SLA** – Service Level Agreement, definice kvalitativních a kvantitativních parametrů/metrík Služby.
 - 1.1.15. **Správa a údržba** - provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci Prvku IT. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu Prvků IT a provádění takových Změn, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu Prvku IT. Popis prováděných činností (Změn) je uveden v popisu Služby.
 - 1.1.16. **Vzdálená správa** – provádění činností na Prvcích IT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Objednatele, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Zhotovitele.
 - 1.1.17. **Vzdálený přístup, Vzdálené připojení** – připojení z provozovny Zhotovitele k zařízení Objednatele pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.

- 1.1.18. **Změna** - změna parametrů Prvku IT nebo instalace, přemístění či odinstalace Prvku IT. Mezi Změny patří i pravidelné opakující se činnosti, jako je například zálohování nebo profylaxe. Mezi Změny patří i administrace (vytváření, modifikování nebo rušení uživatelů systému a vytváření, modifikování nebo rušení jejich parametrů nebo práv).

2. Předmět Plnění

- 2.1. Konkrétní obsah Služeb včetně jejich parametrů je definován v Příloze č. 1.
2.2. Služby budou poskytovány na Prvcích IT definovaných v Příloze č. 2.
2.3. Služby vyjmuté z metriky SLA jsou definovány v Příloze č. 2, bod B.

3. Termíny Plnění

- 3.1. SLA pro jednotlivé Servisní služby je popsáno v Příloze č. 1.
3.2. Smluvní strany se dohodly, že Servisní služby podle Článku 2 této Smlouvy bude Zhotovitel poskytovat v období specifikovaném v Servisním kalendáři.
3.2.1. Servisní kalendář je definován takto:
 - Pracovní dny: 8.00 – 17.00 hod.

4. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

- 4.1. Seznam Kontaktních, Odpovědných a Oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele, včetně jejich kontaktních údajů a kontakt pro zadávání Požadavků je uveden v Příloze č. 4.
4.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
4.3. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
4.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

5. Místo Plnění

- 5.1. Místo Plnění
Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem Plnění předmětu Smlouvy je:
 - seznam provozoven Objednatele – viz Příloha č. 4.

6. Způsob Plnění

- 6.1. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
6.1.1. Prostřednictvím Pracovníka Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele.
6.1.2. Prostřednictvím Pracovníka Zhotovitele Vzdálenou správou.
6.1.3. Prostřednictvím Pracovníka Zhotovitele formou telefonické konzultace, elektronické pošty, nebo webovým rozhraním (helpdesk).
6.1.4. Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele.
6.2. Zhotovitel provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Objednatele, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty, webovým rozhraním (helpdesk), nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.
6.3. Dopravu zajišťuje Zhotovitele.

7. Změnové řízení

- 7.1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou Dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a Dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 7.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Součinnost smluvních stran

Pro zajištění řádné realizace Služeb je Objednatel povinen poskytnout zejména následující součinnost:

- 8.1.1. Přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování Služeb podle této Smlouvy a zajistit efektivní součinnost svých odborných pracovníků
- 8.1.2. Určení Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele.
- 8.1.3. Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Plnění.
- 8.1.4. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

8.2. Práva a povinnosti Zhotovitele:

- 8.2.1. Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
- 8.2.2. Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci se Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- 8.2.3. Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Služeb předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění Smlouvy.
- 8.2.4. Zhotovitel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů v rámci Plnění této Smlouvy.
- 8.2.5. Zhotovitel se zavazuje nesdělovat třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele skutečnosti a údaje vztahované k předmětu plnění, týká se zejména přístupových hesel k serverům, přístupů do objektů, dat aplikací a programových kódů v majetku Objednatele.

8.3. Práva a povinnosti Objednatele:

- 8.3.1. V případě Monitorování a Vzdálené správy je Objednatelem zajištěn Vzdálený přístup Zhotovitele k Prvkům IT.
- 8.3.2. Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- 8.3.3. Objednatel svolává ve spolupráci s Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek.
- 8.3.4. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 8.3.5. Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s poskytováním Služeb.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 9.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 9.3. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena v důsledku chyby a selhání software nebo hardware.

- 9.4. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy.
- 9.5. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Objednatel. Objednatel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Zhotovitel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se záruka vztahuje.
- 9.6. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Zhotovitele a bylo toto zařízení zapůjčeno Objednateli.
- 9.7. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Objednatel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo minimalizováno. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

10. Záruka a maitenance

- 10.1. Na poskytované Služby, spotřební materiál a náhradní díly poskytuje Zhotovitel záruku v délce 6 měsíců.
- 10.2. Na dodaný hardware je poskytována servisní a technická podpora typu 5x8 s reakční dobou následující pracovní den, oprava v místě instalace, po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let počínaje prvním dnem následujícím po dni akceptace řešení
- 10.3. Software maitenance je poskytována po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let počínaje prvním dnem následujícím po dni akceptace řešení

11. Prodlení, sankce

- 11.1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:
 - 11.1.1. Objednatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínů dle čl. 3 o více než tři (3) Pracovní dny, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění. Termíny Plnění se posouvají o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokazatelné náklady na straně Zhotovitele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.
- 11.2. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně Zhotovitele s výjimkou případů objektivní nemožnosti Plnění, pak platí tato ujednání:
 - 11.2.1. Zhotovitel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Zhotovitele, které by vedlo ke změně termínů dle odst. 3 o více jak tři (3) Pracovní dny, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu prokazatelných nákladů na straně Objednatele vzniklých v důsledku tohoto neplnění povinností Zhotovitele.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 12.2. Obsah Dohody může být měněn jen dohodou smluvních stran a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 12.3. Nedílnou součástí Dohody jsou Přílohy:
 - Příloha č. 1 – Katalog Služeb, včetně jejich parametrů
 - Příloha č. 2 – Seznam Prvků IT
 - Příloha č. 3 – Seznam Kontaktů a provozoven

Smlouva o poskytování IT služeb

V Českém Krumlově dne 10.07.2015

V Praze dne 3.7.2015



Za Objednatele



Za Zhotovitele

David Chromec, ředitel pobočky Praha



Z + M Partner, spol. s r.o.

Valchařská 3261/17

702 00 OSTRAVA, Moravská Ostrava

tel.: +420 597 010 470, fax: +420 597 010 315

zmpartner@zmpartner.cz

IČ: 268 43 935, DIČ: CZ699003336 (20)

Přílohy

Příloha č. 1 – Katalog Služeb, včetně jejich parametrů Typ, definice, parametry a Metriky Služeb

A. Typy a definice poskytovaných Služeb

A.1. HOT-LINE PODPORA

Služba obsahuje **telefonické poradenství** a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o HW a SW, nebo jinou službu proveditelnou po telefonu, eventuálně pomocí emailu či webového rozhraní (helpdesk)). Konzultační požadavek obecně vyžaduje ke svému konečnému zodpovězení i několik telefonických hovorů a průzkum ve znalostních databázích.

A.2. REAKTIVNÍ PODPORA – řešení incidentů

Servisní požadavek jako položka expertní podpory, zahrnuje službu spolupráce při **řešení krizových stavů**, obnovy systémů s produkty a řešeními uvedenými v seznamu podporovaných produktů / technologií. Jde o požadavek na řešení Incidentu, který má minimální až kritický dopad na provoz Objednatele.

A.3. PROAKTIVNÍ PODPORA – změnový a rozvojový požadavek

Předmětem řešení Změnových a Rozvojových požadavků je široká škála služeb, mezi které patří např. **úprava řešení** související s použitím nových verzí / funkcionalitou produktů, **poskytování metodických, aplikačních a technických informací** k vydaným i připravovaným verzím produktů a **podpora při instalaci** vyšších verzí, **školení uživatelů/administrátorů** a nebo služby **prevence a profylaxe** (pravidelné kontroly zařízení a serverů, aktualizace provozní dokumentace systému, aplikace service packů, hotfixů apod.). Tento typ požadavku lze po předchozí domluvě žádat i v mimopracovní dobu a dny pracovního klidu.

A.4. STRATEGICKÁ A PROCESNÍ PODPORA

Tento typ požadavku umožňuje Objednateli vyžádat si na konkrétní činnost **expertní konzultanty „na míru“**, kteří jsou připraveni poskytnout odborné konzultace pro klíčové oblasti IT infrastruktury z různých úhlů pohledu:

A.4.1. Strategie ICT

Mezi klíčové oblasti zaměření patří studie optimalizace ICT, analýzy návratnosti, nebo analýzy konsolidačního potenciálu datových center.

A.4.2. Bezpečnost

Mezi nejčastější požadavky patří identifikace, posouzení a ohodnocení rizik, řízení bezpečností, analýzy rizik, penetrační testy, bezpečnostní audity, havarijní plány a postupy, plány kontinuity a obnovy businessu, nebo krizové řízení bezpečnosti.

A.4.3. Procesy

Využití IT „best practices“ a další.

B. SLA parametry – Response Time

Položka projektu	Návrh úrovně služeb
Windows 2012 R2	Záruka
VMware vSphere	Záruka
Oracle	Záruka
Diskové pole Storewize 3700	5x 8 NBD
Optimalizace lokality záloh.	5x 8 NBD
IBM ENDPOINT MANAGER FOR LIFECYCLE MANAGEMENT	Záruka
Implementační podpora	PD, NBD
Post implementační podpora	SLA

B.1. Ostatní ustanovení pro SLA parametry – Response Time

C. Typ služby	Parametry služby
PD – pracovní den	Servisní činnost na daném zařízení, či programovém vybavení bude prováděna v rámci běžného pracovního dne na vyžádání zadavatele a to buď na místě, nebo vzdáleně. Servisní činnost bude zahájena ve vzájemně domluveném termínu.
NBD – následující pracovní den	Servisní činnost bude zahájena na daném zařízení, nebo programovém vybavení následující pracovní den po nahlášení incidentu zadavatelem.
5x8	Servisní podpora výrobce zařízení, nebo programového vybavení zajištěná výrobcem v režimu 8 hodin 5 dnů v týdnu po dobu udržitelnosti projektu.
SLA	Servisní činnost bude zahájena v čase, který bude podchycen v rámci servisní smlouvy.
Záruka	Servisní podpora (Maintenance) poskytovaná výrobcem zařízení, nebo programového vybavení po dobu udržitelnosti projektu.

D. Eskalace požadavku

- Objednatelem definované Kontaktní osoby (Příloha č. 4) kontaktují Zhotovitele dle Kontaktů pro zadávání Požadavků (Příloha č. 4)
- Při hlášení Požadavku je třeba na vyžádání poskytnout kontaktnímu místu definované informace (název zákazníka, číslo smlouvy, jméno Kontaktní osoby, funkci, telefon a email a popis problému / žádosti o podporu)
- Spolu s Požadavkem si Kontaktní osoba Objednatele zvolí v případě Servisního požadavku i kategorii daného Požadavku (dle kritičnosti a požadovaného SLA).
- Požadavek zadaný Kontaktní osobou Objednatele přijme pracovník kontaktního místa a do doby převzetí Požadavku potvrdí příjem pomocí elektronické pošty či webového rozhraní (helpdesk) a vytvoří v zákaznickém systému incident odpovídající Požadavku. Kontaktní osoba Objednatele následně obdrží ID identifikační číslo, které jednoznačně identifikuje tento Požadavek.

- Požadavek je z kontaktního místa předán konkrétnímu expertnímu řešiteli.
- Řešitel do doby zahájení řešení kontaktuje Kontaktní osobu Objednatele pomocí telefonu, emailu, či webového rozhraní (helpdesk) a zahajuje řešení Požadavku dle garantovaných metrik.
- Řešitel řeší Požadavek do doby vyřešení. O úspěšném vyřešení informuje Kontaktní osobu Objednatele formou elektronické pošty či webového rozhraní (helpdesk).

E. Součinnost

- Pro poskytování služeb technické podpory je nutné zajistit potřebné informace pro včasné řešení incidentů a problémů, dále přístupy a příslušná systémová oprávnění k technickým prostředkům, na nichž bude poskytována podpora a zajištění vzdáleného přístupu k IT infrastruktuře po dobu platnosti smluvního kontraktu.
- V rámci řešení některých typů požadavků (např. v rámci podpory při havarijních situacích) může být člen servisního teamu **města Český Krumlov** požádán o provedení činností k vymezení incidentu / problému tak, jak bylo navrženo podporou Poskytovatele. Činnosti k vymezení incidentu / problému mohou zahrnovat sledování sítě, zachycení chybových hlášení a shromažďování informací o konfiguraci. Dále může být člen servisního teamu **města Český Krumlov** též požádán o provedení činností vedoucí k řešení incidentu / problémů, což zahrnuje změnu konfigurace produktů, instalaci nových verzí softwaru nebo nových komponent či modifikaci procesů.

F. Prodloužení doby zahájení řešení

- V rámci řešení některých požadavků může být zahájení řešení prodlouženo o dobu reakce a součinnost třetí strany (např. výměna prvku v návaznosti na předplacené služby HW podpory daného výrobce, analýza logu servisní podporu výrobce, vydání neveřejného opravného balíčku apod.).
- Při výjezdu k Objednateli, je doba řešení posunuta o čas technika na cestě do provozovny Objednatele.

Příloha č. 2 – Seznam Prvků IT

A. Seznam Prvků IT

Podkladové licence software licence	
10	Windows 2012 R2 STANDARD
166	UserCAL 2012
Konsolidace virtualizace software licence	
1	VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)
4	Basic Support/Subscription VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 1 year
Konsolidace Oracle software licence	
1	Oracle Database Standard Edition One
1	Oracle Database Standard Edition One - podpora 5-let
Optimalizace diskových úložišť hardware	
1	V3700 SFF DUAL CONTROL
2	8GB FC 4 PORT CARD
6	900GB 10K 2.5 INCH HDD
3	1.2TB 10K 2.5 INCH HDD
4	5M FIBER CABLE (LC)
1	2072-24C SERVICEPACK
10	600GB 15K 2.5 INCH HDD
Optimalizace lokality záloh hardware	
1	Serverový rám
2	IBM Ultrium LTO V 1,5/3,0TB
IBM - správa koncových zařízení software licence	
	IBM ENDPOINT MANAGER FOR LIFECYCLE MANAGEMENT CLIENT DEVICE LICENSE + S
	IBM ENDPOINT MANAGER FOR LIFECYCLE MANAGEMENT CLIENT DEVICE ANNUAL SV

B. Služby vyjmuté z metriky SLA

Zhotovitel plní pouze roli integračního partnera a řešitele bez smluvní garance termínu.

- Informační systémy třetích stran.
- Zařízení třetích stran, na které je poskytována podpora třetích stran, typ. záruční a pozáruční podpora s garancí času opravy třetí stranou.
- Koncová zařízení Objednatele.
- Všechna zařízení a SW, u kterých není možno z povahy věci a s přihlédnutím k fyzickému stavu, stáří, dostupnosti náhradních dílů nebo náhradních zařízení.
- Požadavky zadané třetími stranami.
- Problémy, na které byl Objednatel opakovaně upozorněn Zhotovitelem, avšak nejsou dále řešeny Objednatelem.
- Funkčnost záloh a obsah a objem zálohovaných dat Objednatele.

Příloha č. 3 – Seznam kontaktů a provozoven

A. Kontaktní osoby a kontakt pro zadávání Požadavků

A.1. Kontakt pro zadávání Požadavků

B.	Volba	Způsob kontaktu	Kanál	Servisní kalendář
1		telefonicky	+420 910 971 513	8:00-17:00 CET*
2		telefonicky záloha	+420 910 978 553	8:00-17:00 CET*
3		mobil záloha	+420 602 484 836	8:00-17:00 CET*
4		e-mailem	dispecik.jc@autocont.cz	8:00-17:00 CET*

B.1. Kontaktní osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: *Ing. Jan Lippl*
 role: *vedoucí oddělení informatiky*
 e-mail: *jan.lippl@mu.ckrumlov.cz*
 tel: *+420 380 766 713*
 mobil: *+420 777 478 471*
 adresa: *Kaplická 439, 381 01, Český Krumlov*

C. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

C.1. Oprávněné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: *David Chromec*
 role: *ředitel pobočky Praha*
 e-mail: *david.chromec@zmservis.cz*
 tel: *284 093 580*
 mobil: *725 255 300*
 adresa: *Centrum Krejcárek, Pod Krejcárkem 975, Praha 3, 130 00*

C.2. Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: *Mgr. Dalibor Carda*
 role: *starosta města*
 e-mail: *dalibor.carda@mu.ckrumlov.cz*
 tel: *+420 380 766 100*
 adresa: *náměstí Svornosti, 381 01, Český Krumlov*

D. Odpovědné osoby

Jsou pracovníci smluvních pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.

D.1. Odpovědné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: *Michal Vitha*
 role: *Projektový manažer*

e-mail: *michal.vitha@zmservis.cz*
tel: *294 093 589*
mobil: *725 255 309*
adresa: *Centrum Krejčárek, Pod Krejčárkem 975, Praha 3, 130 00*

D.2. Odpovědné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: *Ing. Jan Lippl*
role: *vedoucí oddělení informatiky*
e-mail: *jan.lippl@mu.ckrumlov.cz*
tel: *+420 380 766 713*
mobil: *+420 777 478 471*
adresa: *Kaplická 439, 381 01, Český Krumlov*

E. Provozovny Objednatele

E.1. náměstí Svornosti 1, 381 01, Český Krumlov

E.2. Kaplická 439, 381 01, Český Krumlov

Harmonogram projektu – vzor.

Konkrétní podoba harmonogramu projektu bude stanovena na základě základací listiny projektu.

Název úlohy	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Zdroje	Součinnost objednatele
Zahájení projektu	1	T	T+1	Projektové oddělení, zástupce objednatele.	ANO
Projektová příprava	3	T+1	T+4	Projektové oddělení.	ANO
Odsouhlasení základací listiny projektu	1	T+4	T+5	Projektové oddělení, zástupce objednatele.	ANO
Před implementační analýza	1	T+5	T+6	AC, zástupce objednatele	ANO
Zahájení realizace předmětu plnění	0	T+6	T+6	AC	NE
Konsolidace AD	4	T+6	T+10	Systémový specialista AC	ANO
.....
.....
Dílčí akceptace	1	T+20	T+21	AC, zástupce objednatele	ANO
Školení	2	T+21	T+23	AC, zástupce objednatele	ANO
Zahájení zkušebního provozu	10	T+23	T+33	AC, zástupce objednatele	ANO
Dokumentace	5	T+33	T+38	AC	NE
Akceptační testy	2	T+38	T+40	AC, zástupce objednatele	ANO

T – datum podpisu smlouvy

Akceptační protokol - vzor

AP001

Konkrétní podoba akceptačního protokolu bude stanovena na základě zakládací listiny projektu.

ZHOTOVITEL	Z + M Partner, spol. s r.o., Valchařská 3261/17, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
OBJEDNATEL	
SMLOUVA	Objednávka č.
PROJEKT	
PŘEDMĚT AKCEPTACE	Celková akceptace projektu

1. Předmět akceptace

ČÍSLO	POPIS	AKCEPTOVÁNO*	VÝHRADA Č.
1	Je provedena implementace řadiče domény		
2	Jsou zavedeny uživatelské účty do AD		
3	Je provedena konsolidace virtualizace		
4		
5		
6	... akceptace dalších oblastí		
7			
8			

* Akceptováno / Akceptováno s výhradou / Neakceptováno

2. Výhrady

ČÍSLO	POPIS
1	
2	
3	

3. Akceptace

Zhotovitel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci předmětu plnění dle výše specifikované Smlouvy.

	FIRMA	JMÉNO	DATUM	PODPIS
ZHOTOVITEL	Z + M Partner, spol. s r.o.	Michal Vitha		
OBJEDNATEL				

Z + M Partner

Valchařská 3

702 00 OSTRAVA, M

tel.: +420 597 010 470, te

zmpartner@zm

IČ: 268 43 936, DIČ