682/2015/OKT

IOP - KVALITA ŽIVOTA | INTEGROVANÝ OPERAČNÍ PROGRAM | EVROPSKÁ UNIE EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ | MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Příloha č. 7 - Návrh smlouvy o dílo

Smlouva o dílo

č. objednatele: **č. zhotovitele:**

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Článek I.
Smluvní strany

Název zadavatele:	**Město Český Krumlov**
Právní forma:	801 - obec
Sídlo:	náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov
IČ.	00245836
DIČ:	CZ00245836
Statutární zástupce zadavatele:	Mgr. Dalibor Carda, starosta
Zástupce ve věcech technických:	Ing. Jan Lippl, koordinátor projektu, jan.lippl@mu.ckrumlov.cz, 380 766 713
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	221241/0100

(dále jen „objednatel")

a

Zhotovitel:	**Z + M Partner, spol. s r.o.**
zapsaný:	v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40340
Sídlo:	Valchařská 3261/17, Ostrava - Moravská Ostrava, PSČ 702 00
Zastoupený:	Davidem Chromcem, ředitelem pobočky Praha
zastoupení ve věcech technických:	Michal Vitha, projektový manažer
IČ:	26843935
DIČ:	CZ699003336
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	3724952/0800
e-mailová adresa:	praha@zmpartner.cz

(dále jen "zhotovitel")

Článek II.
Předmět smlouvy

Projekt "Konsolidace IT infrastruktury a rozvoj služeb TC ORP Český Krumlov", reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09442 je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného operačního programu (dále "IOP"), Prioritní osy 2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, Oblasti podpory 2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě.

Předmětem plnění této smlouvy je: *

C. Zvýšení bezpečnosti infrastruktury TC ORP Český Krumlov

Podrobná technická specifikace předmětu plnění včetně minimálních požadavků na systém je uvedena v *Příloze č. 1 výzvy k podání nabídky – Technická specifikace předmětu plnění* a v *Příloze č. 2 výzvy k podání nabídky – Přehled minimálních požadavků na systém*, když tyto dokumenty jsou jako přílohy nedílnou součástí této smlouvy.

**) uchazeč vybere tu část plnění, na kterou podává nabídku a do smlouvy o dílo uvede cenu této vybrané části*

Klasifikace předmětu zakázky

V souladu s ustanovením § 47 zákona č. 137/2006 Sb., v platném znění objednatel vymezil předmět veřejné zakázky podle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky, a to následujícím způsobem:
CPV kódy:

72910000-2	*Zálohování počítačů*
48621000-7	*Balík programů pro operační systémy hlavního počítače*
48612000-1	*Systémy pro správu databází*
48222000-0	*Balík programů pro webové servery*
48730000-4	*Balík programů pro zabezpečení*
48325000-2	*Balík programů pro vytváření formulářů*
38221000-0	*Geografické informační systémy (GIS nebo ekvivalent)*
72260000-5	*Služby programového vybavení*

Článek III.
Doba plnění veřejné zakázky

Zahájení plnění: září 2015 (po podpisu Smlouvy o dílo, nejpozději do 7 pracovních dnů na výzvu objednatele)
Ukončení plnění: předání a převzetí nejpozději do 15. 11. 2015

Průběh plnění veřejné zakázky:
- zpracování a předání implementační analýzy nejpozději do 1 měsíce od uzavření smlouvy *
- implementace (tj. dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění produktů u objednatele dle implementační analýzy) musí být dokončena do 2 měsíců od uzavření smlouvy *
- zkušební provoz potrvá 1 měsíc a začne běžet prvním dnem následujícím po řádném provedení implementace
- předání do ostrého provozu (ukončení a převzetí plnění) proběhne k poslednímu dni zkušebního provozu

**) U části C. předmětu plnění může uchazeč upravit lhůtu pro zpracování a předání implementační analýzy a implementace, přičemž však lhůta pro zpracování a předání implementační analýzy a samotná implementace musí být v souhrnu do 3 měsíců od uzavření smlouvy.*

Článek IV.
Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo objednatele - budova Městského úřadu, Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov. Část služeb bude dodavatelem poskytována vzdálenou formou z prostor dodavatele.

Článek V.
Cena předmětu plnění

Cena díla ve výši **1 165 201**,- Kč bez DPH je dohodnuta na základě zhotovitelem předložené nabídky ve výběrovém řízení jako cena maximální. Cena předmětu plnění je zároveň uvedena v *příloze č. 3 výzvy k podání nabídky - Položkový rozpočet*, která je nedílnou součástí této smlouvy.

V ceně díla předchozího odstavce je zahrnuta i cena za servisní a technickou podporu a software maintenance v 2. – 5. roce provozu, která činí 359 741,- Kč bez DPH. Tato cena bude zaplacena v jednotlivých ročních částkách po 89 935,25,- Kč bez DPH počínaje 2. rokem provozu na základě jednotlivých faktur vystavených zhotovitelem vždy do 30. listopadu každého příslušného roku.

Objednatel nepřipouští zvýšení ceny předmětu plnění v průběhu plnění veřejné zakázky. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady,

předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržená cena je konstantní po celou dobu platnosti smluv.
DPH se pro účely této smlouvy rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH je v nabídce uvedena ve výši platné ke dni konce lhůty pro podání nabídky.

Článek VI.
Platební a obchodní podmínky, sankční ujednání

1. Cena za předmět plnění vyjma ceny za servisní a technickou podporu a software maintenance v 2. – 5. roce provozu, bude objednatelem uhrazena na základě příslušného daňového dokladu (dále jen „faktury") vystaveného do 3 dnů po protokolárním předání do ostrého provozu.
2. Faktury musí být vystaveny zhotovitelem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktury budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP, identifikaci projektu, kterým je zajištěno financování, to znamená text „Konsolidace IT infrastruktury a rozvoj služeb TC ORP Český Krumlov, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09442" a údaj, že projekt je spolufinancován z ERDF.
4. Splatnost faktur musí být stanovena na 30 dnů od doručení objednateli, přičemž za dobu úhrady se považuje den, kdy byla daná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Platba proběhne výhradně v české měně. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
5. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti (do data její splatnosti) zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení objednateli náležitě doplněných či opravených faktur.
6. Při změně sazby DPH musí být zachována celková nabídková cena bez DPH po celou dobu platnosti smlouvy.
7. V případě nedodržení termínů plnění uvedených v čl. II smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu 1 000,- Kč za každý den prodlení.
8. Jestliže zhotovitel neodstraní případné vady na předmětu plnění v době do 3 pracovních dní po upozornění na vady (písemném či elektronickém), zaplatí smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení až do odstranění vady.
9. Smluvní pokuta v případě porušení zabezpečení předaných materiálů, u nichž by došlo k jejich neoprávněnému kopírování, opisování, poskytnutí další osobě nebo zveřejňování bez písemného odsouhlasení objednatele, a to ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti.
10. V případě prodlení se zaplacením faktur zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.
11. V případě zrušení projektu, kterým je zajištěno financování, si objednatel vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit. S tímto postupem zhotovitel výslovně souhlasí. Při odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu bude provedeno vyúčtování všech provedených a uznaných plnění a ty budou zhotoviteli na základě faktury uhrazeny. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nabývá účinnosti ve chvíli obdržení doručeného sdělení o odstoupení od smlouvy zhotoviteli. Případně bude možné po vzájemné dohodě smluvních stran dokončit tu část předmětu plnění, na kterou bude zajištěno financování. Odstoupení od smlouvy ze shora uvedených důvodů nepodléhá žádným sankcím.
12. V případě pozastavení projektu, kterým je zajištěno financování, bude pozastaveno plnění do opětovného pokračování. O pozastavení projektů bude objednatel dodavatele neprodleně informovat. Termín realizace bude dodatkem ke smlouvě přiměřeně prodloužen.
13. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy (předání předmětu plnění objednateli), zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním smlouvy. Za prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované ve smlouvě je

dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Toto ustanovení se nevztahuje na případ právními předpisy stanovené informační povinnosti (např. finančních kontrol, předkládání monitorovacích zpráv a výkazů pro účely schválení financování).

14. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy pouze ze zákonného důvodu s 30-ti denní výpovědní lhůtou, v níž bude dokončena ta část předmětu plnění nezbytná k tomu, aby objednatel mohl zajistit pokračování plnění u jiného dodavatele. Lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy objednateli. Při odstoupení od smlouvy se zároveň vyúčtují všechna dosud provedená dílčí plnění. Po skončení této lhůty bude doúčtován zbytek provedených plnění.

15. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel stejně jako příjemce je povinen minimálně do roku 2025 poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, NKÚ, příslušného orgánu finanční správy a dalším odpovědných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

16. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s předmětem plnění (účetní doklady, účetní knihy, odpisové plány, účtový rozvrh, inventurní soupisy a záznamy dokladující formu vedení účetnictví) po dobu stanovenou podmínkami pro archivaci v rámci projektu, tj. do konce roku 2025. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt Integrovaného operačního programu a musí být označen číslem projektu.

17. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu lhůta delší - viz odstavec výše. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.

Článek VII.
Další ujednání

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude dodán v takové jakosti a provedení, která zaručuje, že vlastnosti odpovídají platným předpisům a normám a je zabezpečeno řádné užívání předmětu smlouvy ze strany objednatele. Zhotovitel zaručuje objednateli, že zboží odevzdané v souladu s touto smlouvou:
   - je nové a nepoužité;
   - je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce zboží;
   - je použitelné v České republice. V této souvislosti zhotovitel zejména zaručuje objednateli, že zboží získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití zboží v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Zhotovitel předá kopie těchto osvědčení kupujícímu při odevzdání zboží;
   - má jakost a provedení stanovené v této smlouvě;
   - je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
   - je bez právních vad, zejména že zboží není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, prodávající je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo ke zboží na kupujícího a kupující je oprávněn zboží užívat a prodávat ho dále třetím osobám;
   - je bezpečné z hlediska českých právních předpisů;
   - splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
   -

Článek VIII.
Změny smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě".
2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců obou stran.
3. Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

Článek IX.
Společná a závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí smlouvy je návrh obsahu podpory zpracován formou Dohody o úrovni služeb (parametry SLA).
2. Zhotovitel potvrzuje, že byl seznámen se způsobem financování projektu z prostředků Evropské unie - z Integrovaného operačního programu (IOP) a z toho vyplývajícími důsledky, zejména se skutečností, že zhotovitel nebo dodavatel podléhá kontrolním mechanismům v rozsahu platných předpisů k realizaci shora uvedeného projektu v rámci IOP a s tímto bezvýhradně souhlasí.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že je do roku 2025 povinen spolupracovat i s kontrolami ze strany poskytovatele (Ministerstvo vnitra ČR, Ministerstvo financí ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr a Nejvyšší kontrolní úřad ČR) a je povinen vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností prvopisu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva výtisky.
6. Smlouva může být doplňována a měněna pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nebude-li Smlouva podepsána oběma smluvními stranami téhož dne, stává se platnou i účinnou dnem podpisu s pozdějším datem.
7. Ke smlouvě neexistují žádná vedlejší ujednání.
8. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Českém Krumlově dne 18. 09. 2015

Objednatel

V Praze dne 15.9.2015

Zhotovitel
David Chromec
Ředitel pobočky Praha
Z + M Partner, spol. s r.o.
Vaňkařská 3261/17
702 00 OSTRAVA, Moravská Ostrava
tel.: +420 597 010 470, fax: +420 597 010 316
zmpartner@zmpartner.cz
IČ: 268 43 935, DIČ: CZ699003036

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 Přehled minimálních požadavků na systém *(s vyplněným popisem řešení)* *

Příloha č. 3 Položkový rozpočet *

Příloha č. 4 Dohoda o úrovni služeb (parametry SLA) (*vzor dokumentu navržený zhotovitelem)*

Příloha č. 5 Časový harmonogram plnění předmětu veřejné zakázky (*vzor dokumentu navržený zhotovitelem)*

Příloha č. 6 Protokol o předání a akceptaci díla *(vzor dokumentu navržený zhotovitelem)*

**) uchazeč předloží vyplněnou tabulku k té části předmětu plnění, na kterou podává nabídku*

C. Zvýšení bezpečnosti infrastruktury TC ORP Český Krumlov

Účel projektu

Účelem této části projektu je zvýšení bezpečnosti infrastruktury TC ORP Č. Krumlov a IT infrastruktury Městského úřadu Č. Krumlov. Zvýšení bezpečnosti bude spočívat v nasazení **systému pro centrální správu uživatelských účtů** tzv. Identity management a **nástroje pro centrální správu koncových stanic**.

Popis stávajícího stavu

Centrální správa uživatelských účtů

Stávající řešení IS městského úřadu neumožňuje jednotně spravovat uživatele, kteří přistupují k systémům, neumožňuje centrální monitoring aktivit a činností, které administrátor aplikace či agendového systému prováděl a nejsou centrálně definovány role napříč jednotlivými aplikacemi pro přidělení konkrétní uživatele do dané role, která je v souladu s jeho pracovním zařazením. Přístupové oprávnění je nastaveno administrátorem či správcem aplikace na základě definovaného procesu, ale ve většině případů bez kontrolního mechanismu a často i se zpožděním. Např. dojde-li ke změně pracovního zařazení uživatele, personální odbor provede změnu pracovní smlouvy, ale v aplikacích se tato změna může promítnout až se zpožděním. Toto je kritické zejména pro případy, kdy dojde k ukončení pracovně-právního vztahu. Většina aplikací či agendových systémů nemá odpovídající reporting, tj. sledovaní činností, kteří uživatelé byli ve stanoveném období založeni, modifikováni, smazáni apod. V souvislosti se zavedením Centrálních registrů vyžaduje legislativa logování dotazů do ISZR a archivaci těchto logů. V současné době tuto povinnost řeší každý IS samostatně s rozdílnou úrovní obsluhy.

Přehled stávajících IS a aplikací

Informační systémy:

IS Radnice VERA:
- hlavní provozovaný IS - kompletní vedení účetnictví, evidence majetku, poplatky, pohledávky, banka, pokladna, registr obyvatel, volební agenda, aj.
- integrace s ISZR, e-spis, VITA, GIS, IS insolvenční rejstřík

IS VITA:
- stavební úřad, přestupky, vodoprávní úřad, památková péče
- integrace s ISZR, e-spis, VERA, GIS

IS YAMACO:
- lokálně provozovaná instalace
- evidence myslivosti, rybářské lístky, evidence dopravních agend

Elektronická spisová služba

El. spisová služba e-spis:
- Integrace s ISDS, VERA, VITA, IS RŽP
- Navíc moduly:
  - eDeska – el. úřední deska
  - Jednání a Úkoly – správa jednání rady a zastupitelstva
  - ePodatelna

El. spisová služba e-spis LITE:
- hostovaná el. spisová služba v rámci TC ORP ČK pro obce ve správním území ORP Český Krumlov a zřizované organizace města

Agendové informační systémy propojené na základní registry

Registrované ISVS:

- AIS Radnice VERA
- IS VITA

- IS T-WIST - spol. T-MAPY – především RÚAIN
- IS PROXIO XZR včetně EOS - spol. MARBES – tzv. „hledáček"

Geografický informační systém (GIS)

Interní mapový server + databázové aplikace = tzv. T-WIST

Externí mapový server – publikace mapových aplikací a služeb

ArcGIS Server

Pozn.: Podrobněji popsáno v kapitole Popis stávající stavu v Části B. předmětu plnění této veřejné zakázky

Ostatní agendy

PERM3 – personální systém

PowerKey – docházkový a přístupový systém

ASPI – informační systém právních informací

Google Apps for Business – cloudové řešení komunikace (e-mail, kalendář, sdílené dokumenty, aj.)

Intranet:

- včetně evidence smluv, evidence požadavků na oddělení IT, administrační části hlášení závad občany, aj.
- tvorba a provoz vlastními silami (PHP, XML, JavaScript, aj.)

Centrálně provozované aplikace

IS RŽP - Registr živnostenského podnikání integrovaný s el. spisovou službou e-spis

Centrální registr vozidel

Centrální registr řidičů

Občanské průkazy a cestovní doklady

Centrální správa koncových stanic

V současné době není nijak vyřešena centralizovaná správa koncových stanic, což představuje komplikace při instalaci nových balíčků a oprav a tím zvýšené bezpečnostní riziko, administrátoři mají omezené možnosti při správě licencí, vzdálené pomoci uživatelům a nemohou spravovat napájení stanic a tím šetřit vynakládané prostředky. Je také omezena možnost ochrany stanic proti virům, spyware, aj. Stávající řešení tak v podstatě neumožňuje udržovat jednotné prostředí v rámci organizace.

Technická specifikace dodávek a služeb

Základní cíle projektu

Cílem této části projektu je zajistit nasazení:

- Systému centrální správy uživatelských účtů - Identity management
- Systém centrální správy koncových stanic

Centrální správa uživatelských účtů - Identity management

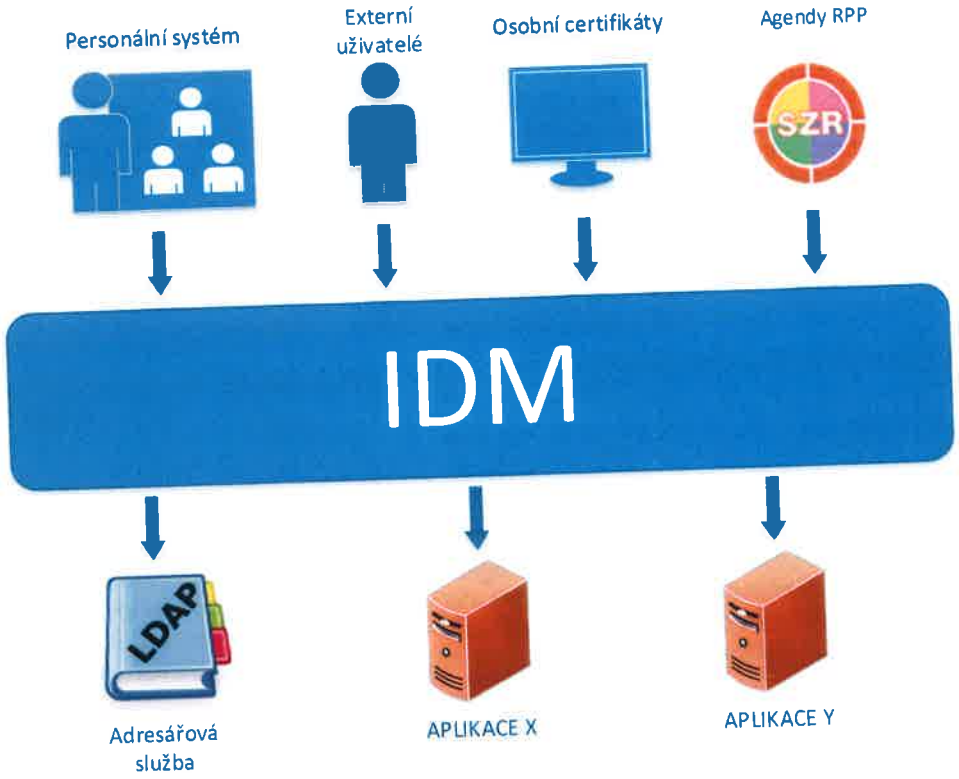
Identity management je informační systém, který dokáže z jednoho místa ovládat životní cyklus všech uživatelských účtů v organizaci a zároveň sledovat jejich změny díky monitoringu a logování. Pokud přijde nový pracovník, je zařazen do personálního systému a pomocí centralizované správy založen do systémů organizace. IDM zároveň umožňuje spravovat i externí uživatele, kteří nejsou evidování v personálním systému. Veškerá získaná oprávnění jsou monitorována, zpětně dohledatelná a zaznamenána takovým způsobem, že pokud pracovník ukončí pracovní poměr je možné všechny jeho nabyté účty zablokovat či vymazat. Navíc je možné kdykoli zjistit, jakými účty uživatel v organizaci disponuje a jaká má aktuálně přidělená oprávnění.

Dodávka a implementace tzv. Identity management systému (IDM) umožní automatizovat správu organizačních struktur, míst a kompletního životního cyklu identit uživatelů. Základním zdrojem dat pro IDM je personální informační systém. IDM bude i nástrojem pro audit oprávnění uživatelů. IDM umožní udržovat identity a organizační strukturu ve své vnitřní databázi. Identity ve vnitřní databázi budou sloužit jako referenční identity pro ostatní vnitřní i vnější informační systémy.

Základní cíle implementace IDM:

- IDM jako identitní systém úřadu – automatizovaná správa organizačních struktur, míst a kompletního životního cyklu identit uživatelů
- Systém pro automatizovaný přenos organizační struktury z personálního systému do AD
- Autoritativní zdroj organizační struktury pro IS – integrace IDM a provozovaných IS umožní centrálně spravovat přístupy uživatelů
- Systém pro správu agend a rolí ISZR – řešení umožní centrální správu vykonávaných agend a rolí a centrální evidenci logů komunikace lokálních AIS s ISZR

Schéma Identity management systému



Integrace

Řešení IDM umožní spravovat životní cyklus všech identit v rámci infrastruktury zadavatele. Napojení jednotlivých IS a aplikací IDM může být řešeno různými způsoby:

1) **Plná integrace (správa identit)** – kompletní správa identit včetně nastavení konkrétních práv a rolí probíhá pouze v systému IDM a IS či aplikace přebírá toto nastavení, např. procesy založ, edituj, smaž uživatele, aktivuj/deaktivuj přístup, přiřaď/odeber konkrétní roli a práva.
2) **Částečná (poloautomatická) správa** – v IDM se nastavují přístupové údaje uživatele (založ, edituj, smaž, zablokuj), v integrovaném IS či aplikaci se definují konkrétní role a práva.
3) **Nepřipojené (virtuální) aplikace** – za využití IDM je požádáno o založení/změnu/smazání přístupu, rolí a práv, nastavení je však nutné provést „ručně" administrátorem – aplikace není přímo integrována.

Systém IDM, využitím napojení provozovaných IS a aplikací v jednom z výše uvedených režimů, umožní evidovat a auditovat veškeré procesy (požadavky) všech identit všech provozovaných IS a aplikací zadavatele.

Součástí dodávky bude implementace integrace systému IDM v režimu plné integrace s minimálně těmito stávajícími IS zadavatele:

- **integrační vazba na personální systém PERM3** – personální systém bude základním zdrojem dat pro IDM
- **integrační vazba na adresářovou službu zadavatele** – adresářová služba je pořizována v Části A. předmětu plnění této veřejné zakázky
- **integrační vazba na systém T-WIST** – podrobněji popsáno v kapitole Popis stávajícího stavu v Části B. předmětu plnění této veřejné zakázky
- uchazeč o veřejnou zakázku se zároveň zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při integraci systémů dodávaných v části B. (geoportál) a v části D. (formulářový systém a portál pro el. podání) předmětu plnění této veřejné zakázky

Řešení umožní integraci i dalších provozovaných IS a aplikací zadavatele a centrálních IS:

- **IS Radnice VERA**
- **IS VITA**
- **Google Apps**
- Docházkový a přístupový systém **PowerKey**
- El. spisové služby **e-spis** a **e-spis LITE**
- **IS YAMACO**
- **integrační vazba na ISZR a RPP** – IDM bude „centrální bránou" pro komunikaci lokálních AIS s ISZR a autorizaci všech požadavků v rámci úřadu do ISZR včetně centrálního monitoringu a logování, řešení umožní i synchronizaci agend a rolí RPP a jejich správu (matice agend, činností, funkčních míst a osob), včetně možnosti přiřazování agend a rolí RPP k funkčním místům (uživatelům)
- **integrační vazba na JIP** – systém IDM bude napojen na Jednotný identitní prostor (JIP) pro možnost importu identit do JIP

Kompletní přehled provozovaných IS a aplikací je uveden v kap. Popis stávajícího stavu.

Součástí dodávky musí být i servisní a technická podpora a software maintenance po dobu udržitelnosti projektu (5 let).

Centrální správa koncových stanic

Nedílnou součástí zabezpečení dat a zajištění dostupnosti služeb poskytovaných úřadem je i správa koncových stanic. Cílem je implementovat jednotné řešení pro správu veškerých koncových stanic, pro jejich snadnou katalogizaci, kontrolu, patch management a nastavení zabezpečení. Výsledné řešení umožní automaticky rozpoznat nová zařízení v síti, které dosud nebyla ve správě úřadu, zkontrolovat a dále vynucovat zásady pro jeho nastavení a aktuálnost patchů. Jednotný systém by měl za využití adresářové služby realizované v jiné části tohoto projektu umožňovat především:

- Automatizovat správu záplat OS a dalších aplikací
- Automatizovat instalaci OS a aplikací
- Centrální správu licencí
- Centrální správu napájecích schémat
- Centrální správa ochrany stanic - antiviru, anti-spyware a firewallu
- Vzdálenou podporu uživatelům

Architektura řešení

Obsahem plnění v této části zakázky není dodávka HW. Návrh aplikační architektury bude v souladu s konsolidací a optimalizací serverové infrastruktury TC ORP Český Krumlov dle studie proveditelnosti projektu a technické specifikace Části A. předmětu plnění této veřejné zakázky. Síťovou infrastrukturu, servery, diskový prostor a databázový systém (ORACLE) poskytne zadavatel a toto tedy není součástí dodávky.

Pro aplikační servery, na kterých budou provozovány systémy IDM a systém pro správu koncových stanic, budou vyhrazeny samostatné virtuální servery dle popisu řešení v Části A. předmětu plnění s využitím stávajícího databázového systému ORACLE.

Součástí dodávky musí být i servisní a technická podpora a software maintenance po dobu udržitelnosti projektu (5 let).

Přehled minimálních požadavků na systém

Přehled minimálních požadavků je uveden v *Příloze č. 2 výzvy k podání nabídky – Přehled minimálních požadavků na systém*.

C. Zvýšení bezpečnosti infrastruktury TC ORP Český Krumlov

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
	Obecné požadavky na systém IDM		
1.	Správa kompletního cyklu identity	IDM umožňuje udržovat a spravovat kompletní životní cyklus identity zaměstnanců a externích uživatelů.	ANO. IDM umožňuje udržovat a spravovat kompletní životní cyklus identity zaměstnanců a externích uživatelů. IDM bude napojen na personální systém, který bude hlavním zdrojem dat pro identity interních zaměstnanců a osob evidovaných v personálním systému. Další typy identit, například externí uživatele, je možné v IDM evidovat ručně případně je možné AC Identitu napojit na další zdrojový systém. IDM umožňuje evidovat základní stavy identit. Nový, pozastavený, ukončený. Životní cyklus identit je tedy řízen automatickou synchronizací s daty v personálním systému, případně ruční správou v portálu IDM. Automatický proces správy životního cyklu je možné doplnit o mechanismus notifikací, kdy je možné jednotlivé změny identit notifikovat formou emailových zpráv vybraným adresátům.
2.	Zobrazení identit ve stromové struktuře	IDM umožňuje zobrazení identit ve stromové (organizační) struktuře.	ANO. IDM umožňuje zobrazení identit ve stromové (organizační) struktuře. V IDM je součástí jednoho pohledu na hierarchii organizační struktury i pohled přes hierarchii systematizovaných (pracovních) míst až na úroveň jednotlivých identit. Tento pohled nabízí velmi intuitivní a přehledný nástroj pro práci s identitami v rámci celé organizační struktury. V pohledu na organizační strukturu je možné přidávat a spravovat jednotlivé organizační jednotky, systematizované místa a osoby. Stejně tak je možné nad organizačním stromem v portálu IDM vykonávat akce nad těmito objekty.
3.	Definice a administrace organizační struktury	IDM umožňuje definovat a administrovat organizační strukturu obsahující interní a externí identity jako samostatné větve struktury.	ANO. IDM umožnuje definovat a administrovat organizační strukturu obsahující interní a externí identity jako samostatné větve struktury. V IDM je možné spravovat více větví organizační struktury a více organizací. Na jednotlivé části organizační struktury je možné definovat samostatná administrátorská oprávnění. Toto nastavení umožňuje nominovat samostatné administrátory pro jednotlivé organizace a organizační jednotky v celkové organizační struktuře evidované v IDM.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
4.	Správa uživatelských rolí	IDM umožňuje centrální správu uživatelských rolí, tj. zařazení uživatele do odpovídající role v daném IS.	ANO. IDM umožňuje centrální správu uživatelských rolí, tj. zařazení uživatele do odpovídající role v daném IS. IDM umožňuje správu číselníku aplikací a dále pak správu číselníku aplikačních rolí pro dané aplikace. V IDM je možné aplikační role evidovat ručně přes portál. Dále je možné synchronizovat seznam aplikačních rolí přes rozhraní webových služeb IDM. Aplikační role je možné v IDM přiřazovat na koncové uživatele. IDM navíc umožňuje přiřazovat aplikační role na systematizovaná místa, organizační jednotky a skupiny. Aplikační role přiřazené na tyto referenční údaje následně „propadávají" na koncové uživatele, kteří jsou na daných organizačních jednotkách, systematizovaných místech a skupinách včleněni.
5.	Registrace aplikací a rolí, import rolí přes webové služby	IDM umožňuje registraci aplikací a jejich rolí a import rolí přes webové služby do IDM.	ANO. IDM umožňuje registraci aplikací a jejich rolí a import rolí přes webové služby do IDM. Služba aktualizuje aplikace a aplikační role požadované skupiny aplikací. V případě, že není zadána na vstupu skupina aplikací, tak je aktualizována pouze samostatná aplikace. V případě, že je na vstupu předaná skupina aplikací, která neexistuje, vytvoří se nová skupina aplikací. Je-li v seznamu aplikací nová aplikace dosud nezaevidovaná v IDM, vytvoří se v IDM nový záznam. Chybějící aplikace se automaticky nedeaktivují. Pro aplikační role příslušné aplikace platí, že nové role na vstupu se vytvoří v IDM, chybějící se deaktivují.
6.	Správa skupin a členství v skupinách adresářové služby	IDM umožňuje správu skupin a správu členství v skupinách adresářové služby.	ANO. IDM umožňuje správu skupin a správu členství v skupinách adresářové služby. IDM umožňuje evidenci skupin, které mohou, ale nemusí být synchronizovány s adresářovými službami jako například Active Directory. V IDM je možné následně začleňovat jednotlivé identity do těchto skupin buď ručně v portálu IDM nebo automaticky podle definovaných pravidel. IDM umožňuje následně synchronizovat skupiny a členství ve skupinách do cílové adresářové služby. IDM dále umožňuje iniciační načtení seznamu skupin a uživatelských účtu z adresářové služby pro naplnění evidence v IDM.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
7.	Definování vlastních atributů k identitám	IDM umožňuje definování vlastních atributů k identitám a jejich publikaci externím aplikacím přes datové rozhraní.	ANO. IDM umožňuje definování vlastních atributů k identitám a jejich publikaci externím aplikacím přes datové rozhraní. Vlastní atributy je možné definovat a spravovat přímo přes portál IDM. Vedle identit je možné vlastní atributy definovat a přiřazovat na jednotlivé referenční objekty: agendy, agendové činnostní role, aplikace, aplikační role, systematizovaná místa, organizační jednotky, atd. Vlastní atributy mohou nabývat různých typů jako například: řetězec, pravdivostní hodnota, datum, ip adresu, tel. číslo, celé číslo, reálné číslo, emailovou adresu, atd.
8.	Neomezená licence	Součástí dodávky je časově neomezená licence systému pro neomezený počet uživatelů a „konektorů" pro připojení IS a aplikací.	ANO. Součástí dodávky IDM je časově neomezená licence systému pro neomezený počet uživatelů a „konektorů" pro připojení IS a aplikací. Tato licence rovněž neobsahuje omezení na počet dalších referenčních údajů vedených v IDM. Licence rovněž neobsahuje omezení na počet serverů.
	Požadavky na webový portál IDM		
9.	Jednoduché uživatelské prostředí	Součástí dodávky je webový portál IDM s jednoduchým uživatelským rozhraním lokalizovaným do českého jazyka.	ANO. Součástí dodávky IDM je webový portál IDM s jednoduchým uživatelským rozhraním lokalizovaným do českého jazyka. Základní uživatelské rozhraní IDM je možné lokalizovat do dalších jazyků.
10.	Správa identit, jejich založení, úprava, zneaktivnění, smazání.	Portál IDM umožňuje správu identit uživatelů (interních i externích) a jejich případnou řízenou nebo neřízenou úpravu, založení nebo zneaktivnění či smazání externích identit.	ANO. Portál IDM umožňuje správu identit uživatelů (interních i externích) a jejich případnou řízenou nebo neřízenou úpravu, založení nebo zneaktivnění či smazání externích identit. Tyto operace je možné vykonávat nad seznamem identit nebo nad stromem organizační struktury přímo v portálu IDM. Veškeré tyto operace jsou evidovány v auditní historii IDM. Náhled na historii je přístupný přímo z portálu IDM.
11.	Evidence certifikátů a informací o certifikátech	Portál IDM umožňuje evidovat certifikáty uživatelů a informace o certifikátech. Tyto certifikáty je rovněž možné nahrávat přes webové služby IDM. IDM umožňuje zneplatňovat automaticky certifikáty po vypršení jejich platnosti.	ANO. Portál IDM umožňuje evidovat certifikáty uživatelů a informace o certifikátech. Tyto certifikáty je rovněž možné nahrávat přes webové služby. IDM bude zneplatňovat automaticky certifikáty po vypršení jejich platnosti. IDM umožňuje u certifikátů evidovat následující informace: vydavatel, pro koho je vydáno, sériové číslo, platnost od, platnost do, typ certifikátů a dále pak vlastní certifikát. Atributy evidované u certifikátů je možné rozšiřovat o další vlastní atributy viz návrh řešení požadavku číslo 7

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
12.	Transakční provádění požadavků, jejich logování	Portál IDM umožňuje transakčně provádět veškeré požadavky, které provedou uživatelé na Portálu IDM. Požadavky jsou historizovány a logovány, tak, aby bylo možné zpětně prokázat kdo, kdy a co změnil v IDM identitách a organizační struktuře, ale i v administraci.	ANO. Portál IDM umožňuje transakčně provádět veškeré požadavky, které provedou uživatelé na Portálu IDM. Požadavky jsou historizovány a logovány tak, aby bylo možné zpětně prokázat kdo, kdy a co změnil v IDM identitách a organizační struktuře, ale i v administraci. Základní konfigurace umožňuje zobrazení historie přímo na portále IDM u identit a referenčních dat (systematizovaná místa, agendy, agendové činnostní role, skupiny, atd.), Historie nabízí pohled na čas změny, autora změny, popis změny, seznam změněných atributů včetně původních a nových hodnot.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
13.	Definování úrovní administrátorských oprávnění	Portál IDM umožňuje definování jednotlivých úrovní administrátorských oprávnění k identitám a stromové struktuře. Zejména role na úrovni jednotlivých organizačních jednotek jako „přiřazovatel" vybraných aplikačních rolí (i pro organizační jednotku), činnostních rolí a správce identit.	ANO. Portál IDM umožňuje definování jednotlivých úrovní administrátorských oprávnění k identitám a stromové struktuře. Zejména role na úrovni jednotlivých organizačních jednotek jako „přiřazovatel" vybraných aplikačních rolí (i pro organizační jednotku), činnostních rolí a správce identit. Pro zajištění funkcionality systému IDM definujeme aktéry, kteří vykonávají nebo využívají jednotlivé funkce systému IDM. Jedná se o uživatelské role informačního systému IDM: **Uživatel IDM** Uživatel, který je evidován v systému IDM a může zadávat změny svých údajů (změna hesla). **Administrátor číselníků organizace** Uživatel s oprávněním spravovat číselníky systému IDM pro přidělenou organizaci nebo organizační jednotky. Jedná se o číselníky organizačních jednotek a systematizovaných míst. **Administrátor číselníků IDM** Uživatel s oprávněním spravovat číselníky systému IDM, který spravuje číselníky pro všechny organizace. Jedná se o číselníky domény, aplikace, aplikační role, agendy včetně agendových rolí atd. **Administrátor organizace** Administrátor organizace má oprávnění spravovat uživatele přidělené organizace nebo organizační jednotky. Může provádět změny uživatele, změnu hesla, přidávat nového uživatele, atd. **Administrátor IDM** Administrátor IDM má oprávnění spravovat veškeré identity evidované v IDM. Dále může spravovat konfiguraci IDM nastavení konektorů na jednotlivé systémy a režimy synchronizace změnová, plná, pravidelná, ruční, simulace atd. **Administrátor pro přiřazení aplikačních rolí a činnostních rolí** Spravuje přiřazení aplikačních rolí a jejich specifikaci na systematizovaná místa, uživatele v rámci své organizace nebo organizační jednotky. Administrátor může rovněž přiřazovat činnostní role na systematizovaná místa

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
14.	Zabránění chybným hromadným změnám	Portál IDM umožňuje nastavení, které zabrání hromadným změnám např. z důvodu chybných dat na vstupu (z personálního systému) tak, aby nedošlo k hromadným nežádoucím změnám, např. smazání objektů v adresářové službě. Toto nastavení bude jak pro synchronizaci z personálního systému, tak i pro synchronizaci do adresářové služby.	ANO. Portál IDM umožňuje nastavení, které zabrání hromadným změnám např. z důvodu chybných dat na vstupu (z personálního systému) tak, aby nedošlo k hromadným nežádoucím změnám, např. smazání objektů v adresářové službě. Toto nastavení bude jak pro synchronizaci z personálního systému, tak i pro synchronizaci do adresářové služby. IDM pracuje nad mechanismem změn, které jsou provedeny v systému IDM za období od poslední synchronizace do daného systému. Pokud počet změn překročí limit stanovený v konfiguraci daného systému, tak synchronizace neproběhne a je zaslána emailová notifikace o překročené stanoveného limitu povolených změn.
15.	Ruční i automatické synchronizace, simulační režim	Portál IDM umožňuje spouštět synchronizaci ručně i automaticky. Synchronizace je možné spouštět i v simulačním režimu, tak aby bylo možné si ověřit stav dopadu reálného spuštění předem. Řešení umožňuje sledovat jednotlivé stavy i v průběhu synchronizace.	ANO. Portál IDM umožňuje spouštět synchronizaci ručně i automaticky. Synchronizace je možné spouštět i v simulačním režimu, tak aby bylo možné si ověřit stav dopadu reálného spuštění předem. Řešení umožňuje sledovat jednotlivé stavy i v průběhu synchronizace Ručně lze synchronizace spouštět přímo z portálu IDM. Konktrétně v části konfigurace pro daný systém. Dále je možné spouštět s portálu IDM simulační běh synchronizace pro daný systém. Výstupem simulačního běhu je log soubor, který je ke stažení přímo z portálu IDM a obsahuje informace k jakým změnám a operacím by došlo v daném cílovém systému, pokud by byla synchronizace skutečně spuštěna v ostrém režimu. Vedle ručního spuštění IDM podporuje nastavení plánovaných úloh automatické synchronizace. Pro automatické synchronizace je možné přímo v portálu IDM nastavit datum a čas příští synchronizace, interval spuštění pravidelné synchronizace, okno odstávky synchronizace. V průběhu synchronizace je možné si v portálu IDM zobrazit stav synchronizace včetně procentuální indikace postupu synchronizace a také zobrazení počtu zpracovávaných změn nebo záznamů v IDM. Veškeré záznamy o spuštěných běžích synchronizace, včetně náhledu na seznam synchronizovaných změn, je v IDM evidován v historii synchronizací. Náhled na tuto historii je přístupný přímo z portálu IDM

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
16.	Správa synchronizace, nastavení připojení systémů	Portál IDM umožňuje vedle systémové konfigurace IDM spravovat synchronizace včetně nastavení připojení na synchronizované systémy, nastavení plné a změnové synchronizace, počet změn, které je možné zpracovat, nastavení časového intervalu spouštění, nastavení intervalu odstávky atd.	ANO. Portál IDM umožňuje vedle systémové konfigurace IDM spravovat synchronizace včetně nastavení připojení na synchronizované systémy, nastavení plné a změnové synchronizace, počet změn, které je možné zpracovat, nastavení časového intervalu spouštění, nastavené intervalu odstávky atd. IDM umožňuje spravovat nastavení synchronizací přímo v portálu IDM. Veškeré změny v nastavení jsou logovány. Historie nad změnami nastavení je dostupná přímo z portálu IDM. Historie nabízí pohled na čas změny, autora změny, popis změny, seznam změněných atributů včetně původních a nových hodnot. V portálu IDM je možné konfigurovat následující nastavení pro jednotlivé synchronizované systémy: - Konfigurace kompletní nebo změnové synchronizace - Čas příští synchronizace - Maximální počet změn - Interval běhu synchronizace - Interval odstávky běhu synchronizace - Zapnutí emailových notifikací pro chyby při synchronizaci - Aktivace/deaktivace synchronizace - Organizace začleněné do synchronizace - Nastavení spojení na dané systémy Atd.
17.	Upozornění na konfliktní stavy	Portál IDM umožňuje upozorňovat na konfliktní stavy pomocí mailu na administrátory IDM a zapisovat do aplikačního logu na serveru i do interního logu IDM.	ANO. Portál IDM umožňuje upozorňovat na konfliktní stavy pomocí mailu na administrátory IDM a zapisovat do aplikačního logu na serveru i do interního logu IDM. IDM obsahuje mechanismus notifikací, kde pro každý synchronizovaný systém je možné nastavit šablonu emailové notifikace pro chybu synchronizace s daným systémem a to buď na úrovni selhání celé komunikace s nebo jen na úrovni konkrétních synchronizovaných objektů. IDM loguje průběh synchronizace včetně nalezených konfliktů a chyb. Náhled na kompletní historii synchronizací je dostupný přímo z portálu IDM.
18.	Notifikace administrátorům a jejich správa	Portál IDM umožňuje notifikovat změny identit a organizační struktury, agend, skupin, aj. pomocí emailu na administrátory IDM. Mechanismus správy notifikací včetně náhledu na odeslané notifikace je přímo v portálu IDM. V portálu je možné v šabloně notifikace definovat příjemce, předmět a obsah dané notifikace. Notifikace je rovněž možné definovat pro jednotlivé organizační jednotky –	ANO. Portál IDM umožňuje notifikovat změny identit a organizační struktury, agend, skupin, aj. pomocí emailu na administrátory IDM. Mechanismus správy notifikací včetně náhledu na odeslané notifikace je přímo v portálu IDM. V portálu je možné v šabloně notifikace definovat příjemce, předmět a obsah dané notifikace. Notifikace je rovněž možné definovat pro jednotlivé organizační jednotky –

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
		konfigurace příjemce například pro vytvoření, změny identity u dané organizační jednotky.	konfigurace příjemce například pro vytvoření, změny identity u dané organizační jednotky. Změny nad jednotlivými šablonami notifikací jsou logovány v IDM. Náhled na historii změn je přístupný přímo z portálu IDM. U notifikaci pro identity a referenční údaje jako organizační jednotka, aplikační role, agendová činnostní role, atd. je možné nastavovat, které vstupní systémy pro IDM mají být relevantní pro notifikaci změny. Například pro změny, které jsou zadávány manuálně přes portál IDM nemusí být zapnutí notifikací změn identit nutně potřeba. Naopak může být vhodné pro změny identit, které jsou automaticky synchronizovány s personálním systémem. Atd.
19.	Notifikace uživatelům pro upozornění na vypršení hesla v adresářové službě a certifikátů	Portál IDM podporuje notifikační šablony a notifikace pro upozornění na vypršení hesla v adresářové službě a vypršení platnosti certifikátů. Notifikaci je možné nastavit na několik dní dopředu před vlastním vypršením.	ANO. Portál IDM podporuje notifikační šablony a notifikace pro upozornění na vypršení hesla v adresářové službě a vypršení platnosti certifikátů. Notifikaci je možné nastavit na několik dní dopředu před vlastním vypršením. Mechanismus správy notifikací včetně náhledu na odeslané notifikace je přímo v portálu IDM. V portálu je možné v šabloně notifikace definovat příjemce, předmět a obsah dané notifikace. Změny nad jednotlivými šablonami notifikací jsou logovány v IDM. Náhled na historii změn je přístupný přímo z portálu IDM
20.	Databázová historizace	Portál IDM umožňuje databázovou historizaci.	ANO. Portál IDM umožňuje databázovou historizaci. Změny na identitách a referenčních údajích jsou uchovány v databázi IDM. Tato historizační data slouží pro vytváření reportu obsahující informace o identitě, jaká měla identita v minulosti oprávnění.
21.	Auditní reporty	Portál IDM umožňuje generovat auditní reporty v XML – zobrazení daného uživatele a jeho rolí v IS napojených na IDM, agendových rolí, přiřazených skupin ve vybraném časovém okamžiku.	ANO. Portál IDM umožňuje generovat auditní reporty v XML – zobrazeni daného uživatele a jeho rolí v IS napojených na IDM, agendových rolí, přiřazených skupin ve vybraném časovém okamžiku. Report je ve formátu XML souboru a tento soubor je možné z portálu IDM stáhnout. Report lze vytvořit i hromadně pro více uživatelů, které lze při vytváření požadavku na report explicitně zadat. Při vytváření hromadného reportu je možné použít základní filtrovací kritéria, jako například název domény, název organizační jednotky, atd.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
22.	Přikládání fotografií k účtům	Portál IDM umožňuje přikládat k účtům fotografie.	ANO. Portál IDM umožňuje přikládat k účtům fotografie. Fotografie je možné nahrát do IDM při synchronizaci s personálním systémem a nebo je lze zadávat ručně přes „upload" tlačítko přímo v portálu IDM. Veškeré operace s fotografiemi jsou v IDM logovány. Historie nabízí pohled na čas změny, autora změny, popis změny, seznam změněných atributů včetně původních a nových hodnot.
	Požadavky na integraci systému IDM		
23.	Režimy integrace	Řešení IDM umožní spravovat životní cyklus všech identit v rámci infrastruktury zadavatele. Napojení jednotlivých IS a aplikací IDM může být řešeno těmito režimy: 1) **Plná integrace (správa identit)** – kompletní správa identit včetně nastavení konkrétních práv a rolí probíhá pouze v systému IDM a IS či aplikace přebírá toto nastavení, např. procesy založ, edituj, smaž uživatele, aktivuj/deaktivuj přístup, přiřaď/odeber konkrétní roli a práva. 2) **Částečná (poloautomatická) správa** – v IDM se nastavují přístupové údaje uživatele (založ, edituj, smaž, zablokuj), v integrovaném IS či aplikaci se definují konkrétní role a práva. 3) **Nepřipojené (virtuální) aplikace** – za využití IDM je požádáno o založení/změnu/smazání přístupu, rolí a práv, nastavení je však nutné provést „ručně" administrátorem – aplikace není přímo integrována.	ANO. Řešení IDM umožní spravovat životní cyklus všech identit v rámci infrastruktury zadavatele. Napojení jednotlivých IS a aplikací IDM může být řešeno těmito režimy: **Plná integrace (správa identit)** – kompletní správa identit včetně nastavení konkrétních práv a rolí probíhá pouze v systému IDM a IS či aplikace přebírá toto nastavení, např. procesy založ, edituj, smaž uživatele, aktivuj/deaktivuj přístup, přiřaď/odeber konkrétní roli a práva. **Částečná (poloautomatická) správa** – v IDM se nastavují přístupové údaje uživatele (založ, edituj, smaž, zablokuj), v integrovaném IS či aplikaci se definují konkrétní role a práva. **IDM rovněž implementuje plnou integraci s adresářovou službou včetně správy skupin, organizačních jednotek a příslušnosti uživatelů do těchto objektů. V případě, že jednotlivé aplikace využívají pro řízení autentizace a autorizace adresářové služby, tak je možné přes IDM tímto způsobem řídit plnou a nebo částečnou správu identit i v těchto aplikacích.** **Nepřipojené (virtuální) aplikace** – za využití IDM je požádáno o založení/změnu/smazání přístupu, rolí a práv, nastavení je však nutné provést „ručně" administrátorem – aplikace není přímo integrována. IDM navíc obsahuje notifikační konektor, který bude simulovat napojení aplikace, která zatím není napojena na IDM. Pokud administrátor nebo automatické pravidlo přidá, odebere identitě roli v IDM z této aplikace nebo změní identitu, pošle se emailová notifikace definovanému příjemci (administrátorovi) aplikace. Příjemce následně může na základě této notifikace provést požadované nastavené v dané aplikaci.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
24.	Obecné požadavky na integraci v režimu plné integrace	Veškerá napojení systému IDM jsou řešena režimem synchronizací s těmito požadavky: • plná a změnové synchronizace (pracuje pouze v režimu změn) • nastavení počtu změn, které je možné zpracovat • nastavení časového intervalu spouštění • nastavení intervalu odstávky • simulační režim • moznost plánovaného nebo ručního spuštění	ANO. Veškeré napojení systému IDM jsou řešeny režimem synchronizací s těmito požadavky: • plná a změnové synchronizace (pracuje pouze v režimu změn). Plná synchronizace z IDM do cílového systému prochází všechny relevantní záznamy v IDM a synchronizuje je s daným systémem. Plná synchronizace ze zdrojového systému do IDM prochází všechny relevantní záznamy ve zdrojovém systému a synchronizuje je s daty v IDM. • nastavení počtu změn, které je možné zpracovat. IDM pracuje nad mechanismem změn, které jsou provedeny v systému IDM za období od poslední synchronizace do daného systému. Pokud počet změn překročí limit stanovený v konfiguraci daného systému, tak synchronizace neproběhne a je zaslána emailová notifikace o překročené stanoveného limitu povolených změn. • nastavení časového intervalu spouštění • nastavení intervalu odstávky • simulační režim • možnost plánovaného nebo ručního spuštění Ručně lze synchronizace spouštět přímo z portálu IDM. Konktrétně v části konfigurace pro daný systém. Stejně tak je možné spouštět v portálu IDM simulační běh synchronizace pro daný systém. Výstupem simulačního běhu je log soubor, který je ke stažení přímo z portálu IDM a obsahuje informace k jakým změnám a operacím by došlo v daném cílovém systému, pokud by byla synchronizace skutečně spuštěna v ostrém režimu. Vedle ručního spuštění IDM podporuje nastavení plánovaných úloh automatické synchronizace. Pro automatické synchronizace je možné přímo v portálu IDM nastavit datum a čas příští synchronizace, interval spuštění pravidelné synchronizace, okno odstávky synchronizace. V průběhu synchronizace je možné si v portálu IDM zobrazit stav synchronizace včetně procentuální indikace postupu synchronizace a včetně počtu zpracovávaných změn nebo záznamů v IDM. Veškeré záznamy o spuštěných bězích synchronizace včetně náhledu na seznam synchronizovaných změn je v IDM evidován v historii synchronizací. Náhled na tuto historii je přístupný přímo z portálu IDM

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
25.	Sada webových služeb pro napojení dalších systémů	Systém IDM zahrnuje sadu webových služeb (externí rozhraní) pro napojení dalších systémů. Konfigurace externího rozhraní je obsažena v administrátorském rozhraní IDM. Vedle standardních přehledových služeb jako seznam účtů, seznam organizačních jednotek bude rozhraní implementovat rovněž operace pro: • získání vedoucího k danému zaměstnanci z hierarchie funkčních míst • Seznam kódů agend a agendových rolí přiřazených aplikaci • Historie uživatele a jeho oprávnění k datu uvedeném v parametru • Import certifikátů • Import aplikačních rolí	ANO. IDM bude poskytovat rozhraní webových služeb pro napojení dalších systémů. Základní konfigurace přístupu k webovým službám bude přístupná v portálu IDM. Veškeré změny v nastavení v této konfiguraci jsou logovány a historie změn je přístupná přes portál IDM. Rozhraní webových služeb IDM poskytuje následující metody: ○ Získání organizační struktury ○ Získání hierarchie systematizovaných míst ○ Získání seznamu identit ○ Získání seznamu kódů agend a agendových rolí přiřazených aplikaci ○ Získání nadřízené osoby pro daného zaměstnance z hierarchie systematizovaných (funkčních) míst. ○ Získání seznamu aplikační rolí ○ Získání seznamu uživatelů dané aplikace ○ Získání seznamu agend a agendových rolí přiřazených dané aplikaci ○ Import seznamu aplikačních rolí do IDM ○ Import certifikátů do IDM ○ Historie uživatele a jeho oprávnění k datu uvedeném v parametru Služba pro autorizaci pro ISZR – služba ověří validnost volání služby ISZR vůči matici oprávnění evidované v IDM.
26.	Integrace s adresářovou službou	Systém IDM umožňuje správu účtů a jejich certifikátů v adresářové službě včetně iniciačního načtení z adresářové služby a správu skupin a členství ve skupinách v této službě včetně iniciačního načtení z této služby. V IDM je možné konfigurovat dynamicky pravidla pro začleňování uživatelů do skupin na základě atributů identity. Stejným mechanismem pravidel bude možné automaticky vytvářet další účty uživatele. Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM na adresářovou službu.	ANO. IDM bude implementovat správu účtu a jejich certifikátů v adresářové službě včetně iniciačního načtení z adresářové služby a správu skupin a členství ve skupinách v této službě včetně iniciačního načtení z této služby. IDM rovněž umožňuje správu organizačních jednotek v adresářové službě včetně iniciačního načtení organizačních jednotek z této služby. V IDM bude možné konfigurovat dynamicky pravidla pro začleňování uživatelů do skupin na základě atributů identity. Stejným mechanismem pravidel bude možné automaticky vytvářet další účty uživatele. Plavidla jsou samostatný modul IDM, v rámci kterého je rovněž možné spouštět simulaci vyhodnocení pravidel. Pravidla je možné spravovat v samostatném grafickém editoru. Definici a spouštění pravidel je možné testovat v grafickém editoru nezávisle na systému IDM.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
27.	Integrace s personálním systémem zadavatele	Systém IDM umožňuje napojení na personální systém pro získávání organizační struktury a informací o osobách (uživatelích). Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na stávající personální systém zadavatele Perm3 od společnosti Kvasar, spol. s r.o.	ANO. IDM implementuje synchronizaci s personálním systémem Perm3 od společnosti Kvasar, spol. s r.o. Předmětem synchronizace bude předávání dat o organizační struktuře, hierarchii pracovních pozic a osobách z personálního systému do IDM. Synchronizaci bude možné spouštět automaticky podle naplánované úlohy nebo ručně. Synchronizaci bude možné rovněž spouštět v simulačním režimu.
28.	Integrace s IS T-WIST	Systém IDM umožňuje napojení na agendové informační systémy (AIS) přes sadu webových služeb pro řízení uživatelských účtů a oprávnění. Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na systém T-WIST společnosti T-MAPY spol. s r.o.	ANO. IDM umožňuje napojení na agendové informační systémy (AIS) přes sadu webových služeb pro řízení uživatelských účtů a oprávnění. Přístup k rozhraní webových služeb je možné konfigurovat přímo v portálu IDM. IDM bude implementovat napojení v režimu plné integrace na systém T-WIST. T-WIST je aplikace, kde jsou účty a oprávnění účtů (příslušnost do skupiny) řízeny na úrovni adresářové služby. IDM bude implementovat synchronizaci s adresářovou službou a tímto způsobem bude řízen i právový model aplikace T-WIST. Skupiny v adresářové službě pro aplikaci T-WIST je možné interpretovat na straně IDM jako aplikační role. V IDM je možné aplikační role evidovat ručně přes portál. Dále je možné synchronizovat seznam aplikačních rolí přes rozhraní webových služeb IDM. Aplikační role je možné v IDM přiřazovat na koncové uživatele. IDM je dále možní přiřazovat aplikační role na systematizovaná místa, organizační jednotky a skupiny. Aplikační role přiřazené na tyto referenční údaje následně „propadávají" na koncové uživatele, kteří jsou v daných organizačních jednotkách, systematizovaných místech a skupinách včleněni.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
29.	Integrace s ostatními IS zadavatele	Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM na ostatní provozované IS a aplikace zadavatele minimálně v režimu virtuálních aplikací. Ostatními provozovanými IS a aplikacemi jsou míněny: • IS Radnice VERA • IS VITA • Google Apps • Docházkový a přístupový systém PowerKey • El. spisové služby e-spis a e-spis LITE • IS YAMACO	ANO. Součástí dodávky IDM je implementace napojení systému IDM na ostatní provozované IS a aplikace zadavatele minimálně v režimu virtuálních aplikací. Ostatními provozovanými IS a aplikacemi jsou míněny: • IS Radnice VERA • IS VITA • Google Apps • Docházkový a přístupový systém PowerKey • El. spisové služby e-spis a e-spis LITE • IS YAMACO **Nepřipojené (virtuální) aplikace** – za využití IDM je požádáno o založení/změnu/smazání přístupu, rolí a práv, nastavení je však nutné provést „ručně" administrátorem – aplikace není přímo integrována. IDM obsahuje dále notifikační konektor, který bude simulovat napojení aplikace, která zatím není napojena na IDM. Pokud administrátor IDM nebo automatické pravidlo přidá, odebere identitě roli z této aplikace nebo změní identitu, pošle se emailová notifikace definovanému příjemci (administrátorovi) aplikace.
Nepovinné požadavky na integraci systému IDM s provozovanými IS a aplikacemi zadavatele			
30.	Napojení na RPP	Systém IDM umožňuje napojení na Registr práv a povinností (RPP) pro stahování agend a činnostních rolí. Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM na RPP.	ANO. Systém IDM implementuje napojení na Registr práv a povinností (RPP) pro stahování agend a činnostních rolí. V pravidelných intervalech lze v IDM spouštět načítání všech agend a agendových rolí. Takto získané agendy a role budou nahrány do IDM do číselníku agend a agendových rolí včetně legislativních předpisů. IDM podporuje proces ohlášení působnosti úřadu pro agendy a činnostní agendové role. Za tímto účelem je možné v portálu IDM vygenerovat report, který vypíše počty přiřazených úředníků k jednotlivým agendovým činnostním rolím. Na událost vytvoření agendy a činnostní role v IDM (při synchronizaci s RPP) je možné nastavit emailové notifikace.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
31.	Podpora správy rolí a oprávnění RPP	IDM podporuje správu rolí a oprávnění nezbytných pro komunikaci s Registrem práv a povinností (RPP) - matice agend, činností, funkčních míst a osob. Přiřazení agend a rolí RPP k funkčním místům může spravovat oprávněná osoba, např. vedoucí odboru.	ANO. IDM podporuje správu rolí a oprávnění nezbytných pro komunikaci s Registrem práv a povinností (RPP) - matice agend, činností, funkčních míst a osob.Tato matice oprávnění je navíc součástí vyhodnocení autorizace požadavku při volání systému základních registrů přes systém eProxy viz požadavek 32. Správci organizačních jednotek (organizací) mohou přiřazovat uživatelům přímo nebo prostřednictvím funkčních míst, organizačních jednotek nebo skupin uživatelů, příslušné vykonávané agendové role.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
32.	Napojení na ISZR	Součástí dodávky je implementace použití systému IDM nebo jeho doplňkového modulu jako centrální brány (autorizační službu) pro komunikaci stávajících AIS zadavatele a autorizaci všech požadavků v rámci úřadu do ISZR včetně centrálního monitoringu a logování dle platné legislativy. Stávající AIS zadavatele registrované v IS o ISVS jsou uvedeny v Příloze č. 1 Výzvy – Technická specifikace předmětu plnění, v kapitole Popis stávajícího stavu, části C. předmětu plnění této veřejné zakázky.	ANO. Součástí dodávky je implementace doplňkového modulu eProxy jako centrální brány (autorizační službu) pro komunikaci stávajících AIS (Agendový informační systém) zadavatele a autorizaci všech požadavků v rámci úřadu do ISZR včetně centrálního monitoringu a logování dle platné legislativy. eProxy (ISZR proxy) má stejné komunikační rozhraní jako ISZR. AISy pro práci s eProxy používají stejná volání jako při práci s ISZR – pouze jsou přesměrovány na adresu serveru eProxy. (eProxy je potřeba dát k dispozici certifikáty jednotlivých AIS nutné pro komunikaci s ISZR). eProxy zahrnuje: • modul pro komunikaci s ISZR, IDM, AISy • modul pro správu a archivaci logovaných informací • modul pro správu přístupu AISů a jejich certifikátů • administrátorské rozhraní • modul pro perzistenci dat v DB MSSQL Administrátorské rozhraní eProxy umožňuje provádět audit a sledovat činnost a aktivity uživatelů AISu na základě oprávnění k jednotlivým činnostem v rámci agend. Dále umožňuje správu přístupu jednotlivých AISů k ISZR a jejich přístupových certifikátů. Administrátorské rozhraní podporuje mechanismus SSO (single sign on) s ověřením oproti systému Active Directory. eProxy nabízí možnosti rozšířené funkcionality: • Napojení na systém IDM za účelem autentizace a autorizace požadavků do ISZR. (Matice oprávnění - OVM, AIS, agenda, činnostní role, uživatel)
33.	Napojení na JIP	Systém IDM umožňuje napojení na Jednotný identitní prostor (JIP) pro import identit do JIP. Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM na JIP.	ANO. Součástí dodávky IDM je implementace napojení systému IDM na JIP. JIP bude s IDM synchronizován jako jakýkoliv jiný cílový systém. Z JIP budou do IDM pravidelně načítány jednotlivé aplikace a role. Ze strany IDM budou do JIP předávány identity včetně vazby na jednotlivé aplikační role a agendové činnostní role. Přes portál IDM bude možné měnit heslo uživatele v JIP.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
34.	Plná integrace s IS Radnice VERA	Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na systém IS Radnice VERA společnosti VERA spol. s r.o.	NE
35.	Plná integrace s IS VITA	Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na systém IS VITA společnosti Vita Software s.r.o.	NE
36.	Plná integrace s Google Apps	Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na systém Google Apps for Business.	NE
37.	Plná integrace s IS PowerKey	Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na docházkový a přístupový systém PowerKey společnosti Advent s.r.o.	NE
38.	Plná integrace s e-spis	Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na systém el. spisové služby e-spis společnosti ICZ a.s.	NE
39.	Plná integrace s e-spis LITE	Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na systém el. spisové služby e-spis LITE společnosti ICZ a.s.	NE
40.	Plná integrace s IS YAMACO	Součástí dodávky je implementace napojení systému IDM v režimu plné integrace na systémy Evidence dopravních agend, myslivecké a rybářské průkazy a Evidence myslivosti společnosti YAMACO Software s.r.o.	NE
Poznámka: U těchto nepovinných požadavků č. 30 až č. 40 (plná integrace s ostatními IS a aplikacemi zadavatele) neznamená vyplněné NE, že nabídka nebude dále hodnocena, tj. nebude považována za nekompletní.			
	Obecné požadavky na systém správy koncových stanic		
41.	Časově neomezená licence pro 166 koncových stanic	Součástí dodávky je časově neomezená licence pro minimálně 166 připojených klientů (koncových stanic). Uchazeč uvede úplný obchodní název nabízeného produktu (produktů) a počet licencí.	ANO. Pro zajištění správy a zabezpečení koncových stanic byl nabídnut systém IBM Endpoint Manager For Lifecycle Management s časově neomezenou licencí pro 166 připojených klientů v následujících produktech: IBM ENDPOINT MANAGER FOR LIFECYCLE MANAGEMENT CLIENT DEVICE LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS IBM ENDPOINT MANAGER FOR SOFTWARE USE ANALYSIS CLIENT DEVICE LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
42.	All-in-one řešení	Systém konsoliduje správu a zabezpečení koncových stanic (bodů) do jediného systému, serveru, agenta a konzole.	ANO. Pro zajištění správy a zabezpečení koncových stanic byl zvolen do nabídky systém IBM Endpoint Manager For Lifecycle Management, který v rámci jednoho systému sjednocuje management server, agenta i konzolu správy.
43.	Správa koncových stanic i mimo LAN/WAN	Systém umožňuje správu všech koncových zařízení úřadu i mimo LAN/WAN.	ANO. Systém umožňuje správu všech koncových zařízení úřadu i mimo LAN/WAN.
44.	Jednoduché uživatelské prostředí	Systém musí poskytovat snadno použitelné grafické uživatelské rozhraní i možnost ovládání pomocí příkazové řádky a integrační API.	ANO. Systém poskytuje snadno použitelné grafické uživatelské rozhraní i možnost ovládání pomocí příkazové řádky a integrační API.
45.	Integrace s adresářovou službou	Součástí dodávky je integrace s adresářovou službou.	ANO. Součástí dodávky systému správy koncových stanic je integrace s adresářovou službou, např. na platformě Microsoft Windows.
46.	Vyhodnocování politik	Vyhodnocování a náprava bezpečnostních politik je prováděno na úrovni agenta a to kontinuálně (ne plánovaně za definování období).	ANO. Vyhodnocování a náprava bezpečnostních politik je prováděno kontinuálně na úrovni agenta.
47.	Parametry dohledového agenta	Agent zabírá méně než 10 MB v paměti počítače a měl by umožnit nastavení maximální hodnoty vytížení CPU (zabránění ohrožení běhu kritických aplikací). Agent plnohodnotně funguje i bez konektivity na server.	ANO. Navrhovaný systém správy koncových stanic zatěžuje koncový bod činností agenta <2% v oblasti CPU a <10MB v oblasti RAM. Agent umožňuje plnohodnotnou činnost i bez konektivity na server.
48.	Autentizace agenta	Agent se musí při přístupu na server autentizovat, aby bylo zabráněno přístupu neautorizovaným počítačům.	ANO. Aby bylo zabráněno přístupu neautorizovaných přístupů počítačů do systému, provádí agent autentizaci proti systému Active Directory.
49.	Možnost nastavení zatížení sítě	Systém umožňuje nastavit zatížení sítě (např. při distribuci balíčků) podle jejího aktuálního stavu.	ANO. Nastavení umožňuje řídit distribuci opravných balíčků na základě připojení k síti tak, aby nedocházelo k ovlivňování síťového provozu klienta.
50.	Možnost vytváření politik	Systém umožňuje vytváření dalších politik a akcí pomocí jednoduchého skriptovacího jazyka.	ANO. Pro automatizaci opakovaných úloh administrace systému a politik je možné použít jednoduchý skriptovací nástroj.
51.	Podpora vytváření vlastních dotazů	Systém podporuje vytváření vlastních dotazů vyhodnocovaných v reálném čase – např. "Jaké je sériové číslo všech počítačů" s minimálními nároky na zatížení počítačů a sítě.	ANO. Vzhledem k tomu, že jsou informace o koncových zařízeních uloženy v databázi systému, je možné provádět strukturované dotazy, aniž by se tím ovlivnila zátěž koncových zařízení.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
52.	Podpora platforem	Systém podporuje širokou škálu platforem pro pracovní stanice, servery i mobilní zařízení – Windows, Macintosh, Linux, UNIX, iOS, Android operační systémy. Minimálně je požadována podpora: MS Windows XP, Windows Vista, Windows 7 a Windows 8, serverové systémy Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008R2 a 2012 a to jak 32-bitové, tak i 64-bitové verze, operační systém Linux (RedHat, CentOS, Ubuntu a Debian).	ANO. Systém správy koncových zařízení podporuje všechny požadované platformy.
53.	Minimalizace provozu na WAN	Systém umožňuje nastavení jakéhokoliv spravovaného počítače jako brány do jiného segmentu sítě pro minimalizaci provozu na WAN síti.	ANO. Nastavení jakéhokoliv spravovaného počítače jako brány do jiného segmentu sítě je realizována prostřednictvím nastavení klienta systému správy koncových zařízení.
54.	Možnost řízení práv a rolí z konzole	Konzole umožňuje řízení práv a rolí pro řízení přístupů k jednotlivým počítačům nebo jejich skupinám a k jednotlivým funkcionalitám.	ANO. Konzole správy systému umožňuje přiřazovat oprávnění a řídit přístup k jednotlivým skupinám a funkcionalitám systému. K tomuto účelu je využita integrace se systémem Active Directory.
55.	Automatická identifikace nespravovaných zařízení na síti	Systém umožňuje zjistit nespravované zařízení na síti (počítače, směrovače, tiskárny a podobně) a vzdálenou centrální distribuci agenta.	ANO. Prostřednictvím technologie scanu definovaných síťových rozsahů umožňuje systém identifikovat koncová zařízení, která nejsou systémem spravována. Na tato zařízení je pak možné doručit agenta systému prostřednictvím systému centrální distribuce.
	Požadavky na systém správy záplat (opravných balíčků)		
56.	Automatizace správy záplat OS	Systém automatizuje správu záplat operačních systémů Windows, UNIX, Linux a Macintosh.	ANO. Systém umožňuje evidenci a distribuci opravných balíčků na systémy Windows, UNIX, Linux a Macintosh.
57.	Automatizace správy záplat dalších vendorů	Systém automatizuje správu záplat pro aplikace dalších vendorů, minimálně Adobe, Mozilla, Google a Oracle	ANO. Automatizace distribuce opravných balíčků pro aplikace dalších vendorů jako jsou Adobe, Mozilla, Google a Oracle je
58.	Možnost zkušební distribuce před plošným nasazením	Systém automatizuje správu a nasazení opravných balíčků na klientských stanicích s možností zavedení metodiky zkušební distribuce před plošným nasazením.	ANO. Metodiku zkušební distribuce před plošným nasazením je možné v rámci systému realizovat prostřednictvím zvolené testovací množiny koncových zařízení.
59.	Doba poskytnutí záplat	Řešení musí poskytovat pro svůj systém připravené balíčky záplat jednotlivých vendorů v řádu jednotek dnů po jejich poskytnutí vendorem.	ANO. Systém poskytne opravné balíčky koncovým zařízením v řádech jednotek dnů v závislosti na nastavení distribučních a testovacích metodik.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
60.	Možnost seskupovat záplaty	Jednotlivé záplaty musí být možno seskupovat pro jednodušší nasazení.	ANO. Pro jednodušší a rychlejší implementaci opravných balíčků je možné buď využít systému seskupování dílčích opravných balíčků, nebo v rámci distribuce upřednostnit již takto připravené balíčky vendorem.
61.	Správa záplat off-line stanic	Systém by měl umožnit správu záplat i off-line virtuálních počítačů (aby nebyly ohroženy hned po zapnutí).	ANO. Aby nedošlo k ohrožení virtuálních počítačů po zapnutí, umožňuje systém implementaci opravných balíčků i do virtuálních serverů, které jsou v off-line režimu.
62.	Možnost vytváření vlastních záplat	Systém umožňuje i snadné vytváření vlastních specifických záplat.	ANO. Systém disponuje takovými nástroji, které umožní vytváření specifických opravných balíčků.
63.	Reportování v reálném čase	Systém reportuje v reálném čase zpět stav instalace záplaty, např. záplata chybí, běží instalace, instalace provedena, instalace neprovedena z důvodu chyby a podobně. Systém zobrazuje přehledně, v reálném čase kde byly instalace provedeny, kdy a kým či kde jednotlivé záplaty mohou být nainstalovány.	ANO. Systém správy koncových zařízení disponuje silným reportovacím nástrojem, který umožňuje vytvářet v reálném čase pohledy na stav distribuce a instalace opravných balíčků v reálném čase.
64.	Automatické vyhodnocení shody stanice s politikou	Systém automaticky vyhodnocuje shodu jednotlivých počítačů s politikou (např. minimální úroveň záplat).	ANO. V rámci distribuce opravných balíčků vyhodnocuje systém u koncových zařízení shodu množiny instalovaných opravných balíčků s definovanou politikou.
65.	Možnost stanovení nejpozdějšího data pro instalaci	Systém poskytuje možnost nabídnout záplaty nebo instalační balíčky uživatelům se stanovením nejpozdějšího data pro její instalaci.	ANO. V rámci politik distribuce opravných balíčků je možné pro jednotlivé skupiny koncových zařízení definovat nejzazší termín instalace opravných balíčků.
66.	Možnost odložení restartu	Systém umožňuje odložení restartu počítače po instalaci záplaty s vyžadovaným restartem.	ANO. Pro zajištění kontinuity činnosti koncových zařízení umožňuje systém distribuce opravných balíčků odložit požadovaný restart koncového zařízení.
67.	Automatická detekce a náprava, reinstalace	Systém detekuje a napravuje situaci, kde dříve instalovaná záplata byla odstraněna nebo přepsána. Systém umožňuje automatickou reinstalaci odinstalovaných záplat.	ANO. Pokud dojde k odinstalaci, nebo přeinstalaci opravného balíčku opravným balíčkem jiné verze, která nebyla schválena v rámci distribučních politik, dojde k přeinstalaci tohoto balíčku balíčkem, který je systémem schválen.
68.	Možnost vytvoření odinstalační úlohy	Systém umožňuje vytvoření odinstalační úlohy pro záplaty.	ANO. Pro konkrétní opravné balíčky, či skupiny balíčků je možné vytvořit úlohy pomocí kterých dojde k odinstalaci těchto opravných balíčků.
Požadavky na systém automatické instalace OS a aplikací			

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
69.	Automatická instalace	Systém umožňuje provádění instalací, aktualizací a odebírání programového vybavení na klientských stanicích a automatizované instalace standardizovaného prostředí klientských stanic.	ANO. V rámci systému je možné definovat standard programového vybavení jednotlivých skupin koncových zařízení a na těchto koncových zařízeních po té provádět automatizované instalace tohoto programového vybavení.
70.	Podpora platforem	Systém poskytuje možnost distribuce balíčků na různé platformy (např. MS Windows a Windows Server, systém Linux (RedHat, CentOS, Ubuntu).	ANO. Výše uvedený systém automatických instalací je možné provádět na různých platformách Windows, Linux a Macintosh.
71.	Instalace na základě různých politik	Balíčky musí být instalovatelné na základě různých politik (např. podmínka minimální paměti nutné pro software a podobně).	ANO. Balíčky standardizovaného programového vybavení mohou být v rámci systému distribuované a následně instalované na základě politik tak, aby nedocházelo ke zbytečným instalacím na koncová zařízení, jejichž konfigurace neodpovídají požadavkům distribuovaných aplikací.
72.	Možnost instalace uživateli bez administrátorských práv	Systém umožňuje uživatelům bez administrátorských práv instalaci softwarových balíčků z katalogu.	ANO. Pro hromadné distribuce je vytvořen systémový účet, který umožní instalaci programových distribucí uživatelům, kteří si budou moci vybratz konkrétní aplikaci z katalogu.
73.	Možnost zaslání balíčku před samotnou instalací	Systém umožňuje předběžné zaslání balíčku na koncové stanice před samotnou instalací.	ANO. Pro zajištění stabilní instalace programových balíčků umožňuje systém předběžné zaslání instalačního balíčku na stanici kde se má instalovat. Samotná instalace pak proběhne bez nutnosti dostupnosti zdroje distribuovaného balíčku.
74.	Podpora instalace podle přihlášeného uživatele	Systém podporuje možnost instalace balíčku podle přihlášeného uživatele na stanici.	ANO. Pro zajištění odpovídajícího programového vybavení pro skupiny či jednotlivé uživatele je v systému možnost instalovat konkrétní množinu programového vybavení podle právě přihlášeného uživatele. Tím je možné docílit stavu, kdy má uživatel k dispozici potřebné nástroje i když se přihlásí na jiném, než svém domovském koncovém zařízení.
75.	Skriptovací nástroj	Systém poskytuje jednoduchý, ale silný skriptovací nástroj pro přesné zacílení distribuce a instalace balíčků (psaní podmínek).	ANO. Stejně tak jako v případě automatizace administrátorských prací je v systému k dispozici skriptovací nástroj pro operace s distribucemi programového vybavení.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
76.	Instalace OS na nové stanice, migrace OS a dat	Systém obsahuje plně integrovanou možnost instalace operačních systémů na nové počítače přes síť - "bare-metal provisioning" a rovněž možnost migrace operačních systémů nebo jejich obnovu na stávajících počítačích včetně možnosti migrace uživatelských dat.	ANO. Pro automatickou distribuci operačních systémů na koncová zařízení je v rámci systému zajištěna instalace předpřipravených obrazů operačních systémů včetně programového vybavení a to jak na počítače nově přidané do počítačové sítě, tak na počítače již instalované.
77.	Možnost tvorby obrazu OS a jeho distribuce	Systém umožňuje vytvoření obrazu operačního systému pro distribuci operačního systému nezávislého na cílovém hardware.	ANO. Při přípravě instalačního obrazu operačního systému je možné integrovat do obrazu ovladače všech typů koncových zařízení, čímž vznikne distribuce, která je nezávislá na cílovém hardware.
	Požadavky na systém centrální správy licencí		
78.	Centrální správa licencí	Systém bude poskytovat informace o využití programového vybavení na jednotlivých počítačích pro optimalizaci licenčních nákladů.	ANO. V rámci systému pravidelných scanů koncových zařízení dochází k vyčítání licencí provozovaného programového vybavení, jehož výsledky slouží organizaci k optimalizaci nákladů na používané programové vybavení.
79.	Identifikace nainstalovaného SW	Systém umožňuje identifikaci nainstalovaného software na počítačích pomocí identifikačních signatur minimálně na Windows, Linux i UNIX platformě.	ANO. Výše uvedený systém kontroly počtů licencí programového vybavení je založen na identifikaci programového vybavení prostřednictvím identifikačních signatur a to na platformách Windows, Linux a UNIX.
80.	Sběr informací o HW a SW	Systém umožňuje automatizovaný sběr informací o používaném HW a SW.	ANO. V rámci distribuce klientů centrální správy koncových zařízení a následně prováděné inventarizace předávají klienti z koncových zařízení informace o provozovaném hardware a software na jednotlivých koncových zařízeních.
81.	Informace o využití licencí SW	Systém poskytuje informace o využití jednotlivých software na jednotlivých počítačích pro optimalizaci licenčních nákladů.	ANO. Stejně jako v bodě 77, poskytuje systém přehled o četnosti použití jednotlivých licencí programového vybavení. Na základě těchto výsledků je možné provádět licenční optimalizace, které ve svém důsledku vedou k úspoře nákladů na provozované programové vybavení.
82.	Porovnání pořízených a používaných licencí	Systém umožňuje korelaci instalovaného software s licenčními smlouvami pro identifikaci podlicencovaného a přelicencovaného software.	ANO. Na základě statistických údajů z procesů popsaných v bodech 77 a 80 je možné prostřednictvím systému provádět korekce v množství instalovaného programového vybavení tak, aby v průběhu životnosti daného programu docházelo k jeho optimálnímu využití uživateli.

č.	Požadavek	Popis	Způsob řešení ANO/NE *
83.	Informování o neautorizovaném SW	Systém umožňuje informování o spouštění neautorizovaného SW – blacklist.	ANO. V rámci politik distribuovaných na klientská zařízení je možné provádět identifikaci tzv. nežádoucího programového vybavení.
	Požadavky na systém vzdálené podpory uživatelům		
84.	Přístup na vzdálenou plochu stanic	Součástí systému musí být integrovaný přístup na vzdálenou plochu počítačů, minimálně s OS Windows a Linux.	ANO. Systém vzdálené správy umožňuje přístup na plochy vzdálených stanic Windows a Linux buď automaticky, nebo po odsouhlasení uživatelem a to v módech, které jsou popsány v následujícím bodu.
85.	Možnost převzetí kontroly nad vzdálenou stanicí	Systém umožňuje převzetí kontroly nad vzdálenou stanicí. Převzetí kontroly nad vzdálenou stanicí je možné v režimu vzdálené plochy (RDP) či v režimu, ve kterém uživatel může sledovat, co se na jeho stanici děje.	ANO. Převzetí správy nad koncovou stanicí je buď automatické, nebo na povolení uživatelem a je možné nastavit, zda má uživatel vidět činnost, která se odehrává na spravované ploše.
	Další požadavky zadavatele		
86.	Instalace a implementace	Součástí dodávky systému IDM i systému pro správu koncových stanic je kompletní instalace a implementace systémů a jejich oživení. V případě systému pro správu koncových stanic se jedná především o instalaci serverové části a ověření funkčnosti min. na jednom vybraném koncovém zařízení.	ANO. Součástí dodávky systému IDM je kompletní instalace a oživení nabízených systémů, včetně provedení pilotní klientské instalace a ověření funkcionality na jednom vybraném koncovém zařízení.
87.	Servisní a technická podpora po dobu udržitelnosti projektu	Součástí dodávky systému IDM i systému pro správu koncových stanic je servisní a technická podpora včetně software maintenance po dobu udržitelnosti projektu (5 let).	ANO. Součástí nabídky systému IDM i systému pro správu koncových stanic je servisní a technická podpora včetně software maintenance po dobu udržitelnosti projektu (5 let).
88.	Školení uživatelů	Součástí dodávky systému IDM i systému pro správu koncových stanic je školení cca 20 uživatelů a 3 administrátorů systému v rozsahu min. 2 pracovních dnů.	ANO. Součástí nabídky systému IDM i systému pro správu koncových stanic je školení cca 20 uživatelů a 3 administrátorů systému v rozsahu min. 2 pracovních dnů.

Poznámka:

** pokud ANO, doplní uchazeč podrobný popis způsobu řešení požadavku a případně uvede konkrétní odkaz na detailní informace jinde v podávané nabídce, tak aby zadavatel byl schopen provést řádné vyhodnocení. Pokud nebudou uvedeny podrobné informace o způsobu řešení a případně řádný a relevantní odkaz do podávané nabídky uchazeče, nebude nabídka dále hodnocena, tj. bude považována za nekompletní (s výjimkou požadavků č. 30 až č. 40, které jsou nepovinné).*

Příloha č. 3 – Položkový rozpočet

Položkový rozpočet předmětu plnění

Část C. Zvýšení bezpečnosti infrastruktury TC ORP Český Krumlov *(vyplní uchazeč)*

	Cena bez DPH	Částka DPH (21%)	Cena celkem s DPH
Předimplementační analýza	15 000 Kč	3 150 Kč	18 150 Kč
Systém centrální správy uživatelských účtů - Identity management (IDM) včetně implementace a integrace	231 355 Kč	48 585 Kč	279 940 Kč
Systém centrální správy koncových stanic včetně implementace	559 105 Kč	117 412 Kč	676 517 Kč
Servisní a technická podpora systému centrální správy uživatelských účtů (IDM) *	196 275 Kč	41 218 Kč	237 493 Kč
Servisní a technická podpora systému centrální správy koncových stanic *	163 466 Kč	34 328 Kč	197 794 Kč
CELKOVÁ CENA ČÁST C.	**1 165 201 Kč**	**244 692 Kč**	**1 409 893 Kč**

** Cenová kalkulace servisní a technické podpory a software maintenance musí být rozdělena na 1. rok provozu, ve kterém je servisní a technická podpora a software maintenance poskytována bezplatně, a na 2. - 5. rok provozu. Více o záruce a podpoře je uvedeno v odst. 13.2 Výzvy k podání nabídky.*

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb

uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

1. Definice pojmů

1.1. Používá-li tato Dohoda v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován v následujících bodech.

1.1.1. **Člověkohodina** - práce Pracovníka Zhotovitele v rozsahu jedné (1) hodiny v rámci Pracovního dne.

1.1.2. **Člověkoden** - práce Pracovníka Zhotovitele v rozsahu jednoho (1) Pracovního dne.

1.1.3. **Doba odezvy** (Response time – R) – Metrika definující čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na Servisní službu do začátku provádění Servisní služby. Do Doby odezvy se započítává pouze čas, určený Servisním kalendářem k řešení daného Požadavku.

1.1.4. **Incident** - událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT.

1.1.5. **Priorita Incidentu** - závažnost Incidentu dle klasifikace Kontaktní osoby Objednatele.

1.1.6. **Koncová zařízení** - počítače uživatelů, jejich programové vybavení a periferní zařízení k počítačům připojená (např. tiskárny, skenery).

1.1.7. **Monitorování** - sledování Prvků IT prostředky Vzdáleného přístupu, zda jsou funkční. Sledování, zda provozní charakteristiky Prvků IT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty. Monitorováním se případně rozumí sledování a archivování jejich provozních charakteristik.

1.1.8. **Náhradní zařízení** – zařízení podobných vlastností (parametrů).

1.1.9. **Požadavek** - žádost o provedení Servisní služby na jednom nebo více Prvcích IT.

- Požadavek může zahrnovat:
  - žádost o odstranění závady (nefunkční Prvek IT nebo nesprávná činnost Prvku IT)
  - žádost o poskytnutí konzultace
  - žádost o provedení Změny
- Požadavek může:
  - být zadán Objednatelem jako jednorázový
  - být zadán Objednatelem jako opakující se činnost
  - vzniknout jako výstup Monitorování
  - vzniknout na základě Správy a údržby Prvku IT

1.1.10. **Prvek IT** - zařízení (server či jiný hardware), program (software) nebo datová linka.

1.1.11. **Příloha** – Nedílná součást této Smlouvy.

1.1.12. **Report** – dokument, ve kterém je popsán průběh realizace Plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.

1.1.13. **Řešitel** – Pracovník Zhotovitele, podílející se na řešení Požadavku.

1.1.14. **SLA** – Service Level Agreement, definice kvalitativních a kvantitativních parametrů/metrik Služby.

1.1.15. **Správa a údržba** - provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci Prvku IT. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu Prvků IT a provádění takových Změn, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu Prvku IT. Popis prováděných činností (Změn) je uveden v popisu Služby.

1.1.16. **Vzdálená správa** – provádění činností na Prvcích IT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Objednatele, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Zhotovitele.

1.1.17. **Vzdálený přístup, Vzdálené připojení** – připojení z provozovny Zhotovitele k zařízení Objednatele pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.

1.1.18. **Změna** - změna parametrů Prvku IT nebo instalace, přemístění či odinstalace Prvku IT. Mezi Změny patří i pravidelné opakující se činnosti, jako je například zálohování nebo profylaxe. Mezi Změny patří i administrace (vytváření, modifikování nebo rušení uživatelů systému a vytváření, modifikování nebo rušení jejich parametrů nebo práv).

2. Předmět Plnění

2.1. Konkrétní obsah Služeb včetně jejich parametrů je definován v Příloze č. 1.

2.2. Služby budou poskytovány na Prvcích IT definovaných v Příloze č. 2.

2.3. Služby vyjmuté z metriky SLA jsou definovány v Příloze č. 2, bod B.

3. Termíny Plnění

3.1. SLA pro jednotlivé Servisní služby je popsáno v Příloze č. 1.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že Servisní služby podle Článku 2 této Smlouvy bude Zhotovitel poskytovat v období specifikovaném v Servisním kalendáři.

3.2.1. Servisní kalendář je definován takto:

- Pracovní dny: 8.00 – 17.00 hod.

4. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

4.1. Seznam Kontaktních, Odpovědných a Oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele, včetně jejich kontaktních údajů a kontakt pro zadávání Požadavků je uveden v Příloze č. 4.

4.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

4.3. Oznámení se považují za doručená uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.

4.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

5. Místo Plnění

5.1. Místo Plnění
Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem Plnění předmětu Smlouvy je:

- seznam provozoven Objednatele – viz Příloha č. 4.

6. Způsob Plnění

6.1. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:

6.1.1. Prostřednictvím Pracovníka Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele.

6.1.2. Prostřednictvím Pracovníka Zhotovitele Vzdálenou správou.

6.1.3. Prostřednictvím Pracovníka Zhotovitele formou telefonické konzultace, elektronické pošty, nebo webovým rozhraním (helpdesk).

6.1.4. Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují–li to technické prostředky na straně Objednatele.

6.2. Zhotovitel provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Objednatele, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty, webovým rozhraním (helpdesk), nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.

6.3. Dopravu zajišťuje Zhotovitele.

7. Změnové řízení

7.1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou Dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a Dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

7.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Součinnost smluvních stran
Pro zajištění řádné realizace Služeb je Objednatel povinen poskytnout zejména následující součinnost:

8.1.1. Přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování Služeb podle této Smlouvy a zajistit efektivní součinnost svých odborných pracovníků

8.1.2. Určení Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele.

8.1.3. Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Plnění.

8.1.4. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

8.2. Práva a povinnosti Zhotovitele:

8.2.1. Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.

8.2.2. Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci se Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.

8.2.3. Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Služeb předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění Smlouvy.

8.2.4. Zhotovitel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů v rámci Plnění této Smlouvy.

8.2.5. Zhotovitel se zavazuje nesdělovat třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele skutečnosti a údaje vztažené k předmětu plnění, týká se zejména přístupových hesel k serverům, přístupů do objektů, dat aplikací a programových kódů v majetku Objednatele.

8.3. Práva a povinnosti Objednatele:

8.3.1. V případě Monitorování a Vzdálené správy je Objednatelem zajištěn Vzdálený přístup Zhotovitele k Prvkům IT.

8.3.2. Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.

8.3.3. Objednatel svolává ve spolupráci s Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek.

8.3.4. Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.

8.3.5. Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s poskytováním Služeb.

9. Odpovědnost za škodu

9.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.

9.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.

9.3. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena v důsledku chyby a selhání software nebo hardware.

9.4. Zhotovitel odpovídá Ojednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy.

9.5. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně Objednatel. Objednatel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se záruka vztahuje.

9.6. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Zhotovitele a bylo toto zařízení zapůjčeno Objednateli.

9.7. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Objednatel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo minimalizováno. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

10. Záruka a maitenance

10.1. Na poskytované Služby, spotřební materiál a náhradní díly poskytuje Zhotovitel záruku v délce 6 měsíců.

10.2. Software maitenance je poskytována po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let počínaje prvním dnem následujícím po dni akceptace řešení

11. Prodlení, sankce

11.1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:

11.1.1. Objednatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínů dle čl. 3 o více než tři (3) Pracovní dny, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění. Termíny Plnění se posouvají o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokazatelné náklady na straně Zhotovitele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.

11.2. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně Zhotovitele s výjimkou případů objektivní nemožnosti Plnění, pak platí tato ujednání:

11.2.1. Zhotovitel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Zhotovitele, které by vedlo ke změně termínů dle odst. 3 o více jak tři (3) Pracovní dny, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu prokazatelných nákladů na straně Objednatele vzniklých v důsledku tohoto neplnění povinností Zhotovitele.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.

12.2. Obsah Dohody může být měněn jen dohodou smluvních stran a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.

12.3. Nedílnou součástí Dohody jsou Přílohy:
Příloha č. 1 – Katalog Služeb, včetně jejich parametrů
Příloha č. 2 – Seznam Prvků IT
Příloha č. 3 – Seznam Kontaktů a provozoven

V Českém Krumlově dne 18. 09. 2015

Za Objednatele

V Praze dne 15.9.2015

Za Zhotovitele

Z 4 M Partner, spol. s r.o.
Valašská 3261/17
702 00 OSTRAVA, Moravská Ostrava
tel.: +420 597 010 470, fax: +420 597 010 471
zmpartner@zmpartner.cz
IČ: 268 43 935, DIČ: CZ26843935

Přílohy
Příloha č. 1 – Katalog Služeb, včetně jejich parametrů
Typ, definice, parametry a Metriky Služeb

A. Typy a definice poskytovaných Služeb

A.1. HOT-LINE PODPORA

Služba obsahuje **telefonické poradenství** a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o HW a SW, nebo jinou službu proveditelnou po telefonu, eventuálně pomocí emailu či webového rozhraní (helpdesk)). Konzultační požadavek obecně vyžaduje ke svému konečnému zodpovězení i několik telefonických hovorů a průzkum ve znalostních databázích.

A.2. REAKTIVNÍ PODPORA – řešení incidentů

Servisní požadavek jako položka expertní podpory, zahrnuje službu spolupráce při **řešení krizových stavů**, obnovy systémů s produkty a řešeními uvedenými v seznamu podporovaných produktů / technologií. Jde o požadavek na řešení Incidentu, který má minimální až kritický dopad na provoz Objednatele.

A.3. PROAKTIVNÍ PODPORA – změnový a rozvojový požadavek

Předmětem řešení Změnových a Rozvojových požadavků je široká škála služeb, mezi které patří např. **úprava řešení** související s použitím nových verzí / funkcionalitou produktů, **poskytování** metodických, aplikačních a technických **informací** k vydaným i připravovaným verzím produktů a **podpora při instalaci** vyšších verzí, **školení** uživatelů/administrátorů a nebo služby **prevence a profylaxe** (pravidelné kontroly zařízení a serverů, aktualizace provozní dokumentace systému, aplikace service packů, hotfixů apod.). Tento typ požadavku lze po předchozí domluvě žádat i v mimopracovní dobu a dny pracovního klidu.

A.4. STRATEGICKÁ A PROCESNÍ PODPORA

Tento typ požadavku umožňuje Objednateli vyžádat si na konkrétní činnost **expertní konzultanty „na míru“**, kteří jsou připraveni poskytnout odborné konzultace pro klíčové oblasti IT infrastruktury z různých úhlů pohledu:

A.4.1. *Strategie ICT*

Mezi klíčové oblasti zaměření patří studie optimalizace ICT, analýzy návratnosti, nebo analýzy konsolidačního potenciálu datových center.

A.4.2. *Bezpečnost*

Mezi nejčastější požadavky patří identifikace, posouzení a ohodnocení rizik, řízení bezpečností, analýzy rizik, penetrační testy, bezpečnostní audity, havarijní plány a postupy, plány kontinuity a obnovy businessu, nebo krizové řízení bezpečnosti.

A.4.3. *Procesy*

Využití IT „best practices“ a další.

B. SLA parametry – Response Time

Položka projektu	Návrh úrovně služeb
IBM ENDPOINT MANAGER FOR LIFECYCLE MANAGEMENT	Záruka, 5x8
AC IDM	Záruka, 5x8
Implementační podpora	PD, NBD
Post implementační podpora	SLA

B.1. Ostatní ustanovení pro SLA parametry – Response Time

C. Typ služby	Parametry služby
PD – pracovní den	Servisní činnost na daném zařízení, či programovém vybavení bude prováděna v rámci běžného pracovního dne na vyžádání zadavatele a to buď na místě, nebo vzdáleně. Servisní činnost bude zahájena ve vzájemně domluveném termínu.
NBD – následující pracovní den	Servisní činnost bude zahájena na daném zařízení, nebo programovém vybavení následující pracovní den po nahlášení incidentu zadavatelem.
5x8	Servisní podpora výrobce zařízení, nebo programového vybavení zajištěná výrobcem v režimu 8 hodin 5 dnů v týdnu po dobu udržitelnosti projektu.
SLA	Servisní činnost bude zahájena v čase, který bude podchycen v rámci servisní smlouvy.
Záruka	Servisní podpora (Maintenance) poskytovaná výrobcem zařízení, nebo programového vybavení po dobu udržitelnosti projektu.

D. Eskalace požadavku

- Objednatelem definované Kontaktní osoby (Příloha č. 4) kontaktují Zhotovitele dle Kontaktů pro zadávání Požadavků (Příloha č. 4)
- Při hlášení Požadavku je třeba na vyžádání poskytnout kontaktnímu místu definované informace (název zákazníka, číslo smlouvy, jméno Kontaktní osoby, funkci, telefon a email a popis problému / žádosti o podporu)
- Spolu s Požadavkem si Kontaktní osoba Objednatele zvolí v případě Servisního požadavku i kategorii daného Požadavku (dle kritičnosti a požadovaného SLA).
- Požadavek zadaný Kontaktní osobou Objednatele přijme pracovník kontaktního místa a do doby převzetí Požadavku potvrdí příjem pomocí elektronické pošty či webového rozhraní (helpdesk) a vytvoří v zákaznickém systému incident odpovídající Požadavku. Kontaktní osoba Objednatele následně obdrží ID identifikační číslo, které jednoznačně identifikuje tento Požadavek.
- Požadavek je z kontaktního místa předán konkrétnímu expertnímu řešiteli.
- Řešitel do doby zahájení řešení kontaktuje Kontaktní osobu Objednatele pomocí telefonu, emailu, či webového rozhraní (helpdesk) a zahajuje řešení Požadavku dle garantovaných metrik.
- Řešitel řeší Požadavek do doby vyřešení. O úspěšném vyřešení informuje Kontaktní osobu

Objednatele formou elektronické pošty či webového rozhraní (helpdesk).

E. Součinnost

- Pro poskytování služeb technické podpory je nutné zajistit potřebné informace pro včasné řešení incidentů a problémů, dále přístupy a příslušná systémová oprávnění k technickým prostředkům, na nichž bude poskytována podpora a zajištění vzdáleného přístupu k IT infrastruktuře po dobu platnosti smluvního kontraktu.
- V rámci řešení některých typů požadavků (např. v rámci podpory při havarijních situacích) může být člen servisního teamu **města Český Krumlov** požádán o provedení činností k vymezení incidentu / problému tak, jak bylo navrženo podporou Poskytovatele. Činnosti k vymezení incidentu / problému mohou zahrnovat sledování sítě, zachycení chybových hlášení a shromažďování informací o konfiguraci. Dále může být člen servisního teamu **města Český Krumlov** též požádán o provedení činností vedoucí k řešení incidentu / problémů, což zahrnuje změnu konfigurace produktů, instalaci nových verzí softwaru nebo nových komponent či modifikaci procesů.

F. Prodloužení doby zahájení řešení

- V rámci řešení některých požadavků může být zahájení řešení prodlouženo o dobu reakce a součinnost třetí strany (např. výměna prvku v návaznosti na předplacené služby HW podpory daného výrobce, analýza logu servisní podporu výrobce, vydání neveřejného opravného balíčku apod.).
- Při výjezdu k Objednateli, je doba řešení posunuta o čas technika na cestě do provozovny Objednatele.

Příloha č. 2 – Seznam Prvků IT

A. Seznam Prvků IT

IBM - správa koncových zařízení	
1	**Licence IEM for Lifecycle 166 ks**
1	Podpora na Licence IEM for Lifecycla pro druhý až pátý rok
1	Licence IEM for Software Use Analysis 166 ks
1	Podpora na Licence IEM for SUA pro druhý až pátý rok
1	Implementace IBM ENDPOINT MANAGER
AC - IDM	
1	**Systém IDM-AC**
10	Implementace
5	Podpora na pět let

B. Služby vyjmuté z metriky SLA

Zhotovitel plní pouze roli integračního partnera a řešitele bez smluvní garance termínu.

- Informační systémy třetích stran.
- Zařízení třetích stran, na které je poskytována podpora třetích stran, typ. záruční a pozáruční podpora s garancí času opravy třetí stranou.
- Koncová zařízení Objednatele.
- Všechna zařízení a SW, u kterých není možno z povahy věci a s přihlédnutím k fyzickému stavu, stáří, dostupnosti náhradních dílů nebo náhradních zařízení.
- Požadavky zadané třetími stranami.
- Problémy, na které byl Objednatel opakovaně upozorněn Zhotovitelem, avšak nejsou dále řešeny Objednatelem.
- Funkčnost záloh a obsah a objem zálohovaných dat Objednatele.

Příloha č. 3 – Seznam kontaktů a provozoven

A. Kontaktní osoby a kontakt pro zadávání Požadavků

A.1. Kontakt pro zadávání Požadavků

B. Volba	Způsob kontaktu	Kanál	Servisní kalendář
1	telefonicky	+420 910 971 513	8:00-17:00 CET*
2	telefonicky záloha	+420 910 978 553	8:00-17:00 CET*
3	mobil záloha	+420 602 484 836	8:00-17:00 CET*
4	e-mailem	dispecik.jc@autocont.cz	8:00-17:00 CET*

B.1. Kontaktní osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení:	*Ing. Jan Lippl*
role:	*vedoucí oddělení informatiky*
e-mail:	*jan.lippl@mu.ckrumlov.cz*
tel:	*+420 380 766 713*
mobil:	*+420 777 478 471*
adresa:	*Kaplická 439, 381 01, Český Krumlov*

C. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

C.1. Oprávněné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení:	*Ladislav Kocour*
role:	*ředitel regionálního centra*
e-mail:	*ladislav.kocour@autocont.cz*
tel:	*910973267*
mobil:	*602682692*
adresa:	*Fr. Ondříčka 52, 370 11, České Budějovice*

C.2. Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení:	*Mgr. Dalibor Carda*
role:	*starosta města*
e-mail:	*dalibor.carda@mu.ckrumlov.cz*
tel:	*+420 380 766 100*
adresa:	*náměstí Svornosti, 381 01, Český Krumlov*

D. Odpovědné osoby

Jsou pracovníci smluvních pověření jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.

D.1. Odpovědné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení:	*Jaroslav Vaněček*
role:	*vedoucí servisního oddělení*

e-mail:	*jaroslav.vanecek@autocont.cz*
tel:	*910973153*
mobil:	*602244351*
adresa:	*Fr. Ondříčka 52, 370 11, České Budějovice*

D.2. Odpovědné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení:	*Ing. Jan Lippl*
role:	*vedoucí oddělení informatiky*
e-mail:	*jan.lippl@mu.ckrumlov.cz*
tel:	*+420 380 766 713*
mobil:	*+420 777 478 471*
adresa:	*Kaplická 439, 381 01, Český Krumlov*

E. Provozovny Objednatele

E.1. náměstí Svornosti 1, 381 01, Český Krumlov

E.2. Kaplická 439, 381 01, Český Krumlov

Harmonogram projektu – vzor.

Konkrétní podoba harmonogramu projektu bude stanovena na základě zakládací listiny projektu.

Název úlohy	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Zdroje	Součinnost objednatele
Zahájení projektu	1	T	T+1	Projektové oddělení, zástupce objednatele.	ANO
Projektová příprava	3	T+1	T+4	Projektové oddělení.	ANO
Odsouhlasení zakládací listiny projektu	1	T+4	T+5	Projektové oddělení, zástupce objednatele.	ANO
Před implementační analýza	1	T+5	T+6	AC, zástupce objednatele	ANO
Zahájení realizace předmětu plnění	0	T+6	T+6	AC	NE
Konsolidace AD	4	T+6	T+10	Systémový specialista AC	ANO
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
Dílčí akceptace	1	T+20	T+21	AC, zástupce objednatele	ANO
Školení	2	T+21	T+23	AC, zástupce objednatele	ANO
Zahájení zkušebního provozu	10	T+23	T+33	AC, zástupce objednatele	ANO
Dokumentace	5	T+33	T+38	AC	NE
Akceptační testy	2	T+38	T+40	AC, zástupce objednatele	ANO

T – datum podpisu smlouvy

Akceptační protokol - vzor

AP001

Konkrétní podoba akceptačního protokolu bude stanovena na základě zakládací listiny projektu.

ZHOTOVITEL	Z + M Partner, spol. s r.o., Valchařská 3261/17, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
OBJEDNATEL	
SMLOUVA	Objednávka č.
PROJEKT	
PŘEDMĚT AKCEPTACE	Celková akceptace projektu

1. Předmět akceptace

ČÍSLO	POPIS	AKCEPTOVÁNO*	VÝHRADA Č.
1	Je provedena implementace řadiče domény		
2	Jsou zavedeny uživatelské účty do AD		
3	Je provedena konsolidace virtualizace		
4	....		
5	....		
6	... akceptace dalších oblastí		
7			
8			

* Akceptováno / Akceptováno s výhradou / Neakceptováno

2. Výhrady

ČÍSLO	POPIS
1	
2	
3	

3. Akceptace

Zhotovitel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci předmětu plnění dle výše specifikované Smlouvy.

	FIRMA	JMÉNO	DATUM	PODPIS
ZHOTOVITEL	Z + M Partner, spol. s r.o.	Michal Vitha		
OBJEDNATEL	Město Český Krumlov	Ing. Jan Lippl		

Z + M Partner, spol. s r.o.
Vatchafská 3261/17
702 00 OSTRAVA, Moravská Ostrava
tel.: +420 597 010 470, fax: +420 597 010 315
zmpartner@zmpartner.cz
IČ: 269 43 935, DIČ: CZ699003336

20